



Nutzung

Reparatur

Ihre Anliegen

- **Reparatur** zur Wiederherstellung der Funktion und Reduzierung der Anlagenstillstände – kostenoptimal, flexibel, herstellerunabhängig *
- **Überholung** als vorbeugende Maßnahme für maximale Sicherheit und Verfügbarkeit *
- **Umbau und Modifikation** für eine optimale Anpassung an veränderte Umwelteinflüsse und Anlagegegebenheiten

* Dieses Service bieten wir für SEW Komponenten, sowie Produkte anderer Hersteller.

Unsere Leistungen

Neuwert-Reparatur

- 24 Monate Mängelhaftung auf den Gesamtantrieb
- Präventiver Austausch aller Lager und Dichtelemente
- Überprüfung aller elektrischen Komponenten mittels Stoßspannungsprüfgerät, ggf. Austausch
- Überprüfung der Elektronikbauteile gemäß Vorgabe der Fertigung, ggf. Austausch
- Erneuerung der Schmierstoffe
- Wiederaufbereitung und Lackierung der Antriebskomponenten

Funktions-Reparatur

- 24 Monate Mängelhaftung auf die durchgeführte Dienstleistung inklusive ausgetauschter Teile
- Kein präventiver Austausch von Teilen
- Wiederherstellung der Funktion
- Austausch der defekten Teile gemäß Kundenangabe
- Funktionstest der elektrischen und elektronischen Bauteile
- Kostenvoranschlag wahlweise mit Angabe des Neupreises
- Wiederaufbereitung und Lackierung der Antriebskomponenten bei Bedarf

Not-Reparatur

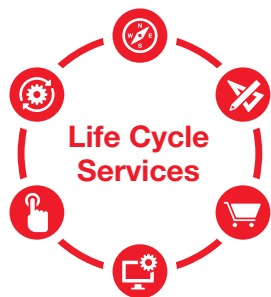
- Ausschluss von Mängelhaftung
- Notdürftige Wiederherstellung der Funktion
- Defekte Teile werden überarbeitet und wiederverwendet
- Nur absolut notwendige Teile werden getauscht

Ausprägungen

- **Eilauftrag:** Reparatur innerhalb von 1 – 3 Tagen, je nach Produkteigenschaft, Teileverfügbarkeit und Tageszeit sogar innerhalb eines Tages (ohne Kostenvoranschlag)
- Kostenvoranschlag nur auf Anfrage wahlweise mit Angabe des Neupreises
- **Vorort-Service:** Funktionsreparatur direkt beim Kunden nach Absprache
- **Hol- und Bring-Service:** Abholung und Zustellung der Antriebskomponenten

Ihre Mehrwerte

- **Ein zentraler Ansprechpartner** für sämtliche Reparaturen (SEW-EURODRIVE-**Antriebstechnik** und **Fremdfabrikate**)
- **Qualitativ hochwertige Reparaturen**
 - Einsatz und Einbau von original SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen
 - 24 Monate Mängelhaftung im Rahmen der Neuwert- und Funktions-Reparatur
 - Endkontrolle nach den Vorgaben des Qualitätsmanagements für Neuantriebe
- **Kurze Stillstandzeiten**
 - Schnelle Reaktionszeiten durch breit aufgestelltes Kundenbetreuungs- und Service-Netzwerk
 - Hohe sowie kurzfristige Verfügbarkeit von original SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen
 - Kurze Reparaturzeiten durch unseren Reparatur-Service per Eilauftrag
- **Keine Reparaturen über dem Preis eines Neuproduktes**
 - Kostenvoranschlag auf Wunsch mit Angabe des Neuproduktpreises
- **Minimale Aufwände**
 - Keine Logistikaufwände und reduzierte administrative Aufwände durch Vor-Ort-Reparatur und Hol- und Bring-Service
 - Reparaturen bequem über das Kundenportal Online Support anfragen



Reparatur ist Teil unseres Serviceangebotes entlang des kompletten Anlagenzyklus.

> www.sew-eurodrive.at/life-cycle-services

SEW-EURODRIVE Ges.m.b.H

**Drive Technology Center
WIEN**
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Telefon +43 1 617 5500 - 0
Telefax +43 1 617 5500 - 30
sew@sew-eurodrive.at

**Drive Center – West
LUSTENAU**
Millenniumpark 15/B2
A-6890 Lustenau
Telefon +43 5577 86026-0
Telefax +43 5577 86026-20
dc-west@sew-eurodrive.at

**Technisches Büro
LINZ**
Jaxstraße 2-4
A-4020 Linz
Telefon +43 732 655 109-0
Telefax +43 732 655 109-20
tb-linz@sew-eurodrive.at

**Technisches Büro
GRAZ**
Hagenbuchstraße 1
A-8054 Seiersberg-Pirka
Telefon +43 316 685 756-0
Telefax +43 316 685 756-20
tb-graz@sew-eurodrive.at

**Technisches Büro
CELJE / SLOWENIEN**
Adamičeva ulica 1
SI-3000 Celje
Telefon +43 1 617 5500 - 0
Telefax +43 1 617 5500 - 30
tb-celje@sew-eurodrive.si

KROATIEN
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Telefon +43 1 617 5500 - 54
Telefax +43 1 617 5500 - 30
hrvatska@sew-eurodrive.hr

**SEW
EURODRIVE**