



Nutzung

Ersatzteil-Service

Ihre Anliegen

- **Anfrage und Bestellung von Ersatzteilen bzw. Ersatzteilkästen** für Reparaturen, Inspektions- und Wartungstätigkeiten sowie für Lagerbevorratung (aktueller und abgekündigter Produkte und Ersatzteile).
- **Minimierung von Ausfallzeiten und schnelle Bestellabwicklung** durch frühzeitiges Abfragen ersatzteilspezifischer Daten & Dokumente (Preise, Sachnummern etc.).
- **Technischer Support durch Experten** im Rahmen der Ersatzteilanfrage und -bestellung.
- **Zentrale Plattform** für eine bequeme und jederzeit durchführbare Ersatzteilanfrage und -bestellung inkl. Zugriff auf sämtliche Daten & Dokumente.

Unsere Leistungen

- Bereitstellung von original SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen sowie deren Kennzeichnung nach Kundenwunsch.
- Beratung und technischer Support inkl. Fehleranalyse und Auswahl der notwendigen Ersatzteile, Umstellung auf aktuelle SEW-EURODRIVE-Ersatzkomponenten, Beratung bei Umbaumaßnahmen etc.
- Bereitstellung kundenspezifischer Ersatzteilkästen.
- Nachbau nicht mehr verfügbarer SEW-EURODRIVE-Ersatzteile und Fremdteile (nach Zeichnung/Muster).
- Bereitstellung spezifischer Daten & Dokumente (Ursprungszeugnis, Präferenzberechtigung, techn. Daten und Dokumente).
- Beratung zu ergänzenden und für die Funktion der Antriebskomponente relevanten Ersatzteilen.

Ausprägungen

- **Lieferservice**
 - Standardlieferung (Lieferzeit 2 – 3 Tage) und Auslandslieferung.
 - Lieferung der Ersatzteile ohne Mindestbestellwert.
 - Beauftragung des erforderlichen Kurierdienstes bzw. Logistikunternehmens durch SEW-EURODRIVE.
- **Eilauftrag**
 - 24h Service Hotline (auch an Wochenenden und Feiertagen).
 - Lieferung der Ersatzteile nach Absprache innerhalb eines Tages.
 - Abholung außerhalb der Geschäftszeiten
 - mittels kostenlosem Abholtesor am Standort Wien
 - durch Terminvereinbarung DC-West, TB-Graz und TB-Linz
- **Online Support**
 - Einzigartige Recherche und Bestellung der Ersatzteile direkt über das einzigartige Kundenportal Online Support.
 - Zentraler Zugriff auf sämtliche Vorgänge sowie auf ersatzteilspezifische Daten & Dokumente.

Ihre Mehrwerte

- **Hohe Anlagenverfügbarkeit und kurze Stillstandszeiten**
 - Hohe Verfügbarkeit und sofortige Bereitstellung von original SEW-EURODRIVE-Ersatzteilen (auch in den dezentralen Service-Standorten).
 - Ständige Erreichbarkeit eines persönlichen Ansprechpartners (24h Service Hotline).
- **Minimale Aufwände**
 - Keine Logistikaufwände durch umfangreichen Lieferservice.
 - Geringe administrative Aufwände durch schnelle und einfache Ersatzteilrecherche, -anfragen und -bestellungen direkt über das Kundenportal Online Support.
 - Zeitersparnis durch einen zentralen Zugriff auf sämtliche Vorgänge sowie auf Daten & Dokumente im Online Support.
- **Optimaler technischer Support** durch persönliche Beratung und regionale Ansprechpartner in unseren dezentralen Kundenbetreuungs- und Service-Standorten.
- **Weltweite Lieferbereitschaft**

Online Support



Inbetriebnahme & Instandhaltung

- > Ersatzteil auswählen
- > Hol- und Bring-Service beantragen
- > Störungsmanagement
- 🔒 CDM®-Datenbank
- 🔒 Rücknahmeprozess
- > Software-Lizenzen abfragen & aktivieren



Endoskopie ist Teil unseres Serviceangebotes entlang des kompletten Anlagenzyklus.

> www.sew-eurodrive.at/life-cycle-services

SEW-EURODRIVE Ges.m.b.H



Drive Technology Center WIEN
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Telefon +43 1 617 5500 - 0
Telefax +43 1 617 5500 - 30
sew@sew-eurodrive.at

Drive Center – West LUSTENAU
Millenniumpark 15/B2
A-6890 Lustenau
Telefon +43 5577 86026-0
Telefax +43 5577 86026-20
dc-west@sew-eurodrive.at

Technisches Büro LINZ
Jaxstraße 2-4
A-4020 Linz
Telefon +43 732 655 109-0
Telefax +43 732 655 109-20
tb-linz@sew-eurodrive.at

Technisches Büro GRAZ
Hagenbuchstraße 1
A-8054 Seiersberg-Pirka
Telefon +43 316 685 756-0
Telefax +43 316 685 756-20
tb-graz@sew-eurodrive.at

Technisches Büro CELJE / SLOWENIEN
Adamičeva ulica 1
SI-3000 Celje
Telefon +43 1 617 5500 - 0
Telefax +43 1 617 5500 - 30
tb-celje@sew-eurodrive.si

KROATIEN
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Telefon +43 1 617 5500 - 54
Telefax +43 1 617 5500 - 30
hrvatska@sew-eurodrive.hr