



Nutzung

24h Service Hotline

+43 1 617 55 00-60

Ihre Anliegen

- **Telefonischer Support bei aktuellen Störungen**
 - technische Unterstützung im Rahmen der Fehleranalyse und Störungsbehebung
 - technische Unterstützung im Rahmen der Inbetriebnahme
 - Einleitung und Planung kurzfristiger Servicemaßnahmen
- **Beauftragung spezifischer Serviceleistungen**, z. B. Reparaturen, Eilmontage, Ersatzteillieferungen und Remote Service außerhalb der SEW-EURODRIVE-Geschäftszeiten. *

Unsere Leistungen

- ständige Erreichbarkeit eines persönlichen Ansprechpartners, auch außerhalb der SEW-EURODRIVE-Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 17:00 – 07:00 Uhr, Samstag/Sonntag und an Feiertagen 24h)
- Bereitstellung von Produktinformationen und Dokumentationen
- technischer Support* für Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik (z. B. Geräteparametrierung im Rahmen der Inbetriebnahme oder Auswerten von Fehlermeldungen)

Beauftragung von

- Reparatur* von Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Ersatzteillieferung* für Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Eilmontage* von Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Remote Service*

* nach Absprache

Ihre Mehrwerte

- **schnelle Störungsbehebung** sowie **kurze Inbetriebnahmezeiten** durch geschulte und qualifizierte Servicemitarbeiter
- **Beauftragung** von Reparaturen, Ersatzteilen, Eilmontagen und Remote Service auch außerhalb der SEW-EURODRIVE-Geschäftszeiten (nach telefonischer Klärung)



24h Service Hotline ist Teil unseres Serviceangebotes entlang des kompletten Anlagenzyklus.

> www.sew-eurodrive.at/life-cycle-services

SEW-EURODRIVE Ges.m.b.H



Drive Technology Center WIEN
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Telefon +43 1 617 5500 - 0
Telefax +43 1 617 5500 - 30
sew@sew-eurodrive.at

Drive Center – West LUSTENAU
Millenniumpark 15/B2
A-6890 Lustenau
Telefon +43 5577 86026-0
Telefax +43 5577 86026-20
dc-west@sew-eurodrive.at

Technisches Büro LINZ
Jaxstraße 2-4
A-4020 Linz
Telefon +43 732 655 109-0
Telefax +43 732 655 109-20
tb-linz@sew-eurodrive.at

Technisches Büro GRAZ
Hagenbuchstraße 1
A-8054 Seiersberg-Pirka
Telefon +43 316 685 756-0
Telefax +43 316 685 756-20
tb-graz@sew-eurodrive.at

Technisches Büro CELJE / SLOWENIEN
Adamičeva ulica 1
SI-3000 Celje
Telefon +43 1 617 5500 - 0
Telefax +43 1 617 5500 - 30
tb-celje@sew-eurodrive.si

KROATIEN
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Telefon +43 1 617 5500 - 54
Telefax +43 1 617 5500 - 30
hrvatska@sew-eurodrive.hr