

# Preisliste

**SEW**  
**EURODRIVE**



**Service-Leistungen SEW-EURODRIVE**  
**Österreich | Slowenien | Kroatien**  
gültig ab 01.01.2025



## Inhalt

1	Service-Leistungen .....	- 2 -
1.1	Mechanik, Mechatronik & Industriegetriebe.....	- 2 -
1.2	Elektronik.....	- 2 -
1.3	Reisekosten.....	- 3 -
1.4	Allgemeine Leistungen .....	- 3 -
1.4.1	Online Support Service .....	- 3 -
1.4.2	Inbetriebnahmen-Pauschalsätze.....	- 3 -
1.4.3	Rufbereitschaft – 24h Service .....	- 3 -
2	Schulungs-Service   Training .....	- 4 -
2.1	Standardtraining .....	- 5 -
2.2	Individualtraining .....	- 5 -
3	Dienstleistungen und Produkte .....	- 6 -
3.1	Life Cycle Service .....	- 6 -
3.1.1	Ersatzteilservice .....	- 6 -
3.1.2	Inspektion und Wartung .....	- 6 -
3.1.3	Reparatur .....	- 6 -
3.1.4	Inbetriebnahme .....	- 7 -
3.1.5	Antriebsauslegung.....	- 7 -
3.1.6	Schaltschrank - Engineering und - Fertigung.....	- 7 -
3.1.7	Applikationsprogrammierung .....	- 7 -
3.2	Condition Monitoring .....	- 8 -
	Folgende Leistungen können individuell zusammengestellt werden: .....	- 8 -
3.2.1	Thermografie von Schaltschränken und Antriebskomponenten .....	- 8 -
3.2.2	Endoskopie zur Getriebediagnose .....	- 8 -
3.2.3	Diagnoseeinheiten.....	- 9 -
3.2.4	Öl- Check – Schmierstoffanalyse.....	- 9 -
3.2.5	Mobile Schwingungsanalyse .....	- 9 -
3.2.6	Weitere Condition Monitoring Leistungen .....	- 9 -
3.2.7	SEW Gear Oil.....	- 10 -
3.3	Radialwellendichtring Premium Sine Seal .....	- 10 -
3.4	CDM- Complete Drive Management   Instandhaltungs- Management.....	- 11 -
3.5	Variantenmanagement.....	- 11 -
3.6	ESIS – Easy Supplier Integration Services .....	- 12 -
3.7	Hol- und Bring Service/ Pick-Up Box .....	- 12 -
3.8	24h Service Hotline .....	- 13 -
3.9	Abholstation von SEW-EURODRIVE.....	- 13 -

# 1 Service-Leistungen

## 1.1 Mechanik, Mechatronik & Industriegetriebe

Bei SEW-EURODRIVE oder beim Kunden Stundensätze in EUR für <sup>1)</sup>	Service- Techniker <sup>1)</sup>	Service- Ingenieur <sup>1)2)</sup>	Industrie- getriebe <sup>1)</sup>
Montag - Freitag: 06:00 bis 16:00 Uhr	105 €	140 €	120 €
Montag - Freitag: 16:00 bis 19:00 Uhr	140 €	205 €	170 €
Montag - Freitag: 19:00 bis 06:00 Uhr	180 €	270 €	220 €
Samstag: 06:00 bis 16:00 Uhr	140 €	205 €	170 €
Samstag: 16:00 bis 06:00 Uhr	180 €	270 €	220 €
Sonn- und Feiertag	180 €	270 €	220 €

1) Gültig für Arbeits-, Fahrt-, Reise-, Vorbereitungs-, Warte-, Nachbereitungsstunden und Berichtserstellung

2) Gültig für Dienstleistungen wie Endoskopie, Thermografie, Schwingungsmessung etc. und deren Berichtserstellung

## 1.2 Elektronik

Bei SEW-EURODRIVE oder beim Kunden Stundensätze in EUR für <sup>1)</sup>	Service- Techniker <sup>1)</sup>	Service- Ingenieur <sup>1)</sup>	Applikations- Ingenieur <sup>1)2)</sup>
Montag - Freitag: 06:00 bis 16:00 Uhr	105 €	155 €	180 €
Montag - Freitag: 16:00 bis 19:00 Uhr	140 €	255 €	255 €
Montag - Freitag: 19:00 bis 06:00 Uhr	180 €	300 €	340 €
Samstag: 06:00 bis 16:00 Uhr	140 €	225 €	255 €
Samstag: 16:00 bis 06:00 Uhr	180 €	300 €	340 €
Sonn- und Feiertag	180 €	300 €	340 €

1) Gültig für Arbeits-, Fahrt-, Reise-, Vorbereitungs-, Warte-, Nachbereitungsstunden und Berichtserstellung

2) Gültig auch für die Erstellung kundenspezifischer Software an den SEW-EURODRIVE Standorten DTC-Wien, DC-West, TB-Graz, TB-Linz, TB-Celje und Kroatien

### 1.3 Reisekosten

Kostensätze in EUR für	Service-Techniker	Service-Ingenieur	Applikations-Ingenieur
Übernachtung	nach Beleg, mindestens 100 € pro Übernachtung		
Anreise, Abreise mit Firmenfahrzeug (Elektronik)	pauschal 1,00 € pro Kilometer		
Anreise, Abreise mit Firmenfahrzeug (Mechanik)	pauschal 1,50 € pro Kilometer		
Bahn/Flugzeug/Schiff	nach Aufwand zuzüglich Buchungspauschale 200 €		

### 1.4 Allgemeine Leistungen

#### 1.4.1 Online Support Service

Stundensätze in EUR für	
Montag - Freitag: 06:00 bis 16:00 Uhr	240 €
Außerhalb der vorgenannten Zeiten sowie Samstags, Sonntags und gesetzlichen Feiertagen	325 €

#### 1.4.2 Inbetriebnahmen-Pauschalsätze

Pauschalsätze in EUR für <sup>1)</sup>	
Antriebselektronik 1.Tag (max. 10 Stunden)	1.600 €
Jeder weitere Tag	1.450 €
Elektromechanik 1.Tag (max. 10 Stunden)	1.600 €
Jeder weitere Tag	1.450 €
Positionierung 1.Tag (max. 10 Stunden)	2.150 €
Jeder weitere Tag	1.900€

1) Inkl. An- und Abreise per PKW oder Service Bus (Fahrzeit und Fahrkosten)

#### 1.4.3 Rufbereitschaft – 24h Service

Zuschläge in EUR für <sup>1)</sup>	
Montag - Donnerstag: 16:00 bis 06:00 Uhr	Einmalig 350 € Zuzüglich 30 % Aufschlag auf Netto-Warenwert <sup>2)</sup> €
Freitag 12:00 bis 06:00 Uhr	
Samstag, Sonntag und Feiertag	

1) Gültig für Eilmontagen, Ersatzteilbestellungen und Eilreparaturen

2) Bei Eilreparaturen wird die Einsatzpauschale zuzüglich der erbrachten Stunden verrechnet und der Zuschlag von 30% auf den Netto-Warenwert entfällt.

## 2 Schulungs-Service | Training



**SEW-EURODRIVE bietet mit seinen Trainings ein flexibles und vielfältiges Leistungsspektrum, das hohen Ansprüchen gerecht wird. Wir, als SEW-EURODRIVE, bieten vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten. Wir schaffen somit ideale Rahmenbedingungen für den praxisnahen Umgang mit moderner Antriebstechnologien.**

Angefangen bei Projektoren, Konstrukteuren, Planern über Instandhaltern, Inbetriebnehmern und Reparateuren bis hin zu Ausbildern und Lehrkräften. SEW-EURODRIVE liefert für vielfältige Zielgruppen das passende Angebot in Sachen Qualifikation.

Die Schulungen finden nicht nur in der Drive Academy in Bruchsal, sondern auch in jedem Drive Technology Center in Ihrer Nähe statt. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, direkt bei Ihnen vor Ort ein Training abzuhalten.

**Ihr Nutzen aus Trainings und Kompetenzbildungen liegt dabei auf der Hand:** Ganz gleich ob effiziente Anlagenplanung, Optimierung der Anlagenutzung, Standardisierung von Arbeitsmethoden oder Kostenersparnis durch die Reduktion von Anlagenstillständen. Unsere Trainings führen langfristig zu einem Gewinn von Dynamik, Motivation und Zeit.



## 2.1 Standardtraining

Wir bieten unsere Standardtrainings an den SEW-EURODRIVE Standorten Drive Technology Center | Wien (DTC), Drive Center West | Lustenau (DC), Technisches Büro | Graz (TB), Technisches Büro | Linz (TB) und Technisches Büro | Celje (TB) an.

Trainingsanfragen werden über den jeweiligen Kundenbetreuer abgewickelt. Gerne können Sie auch unsere Webseite [www.sew-eurodrive.at](http://www.sew-eurodrive.at) für die Kontaktaufnahme nutzen.

Trainingsdauer	pro Teilnehmer (max. 8 Teilnehmer)
1 Tag	550 €
2 Tage	1.100 €
3 Tage	1.650 €
4 Tage	2.200 €
5 Tage	2.750 €

- *Mengennachlass: 7% ab 2 Teilnehmern aus einem Unternehmen*
- *Reise und Übernachtungskosten für Trainings an Standorten SEW-EURODRIVE trägt der Kunde*
- *Im Preis ist untertägige Verpflegung und Mittagessen enthalten*

## 2.2 Individualtraining

Wir bieten individuelle Kundentrainings an den österreichischen SEW-EURODRIVE Standorten Drive Technology Center | Wien (DTC), Drive Center West | Lustenau (DC), Technisches Büro | Graz (TB), Technisches Büro | Linz (TB) und Technisches Büro | Celje (TB) an.

Trainingsanfragen werden über den jeweiligen Kundenbetreuer abgewickelt. Gerne können Sie auch unsere Webseite [www.sew-eurodrive.at](http://www.sew-eurodrive.at) für die Kontaktaufnahme nutzen.

	Preis
Training bei SEW-Eurodrive (max. 8 Teilnehmer :innen)	2.100 € pro Tag
Training beim Kunden (max. 8 Teilnehmer :innen)	2.600 € pro Tag
Aufschlag für Samstagstrainings	50 %
Versand der Schulungsmodelle (Hin- und Rückversand) <sup>1)</sup>	450 € pro Modellgruppe/pro Palette

- *Reise- und Übernachtungskosten werden nach Aufwand verrechnet → siehe Abschnitt 1.3*
- 1) *Versand innerhalb Österreichs. Andere Destinationen auf Anfrage*

## 3 Dienstleistungen und Produkte

### 3.1 Life Cycle Service

#### Service- und Dienstleistungen entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus

Unter Life Cycle Services versteht SEW-EURODRIVE Service- und Dienstleistungen sowie Hilfsmittel und Tools entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus. Angefangen bei der ersten Orientierung bis hin zur Nutzung und Modernisierung Ihrer Maschinen und Anlagen. An welchem Punkt auch immer Sie sich aktuell befinden: SEW-EURODRIVE möchte Sie unterstützen und zwar mit skalierbaren und maßgeschneiderten Lösungen aus einer Hand.



#### 3.1.1 Ersatzteilservice

Der Ersatzteilservice von SEW-EURODRIVE bietet schnelle und zuverlässige Unterstützung bei der Bestellung und Bereitstellung von Ersatzteilen – von Standardlieferungen bis hin zu Expresslieferungen. Ziel ist es, Ausfallzeiten zu minimieren und eine effiziente Abwicklung durch technische Beratung, Online-Support sowie Zugriff auf alle relevanten Daten und Dokumente sicherzustellen.

Zusätzlich stehen Services wie eine 24/7-Hotline, Einbauhilfen vor Ort und umfassende Logistiklösungen zur Verfügung, um maximale Anlagenverfügbarkeit zu gewährleisten.



#### 3.1.2 Inspektion und Wartung

SEW-EURODRIVE bietet Inspektions- und Wartungsservices zur Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit, Betriebssicherheit und Kosteneffizienz durch regelmäßige Prüfungen und individuelle Maßnahmen. Leistungen umfassen mechanische Checks, Ölanalysen, Endoskopie und Thermografie, ergänzt durch transparente Diagnosen und garantierte Funktionalität.



#### 3.1.3 Reparatur

Die Reparaturservices von SEW-EURODRIVE gewährleisten eine schnelle Wiederherstellung der Anlagenfunktion und individuelle Anpassungen. Angeboten werden Neuwert-, Funktions- und Not-Reparaturen, inklusive präventiver Austauschmaßnahmen, Wiederaufbereitung und flexiblem Vor-Ort- oder Hol- und Bring-Service. Ziel ist eine kosteneffiziente Lösung zur Minimierung von Ausfallzeiten.



### 3.1.4 Inbetriebnahme

Die schnelle und sichere Inbetriebnahme von Antriebstechnik wird durch Prüfung, Parametrierung und Optimierung der Komponenten sowie Beratung zur Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen unterstützt. Leistungen umfassen Funktionstests, Datensicherung, Synchronlauf-Konfiguration und EMV-Inspektionen. Optional werden Schulungen und Begleitung der Anlageninbetriebnahme angeboten, stets fokussiert auf SEW-Komponenten.



### 3.1.5 Antriebsauslegung

Die Antriebsauslegung bietet eine einfache Möglichkeit, passende Getriebe-Motor-Kombinationen anhand weniger Applikationsdaten schnell online zu ermitteln. Nutzer erhalten Produktempfehlungen, technische Informationen, CAD-Daten und können flexibel zwischen Ergebnisbericht, Produktkonfiguration oder direkter Bestellung wählen. Die Anwendung ist intuitiv, rund um die Uhr verfügbar und bietet transparente Berechnungen sowie Vergleichsmöglichkeiten.



### 3.1.6 Schaltschrank - Engineering und - Fertigung

Die angebotenen Leistungen umfassen Planung, Konfiguration, Fertigung und Modernisierung von Schaltschränken, angepasst an spezifische Anwendungen und Normen (z. B. Energieeffizienz, UL/CSA). Neben Engineering und Fertigung bietet das Angebot auch Dokumentation, Projektmanagement und optionalen Vor-Ort-Service. Vorteile sind Prozessoptimierung, Effizienzsteigerung, normkonforme Dokumentation und Kosteneinsparung, insbesondere bei internationalen Zertifizierungsanforderungen. Bei Wunsch wenden Sie sich gerne an Ihren Vertriebsmitarbeiter.



### 3.1.7 Applikationsprogrammierung

Individuelle Programmierung von Steuerungssystemen wie Motion-Control und Frequenzumrichtern, inklusive Visualisierung und Optimierung der Bedienbarkeit. Beratung, Dokumentation und Verifizierung stellen sicher, dass Produktivität, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit der Anlagen gesteigert werden.



## 3.2 Condition Monitoring



**Das Condition Monitoring bietet eine individuelle und systematische Zustandserfassung der kompletten Antriebstechnik und Antriebsautomatisierung.**

Komplette Konzepte werden, von der Erstberatung und Auslegung der optimalen Analyseverfahren bis zur Installation und Diagnose durch SEW-EURODRIVE erstellt und realisiert. Hierbei werden definierte Parameter gemessen, interpretiert, visualisiert und anschließend an Ihr Instandhaltungssystem weitergeleitet. Mit SEW-EURODRIVE als Partner profitieren Sie sowohl von jahrzehntelangen Erfahrungswerten, zielgerichteten Auswertungen, sowie einem entsprechendem Know-How und der richtigen Sensorik, welche Sie in die Lage versetzt zu agieren statt zu reagieren.



Folgende Leistungen können individuell zusammengestellt werden:

### 3.2.1 Thermografie von Schaltschränken und Antriebskomponenten

Die Wärmebildtechnik hat sich zu einem der wertvollsten Diagnoseverfahren im Bereich der zustandsorientierten Instandhaltung entwickelt. Durch die Entdeckung von Anomalien, welche für das bloße Auge zumeist unsichtbar sind, ermöglicht die Thermografie die Durchführung von Korrekturmaßnahmen, noch bevor es zu teuren Systemausfällen an Anlagen kommen kann.



### 3.2.2 Endoskopie zur Getriebediagnose

Mit der Endoskopie zur Getriebediagnose, bietet SEW-EURODRIVE eine systematische Zustandserfassung ohne Getriebedemontage. Durch den Einsatz flexibler Videoendoskope können im Getriebegehäuse befindliche Teile, z.B. Zahnräder, Wälzlager, usw., vor Ort einer genauen und verlässlichen Sichtprüfung unterzogen werden. Aufgrund jahrzehntelanger Erfahrungswerte können kurzfristig klare Aussagen zum Ist-Zustand sowie den erforderlichen Maßnahmen getroffen werden. So können wir Ihnen die optimale Lösung, zur Vermeidung von Stillstandzeiten und Störungen für eine bessere Anlagenverfügbarkeit, bieten.



### 3.2.3 Diagnoseeinheiten

Diagnoseeinheiten für die Antriebstechnik aus dem Dienstleistungs- Baukasten von SEW-EURODRIVE bieten eine einfache Überwachung und Diagnose im laufenden Betrieb.

- Schwingungssensor/ DUO zur Lager- und Verzahnungsüberwachung
- Ölalterungssensor/ DUO zur Bestimmung des Ölwechselzeitpunktes
- Bremsendiagnose/ DUO- kontinuierliche Funktions- und Verschleißüberwachung
- Bremsenüberwachung/ DUO- Funktions- und Verschleißüberwachung



### 3.2.4 Öl- Check – Schmierstoffanalyse

Durch mechanische und thermische Beanspruchung jedes Getriebebauteils werden nach und nach winzige Verschleißpartikel an das Öl weitergegeben. Somit wird der Schmierstoff nicht nur zum wichtigen Informationsträger seines eigenen Zustands, sondern auch jenen von Getriebe und dessen Komponenten. Durch einen regelmäßigen ÖL-CHECK lassen sich ein Trendverhalten beobachten und damit sehr genaue Rückschlüsse über den Alterungszustand des Öls und über den Verschleiß der Getriebebauteile treffen.

SEW-EURODRIVE arbeitet in enger Kooperation mit der OELCHECK GmbH, einem unabhängigen Labor für Schmierstoffanalysen, zusammen und übernimmt, auf Wunsch, den gesamten Prozess zur Abwicklung einer Schmierstoffanalyse sowie möglicherweise notwendige nachgelagerte Maßnahmen.



### 3.2.5 Mobile Schwingungsanalyse

Durch regelmäßige Schwingungsanalysen wird die Betriebssicherheit erhöht und Schäden frühzeitig erkannt. Unsere Leistungen umfassen die Inspektion, Messung und Analyse der Antriebstechnik sowie eine detaillierte Zustandsbewertung mit Handlungsempfehlungen. Dies ermöglicht planbare Instandhaltungsmaßnahmen, reduziert Ausfallkosten und vermeidet Produktionsstörungen – ohne Investitionen in eigenes Messequipment.



### 3.2.6 Weitere Condition Monitoring Leistungen

- Inspektion der Antriebstechnik
- Belastungszustandsanalyse
- EMV Störquellenermittlung
- Netzspannungsanalyse
- Analyse gerätespezifischer Umwelteinflüsse
- Stromaufnahmemessung

uvm.

### 3.2.7 SEW Gear Oil

Schützen Sie Ihr wertvolles Getriebe mit unseren Premium Schmierstoffen, welche auf Basis jahrelanger Erfahrung und unzähligen Testläufen nach einer speziellen Rezeptur entwickelt wurden.



Premium Schmierstoffe von SEW-EURODRIVE erhöhen die Effizienz des Getriebes, schützen vor Korrosion und reduzieren den Verschleiß. Die „Self-cleaning“ Eigenschaften der Schmierstoffe verhindern Ablagerungen, da sie Wasser und Schmutzpartikel binden.

SEW GearOil steht als mineralisches Getriebeöl CLP, als synthetischer Schmierstoff auf Basis CLP PG (Polyglykol), CLP HC (Polyalphaolefine) in verschiedenen Viskositätsklassen zur Verfügung.



### 3.3 Radialwellendichtring Premium Sine Seal

Der Radialwellendichtring Premium Sine Seal, welcher zusammen mit der Firma Freudenberg Sealing Technologies neu entwickelt wurde, ermöglicht durch seine sinusförmige Dichtlippe eine mehr als doppelte Standzeit gegenüber herkömmlichen Wellendichtringen. Das Elastomer wird thermisch weniger beansprucht, wodurch es in der Folge zu geringeren Wartungskosten, gesteigerter Sicherheit gegen Ölverlust und Leckagen wie auch zu einer höheren Anlagenverfügbarkeit kommt.

Im Servicefall kann der neue Wellendichtring an der gleichen Stelle auf der Welle eingesetzt werden, da der Premium Sine Seal aufgrund seiner Bauform kein Einlaufen auf der Welle verursacht.



### 3.4 CDM- Complete Drive Management | Instandhaltungs- Management

Die Grundlage für das CDM-Instandhaltungs-Management sind nicht nur die Bestandsaufnahme der vorhandenen Antriebstechnik in der Anlage oder auf Lager, sondern auch die Erfassung der Ergebnisse in einer Online- Datenbank. Die zentrale Erfassung aller Daten bietet die optimale Voraussetzung für eine zielgerichtete Einschätzung und Einplanung von zeitlich notwendigen Instandhaltungsmaßnahmen. Wartungen, Reparaturen etc. werden in der Datenbank angezeigt, somit kann für jeden Antrieb ein individuelles Instandhaltungs- und Reaktionsszenario definiert- und nachhaltig optimiert werden.



Weiters ist der Datentransfer über die CDM- Datenbank direkt an SEW-EURODRIVE möglich und wir kümmern uns darum, dass Störungen schon im Vorfeld erkannt und somit minimiert werden.

Eine Integration von Online-Condition-Monitoring kann der Datenbank zugeschaltet werden, ebenso auch Offline- Überprüfungen. Um die gesammelten Daten innerhalb der Anlagen eindeutig zuordnen zu können, erhält jede einzelne Antriebskomponente, ob Getriebemotor oder Elektronikgerät, eine eindeutige Kennung. Dies geschieht durch das Anbringen einer deutlich sichtbaren und einfach zugänglichen CDM- Plakette, auf welcher eine einmalige CDM- Nummer angegeben ist.

Unter dieser Nummer sind in der CDM- Datenbank technische Daten, Fotos, Betriebsanleitungen, Dokumentationen, bis hin zu den aktuellen Zustandsinformationen, alle wichtigen Angaben zentral hinterlegt und können zu jeder Zeit abgerufen werden.

### 3.5 Variantenmanagement

Mit dem Variantenmanagement unterstützen wir Sie bei der Standardisierung und Reduktion von Produktvarianten und vereinfachen Ihr Stammdatenmanagement. Mittels umfangreicher Filter- und Vergleichsmöglichkeiten wählen Sie in der Datenbank aus bereits verwendeten Produkten Ihr Produkt aus. Sie können bei der Suche nach einem Produkt auf zahlreiche technische Merkmale wie Motorleistung oder Abtriebs-Drehmoment zurückgreifen. Auch Endanwender profitieren: So lassen sich z. B. Ihre lagermäßig vorzuhaltenden Ersatzprodukte reduzieren, wenn wir Ihre Anlagenlieferanten bei Neuprojekten mit einbinden.



Für globale Firmennetze können Produktlisten gespeichert und freigegeben werden, um konzernweit gleiche Produkt zu verwenden. So steuern Sie die Variantenreduzierung bereits im Auswahlprozess und vermeiden hohe Komplexitätskosten.

Ein weiterer Vorteil: Anhand von hinterlegten Materialnummern/Projektnummern ist direkt ersichtlich, welche Varianten bereits in welchen Lösungen in der Vergangenheit zum Einsatz gekommen sind. So kann der Konstrukteur schneller entscheiden und spart sich die Katalogsichtung: Nur Leistung und Drehmoment definieren und anschließend aus den Vorschlägen einen Antrieb auswählen – ganz einfach.

### 3.6 ESIS – Easy Supplier Integration Services

**ESIS ermöglicht eine nahtlose Integration zwischen Kunden- und Lieferantensystemen durch einfach implementierbare Schnittstellen.** Funktionen wie der direkte Abruf von Informationen, automatische Übernahme von Angebots- und Bestelldaten sowie Zugriff auf technische Dokumentationen sorgen für Prozesssicherheit und Zeitersparnis.

Vorteile sind reduzierte Prozesskosten, aktualisierte Dokumentationen und ein unkomplizierter Zugriff auf Informationen – unterstützt durch 24/7-Online-Support.



### 3.7 Hol- und Bring Service/ Pick-Up Box

**SEW-EURODRIVE kümmert sich nicht nur erstklassig um Ihre Antriebstechnik und Automatisierung, denn auch bei der Transportlogistik machen wir keine Ausnahme.**

Sorgen Sie mit dem Hol- und Bring-Service für schnelle Abholung und Überprüfung Ihrer mechanischen Antriebstechnikkomponenten. Dank der Pick-Up Box gestaltet sich die Abwicklung noch einfacher. Sie bestimmen lediglich wann und wo die Abholung per Pick-Up Box und die anschließende Zustellung erfolgt. Alles andere übernehmen die kompetenten Servicemitarbeiter von SEW-EURODRIVE für Sie – von der Bereitstellung der Pick-Up Box über die Abholung und Sicherstellung des Transports. Mit dem Hol- und Bring-Service bieten wir weit mehr als nur schnelle Abholung oder Zustellung – wir unterstützen Sie auch beim Aus- und Einbau von Komponenten und Geräten. So steht Ihnen immer genau der Service zur Verfügung, den Sie für Ihre Antriebstechnik benötigen.



### 3.8 24h Service Hotline

Die 24h-Service-Hotline von SEW-EURODRIVE bietet schnelle Unterstützung bei technischen Störungen, Reparaturen und Inbetriebnahmen, sowohl während als auch außerhalb der Geschäftszeiten.

Zu den Leistungen gehören telefonischer Support, Ersatzteillieferungen, technische Beratung und Remote-Service, wodurch kurze Reaktionszeiten und hohe Betriebsbereitschaft sichergestellt werden.



### 3.9 Abholstation von SEW-EURODRIVE

Mit der Abholstation von SEW-EURODRIVE bieten wir Ihnen eine ständige Abholmöglichkeit ( 24 Stunden / 7 Tage ) von Ersatzteilen sowie Antrieben am Wiener Standort.

Nach Fertigstellung Ihres Antriebes oder Umrichters bzw. Kommissionierung Ihrer Ersatzteile werden diese in der Abholstation für Sie zur Abholung bereitgestellt. Zur Entnahme Ihrer Ware erhalten Sie von uns vorab einen individuellen Zutrittscode, den wir Ihnen per E-Mail zukommen lassen.

So bietet die SEW-EURODRIVE eine individuelle Abholung auch ohne zuvor getätigter Terminabsprache und ohne Verrechnung von Wartezeiten unserer Servicemitarbeiter bei der Warenübernahme.

Der Abholer hat mit einem der Warengöße und Warengewicht geeigneten Fahrzeug zu kommen. Ebenfalls obliegt dem Abholer die Verladung und die Ladegutsicherung.

- **Im Tresor ist ein Handhubwagen bereitgestellt.**



## Wichtige Hinweise

Diese Preisliste ersetzt alle vorhergehenden Preislisten "Service-Leistungen".

- Aus organisatorischen und rechtlichen Gründen kann eine Personalentsendung nur nach eindeutiger Klärung der technischen und personellen Durchführbarkeit sowie nach schriftlicher Bestellung erfolgen. Das Service-Personal wird entsprechend den Erfordernissen bzw. nach vorhandenen Personalkapazitäten eingesetzt. Die Entscheidung hierfür erfolgt durch die Einsatzleitung von SEW-EURODRIVE.
- Arbeiten und Reisen an Sonn- und Feiertagen erfolgen nur auf ausdrücklichen Wunsch und nach der schriftlichen Bestätigung der Mehrkostenübernahme.
- Spesensätze im Ausland berechnen wir nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.
- Die genannten Kostensätze verstehen sich ohne gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Bei veränderter Kostenlage behalten wir uns die Änderung der Kostensätze vor.
- Die Auftragsabwicklung erfolgt zu den Bedingungen dieser Preisliste.
- Die Inbetriebnahme-Pauschalsätze können nur nach zeitgerechter Terminabsprache (mind. 3 Arbeitstage vor Einsatzbeginn) bzw. nach vorhandenen Personalkapazitäten in Anwendung kommen.
- Wir ersuchen Sie vor Beginn der Arbeiten die notwendigen Voraussetzungen zu schaffen, sodass die erforderlichen Arbeiten gemäß den geltenden Unfallverhütungsvorschriften ausgeführt werden können.
- Ein mit der Anlage vertrauter Monteur oder Steuerungstechniker ist dem SEW-ServiceMonteur oder SEW-Inbetriebnahmetechniker immer beizustellen. Antriebe dürfen nicht vom SEW-Personal eingeschaltet bzw. ab- oder eingebaut werden (Unfallgefahr / Haftung).
- Bei Inbetriebnahmen müssen die Geräte bereits eingebaut und verdrahtet, d. h. einschaltbereit sein. Außerdem muss gewährleistet sein, dass die Antriebe voll belastet werden können (Materialbeistellung etc.) Verdrahtungsänderungen oder sonstige Eingriffe in die Steuerung dürfen vom SEW-Personal nicht durchgeführt werden.

**Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, sowie Dienstleistungsbedingungen der SEW-EURODRIVE Ges.m.b.H.**

- [Verkaufs- und Lieferbedingungen](#)
- [Vertragsbedingung Variantenmanagement](#)





## Das verstehen wir unter Kundennähe

17 Fertigungswerke

92 Drive Technology Center

> 200 Vertriebsgesellschaften

● 38 Partner



**56**

Länder

**22.000**

Mitarbeiter

## Öffnungszeiten & Erreichbarkeit

**Montag – Donnerstag** 07:30 – 12:00 Uhr  
12:30 – 16:15 Uhr

**Freitag** 07:30 – 13:00 Uhr

**Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns unter unserer 24h-Service-Hotline: +43 1 617 55 00 - 60**



**SEW-EURODRIVE**  
Driving the world

## SEW-EURODRIVE Standorte und Adressen

**SEW-EURODRIVE Ges.m.b.H.**  
**Drive Technology Center Wien**  
*Montage, Vertrieb, Service*  
Richard-Strauss-Straße 24  
A-1230 Wien  
Tel: +43 1 617 55 00 - 0  
Fax: +43 1 617 55 00 – 30  
E-Mail: [sew@sew-eurodrive.at](mailto:sew@sew-eurodrive.at)

**Drive Center West**  
*Service, Vertrieb*  
Millenniumpark 15/B2  
A-6890 Lustenau  
Tel: +43 5 577 86 026 - 0  
Fax: +43 5 577 86 026 – 20  
E-Mail: [dc-west@sew-eurodrive.at](mailto:dc-west@sew-eurodrive.at)

**Technisches Büro Linz**  
*Vertrieb*  
Jaxstraße 2-4  
A-4020 Linz  
Tel: +43 7 326 55 109 - 0  
Fax: +43 7 326 55 109 – 20  
E-Mail: [tb-linz@sew-eurodrive.at](mailto:tb-linz@sew-eurodrive.at)

**Technisches Büro Graz**  
*Vertrieb*  
Hagenbuchstraße 1  
A-8054 Seiersberg-Pirka  
Tel: +43 3 166 85 756 - 0  
Fax: +43 3 166 85 756 – 20  
E-Mail: [tb-graz@sew-eurodrive.at](mailto:tb-graz@sew-eurodrive.at)

**Technisches Büro Celje**  
*Vertrieb*  
Adamičeva ulica 1  
Si-3000 Celje  
Tel: +43 1 617 5500 - 0  
Fax: +43 1 617 5500 – 30  
E-Mail: [tb-celje@sew-eurodrive.si](mailto:tb-celje@sew-eurodrive.si)

**Vertrieb Kroatien**  
*Vertrieb*  
Richard-Strauss-Straße 24  
A-1230 Wien  
Tel: +43 1 617 55 00 - 0  
Fax: +43 1 617 55 00 – 30  
E-Mail: [hrvatska@sew-eurodrive.hr](mailto:hrvatska@sew-eurodrive.hr)