Preisliste



Service-Leistungen SEW-EURODRIVE
Österreich | Slowenien | Kroatien

gültig ab Oktober 2026

Ausgabe 10/2026




N
W
E
S

Inhalt

1 Service-Leistungen ..... - 2 -
1.1 Mechanik, Mechatronik & Industriegetriebe ..... - 2 -
1.2 Elektronik ..... - 2 -
1.3 Reisekosten ..... - 3 -
1.4 Allgemeine Leistungen ..... - 3 -
1.4.1 Online Support Service (nach Vereinbarung vorher) ..... - 3 -
1.4.2 Inbetriebnahmen-Pauschalsätze ..... - 3 -
1.4.3 Rufbereitschaft – 24h Service ..... - 3 -
1.4.4 Eilmontage-Service DTC Wien ..... - 4 -
1.4.5 Industriegetriebe-to-go ..... - 5 -
2 Schulungs-Service | Training ..... - 6 -
2.1 Standardtraining ..... - 7 -
2.2 Individualtraining ..... - 7 -
3 Dienstleistungen und Produkte ..... - 8 -
Life Cycle Service ..... - 8 -
3.1 Ersatzteilservice ..... - 8 -
3.2 Inspektion und Wartung ..... - 8 -
3.3 Reparatur ..... - 8 -
3.4 Inbetriebnahme ..... - 9 -
3.5 Antriebsauslegung ..... - 9 -
3.6 Verlängerte Gewährleistung für Industriegetriebe ..... - 9 -
3.7 Schaltschrank - Engineering und - Fertigung ..... - 9 -
3.8 Applikationsprogrammierung ..... - 9 -
3.9 Radialwellendichtring Premium Sine Seal ..... - 10 -
3.10 SEW Gear Oil ..... - 10 -
3.11 CDM- Complete Drive Management | Instandhaltungs- Management ..... - 11 -
3.12 Variantenmanagement ..... - 11 -
3.13 ESIS – Easy Supplier Integration Services ..... - 12 -
3.14 Hol- und Bring Service / Pick-Up Box ..... - 12 -
3.15 24h Service Hotline ..... - 12 -
3.16 Abholstation von SEW-EURODRIVE ..... - 13 -
3.17 APPmapp® – Schnelle und präzise Antriebserfassung ..... - 14 -
3.18 Kurzcheck - Risiken minimieren, Verfügbarkeit maximieren ..... - 14 -
3.19 Formierung - Sicherheit für gelagerte Umrichter ..... - 15 -
4 Condition Monitoring ..... - 16 -
4.1 APPredict® - Intelligentes Condition Monitoring für moderne Instandhaltung ..... - 16 -
4.2 DriveRadar® IoT Suite für Industriegetriebe ..... - 17 -
DriveRadar® ist die intelligente Lösung zur Zustandsüberwachung und vorausschauenden Wartung Ihrer Industriegetriebe und Antriebssysteme. Mit modernster Sensorik und digitaler Analyse sorgt DriveRadar® dafür, dass Sie jederzeit wissen, wie es um Ihre Anlagen steht – und das ganz ohne aufwendige manuelle Kontrollen. ..... - 17 -
4.3 Endoskopie zur Getriebediagnose ..... - 18 -
4.4 Öl-Check – Schmierstoffanalyse ..... - 18 -
4.5 Mobile Schwingungsanalyse ..... - 18 -
4.6 Diagnoseeinheiten ..... - 18 -
4.7 Thermografie von Schaltschränken und Antriebskomponenten ..... - 19 -
4.8 Weitere Dienstleistungen ..... - 19 -

1 Service-Leistungen

1.1 Mechanik, Mechatronik & Industriegetriebe

Bei SEW-EURODRIVE oder beim Kunden Stundensätze in EUR für[1)]	Service-Techniker[1)]	Service-Ingenieur[1)2)]	Industrie-getriebe[1)]
Montag - Freitag: 06:00 bis 16:00 Uhr	105 €	140 €	120 €
Montag - Freitag: 16:00 bis 19:00 Uhr	140 €	205 €	170 €
Montag - Freitag: 19:00 bis 06:00 Uhr	180 €	270 €	220 €
Samstag: 06:00 bis 16:00 Uhr	140 €	205 €	170 €
Samstag: 16:00 bis 06:00 Uhr	180 €	270 €	220 €
Sonn- und Feiertag	180 €	270 €	220 €

1) Gültig für Arbeits-, Fahrt-, Reise-, Vorbereitungs-, Warte-, Nachbereitungsstunden und Berichtserstellung

2) Gültig für Dienstleistungen wie Endoskopie, Thermografie, Schwingungsmessung etc. und deren Berichtserstellung

1.2 Elektronik

Bei SEW-EURODRIVE oder beim Kunden Stundensätze in EUR für[1)]	Service-Techniker[1)]	Service-Ingenieur[1)]	Applikations-Ingenieur[1)2)]
Montag - Freitag: 06:00 bis 16:00 Uhr	105 €	155 €	180 €
Montag - Freitag: 16:00 bis 19:00 Uhr	140 €	255 €	255 €
Montag - Freitag: 19:00 bis 06:00 Uhr	180 €	300 €	340 €
Samstag: 06:00 bis 16:00 Uhr	140 €	225 €	255 €
Samstag: 16:00 bis 06:00 Uhr	180 €	300 €	340 €
Sonn- und Feiertag	180 €	300 €	340 €

1) Gültig für Arbeits-, Fahrt-, Reise-, Vorbereitungs-, Warte-, Nachbereitungsstunden und Berichtserstellung

2) Gültig auch für die Erstellung kundenspezifischer Software an den SEW-EURODRIVE Standorten DTC-Wien, DC-West, TB-Graz, TB-Linz, TB-Celje und Kroatien

1.3 Reisekosten

Kostensätze in EUR für	Service-Techniker	Service-Ingenieur	Applikations-Ingenieur
Übernachtung	nach Beleg, mindestens 100 € pro Übernachtung		
Anreise, Abreise mit Firmenfahrzeug (Elektronik)	pauschal 1,00 € pro Kilometer		
Anreise, Abreise mit Firmenfahrzeug (Mechanik)	pauschal 1,50 € pro Kilometer		
Bahn/Flugzeug/Schiff	nach Aufwand zuzüglich Buchungspauschale 200 €		

1.4 Allgemeine Leistungen

1.4.1 Online Support Service (nach Vereinbarung vorher)

Stundensätze in EUR für	
Montag - Freitag: 06:00 bis 16:00 Uhr	240 €
Außerhalb der vorgenannten Zeiten sowie Samstags, Sonntags und gesetzlichen Feiertagen	325 €

1.4.2 Inbetriebnahmen-Pauschalsätze

Pauschalsätze in EUR für[1)]	
Antriebselektronik 1.Tag (max. 10 Stunden) Jeder weitere Tag	1.600 € 1.450 €
Elektromechanik 1.Tag (max. 10 Stunden) Jeder weitere Tag	1.600 € 1.450 €
Positionierung 1.Tag (max. 10 Stunden) Jeder weitere Tag	2.150 € 1.900€

1) Inkl. An- und Abreise per PKW oder Service Bus (Fahrtzeit und Fahrkosten)

1.4.3 Rufbereitschaft – 24h Service

Zuschläge in EUR für [1)]	
Montag - Donnerstag: 16:00 bis 06:00 Uhr Freitag 12:00 bis 06:00 Uhr Samstag, Sonntag und Feiertag	Einmalig 350 € Zuzüglich 30 % Aufschlag auf Netto-Warenwert[2)] €

1) Gültig für Eilmontagen, Ersatzteilbestellungen und Eilreparaturen

2) Bei Eilreparaturen wird die Einsatzpauschale zuzüglich der erbrachten Stunden verrechnet und der Zuschlag von 30% auf den Netto-Warenwert entfällt.

1.4.4 Eilmontage-Service DTC Wien

Aufschlag	**Für Auslieferung EXW ab DTC Wien (Ausnahme: Ersatzteile, Zubehör Elektronik, – z.B. Bediengeräte, Bremswiderstände, Optionskarten, etc.)**
25 % auf den Nettowert der Bestellung, mindestens 250 € pro Stück	**Getriebemotoren unlackiert** → Lieferung am selben Tag bei einer Bestellung bis 10:00 Uhr (Mo. – Do.) sowie bis 08:00 Uhr (Fr.) **Getriebemotoren lackiert** → Lieferung am nächsten Werktag bei einer Bestellung bis 10:00 Uhr (Mo. – Do.) sowie bis 08:00 Uhr (Fr.) **Elektronik** → Lieferung am selben Tag bei einer Bestellung bis 12:00 Uhr (Mo. – Do.) sowie bis 09:00 Uhr (Fr.)
15 % auf den Nettowert der Bestellung, mindestens 75 € pro Stück	**Getriebemotoren** → Lieferung 2-5 Werktage nach der Bestellung

Die Konditionen und Lieferzeiten beziehen sich auf das Lieferspektrum von DTC Wien:

- Alle Lieferzeiten sind immer ab Werk DTC Wien (Abholung)
- Konfigurierte Produkte (Getriebemotoren und Elektronik)

Bei Zubehörteilen (Lagerartikel, Ersatzteile) entfällt der Eilzuschlag, es gelten aber unter Umständen Mindermengenzuschläge.

Gerne bieten wir Ihnen ein Express-Lieferservice (Taxi-Dienst oder ähnliches) an, jedoch werden diese Lieferaufwände ab DTC Wien nach Aufwand verrechnet.

Abholung im DTC Wien ist durch unsere Abhol-Station rund um die Uhr möglich (siehe Punkt 3.9)

Je nach Verfügbarkeit und Abklärung bieten wir Ihnen ein Montage- und Inbetriebnahme Unterstützung an. Im Falle der Nutzung des Montage-Service entfällt der Eilmontage-Zuschlag. Die Montage-Aufwände (Arbeitszeiten + zusätzliche Kosten) werden separat nach Aufwand in Rechnung gestellt.

1.4.5 Industriegetriebe-to-go

Mit Industriegetrieben verbindet man neben Robustheit, Individualität und einem hohen Drehmoment häufig auch lange Lieferzeiten. Diesen langen Lieferzeiten machen wir nun ein Ende. Wir werden schneller und liefern Ihr Getriebe auf Wunsch zeitnah - egal ob aus unserem Baukasten (Optionen ATO 1 und ATO 5) oder mit kundenspezifischen Anpassungen (Option ETO 15).

ATO 1	ATO 5	ETO 15:
an 1 Arbeitstag montiert und versandfertig	**in 5 Arbeitstagen montiert und versandfertig**	**in 15 Arbeitstagen modifiziert und versandfertig**
optional verfügbar für: -Standard-Stirn- und Kegelstirnradgetriebe der Generation X.e bis 175 kNm -Standard-Planetengetriebe der Baureihe P bis 360 kNmLösungen, kundenspezifisch außerhalb unseres Baukastens bereits nach nur 15 Arbeitstagen an Sie ausliefern.	**optional verfügbar für:** Standard-Stirn- und Kegelstirnradgetriebe der Generation X.e bis 175 kNm Standard-Planetengetriebe der Baureihe P bis 360 kNmn.	**verfügbar für:** Standard-Stirn- und Kegelstirnradgetriebe der Generation X.e bis 175 kNm Standard-Planetengetriebe der Baureihe P bis 360 kNm
+50% Eilmontageaufschlag	**+25% Eilmontageaufschlag**	**+25% Eilmontageaufschlag**
+650€ / Stk. Eiltransport Zustellung innerhalb 12h österreichweit, verpflichtend	**CRM**	**CRM**

VORTEILE

Konstrukteur	Einkäufer	Instandhalter
Besser planen Ohne Stress auslegen Fokussierter entwickeln	Auf Mehraufwände verzichten Flexibilität gewinnen Entspannt bestellen	Mehr Betriebssicherheit für Ihre Anlage Keine Bevorratung von Ersatzteilen Reduzierte Lagerhaltung und -kosten.

2 Schulungs-Service | Training



SEW-EURODRIVE bietet mit seinen Trainings ein flexibles und vielfältiges Leistungsspektrum, das hohen Ansprüchen gerecht wird. Wir, als SEW-EURODRIVE, bieten vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten. Wir schaffen somit ideale Rahmenbedingungen für den praxisnahen Umgang mit modernster Antriebstechnologien.

Angefangen bei Projekteuren, Konstrukteuren, Planern über Instandhaltern, Inbetriebnehmern und Reparateuren bis hin zu Ausbildern und Lehrkräften. SEW-EURODRIVE liefert für vielfältige Zielgruppen das passende Angebot in Sachen Qualifikation.
Die Schulungen finden nicht nur in der Drive Academy in Bruchsal, sondern auch in jedem Drive Technology Center in Ihrer Nähe statt. Selbstverständlich besteht die Möglichkeit, direkt bei Ihnen vor Ort ein Training abzuhalten.

Ihr Nutzen aus Trainings und Kompetenzbildungen liegt dabei auf der Hand: Ganz gleich ob effiziente Anlagenplanung, Optimierung der Anlagennutzung, Standardisierung von Arbeitsmethoden oder Kostenersparnis durch die Reduktion von Anlagenstillständen. Unsere Trainings führen langfristig zu einem Gewinn von Dynamik, Motivation und Zeit.

2.1 Standardtraining

Wir bieten unsere Standardtrainings an den SEW-EURODRIVE Standorten Drive Technology Center | Wien (DTC), Drive Center West | Lustenau (DC), Technisches Büro | Graz (TB), Technisches Büro | Linz (TB) und Technisches Büro | Celje (TB) an.

Trainingsanfragen werden über den jeweiligen Kundenbetreuer abgewickelt. Gerne können Sie auch unsere Webseite www.sew-eurodrive.at für die Kontaktaufnahme nutzen.

Trainingsdauer	**pro Teilnehmer (max. 8 Teilnehmer)**
1 Tag	550 €
2 Tage	1.100 €
3 Tage	1.650 €
4 Tage	2.200 €
5 Tage	2.750 €

- *Mengennachlass: 7% ab 2 Teilnehmern aus einem Unternehmen*
- *Reise und Übernachtungskosten für Trainings an Standorten SEW-EURODRIVE trägt der Kunde*
- *Im Preis ist untertägige Verpflegung und Mittagessen enthalten*

2.2 Individualtraining

Wir bieten individuelle Kundentrainings an den österreichischen SEW-EURODRIVE Standorten Drive Technology Center | Wien (DTC), Drive Center West | Lustenau (DC), Technisches Büro | Graz (TB), Technisches Büro | Linz (TB) und Technisches Büro | Celje (TB) an.

Trainingsanfragen werden über den jeweiligen Kundenbetreuer abgewickelt. Gerne können Sie auch unsere Webseite www.sew-eurodrive.at für die Kontaktaufnahme nutzen.

	Preis
Training bei SEW-Eurodrive (max. 8 Teilnehmer :innen)	2.100 € pro Tag
Training beim Kunden (max. 8 Teilnehmer :innen)	2.600 € pro Tag
Aufschlag für Samstagstrainings	50 %
Versand der Schulungsmodelle (Hin- und Rückversand)[1)]	450 € pro Modellgruppe/pro Palette

- *Reise- und Übernachtungskosten werden nach Aufwand verrechnet → siehe Abschnitt 1.3*

1) Versand innerhalb Österreichs. Andere Destinationen auf Anfrage

3 Dienstleistungen und Produkte

Life Cycle Service

Service- und Dienstleistungen entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus

SEW-EURODRIVE versteht unter Service und Dienstleistungen sämtliche Hilfsmittel und Tools entlang des kompletten Anlagenlebenszyklus. Angefangen bei der ersten Orientierung bis hin zur Nutzung und Modernisierung Ihrer Maschinen und Anlagen. An welchem Punkt auch immer Sie sich aktuell befinden: SEW-EURODRIVE möchte Sie unterstützen, und zwar mit skalierbaren und maßgeschneiderten Lösungen aus einer Hand.

3.1 Ersatzteilservice

Der Ersatzteilservice von SEW-EURODRIVE bietet schnelle und zuverlässige Unterstützung bei der Bestellung und Bereitstellung von Ersatzteilen – von Standardlieferungen bis hin zu Expresslieferungen. Ziel ist es, Ausfallzeiten zu minimieren und eine effiziente Abwicklung durch technische Beratung, Online-Support sowie Zugriff auf alle relevanten Daten und Dokumente sicherzustellen.

Zusätzlich stehen Services wie eine 24/7-Hotline, Einbauhilfen vor Ort und umfassende Logistiklösungen zur Verfügung, um maximale Anlagenverfügbarkeit zu gewährleisten.

3.2 Inspektion und Wartung

SEW-EURODRIVE bietet Inspektions- und Wartungsservices zur Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit, Betriebssicherheit und Kosteneffizienz durch regelmäßige Prüfungen und individuelle Maßnahmen. Leistungen umfassen mechanische Checks, Ölanalysen, Endoskopie und Thermografie, ergänzt durch transparente Diagnosen und garantierte Funktionalität.

3.3 Reparatur

Die Reparaturservices von SEW-EURODRIVE gewährleisten eine schnelle Wiederherstellung der Anlagenfunktion und individuelle Anpassungen. Angeboten werden Neuwert-, Funktions- und Not-Reparaturen, inklusive präventiver Austauschmaßnahmen, Wiederaufbereitung und flexiblem Vor-Ort- oder Hol- und Bring-Service. Ziel ist eine kosteneffiziente Lösung zur Minimierung von Ausfallzeiten.

3.4 Inbetriebnahme

Die schnelle und sichere Inbetriebnahme von Antriebstechnik wird durch Prüfung, Parametrierung und Optimierung der Komponenten sowie Beratung zur Umsetzung kundenspezifischer Anforderungen unterstützt. Leistungen umfassen Funktionstests, Datensicherung, Synchronlauf-Konfiguration und EMV-Inspektionen. Optional werden Schulungen und Begleitung der Anlageninbetriebnahme angeboten, stets fokussiert auf SEW-Komponenten.

3.5 Antriebsauslegung

Die Antriebsauslegung bietet eine einfache Möglichkeit, passende Getriebe-Motor-Kombinationen anhand weniger Applikationsdaten schnell online zu ermitteln. Nutzer erhalten Produktempfehlungen, technische Informationen, CAD-Daten und können flexibel zwischen Ergebnisbericht, Produktkonfiguration oder direkter Bestellung wählen. Die Anwendung ist intuitiv, rund um die Uhr verfügbar und bietet transparente Berechnungen sowie Vergleichsmöglichkeiten.

3.6 Verlängerte Gewährleistung für Industriegetriebe

Verlängern Sie die gesetzliche Produkt-Gewährleistung bei Industriegetrieben der Baureihen P und X..e um weitere 24 Monate. Wählen Sie dabei zwischen drei Paketen und erhalten so mehr Schutz für Ihre Produkte. Die Verlängerung der Gewährleistung hält dabei weitere unschlagbare Vorteile für Sie bereit.

3.7 Schaltschrank - Engineering und - Fertigung

Die angebotenen Leistungen umfassen Planung, Konfiguration, Fertigung und Modernisierung von Schaltschränken, angepasst an spezifische Anwendungen und Normen (z. B. Energieeffizienz, UL/CSA). Neben Engineering und Fertigung bietet das Angebot auch Dokumentation, Projektmanagement und optionalen Vor-Ort-Service. Vorteile sind Prozessoptimierung, Effizienzsteigerung, normkonforme Dokumentation und Kosteneinsparung, insbesondere bei internationalen Zertifizierungsanforderungen. Bei Wunsch wenden Sie sich gerne an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

3.8 Applikationsprogrammierung

Individuelle Programmierung von Steuerungssystemen wie Motion-Control und Frequenzumrichtern, inklusive Visualisierung und Optimierung der Bedienbarkeit. Beratung, Dokumentation und Verifizierung stellen sicher, dass Produktivität, Flexibilität und Wirtschaftlichkeit der Anlagen gesteigert werden.

3.9 Radialwellendichtring Premium Sine Seal

Der Radialwellendichtring Premium Sine Seal, welcher zusammen mit der Firma Freudenberg Sealing Technologies neu entwickelt wurde, ermöglicht durch seine sinusförmige Dichtlippe eine mehr als doppelte Standzeit gegenüber herkömmlichen Wellendichtringen. Das Elastomer wird thermisch weniger beansprucht, wodurch es in der Folge zu geringeren Wartungskosten, gesteigerter Sicherheit gegen Ölverlust und Leckagen wie auch zu einer höheren Anlagenverfügbarkeit kommt.

Im Servicefall kann der neue Wellendichtring an der gleichen Stelle auf der Welle eingesetzt werden, da der Premium Sine Seal aufgrund seiner Bauform kein Einlaufen auf der Welle verursacht.

3.10 SEW Gear Oil

Schützen Sie Ihr wertvolles Getriebe mit unseren Premium Schmierstoffen, welche auf Basis jahrelanger Erfahrung und unzähligen Testläufen nach einer speziellen Rezeptur entwickelt wurden.



Premium Schmierstoffe von SEW-EURODRIVE erhöhen die Effizienz des Getriebes, schützen vor Korrosion und reduzieren den Verschleiß. Die „Self-cleaning“ Eigenschaften der Schmierstoffe verhindern Ablagerungen, da sie Wasser und Schmutzpartikel binden.

SEW GearOil steht als mineralisches Getriebeöl CLP, als synthetischer Schmierstoff auf Basis CLP PG (Polyglykol) und CLP HC (Polyalphaolefine) in verschiedenen Viskositätsklassen zur Verfügung.

3.11 CDM- Complete Drive Management | Instandhaltungs- Management

Die Grundlage für das CDM-Instandhaltungs-Management sind nicht nur die Bestandsaufnahme der vorhandenen Antriebstechnik in der Anlage oder auf Lager, sondern auch die Erfassung der Ergebnisse in einer Online- Datenbank. Die zentrale Erfassung aller Daten bietet die optimale Voraussetzung für eine zielgerichtete Einschätzung und Einplanung von zeitlich notwendigen Instandhaltungsmaßnahmen. Wartungen, Reparaturen etc. werden in der Datenbank angezeigt, somit kann für jeden Antrieb ein individuelles Instandhaltungs- und Reaktionsszenario definiert- und nachhaltig optimiert werden.

Weiters ist der Datentransfer über die CDM- Datenbank direkt an SEW-EURODRIVE möglich und wir kümmern uns darum, dass Störungen schon im Vorfeld erkannt und somit minimiert werden.

Eine Integration von Online-Condition-Monitoring kann der Datenbank zugeschalten werden, ebenso auch Offline- Überprüfungen. Um die gesammelten Daten innerhalb der Anlagen eindeutig zuordnen zu können, erhält jede einzelne Antriebskomponente, ob Getriebemotor oder Elektronikgerät, eine eindeutige Kennzeichnung. Dies geschieht durch das Anbringen einer deutlich sichtbaren und einfach zugänglichen CDM- Plakette, auf welcher eine einmalige CDM- Nummer angegeben ist.

Unter dieser Nummer sind in der CDM- Datenbank technische Daten, Fotos, Betriebsanleitungen, Dokumentationen, bis hin zu den aktuellen Zustandsinformationen, alle wichtigen Angaben zentral hinterlegt und können zu jeder Zeit abgerufen werden.

3.12 Variantenmanagement

Mit dem Variantenmanagement unterstützen wir Sie bei der Standardisierung und Reduzierung von Varianten und sorgen für ein effizienteres Stammdatenmanagement. Umfangreiche Filter- und Vergleichsfunktionen ermöglichen es, schnell auf bereits eingesetzte Ausführungen zuzugreifen und die passende Lösung zu finden. Die Auswahl kann dabei anhand zahlreicher technischer Merkmale wie Motorleistung oder Abtriebsdrehmoment erfolgen. Davon profitieren auch Endanwender: Durch die Nutzung bestehender Standards und die frühzeitige Einbindung von Anlagenlieferanten bei Neuprojekten können Lagerbestände und Ersatzteilvielfalt nachhaltig reduziert werden.

Für globale Firmennetze können Produktlisten gespeichert und freigegeben werden, um konzernweit gleiche Produkte zu verwenden. So steuern Sie die Variantenreduzierung bereits im Auswahlprozess und vermeiden hohe Komplexitätskosten.

Ein weiterer Vorteil: Anhand von hinterlegten Materialnummern/Projektnummern ist direkt ersichtlich, welche Varianten bereits bei welchen Lösungen in der Vergangenheit zum Einsatz gekommen sind. So kann der Konstrukteur schneller entscheiden und spart sich die Katalogsichtung: Nur Leistung und Drehmoment definieren und anschließend aus den Vorschlägen einen Antrieb auswählen – ganz einfach.

3.13 ESIS – Easy Supplier Integration Services

ESIS ermöglicht eine nahtlose Integration zwischen Kunden- und Lieferantensystemen durch einfach implementierbare Schnittstellen. Funktionen wie der direkte Abruf von Informationen, automatische Übernahme von Angebots- und Bestelldaten sowie Zugriff auf technische Dokumentationen sorgen für Prozesssicherheit und Zeitersparnis.

Vorteile sind reduzierte Prozesskosten, aktualisierte Dokumentationen und ein unkomplizierter Zugriff auf Informationen – unterstützt durch den 24/7-Online-Support.

3.14 Hol- und Bring Service / Pick-Up Box

SEW-EURODRIVE kümmert sich nicht nur erstklassig um Ihre Antriebstechnik und Automatisierung, denn auch bei der Transportlogistik machen wir keine Ausnahme.

Sorgen Sie mit dem Hol- und Bring-Service für schnelle Abholung und Überprüfung Ihrer mechanischen Antriebstechnikkomponenten. Dank der Pick-Up Box gestaltet sich die Abwicklung noch einfacher. Sie bestimmen lediglich wann und wo die Abholung per Pick-Up Box und die anschließende Zustellung erfolgt. Alles andere übernehmen die kompetenten Servicemitarbeiter von SEW-EURODRIVE für Sie – von der Bereitstellung der Pick-Up Box über die Abholung und Sicherstellung des Transports. Mit dem Hol- und Bring-Service bieten wir weit mehr als nur schnelle Abholung oder Zustellung – wir unterstützen Sie auch beim Aus- und Einbau von Komponenten und Geräten. So steht Ihnen immer genau der Service zur Verfügung, den Sie für Ihre Antriebstechnik benötigen.



3.15 24h Service Hotline

Die 24h-Service-Hotline von SEW-EURODRIVE bietet schnelle Unterstützung bei technischen Störungen, Reparaturen und Inbetriebnahmen, sowohl während als auch außerhalb der Geschäftszeiten.

Zu den Leistungen gehören telefonischer Support, Ersatzteillieferungen, technische Beratung und Remote-Service, wodurch kurze Reaktionszeiten und hohe Betriebsbereitschaft sichergestellt werden.

3.16 Abholstation von SEW-EURODRIVE

Mit der Abholstation von SEW-EURODRIVE bieten wir Ihnen eine ständige Abholmöglichkeit (24 Stunden / 7 Tage) von Ersatzteilen sowie Antrieben am Wiener Standort.

Nach Fertigstellung Ihres Antriebes oder Umrichters bzw. Kommissionierung Ihrer Ersatzteile werden diese in der Abholstation für Sie zur Abholung bereitgestellt. Zur Entnahme Ihrer Ware erhalten Sie von uns vorab einen individuellen Zutrittscode, den wir Ihnen per E-Mail zukommen lassen.

So bietet die SEW-EURODRIVE eine individuelle Abholung auch ohne zuvor getätigter Terminabsprache und ohne Verrechnung von Wartezeiten unserer Servicemitarbeiter bei der Warenübernahme.

Der Abholer hat mit einem der Warengröße und Warengewicht geeigneten Fahrzeug zu kommen. Ebenfalls obliegt dem Abholer die Verladung und die Ladegutsicherung.

- **Im Tresor ist ein Handhubwagen bereitgestellt.**







3.17 APPmapp® – Schnelle und präzise Antriebserfassung



APPmapp® ist eine webbasierte Lösung, die mithilfe künstlicher Intelligenz Motoren, Getriebemotoren und Inverter im Feld oder im Lager automatisch identifiziert. Ein Foto des Typenschilds genügt, um Seriennummern auszulesen und technische Daten in Echtzeit aus den SEW-EURODRIVE-Datenbanken abzurufen. Pro Nutzer lassen sich so täglich bis zu 100 Antriebe erfassen.



Alle erfassten Informationen werden zusätzlich in einer Excel-Liste bereitgestellt – ideal für Auswertungen, Filterungen, Vergleiche und die Weiterverarbeitung in bestehenden Unternehmensprozessen.

APPmapp® bietet eine vollständige Übersicht über installierte und gelagerte Komponenten, erkennt identische Baugruppen, fehlende oder doppelte Ersatzteile und ordnet veraltete Produkte aktuellen Varianten zu. Die Health-Check-Funktion bewertet Lebenszyklen, identifiziert kritische Bereiche und empfiehlt Wartungsmaßnahmen.

APPmapp® reduziert Stillstandzeiten, optimiert Lagerbestände und ermöglicht schnelle, präzise technische Berichte – vollständig mobil und ohne externe Unterstützung.

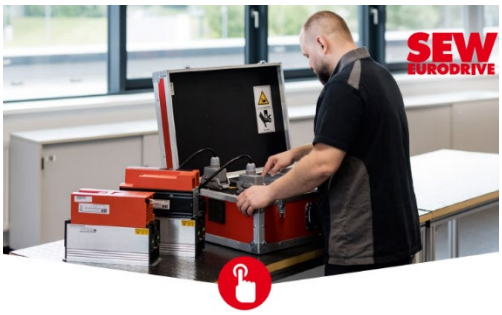
3.18 Kurzcheck - Risiken minimieren, Verfügbarkeit maximieren

Der Kurzcheck bietet eine schnelle und präzise Zustandsaufnahme Ihrer Antriebstechnik und unterstützt Sie dabei, Ausfälle frühzeitig zu vermeiden. Unsere Servicetechniker prüfen vor Ort Einbaulage, Ölzustand, Laufgeräusche, Klemmkasten, Bremse, Anbauteile und die Antriebselektronik direkt an Ihrer Anlage, um Verschleiß oder Schäden rechtzeitig zu erkennen. Durch diese präventive Inspektion erhöhen Sie die Betriebssicherheit, verbessern die Anlagenverfügbarkeit und schaffen eine verlässliche Grundlage für planbare Instandhaltungsmaßnahmen. Alle als einwandfrei befundeten Komponenten erhalten zusätzlich eine 12-monatige SEW-Funktionsgarantie, ergänzt durch eine klare Dokumentation, die Transparenz schafft und Audit-Vorgaben unterstützt. Der Kurzcheck liefert Ihnen damit einen effizienten, strukturierten Überblick über den Zustand Ihrer Antriebstechnik und hilft, Kosten und Stillstände nachhaltig zu reduzieren.





3.19 Formierung - Sicherheit für gelagerte Umrichter



Die Formierung stellt sicher, dass langzeitgelagerte Frequenzumrichter mit Elektrolytkondensatoren auch nach längerer spannungsfreier Zeit zuverlässig und ohne Risiko eingesetzt werden können.

Der natürliche Alterungsprozess der Elektrolytkondensatoren kann beim direkten Anschluss an die Nennspannung zu Kurzschlüssen oder sogar zum Explodieren der Bauteile führen. Durch unseren definierten Formierungsprozess wird die Oxidschicht der Zwischenkreiskondensatoren schonend regeneriert, um die Stabilität der Kondensatoren dauerhaft sicherzustellen. Ergänzend prüfen wir die Geräte auf äußerliche Beschädigungen, Verschmutzungen und Fehlteile und kennzeichnen jeden Umrichter eindeutig mit dem nächsten Formierungstermin. Ein Servicebericht dokumentiert alle Maßnahmen und enthält bei Bedarf konkrete Handlungsempfehlungen. Optional bringen wir SEW-Frequenzumrichter per Firmware-Update auf den aktuellen Stand, sodass die Geräte sofort wieder einsatzbereit oder sicher weiter eingelagert werden können.





4 Condition Monitoring



Das Condition Monitoring bietet eine individuelle und systematische Zustandserfassung der kompletten Antriebstechnik und Antriebsautomatisierung.

Komplette Konzepte werden, von der Erstberatung und Auslegung der optimalen Analysemethode bis zur Installation und Diagnose durch SEW-EURODRIVE erstellt und realisiert. Hierbei werden definierte Parameter gemessen, interpretiert, visualisiert und anschließend an Ihr Instandhaltungssystem weitergeleitet. Mit SEW- EURODRIVE als Partner profitieren Sie sowohl von jahrzehntelangen Erfahrungswerten, zielgerichteten Auswertungen, sowie einem entsprechendem Know- How und der richtigen Sensorik, welche Sie in die Lage versetzt zu agieren statt zu reagieren.

4.1 APPredict® - Intelligentes Condition Monitoring für moderne Instandhaltung

APPredict® ist ein kabelloses, herstellerunabhängiges Condition-Monitoring-System zur vorausschauenden Instandhaltung industrieller Anlagen. Die Installation erfolgt schnell und kostengünstig per Plug-and-Play, ohne Eingriff in bestehende IT-Strukturen.

Mithilfe von Machine Learning und Expertenalgorithmen erkennt das System potenzielle Fehlfunktionen bereits Wochen im Voraus und liefert automatisch Ursachenanalysen.

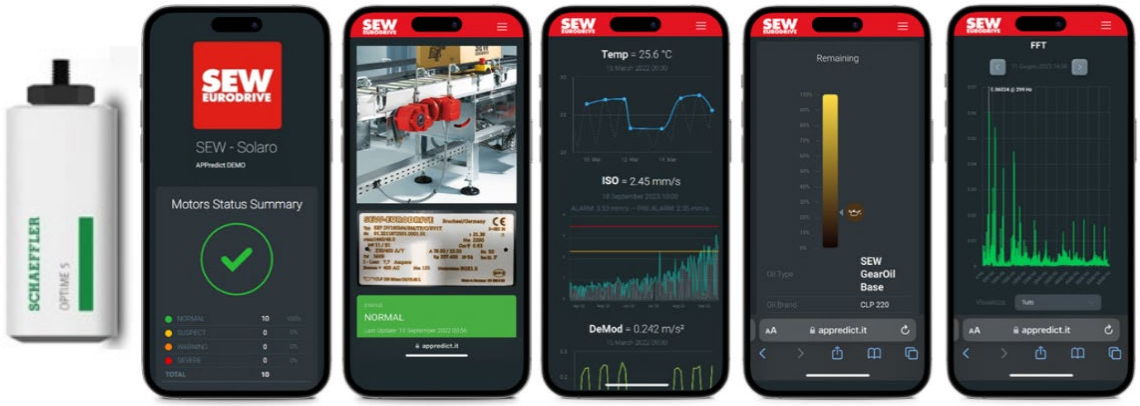
Bei Detektion eines möglichen Fehlers, erhalten die Nutzer automatisch eine E-Mail-Benachrichtigung, was die Reaktionszeit deutlich verkürzt und die Planung von Wartungsmaßnahmen erleichtert.

Die Hardware bestehend aus OPTIME-Sensoren AW5A sowie OPTIME-Gateways bietet eine Übertragungsreichweite von bis zu 100 m. Natürlich können mehrere Gateways im Verbund arbeiten, wobei pro Gateway bis zu 50 Sensoren integriert werden können. Schnittstellen wie GSM, UMTS, LTE, WLAN, Ethernet und Wirepas-Mesh ermöglichen flexible Konnektivität – auch ohne direkte Einbindung in das Kundennetzwerk.



Ergänzt wird das System durch die DriveRadar-APPredict® Web-App, die direkten Zugang zum SEW-EURODRIVE-Support bietet, Trendverläufe, Warnstufen und

Diagnoseinformationen rund um die Uhr bereitstellt und dadurch eine nachhaltige, effiziente und ausfallsichere Instandhaltungsstrategie unterstützt.



4.2 DriveRadar® IoT Suite für Industriegetriebe

DriveRadar® ist die intelligente Lösung zur Zustandsüberwachung und vorausschauenden Wartung Ihrer Industriegetriebe und Antriebssysteme. Mit modernster Sensorik und digitaler Analyse sorgt DriveRadar® dafür, dass Sie jederzeit wissen, wie es um Ihre Anlagen steht – und das ganz ohne aufwendige manuelle Kontrollen.





4.3 Endoskopie zur Getriebediagnose

Mit der Endoskopie zur Getriebediagnose, bietet SEW-EURODRIVE eine systematische Zustandserfassung ohne Getriebedemontage. Durch den Einsatz flexibler Videoendoskope können im Getriebegehäuse befindliche Teile, z.B. Zahnräder, Wälzlager, usw., vor Ort einer genauen und verlässlichen Sichtprüfung unterzogen werden. Aufgrund jahrzehntelanger Erfahrungswerte können kurzfristig klare Aussagen zum Ist- Zustand sowie den erforderlichen Maßnahmen getroffen werden. So können wir Ihnen die optimale Lösung, zur Vermeidung von Stillstandzeiten und Störungen für eine bessere Anlagenverfügbarkeit, bieten.

4.4 Öl- Check – Schmierstoffanalyse

Durch mechanische und thermische Beanspruchung jedes Getriebebauteils werden nach und nach winzige Verschleißpartikel an das Öl weitergegeben. Somit wird der Schmierstoff nicht nur zum wichtigen Informationsträger seines eigenen Zustands, sondern auch jenen von Getrieben und dessen Komponenten. Durch einen regelmäßigen ÖL-CHECK lassen sich Trendverhalten beobachten und damit sehr genaue Rückschlüsse über den Alterungszustand des Öls und dem Verschleiß der Getriebebauteile treffen.

SEW-EURODRIVE arbeitet in enger Kooperation mit der OELCHECK GmbH, einem unabhängigen Labor für Schmierstoffanalysen, zusammen und übernimmt, auf Wunsch, den gesamten Prozess zur Abwicklung einer Schmierstoffanalyse sowie möglicherweise notwendige nachgelagerte Maßnahmen.

4.5 Mobile Schwingungsanalyse

Durch regelmäßige Schwingungsanalysen wird die Betriebssicherheit erhöht und Schäden frühzeitig erkannt. Unsere Leistungen umfassen die Inspektion, Messung und Analyse der Antriebstechnik sowie eine detaillierte Zustandsbewertung mit Handlungsempfehlungen. Dies ermöglicht planbare Instandhaltungsmaßnahmen, reduziert Ausfallkosten und vermeidet Produktionsstörungen – ohne kostenintensive Investitionen in eigenes Messequipment.

4.6 Diagnoseeinheiten

Diagnoseeinheiten für die Antriebstechnik aus dem Dienstleistungsbaukasten von SEW-EURODRIVE bieten eine einfache Überwachung und Diagnose im laufenden Betrieb.

- Schwingungssensor/ DUV zur Lager- und Verzahnungsüberwachung
- Ölalterungssensor/ DUO zur Bestimmung des Ölwechselzeitpunktes
- Bremsendiagnose und -überwachung DUB zur Funktions- und Verschleißüberwachung

4.7 Thermografie von Schaltschränken und Antriebskomponenten



Die Wärmebildtechnik hat sich zu einem der wertvollsten Diagnoseverfahren im Bereich der zustandsorientierten Instandhaltung entwickelt. Durch die Entdeckung von Anomalien, welche für das bloße Auge zumeist unsichtbar sind, ermöglicht die Thermografie die Durchführung von Korrekturmaßnahmen, noch bevor es zu teuren Systemausfällen an Anlagen kommen kann.

4.8 Weitere Dienstleistungen

- Inspektion der Antriebstechnik
- Belastungszustandsanalyse
- EMV Störquellenermittlung

uvm.

- Netzspannungsanalyse
- Analyse gerätespezifischer Umwelteinflüsse
- Stromaufnahmemessung

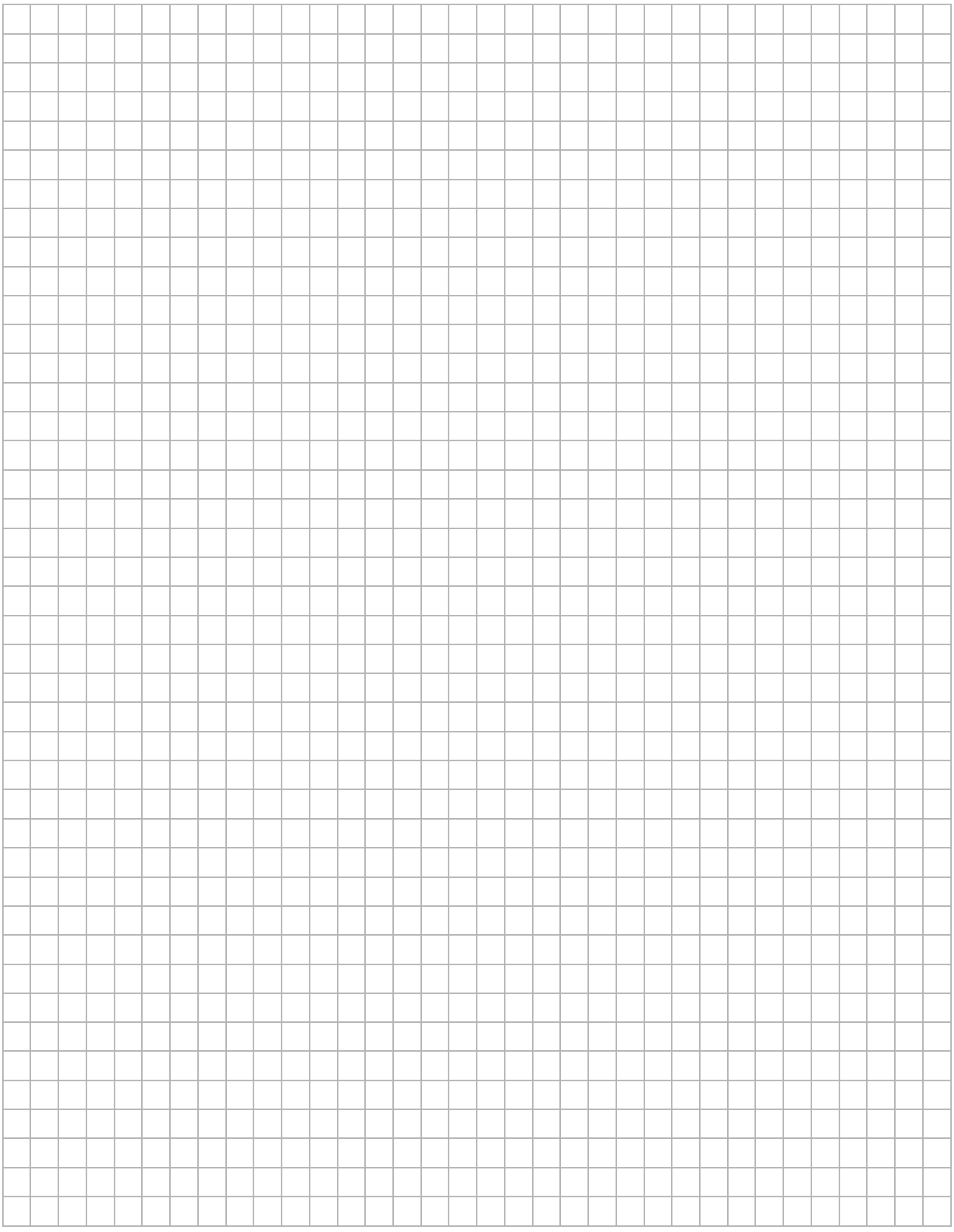
Wichtige Hinweise

Diese Preisliste ersetzt alle vorhergehenden Preislisten "Service-Leistungen".

- Aus organisatorischen und rechtlichen Gründen kann eine Personalentsendung nur nach eindeutiger Klärung der technischen und personellen Durchführbarkeit sowie nach schriftlicher Bestellung erfolgen. Das Service-Personal wird entsprechend den Erfordernissen bzw. nach vorhandenen Personalkapazitäten eingesetzt. Die Entscheidung hierfür erfolgt durch die Einsatzleitung von SEW-EURODRIVE.
- Arbeiten und Reisen an Sonn- und Feiertagen erfolgen nur auf ausdrücklichen Wunsch und nach der schriftlichen Bestätigung der Mehrkostenübernahme.
- Spesensätze im Ausland berechnen wir nach den jeweiligen gesetzlichen Bestimmungen.
- Die genannten Kostensätze verstehen sich ohne gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Bei veränderter Kostenlage behalten wir uns die Änderung der Kostensätze vor.
- Die Auftragsabwicklung erfolgt zu den Bedingungen dieser Preisliste.
- Die Inbetriebnahme-Pauschalsätze können nur nach zeitgerechter Terminabsprache (mind. 3 Arbeitstage vor Einsatzbeginn) bzw. nach vorhandenen Personalkapazitäten in Anwendung kommen.
- Wir ersuchen Sie vor Beginn der Arbeiten die notwendigen Voraussetzungen zu schaffen, sodass die erforderlichen Arbeiten gemäß den geltenden Unfallverhütungsvorschriften ausgeführt werden können.
- Ein mit der Anlage vertrauter Monteur oder Steuerungstechniker ist dem SEW-Servicemonteur oder SEW-Inbetriebnahmetechniker immer beizustellen. Antriebe dürfen nicht vom SEW-Personal eingeschaltet bzw. ab- oder eingebaut werden (Unfallgefahr / Haftung).
- Bei Inbetriebnahmen müssen die Geräte bereits eingebaut und verdrahtet, d. h. einschaltbereit sein. Außerdem muss gewährleistet sein, dass die Antriebe voll belastet werden können (Materialbeistellung etc.) Verdrahtungsänderungen oder sonstige Eingriffe in die Steuerung dürfen vom SEW-Personal nicht durchgeführt werden.

Es gelten die allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, sowie Dienstleistungsbedingungen der SEW-EURODRIVE Ges.m.b.H.

- Verkaufs- und Lieferbedingungen
- Vertragsbedingung Variantenmanagement



Das verstehen wir unter Kundennähe

18 Fertigungswerke

92 Drive Technology Center

> 200 Vertriebsgesellschaften

● **38** Partner



57
Länder

22.700
Mitarbeiter

Öffnungszeiten & Erreichbarkeit

Montag – Donnerstag	**07:30 – 12:00 Uhr**
	12:30 – 16:15 Uhr
Freitag	**07:30 – 13:00 Uhr**

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns unter unserer 24h-Service-Hotline: +43 1 617 55 00 - 60

Driving the world

sew-eurodrive.at

SEW-EURODRIVE Standorte und Adressen

SEW-EURODRIVE Ges.m.b.H.
Drive Technology Center Wien
Montage, Vertrieb, Service
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Tel: +43 1 617 55 00 - 0
Fax: +43 1 617 55 00 – 30
E-Mail: sew@sew-eurodrive.at

Drive Center West
Service, Vertrieb
Millenniumpark 15/B2
A-6890 Lustenau
Tel: +43 5 577 86 026 - 0
Fax: +43 5 577 86 026 – 20
E-Mail: dc-west@sew-eurodrive.at

Technisches Büro Linz
Vertrieb
Jaxstraße 2-4
A-4020 Linz
Tel: +43 7 326 55 109 - 0
Fax: +43 7 326 55 109 – 20
E-Mail: tb-linz@sew-eurodrive.at

Technisches Büro Graz
Vertrieb
Hagenbuchstraße 1
A-8054 Seiersberg-Pirka
Tel: +43 3 166 85 756 - 0
Fax: +43 3 166 85 756 – 20
E-Mail: tb-graz@sew-eurodrive.at

Technisches Büro Celje
Vertrieb
Adamičeva ulica 1
Si-3000 Celje
Tel: +43 1 617 5500 - 0
Fax: +43 1 617 5500 – 30
E-Mail: tb-celje@sew-eurodrive.si

Vertrieb Kroatien
Vertrieb
Richard-Strauss-Straße 24
A-1230 Wien
Tel: +43 1 617 55 00 - 0
Fax: +43 1 617 55 00 – 30
E-Mail: hrvatska@sew-eurodrive.hr

SEW EURODRIVE