

**CDS® - Sistema Modular de Servicio  
de Atención al Cliente**

**SERVICE**





Estimado cliente,

Además de los innovadores productos en tecnología de accionamiento, SEW-EURODRIVE pone un especial énfasis en el servicio, considerandolo como un sistema integral que cubre todos los requerimientos durante el ciclo de vida del producto, orientado a objetivos y en coordinación con usted como nuestro socio. Le ofrecemos soluciones individuales que van desde repuestos, reparaciones y monitoreo, a través de la modernización. Nuestro completo paquete de servicios CDS® - Complete Drive Service, le ofrece una solución para todos sus requerimientos. Obtenga más información en las páginas siguientes.

Somos socio de nuestro cliente ofreciéndole la confiabilidad que necesita. Porque siempre estamos ahí para usted.

Esperamos trabajar juntos.

Su equipo de servicio.



## índice de Contenidos

<b>LÍNEA ABIERTA Y GUARDIA TELEFÓNICA</b> .....	<b>6</b>
<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO MECÁNICO</b> .....	<b>8</b>
SERVICIO DE MONTAJE URGENTE.....	10
<b>PUESTA EN MARCHA</b> .....	<b>12</b>
<b>SERVICIO DE PROGRAMACIÓN</b> .....	<b>13</b>
<b>SERVICIO DE REPARACIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b>	
MONITOREO DE FRENOS.....	17
ANÁLISIS DE ACEITE.....	18
<b>SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, MONITOREO DE CONDICIÓN</b> .....	<b>20</b>
ANÁLISIS DE VIBRACIONES.....	22
BOROSCOPIA .....	24
ALINEACIÓN.....	25
ANÁLISIS TERMOGRÁFICO.....	26

**EQUIPOS DE ALTO TORQUE**

SERVICIO DE MANTENIMIENTO MECÁNICO.....	29
PUESTA EN MARCHA.....	30
SERVICIO DE REPARACIÓN.....	32
SERVICIO DE MODERNIZACIÓN.....	34
<b>SERVICIO DE BACK UP.....</b>	<b>36</b>
<b>SERVICIO DE INGENIERÍA.....</b>	<b>38</b>
<b>SERVICIO DE ENTRENAMIENTO DRIVE ACADEMY.....</b>	<b>40</b>
<b>COBERTURA INTERNACIONAL.....</b>	<b>42</b>

## Línea abierta y guardia telefónica



### Siempre a su disposición – directo y rápido

A través de nuestra línea directa, puede comunicarse con un especialista de servicio SEW-EURODRIVE, los 365 días del año. Ya sea que necesite repuestos o tenga una consulta técnica relacionada con ingeniería y automatización de sus accionamientos, somos las personas adecuadas.



Simplemente, marque algunos de los siguientes teléfonos y nuestros técnicos e ingenieros le ayudarán contra reloj.

**SERVICE CENTER Buenos Aires**

+54 3327-45-7284 Int 156.  
+549 1132827314 (urgencias)  
service@sew-eurodrive.com.ar

**SERVICE CENTER Rosario**

+54 0341 317 7277  
sewros@sew-eurodrive.com.ar

**SERVICE CENTER Córdoba**

+54 9351 615 0869  
Service.cordoba@sew.eurodrive.com.ar

**SERVICE CENTER Mendoza**

+54 9261 559 2247  
sewmen@sew.eurodrive.com.ar



**Lo que le ofrecemos:**

**Soporte telefónico**

- Contacto personal disponible en cualquier momento.
- Servicios de consultoría por personal técnico de servicio de SEW-EURODRIVE, calificado y capacitado.
- Información general y técnica.

**Solicitudes urgentes a pedido**

- Reparaciones urgentes en SEW-EURODRIVE a solicitud.
- Montaje rápido de motorreductores y variadores de frecuencia a pedido.
- Suministro y despacho de repuestos a pedido.



## Servicio de Mantenimiento Mecánico



### Menores tiempos de inactividad, mayor productividad.

Beneficiarse del servicio óptimo para reparar y revisar los componentes del sistema individual: El servicio de reparación de SEW-EURODRIVE.

Los expertos de SEW-EURODRIVE siempre cumplen con los últimos estándares en ingeniería de accionamiento y automatización. Esto se garantiza a través de una formación integral del producto en cooperación con los departamentos relevantes de desarrollo y producción y nuestro equipo de gestión de calidad.



#### Nuestros servicios de un vistazo:

- 12 meses de garantía para reparaciones.
- Servicios para productos de otros fabricantes (bajo pedido).
- Tiempos de reparación cortos debido a la alta disponibilidad de piezas originales SEW-EURODRIVE.
- Reparación centralizada y descentralizada en Centros de Servicios SEW locales e internacionales.
- Cortos tiempos de inactividad para sus sistemas y máquinas debido a la reparación urgente.
- Producción de piezas de engranajes y ejes basados en muestra / dibujo.
- Servicio de inspección y mantenimiento: asesoramiento para optimizar su mantenimiento.
- Servicio de entrega (si es necesario): Desmontaje y/o montaje de componentes y unidades en el sitio (a pedido).



#### Lo que le ofrecemos:

- Reemplazo de las partes defectuosas y afectadas durante una reparación.
- Reparación también de productos de otros fabricantes.
- Revisión completa.
- Adaptación del producto según las necesidades del cliente con documentación (electrónica).
- Protocolo e informe de prueba.
- Prueba de alto voltaje según VDE (Asociación Alemana de Electricidad, Electrónica e Información Tecnológica)
- Análisis de los daños detectados con consultas de asesoramiento.
- Reparación exprés bajo consulta.



## Servicio de Mantenimiento Mecánico Servicio de Montaje urgente



### Adquisición de piezas y montaje: rápido y fiable

SEW-EURODRIVE es un socio rápido y confiable para asuntos urgentes. Si usted requiere repuestos, reductores, motores, motorreductores o incluso productos electrónicos a toda prisa, estaremos ahí para ayudar. Independientemente de si necesita servicio para su unidad SEW-EURODRIVE Ingeniería y automatización, o reemplazos para productos de otro fabricante. El servicio de montaje se asegura de que los productos y reemplazos SEW-EURODRIVE se proporcionan rápidamente, generalmente el mismo día en que se realiza el pedido. La entrega rápida es garantizada gracias a nuestro sistema logístico profesional y planta de montaje configuradas especialmente para hacer frente a pedidos urgentes.



#### Sus ventajas:

- Suministro rápido y flexible de repuestos.
- Aseguramiento de procesos y reducción de costosos tiempos de inactividad a través de la provisión rápida de reemplazo de variadores de frecuencia.
- Montaje y suministro de reductores, motores, motorreductores y electrónica de forma inmediata.
- Reemplazo rápido de toda la gama de Ingeniería de accionamiento (Mecánica / Electrónica) con productos de la cartera SEW-EURODRIVE.
- Reducción de su inventario en stock.
- Elevada disponibilidad gracias al aprovisionamiento descentralizado de diferentes piezas en las plantas de montaje, Service Center y filiales de todo el país.
- Montaje generalmente en una unidad cercana: a su empresa en plantas o centros SEW de Argentina.
- Opción de recogida o entrega programada (también por servicio de mensajería).

**Lo que le ofrecemos:**

- Montaje urgente de motorreductores y variadores de frecuencia.
- Cotizaciones a medida de acuerdo a su necesidad en accionamientos.
- Montaje de componentes en nuestros Service Center.
- Reparación íntegra con repuestos originales SEW-EURODRIVE.
- Protección en productos (por ejemplo, pintura).
- Embalaje apto para transporte.
- Garantía del fabricante.
- Reparación durante el día en que se recibe la orden de compra y se aceptan las condiciones.
- Inspección y testeo preliminar.
- Fecha de entrega acorde al pedido.

## Puesta en marcha



### Puesta en marcha sin complicaciones y rentable

Los expertos en servicios de SEW-EURODRIVE ofrecen soporte de inicio rápido y eficaz. Aproveche la amplia experiencia y competencia de SEW-EURODRIVE dentro del campo de la tecnología de accionamiento. Ingenieros calificados estarán a su lado como su socio y asegurándose de que todo funcione sin problemas.

#### Sus ventajas:

- Los costos iniciales se pueden reducir gracias a tiempos de inicio más cortos.
- Los costos pueden reducirse evitando daños posteriores y tiempos de inactividad causado por mal funcionamiento.
- Al personalizar la tecnología de sus accionamientos, se puede aumentar la seguridad de su producción.



#### Lo que le ofrecemos:

- Cálculo y selección de los accionamientos.
- Evaluación de los accionamientos SEW-EURODRIVE instalados.
- Configuración de los componentes electrónicos SEW-EURODRIVE.
- Optimización de los componentes de accionamientos que mejor se adaptan a su aplicación.
- Evaluación de funcionamiento bajo condiciones de prueba y producción.
- Prueba de la instalación con respecto a otros componentes.
- Seguimiento del funcionamiento y ajustes, de ser necesarios: Vibraciones, Lubricación, Boroscopia.
- Elaboración de documentación específica y respaldatoria para el cliente.
- Formación personalizada In Company.
- Análisis energético y renovación tecnológica.
- Relevamiento de equipamiento.



Ofrecemos soporte de puesta en marcha.  
 Llame a nuestro Service Center:  
 Buenos Aires: +54 3327-45-7284 Int 156  
 Córdoba: +54 9351 615 0869  
 Santa Fé: +54 0341 317 7277  
 Mendoza: +54 9261 559 2247

## Servicio de Programación



### Programación de software funcional y personalizado

En muchos casos, los componentes del accionamiento logran su óptima funcionalidad sólo con el software adecuado. Además de los componentes de accionamiento mecánico y electrónico, el software es también un factor importante que contribuye a la productividad, fiabilidad y rentabilidad de una planta. Sólo el software programable individualmente puede proporcionar la flexibilidad que necesita, especialmente para aplicaciones complejas.



Las soluciones de software inteligente de SEW-EURODRIVE permiten adaptar todas las unidades óptimamente y a medida de cada necesidad en cuestión.

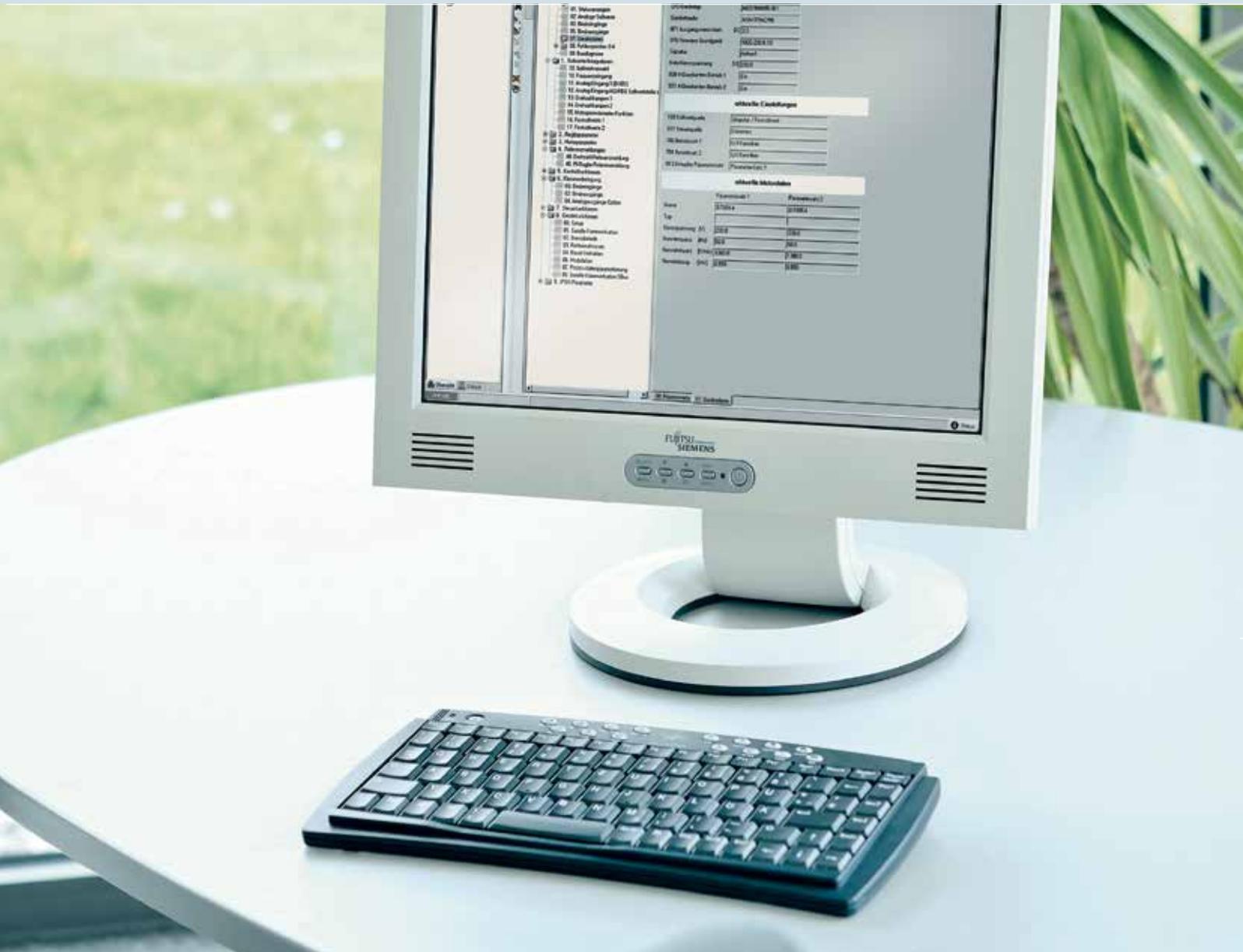
Nuestros empleados se valen de décadas de experiencia práctica – una buena razón para aprovechar a nuestros especialistas de servicio para una solución personalizada.

#### Sus ventajas:

- Software de componentes de accionamiento a medida para sus aplicaciones.
- Herramientas de software para la configuración de parámetros, visualización y programación, disponibles gratis en internet.
- Manejo sencillo gracias a un sistema único de control.
- Solución independiente sin nivel superior de control.
- Optimización de funciones en su sistema a través de un apropiado software de componentes de accionamiento.
- Optimización de procesos mediante el uso óptimo de componentes de ingeniería de accionamiento.
- Aproveche los muchos años de experiencia en planificación de proyectos de SEW-EURODRIVE.
- Nuestra experiencia en muchas industrias y aplicaciones.

### Lo que le ofrecemos

- Programación completa del control de posicionamiento y de proceso según sus necesidades, incluyendo documentación e informe de inspección.
- Soporte de puesta en marcha completa y parcial.
- Creación de software para secuencias de proceso especiales en la ingeniería de accionamiento, por ej. leva electrónica.
- Módulos de aplicación, por ejemplo posicionamiento de tablas y bus de campo, sierra voladora, leva electrónica, operación síncrona, E-SYNC, operación síncrona interna I-SYNC.
- Programación relacionada con la aplicación de todos los variadores de frecuencia de SEW-EURODRIVE.
- Programación de funcionalidad PLC MOVI-PLC®.
- Programación de visualizaciones en un panel. (DOP).
- Cursos de formación.
- Integración de sensores de Monitoreo de Condicion.
- Integración con instalaciones No SEW. Ej. Provisión de tableros eléctricos.



## Servicio de Reparación



### Competencia del fabricante: confiable y precisa

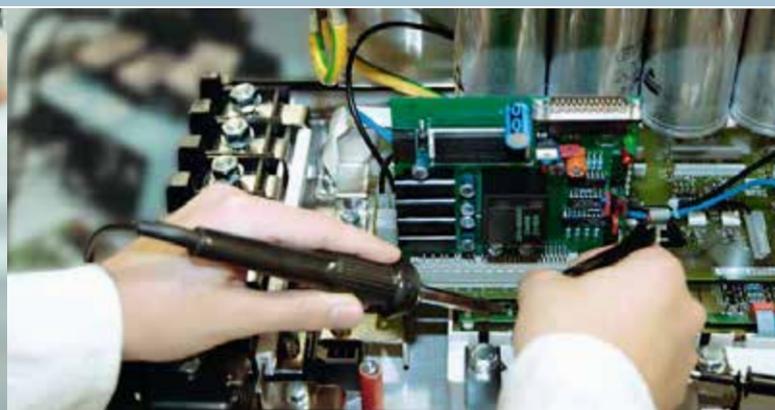
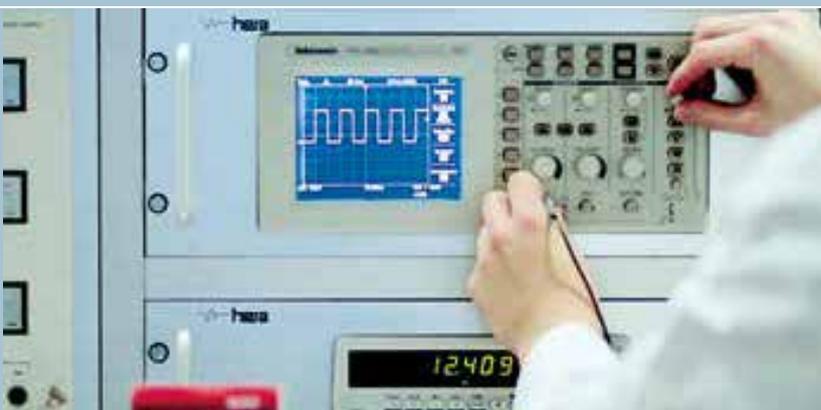
El Servicio de Reparación (Mecánica / Electrónica) de SEW-EURODRIVE es óptimo para la reparación y revisión de sistemas individuales. Los expertos de SEW-EURODRIVE siempre cumplen los últimos estándares en ingeniería y automatización de accionamientos. Esto se garantiza a través de una formación exhaustiva en productos en cooperación con el desarrollo relevante y departamentos de producción.

#### Sus ventajas:

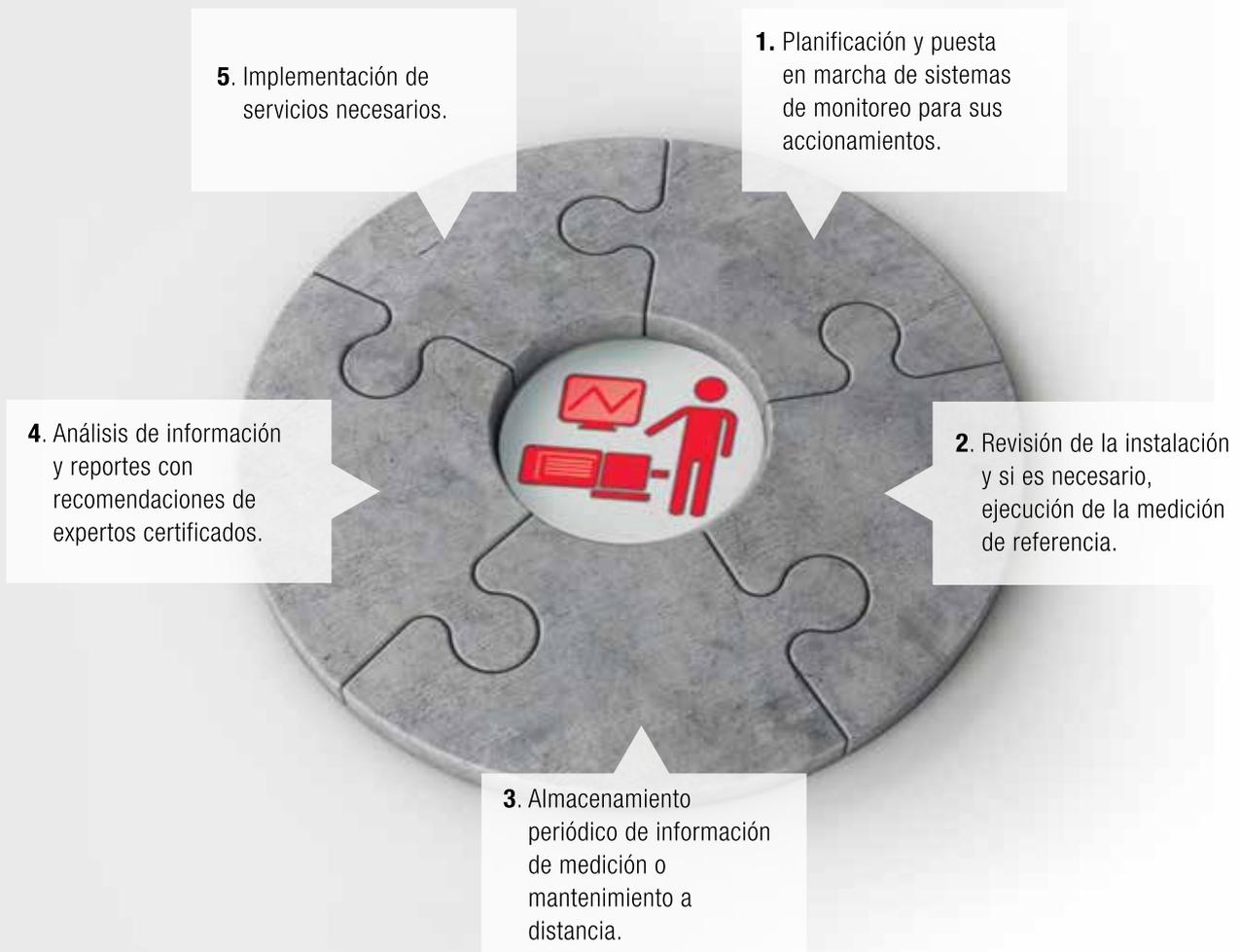
- Tiempos de reparación cortos debido a la alta disponibilidad de piezas originales SEW-EURODRIVE.
- Reparación centralizada y descentralizada en Centros de Servicios SEW locales e internacionales.
- Tiempos de inactividad reducidos para sus sistemas y máquinas por reparación urgente.
- Servicio rápido y rentable directamente desde el fabricante utilizando piezas originales.

#### Lo que le ofrecemos:

- Reparación mediante la sustitución de las piezas defectuosas y otras piezas que puedan estar afectadas.
- Revisión completa.
- Adaptación del servicio según las necesidades del cliente.
- Protocolo de prueba e informe del test.
- Comprobación de la alta tensión según VDE.
- Comprobación de la alta tensión según VDE.
- Análisis de los daños detectados con consultas de asesoramiento.
- Reparación exprés bajo consulta.
- Reparación también de productos de otros fabricantes.
- Contratos de Mantenimiento programado.
- Pre-cotizaciones.



## Paquete completo de servicios



## Servicio de Mantenimiento Preventivo: Monitoreo de Frenos

### Entonces el freno siempre se mantiene óptimo

La unidad DUB/DUE (unidad de diagnóstico de freno) de SEW-EURODRIVE es el sensor ideal para un monitoreo confiable del desgaste y la función del freno. Un microinterruptor de retroceso se utiliza como contacto normalmente cerrado o contacto normalmente abierto, según la tarea. Envía la señal dependiente del voltaje a un controlador de nivel superior. Este seguimiento del freno aumenta la seguridad y permite un mantenimiento orientado a la condición. Ambas opciones de monitoreo se pueden utilizar al mismo tiempo instalando dos microinterruptores.

#### Sus beneficios

- El desgaste del freno se puede detectar a tiempo.
- Monitoreo confiable de la función de frenado.
- La señal de condición del microinterruptor se puede implementar como normalmente cerrado o normalmente abierto.
- La señal de salida dependiente de voltaje puede procesarse fácilmente
- Evaluación directamente a través del inversor SEW-EURODRIVE con el correspondiente protocolo de error.
- Se puede usar en condiciones de humedad hasta IP65
- Contactos autolimpiables dentro del sensor.
- Los intervalos de mantenimiento se pueden planificar individualmente según el desgaste.

#### Lo que le ofrecemos

- Servicios de consultoría sobre el uso de nuestra unidad de diagnóstico.
- Instalación y configuración de los microinterruptores.
- Integración y evaluación de los datos del sensor a nivel de proceso.
- Nuevos accionamientos con sensor de control de frenos incorporado.
- Actualización de unidades SEW-EURODRIVE existentes.



## Servicio de Mantenimiento Preventivo: Análisis de Aceite

### Para que las cosas sigan funcionando suavemente

La unidad DUO/DUE (Unidad de diagnóstico de envejecimiento del aceite) de SEW-EURODRIVE es el sensor perfecto para determinar la vida restante del aceite del reductor e indicar el momento adecuado para un cambio de aceite.

Un sensor térmico instalado en el reductor mide la temperatura y envía esta información a una unidad de evaluación que calculará el tiempo restante hasta el próximo cambio de aceite. Esta característica es particularmente importante cuando la temperatura del aceite del reductor no es constante durante el funcionamiento.

#### Sus beneficios

- Reducción de los costos de aceite.
- Aprovechamiento óptimo de la vida útil del aceite.
- El arranque se puede realizar directamente en la unidad de diagnóstico (sin PC).
- Detección simple y lectura del tiempo restante hasta el próximo cambio de aceite.
- Se pueden parametrizar 5 tipos de aceite diferentes.
- Se emite un mensaje de advertencia si se exceden los valores límite predefinidos, como temperatura máxima del aceite.
- Monitoreo permanente del envejecimiento del aceite.
- Los intervalos de mantenimiento se pueden planificar individualmente.
- El monitoreo también es posible para la zona ATEX 1/21 (diseño especial).

#### Lo que le ofrecemos

- Servicios de consultoría sobre el uso de nuestro sensor de envejecimiento de aceite.
- Instalación del sensor y la unidad de evaluación.
- Parametrización de la unidad de evaluación.
- Integración y evaluación de los datos del sensor a nivel de proceso.
- Cambio y disposición de los aceites usados.
- Carcasas antideflagrantes con los componentes necesarios, como resistencia interruptor divisor para usar la unidad de diagnóstico en la zona ATEX 1/21.



## Los valores internos importan

Este análisis específico se utiliza para determinar los factores de posible desgaste, por ejemplo en engranajes y rodamientos. El desgaste futuro se puede reducir al mínimo en función de los resultados del análisis y la experiencia del fabricante.

### Sus beneficios

- La inspección del reductor se puede determinar sin tener que desmontar el reductor.
- El cambio de aceite se puede planificar en función de la condición.
- Desarrollo de medidas para evitar desgaste de engranajes.

### Lo que le ofrecemos

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>–Muestreo de aceite</li> <li>–Análisis de aceite para reductores estándar y reductores planetarios.</li> <li>–Análisis de aceite por un instituto independiente para identificar:               <ul style="list-style-type: none"> <li>–desgaste de metales</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>–aditivos</li> <li>–contaminación</li> <li>–condición del aceite</li> <li>–TAN</li> <li>–Análisis de recuento de partículas</li> <li>–Interpretación de informes de laboratorio.</li> <li>–Medidas para evitar el desgaste del reductor</li> </ul> |
|---|---|



## Servicio de Mantenimiento Predictivo Monitoreo de Condición



### Determinación del estado: individual y sistemáticamente

El monitoreo de condición se basa en una evaluación de condición sistemática para toda la ingeniería de componentes del equipo. De este modo se miden parámetros definidos, se interpretan, se visualizan y se transmiten a su sistema de mantenimiento. Para una evaluación metódica es necesario contar con los conocimientos adecuados y con los sistemas de sensores correctos: con SEW-EURODRIVE como socio no tendrá ningún problema.

La detección sistemática del estado utilizando lo último en métodos de medición, puede reducir sus costos de mantenimiento.

Comparamos las medidas con valores de referencia que hemos recopilado a lo largo de los años. Esto le permite actuar en lugar de reaccionar. Si es necesario, también podemos proporcionar asesoramiento para la modernización de los sistemas existentes.

**Esto le permite reducir gastos indirectos y minimizar tiempos de inactividad de producción causado por paradas no programadas.**

#### Sus ventajas:

- Minimización de los tiempos de parada de producción.
- Reducción de costos de mantenimiento.
- Capacidad para programar tiempos de parada.
- Mayor confiabilidad operacional.
- Control óptimo de los recursos de personal.
- Adquisición de material orientado a objetivos.
- Reducción de los costos de almacenamiento de repuestos.
- Mantenimiento y servicio orientado al desgaste.
- Utilización óptima de la capacidad del sistema.



## Lo que le ofrecemos:

### Reductores / Motores

- Evaluación de la posición de montaje y análisis de carga mediante software SEW.
- Limpieza y reajuste de frenos de motor.
- Limpieza de la protección del ventilador.
- Comprobación de fugas de aceite.
- Análisis de la calidad del aceite.
- Si se determina necesario por la prueba de análisis de aceite, el mismo se cambia y el usado se desecha de una manera ambientalmente responsable.
- Control de ruido para detectar signos tempranos de daño.
- Informe de condición para cada accionamiento.
- Pequeños trabajos de reparación realizados en el sitio.
- Comprobación de componentes de montaje.
- Ajuste y recalibración.
- Boroscopia para diagnóstico de engranajes.
- Determinación del desgaste del engranaje mediante análisis de aceite.
- Análisis del impacto ambiental específico de la unidad.
- Inspección de la tecnología de accionamiento.
- Termografía.
- Análisis de vibraciones.
- Análisis de fases.
- Análisis de fallas de equipos: Servo, MOVIMOT, MOVI-C.
- Análisis de rotación.
- Análisis y Diagnostico de frenos.



### Electrónica

- Limpieza.
- Reemplazo de piezas desgastadas.
- Evaluación de instalación.
- Evaluación de la asignación de variadores y motores.
- Evaluación de la configuración del convertidor de frecuencia.
- Termografía de los armarios de conexiones.
- Re-Torqueo interno.
- Análisis del estado de carga.
- Identificación de fuentes de interferencia EMC.
- Análisis de suministro de voltaje.
- Medida del consumo de corriente.

## Monitoreo de Condición: Análisis de Vibraciones

### Manteniendo un oído en tu engranaje

La unidad DUV (Unidad de diagnóstico de vibración) de SEW-EURODRIVE es el instrumento perfecto para el monitoreo simple y confiable de rodamientos y engranajes. La unidad de diagnóstico DUV, mide el ruido transmitido por la estructura y lo utiliza para calcular el espectro de frecuencia.

La unidad utiliza este espectro de frecuencia para evaluar constantemente la condición del rodamiento. El sensor y la electrónica de evaluación están completamente integrados en la unidad de diagnóstico.



### Sus beneficios

- Los rodamientos y componentes de engranajes son monitoreados permanentemente.
- La condición de los rodamientos y el desarrollo de daños puede ser detectado e identificado fácilmente: los colores verde, amarillo y rojo indican la evolución del daño.
- Opciones de monitoreo: los valores pueden leerse directamente desde el sensor o visualizarse externamente a través de salidas del interruptor (DUV puede conectarse a sistemas de bus).
- Monitor de nivel que monitorea todo el espectro de vibraciones.
- Los datos se registran, procesan y evalúan descentralmente.
- Los intervalos de mantenimiento se pueden planificar individualmente.
- Por su diseño compacto puede obtener información de aplicaciones con difícil acceso.
- Evita cuellos de botella o aplicaciones críticas.
- Reducción de tiempos de inactividad no planificados.



### Lo que le ofrecemos

- Solución rentable.
- Fácil instalación de unidades de diagnóstico de vibraciones y referencia.
- Servicios de consultoría sobre el uso de nuestro sensor de vibración.
- Detección de daños en los rodamientos: Desequilibrio, Desalineación, Impactos, Frecuencias de malla de engranajes / defectos, holguras de acoplamiento.
- Integración y evaluación de los datos del sensor a nivel de proceso.
- Montaje y puesta en marcha con referencia y copia de seguridad de parámetros.
- Realización de trabajos de mantenimiento.



Reduce sus gastos indirectos, minimiza tiempos de parada de producción y evita paradas no programadas con la ayuda del monitoreo de condición.

## Monitoreo de Condición Boroscopía

### Prevenir tiempos de inactividad - aumentar la fiabilidad del sistema

El mantenimiento preventivo es cada vez más importante, especialmente en términos de gestión económica y rentabilidad del sistema.

Con la boroscopia para el diagnóstico del reductor de nuestro Servicio de Monitoreo de Condición, SEW-EURODRIVE proporciona una solución sistemática de detección de estado sin tener que desmontar su reductor. Con un videoendoscopio flexible, nuestros técnicos de servicio pueden realizar una inspección visual precisa y confiable en el sitio de todas las partes dentro de la carcasa del reductor, como las ruedas dentadas y rodamientos. En base a esta inspección visual, junto con las décadas de experiencia de SEW-EURODRIVE, podemos proporcionarle una imagen clara del estado actual de su equipo para que tome las medidas necesarias de forma rápida y eficiente.

Creamos un concepto personalizado para usted en función de sus necesidades, lo que significa que siempre obtiene una solución óptima para evitar el tiempo de inactividad, reducir los errores al mínimo y aumentar la disponibilidad de su sistema.

#### Lo que le ofrecemos:

- Diagnóstico rápido sin desmontar su reductor.
- Análisis sin daños.
- Consulta y medidas para extender la vida útil de su engranaje.
- Inspección visual de engranajes y rodamientos.
- Documentación de la inspección en un informe.
- Análisis de elementos como agua, partículas metálicas alojadas dentro del reductor.
- Evaluación y visualización de curvas de desgaste.



## Monitoreo de Condición Alineación

### Alineador laser

Para la provisión de mandos completos con bastidores, certificamos la correcta alineación motor/reductor. Esta alineación es verificada e informada en la puesta en marcha para asegurar el correcto arranque de dichos mandos.

#### Sus ventajas

- Solución desde un solo proveedor.
- Alineación con un tiempo y recursos mínimos.
- Certeza de funcionamiento óptimo desde la puesta en marcha de su máquina.
- Evita daños prematuros en acoples, rodamientos y sellos mecánicos.
- Mayor vida útil de sus equipos.
- Ahorro de costos y tiempo gracias al mantenimiento profesional.

#### Lo que le ofrecemos

- Servicio de alineación in situ de motor / reductor / eje inducido (Máquina).
- Técnicos especializados y con vasta experiencia en alineación de ejes.
- Tecnología de punta. Equipo: OPTALIGN Smart RS5 EX de PRUFTECHNIK.
- Documentación respaldatoria de informes realizados en el servicio.
- Solución integral de SEW con las garantías correspondientes.



## Monitoreo de Condición: Análisis Termográfico

Una imagen vale mas que mil palabras

Usando termografía, podemos mostrar claramente la distribución de temperatura en motorreductores y armarios de control. Este método nos ayuda a evaluar problemas como el desgaste, las sobrecargas y contactos desgastados. Nuestros especialistas en servicios proporcionarán una interpretación correcta de los resultados de la prueba.



La termografía se puede utilizar para verificar sin problemas todos sus motorreductores, así como también filas enteras de gabinetes de control en pocos días. Brindando también documentación fotográfica del estado del sistema en el momento de la verificación. Mediante el uso de la medición de temperatura integrada, es posible saber si un aumento de la temperatura en sus equipos tiene una causa natural o debe asignarse a una categoría de daños. Un mantenimiento o el plan de reparación se puede crear en consecuencia.

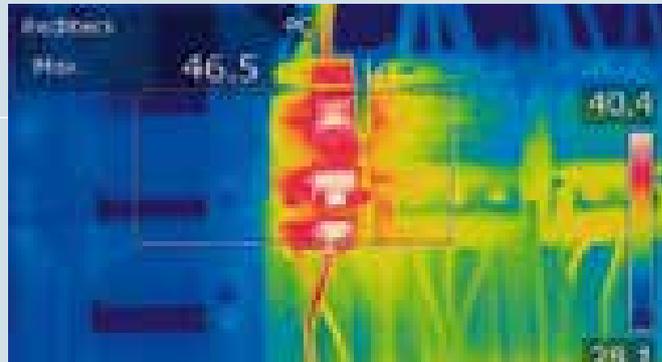
La imagen térmica se ha convertido en uno de los procesos de diagnóstico más valiosos en el mantenimiento orientado a la condición.

Descubriendo anomalías que son en su mayoría invisibles a simple vista, la termografía permite

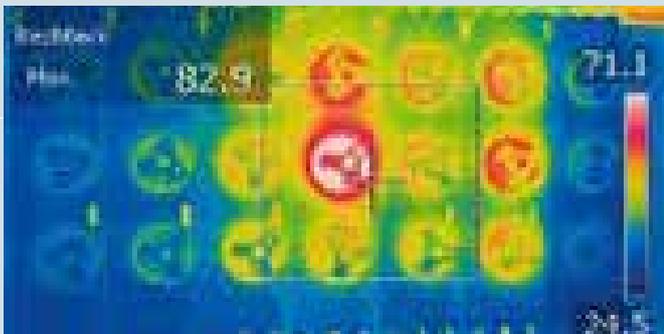
la implementación de medidas correctivas antes que costosas fallas del sistema puedan ocurrir. Numerosos sectores industriales en todo el mundo han reconocido los beneficios de integrar cámaras infrarrojas en sus programas de mantenimiento preventivo.



El motor central muestra una temperatura excesiva



El termograma muestra una conexión eléctrica con alta resistencia de transición



Fusible demasiado caliente, aquí se puede usar termografía para tomar medidas de mantenimiento preventivo



Las pruebas termográficas también incluyen grandes reductores

#### Sus beneficios de un vistazo:

- Método de medición no destructivo
- El análisis puede tener lugar durante la producción.
- Identificación rápida de componentes visibles (punto de acceso)
- Análisis de daños basado en componentes
- El mantenimiento se puede planificar con objetivos específicos.
- Capacidad para distinguir entre defectos y signos de desgaste.
- Detección de fuentes de calor peligrosas (protección contra incendios).

#### Lo que le ofrecemos:

- Pruebas termográficas de la tecnología de accionamiento utilizada y los componentes de potencia en armarios de control.
- Documentación fotográfica y termográfica y evaluación de componentes.
- Recomendaciones para eliminar riesgos y mantenimiento.
- Documentación del examen termográfico en un reporte.



Reduce sus gastos indirectos, minimiza tiempos de parada de producción y evita paradas no programadas con la ayuda del monitoreo de condición.

## Equipos de Alto Torque Servicio de Mantenimiento Mecánico



### Seguridad de proceso y de funcionamiento: eficaz e integral

Nuestra cartera de servicios **CDS**<sup>®</sup> también está disponible para reductores industriales, así que ¿Por qué no tomar ventaja de la amplia experiencia técnica de un jugador global para garantizar la fiabilidad para su operación y procesos en todo el mundo?.

Nuestros especialistas estarán encantados de proporcionarle asistencia desde el inicio hasta la actualización, incluso para reductores de otros fabricantes. También puede elegir entre el servicio en el sitio o en las instalaciones de SEW-EURODRIVE.

#### Sus ventajas:

- Servicio completo de un solo proveedor.
- Programación de entrega y reparación integral del accionamiento y sus accesorios.
- Soluciones individuales y completas para todos sus requisitos técnicos relacionados con el accionamiento.
- Prevención de paradas no programadas y tiempos de inactividad.
- Mantenimiento, reparación y revisión para productos de otros fabricantes.
- Alta disponibilidad de repuestos.
- Ahorro de costos y tiempo gracias al mantenimiento profesional.
- Equipo de servicio profesional en todas las plantas y Service Center de SEW Argentina.



## Equipos de Alto Torque Puesta en marcha

### Eficiencia en costos para puesta en marcha

Los expertos en servicios de SEW-EURODRIVE ofrecen soporte de inicio rápido y rentable. Aproveche la amplia experiencia y competencia disponibles de nuestros profesionales también para reductores industriales.

#### **Lo que le ofrecemos**

- Comprobación de la instalación de los componentes del accionamiento.
- Acompañamiento y vigilancia en la producción.
- Alineación por láser de los accionamientos.

## Equipos de Alto Torque Inspección y Mantenimiento

### Disponibilidad del equipo: duradera y predecible

Aportaremos a su estrategia de mantenimiento con el fin de optimizarla maximizando así los intervalos de mantenimiento especificados. Nos esforzamos constantemente por mantener los tiempos de inactividad al mínimo absoluto, para que sus costos actuales puedan reducirse a mediano y largo plazo.

#### Lo que le ofrecemos

- Análisis de calidad del aceite.
- Si se determina necesario por el análisis, se cambia el aceite y se desecha el usado de una manera ambientalmente responsable.
- Control de ruido para detectar signos tempranos de daño.
- Informe de condición para cada unidad.
- Comprobación de componentes.
- Alineación.
- Inspección de la aplicación para el diagnóstico del reductor.



## Equipos de Alto Torque Servicio de Reparación

### Competencia del fabricante: confiable y precisa

Beneficiarse de un servicio de reparación óptimo basado en la precisa revisión de cada componente. Cada reparación es guiada y llevada adelante por profesionales de experiencia.

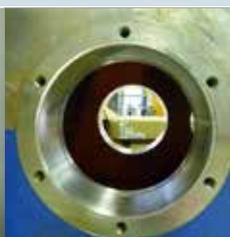
#### Lo que le ofrecemos:

- Sustitución de piezas defectuosas.
- Verificación de cada componente.
- Fabricación de piezas especiales.
- Prueba de funcionamiento.
- Acondicionamiento de alojamiento de rodamientos mediante alesado, fabricación y montaje de bujes/casquillos.
- Verificación del correcto ensamble y ajustes.
- Revisión de la protección superficial en función de la aplicación.
- Servicio de reparación de Urgencia.
- Limpieza de todos los componentes del reductor.



Post-procesamiento de orificios de rodamientos en reductores con casquillos

Antes



Después



## Equipos de Alto Torque Servicio de Modernización

### Nuevos componentes: productivos y eficientes

Los sistemas diseñados con tecnología de punta crean la base para una productividad óptima. La integración de la ingeniería actual de accionamientos SEW-EURODRIVE le permite optimizar sistemas existentes en términos de disponibilidad y confiabilidad del proceso. Con los nuevos sistemas de accionamiento podrá reducir los gastos energéticos, aumentar la productividad y garantizar la disponibilidad de las instalaciones. Estas nuevas tecnologías amplían las funcionalidad de su máquina o instalación. De este modo podrá amortizar una modernización del accionamiento en poco tiempo.

#### Ejemplo de medidas de modernización

Reequipamiento de componentes de accionamiento en un reductor helicoidal tipo X4FS180 / B

Ajuste: instalación de una placa adaptadora y acoplamiento.

Antes



Después



### Lo que le ofrecemos

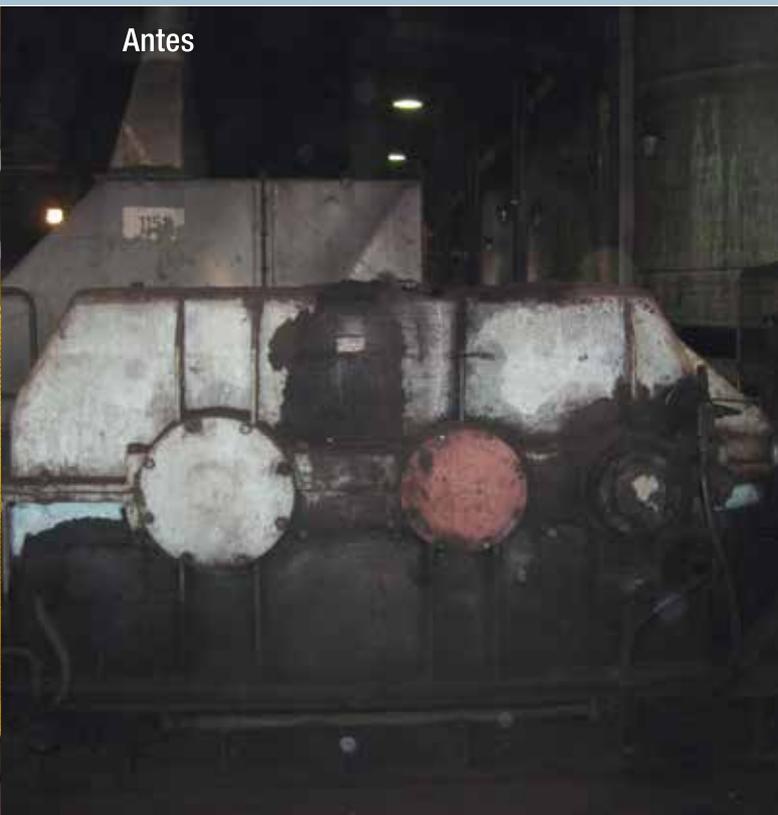
- Reemplazo de los componentes de su unidad con productos SEW-EURODRIVE incluyendo modificaciones del diseño y adaptaciones.
- Mejora en aspectos de eficiencia energética.
- Personalización de los componentes según sus necesidades (sistemas de refrigeración, freno / acoplamiento de unidades, etc.)
- Replicación exacta de los componentes necesarios para adaptar la nueva unidad a la aplicación existente sin necesidad de modificaciones mayores (Ejemplo: fabricación de bastidor a medida).

#### Ejemplo de medidas de adaptación:

Reequipamiento de componentes de accionamiento en un reductor industrial tipo X3KS270 / HU / B

Ajuste: instalación de una placa adaptadora, modificación de la alineación - girada 180 ° para facilitar el mantenimiento y para fines de estandarización.

Antes



Después



## Servicio de Back Up



### Oportunidad de contar con un equipo de Back Up

Comprendemos la complejidad de los procesos de producción y entendemos los limitantes presupuestarios que a veces involucra el mantenimiento para evitar paradas. Así ofrecemos este servicio específico para quienes no cuentan con un equipo de back-up y quieren evitar las roturas sin llegar a detener su planta. Le damos la oportunidad de obtener un equipo nuevo a un valor excepcional y a su vez contar con un equipo adicional de las mismas características y óptimo para su funcionamiento. Sin necesidad de parar su planta o incurrir en riesgos que afecten su producción.

#### Sus ventajas:

- No tiene que detener su producción.
- Optimización de sus líneas de producción.
- Evitar las roturas en los equipos.
- Reducir las emergencias por falta de repuestos.
- Mejora de sus recursos productivos.

#### Lo que ofrecemos:

- Dos soluciones en una.
- Precio especial.
- Oportunidad de obtener un back up.
- Solución integral de SEW con las garantías correspondientes.
- Tratamiento específico de sus accionamientos con personal idóneo.
- Reducir y anticipar problemas en el mantenimiento de su planta.
- Optimizar el presupuesto direccionado para esta actividad.

## Una visión general del procedimiento logístico



## Servicio de Ingeniería



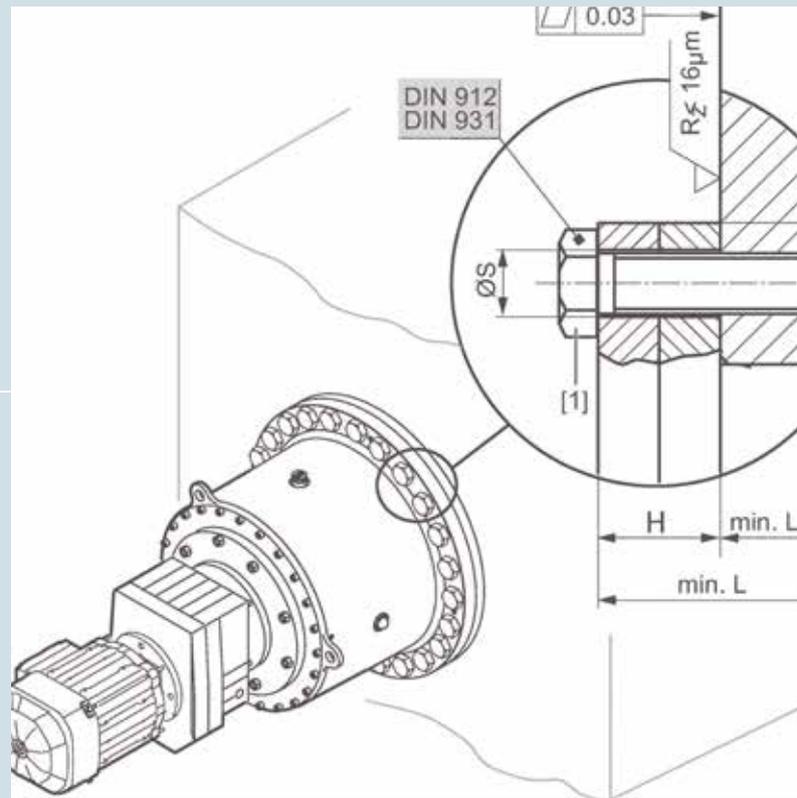
### Desarrollo de piezas especiales

Entendemos de Ingeniería en accionamientos y es por eso que tenemos la posibilidad de contar con un departamento para poder ofrecer una solución, adaptando nuestro producto a las distintas aplicaciones o maquinas que tenga nuestro cliente. Sabemos que muchas veces se necesita desarrollar algún componente especial para el motorreductor, y en otras ocasiones es necesario un grupo de ellos. Como, por ejemplo: un Eje. Eso lo podemos ofrecer y desarrollar ya que contamos con personal capacitado, programas de dibujo (CAD) y de cálculo avanzados. Adicionalmente contamos con una gran cantidad de diseños especiales existentes a nivel mundial.

#### Sus ventajas:

- Más complementos para su accionamiento o máquina.
- Solución integral para su proyecto u objetivo.
- Contar con un solo proveedor que facilite la integración del producto y sus adicionales en una solución conjunta.
- Servicios de ingeniería con personal idóneo en el tema.
- Garantía SEW sobre el Servicio.
- Trazabilidad del producto obtenido.





#### Lo que ofrecemos:

- Ejes de salida: cambio de diámetro, largo, variantes (hueco/ con chavetas/ estriado, etc).
- Cambios de material como, por ejemplo: acero inoxidable o SAE 4140 con tratamiento térmico.
- Bridas de salida: Mecanización.
- Retenes o sellos especiales.
- Mecanizado de Carcasas.
- Acoples de Adaptador AM.
- Bridas de AD y AM.
- Unidades de enfriamiento o calentamiento.
- Documentación técnica: planos y especificaciones detalladas de las piezas.
- Trazabilidad Nacional e Internacional. El diseño de las piezas puede obtenerse en cualquier parte de mundo que haya una planta SEW.
- Posibilidad de solicitar una base para su reductor.

## Servicio de Entrenamiento

**DRIVE**ACADEMY®



### Servicio de capacitación: orientado a la práctica y competencia del colaborador

Entendemos la ingeniería y la automatización de accionamientos dentro de un contexto integral. Nuestra formación se caracteriza por utilizar los métodos más modernos para un aprendizaje adecuado, por estar direccionado al cliente y por la elevada eficiencia de su formación y de las prácticas utilizando kits de entrenamiento multifuncionales.

Numerosos entrenamientos son actualmente ofrecidos por DriveAcademy®. También es posible coordinar seminarios de capacitación con contenidos específicamente orientados a satisfacer la necesidad particular en su planta.

Esta es una ventaja definitiva, ya que combina sus necesidades con los conocimientos del fabricante. De este modo se obtiene un resultado óptimo en la formación.



Además de **DriveAcademy**<sup>®</sup> en planta Garín, cada filial en Argentina también ofrece adecuadas salas de entrenamiento para que los cursos de entrenamiento puedan llevarse a cabo en un lugar cercano a su empresa.

Puede encontrar la capacitación más adecuada chequeando nuestro programa de seminarios en **www.sew-eurodrive.com.ar**. También puede solicitar el folleto de seminarios a nuestros empleados.

Para direcciones de contacto más cercanas, consulte el reverso de este catálogo.

#### Sus ventajas:

- Formación profesional a través del fabricante.
- Amplia gama de cursos de formación que se adaptan a diversas necesidades.
- Posibilidad de gestionar cursos de formación personalizados según sus requisitos específicos.
- Las capacitaciones se llevan a cabo de manera Abierta, Exclusiva e In Company.
- Las capacitaciones se conducen de forma profesional por entrenadores de SEW-EURODRIVE.
- Los cursos de capacitación se pueden realizar cerca de sus instalaciones.



Para más información contacte al equipo Drive Academy enviando un e-mail a:  
**drive.academy@sew-eurodrive.com.ar** o  
llame al **+54 3327-45-7284 Int 169**

## Cobertura Internacional

### A su servicio en todo el Mundo

Disponemos de una red de 15 plantas de fabricación y 77 Drive Technology Center en 50 países de todo el mundo. De esta manera, si requiere servicios en el exterior, podemos responder eficientemente a su solicitud, asegurándole el suministro de accionamientos, repuestos o servicio técnico calificado.



**50** Países



**77** Centros  
Tecnológicos



**15** Plantas de  
Producción



Argentina  
Australia  
Austria  
Bielorusia  
Belgica  
Brasil  
Camerún  
Canadá  
Chile

China  
Colombia  
Republica Checa  
Dinamarca  
Finlandia  
Francia  
Alemania  
Ghana  
Gran Bretaña

Hungría  
India  
Italia  
Costa de Marfil  
Japón  
Kazajistán  
Malasia  
Mexico  
Marruecos

Países Bajos  
Nueva Zelanda  
Noruega  
Paraguay  
Perú  
Polonia  
Portugal  
Rusia  
Singapur

Eslovaquia  
España  
Sudáfrica  
Corea del Sur  
Suecia  
Suiza  
Tanzania  
Tailandia  
Turquía

Emiratos Árabes  
Unidos  
EE:UU  
Ucrania  
Uruguay  
Venezuela



## SERVICE EN ARGENTINA:

**Planta SANTA FÉ**

Ruta 21 Km 286 - Lote 0041  
(2126) Alvear  
Tel.: 0341-317-7277  
sewros@sew-eurodrive.com.ar

**Planta BUENOS AIRES**

Centro Industrial Garín - Ruta Panamericana Km. 37.5 - Lote 35  
(B1619IEA) - Garín - Prov. de Bs. As. - Argentina  
Tel.: 0332-745-7284 (líneas rotativas) - Fax: 0332-745-7221  
sewar@sew-eurodrive.com.ar

**Planta CÓRDOBA**

Ruta Nacional 19 - Manzana 97 Lote 5  
(X5125) Malvinas Argentinas  
Tel.: 0351-490-0010 / 490-0020  
sewcor@sew-eurodrive.com.ar

**Centro de Servicios MENDOZA**

Gabrielli 2060 (Ex Urquiza)  
(5521) Zona Industrial Guaymallén - Mendoza  
Tel.: 0261-421-4150  
sewmen@sew-eurodrive.com.ar

**Filial TUCUMÁN**

Lamadrid 318 P6° Dto A  
(T4000BEH) San Miguel de Tucumán  
Tel.: 0381-420-4494  
sewtuc@sew-eurodrive.com.ar

**Filial BAHÍA BLANCA Y PATAGONIA**

O'Higgins 95 -1er Piso A  
(B8000IVA) Bahía Blanca  
Tel.: 0291-451-7345  
sewbb@sew-eurodrive.com.ar

**SEW**  
**EURODRIVE**

SEW EURODRIVE Argentina S.A.  
Centro Industrial Garín  
Buenos Aires /Argentina  
Tel. +54 3327 457284  
Fax. +54 3327 457221  
sewar@sew-eurodrive.com.ar

[www.sew-eurodrive.com.ar](http://www.sew-eurodrive.com.ar)