

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst worden alle overeenkomsten die met SEW-EURODRIVE N.V. (SEW) worden gesloten, uitsluitend beheerst door de toepasselijke offerte van SEW, de toepasselijke orderbevestiging van SEW, elk ander toepasselijk contractueel document van SEW en onderhavige algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de offerte van SEW en de orderbevestiging van SEW, zal de orderbevestiging primeren. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende schriftelijke bepaling door SEW zullen geen andere (algemene) voorwaarden, in het bijzonder die van de Klant, van toepassing zijn.

2 Offertes en sluiting van de overeenkomst

2.1 De offertes van SEW kunnen door de Klant worden gewijzigd. Onverminderd het voorgaande, komt een overeenkomst tussen SEW en de Klant pas tot stand bij de schriftelijke orderbevestiging van SEW.

2.2 De informatie opgenomen in de catalogi, brochures en folders van SEW is louter indicatief en kan niet worden beschouwd als een bindend aanbod door SEW. SEW kan deze informatie en documenten te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen.

2.3 De offertes van SEW zijn geldig voor de termijn die daarin is bepaald. Indien er geen geldigheidsduur is vermeld, vormen de respectievelijke documenten van SEW geen officieel aanbod en worden ze zonder verbintenis gedaan.

3 Diensten

3.1 Bij het verlenen van haar diensten heeft SEW louter een middelenverbintenis. De Klant moet bewijzen dat SEW niet de nodige aandacht heeft besteed, die door de Klant redelijkerwijze verwacht kan worden van een dienstverlener die onder dezelfde omstandigheden handelt.

3.2 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zal SEW geen diensten verlenen met betrekking tot functionele veiligheid. De Klant dient de normen en voorschriften op het vlak van functionele veiligheid met betrekking tot het voorwerp van de diensten in acht te nemen en na te leven.

3.3 Als de diensten niet verleend kunnen worden omwille van redenen buiten de wil van SEW om en/of omwille van een externe, onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis, kan SEW de Klant factureren voor het identificeren van de nodige reparaties en maken van de prijsraming, m.i.v. het hiervoor vereiste werk en materiaal, het in zijn originele staat brengen van het voorwerp van de diensten en voor winstderving. In dat geval moet het voorwerp van de diensten alleen op uitdrukkelijk verzoek van de Klant in zijn originele toestand worden hersteld.

4 Prijzen, prijsramingen en betalingsvoorwaarden

4.1 Prijzen voor diensten en/of goederen, aangegeven in de offertes van SEW of in andere informatieve documenten, zijn exclusief BTW. Behoudens andersluidende bepaling zijn alle douanerechten, taksen of kosten van welke aard ook, vervoers-, verpakings- en transportkosten, evenals verzekering en installatiekosten van materiaal ten laste van de Klant. Daarnaast zullen gelijkaardige taksen of inhoudingen door de overheden voorafgaand aan de levering aan de Klant worden gefactureerd.

4.2 SEW heeft het recht om de prijszetting van toekomstige offertes en orderbevestigingen eenzijdig te wijzigen. Prijzen, kortingen of betalingsfaciliteiten zijn niet automatisch van toepassing op toekomstige transacties. SEW behoudt zich het recht voor om de prijs van goederen die nog niet werden geleverd, aan te passen in functie van wijzigingen in de wisselkoers en aanpassingen van douanerechten, heffingen of taksen op basis waarvan de prijs is bepaald.

4.3 Behoudens andersluidende bepaling zullen de diensten worden gefactureerd op basis van de gepresteerde tijd en vereiste materialen. De prijslijsten van SEW die op het ogenblik van de sluiting van de overeenkomst gelden, zullen van toepassing zijn.

4.4 Indien mogelijk zal SEW aan de Klant een prijsraming voor de diensten overmaken. Deze prijsraming is niet bindend.

4.5 Voorschotten die door de Klant zijn betaald, worden van de contractprijs afgetrokken, ongeacht of deze betalingen betrekking hebben op de aankoop van goederen of diensten.

4.6 Alle facturen zijn zonder korting binnen dertig dagen vanaf de factuurdatum aan SEW betaalbaar. Deze betalingstermijn kan alleen worden overschreden na uitdrukkelijke schriftelijke instemming van SEW.

4.7 Voor bestellingen van minder dan 135,00 € (excl. BTW) zal een minimum van 135,00 € (excl. BTW) worden gefactureerd.

4.8 Elke onbetaalde factuur wordt vanaf haar vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 10% interest per jaar. Bovendien zal elke onbetaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 75,00 €, ter compensatie van de administratieve kosten.

4.9 De Klant kan de betaling niet opschorten, zelfs niet in het geval van een geschil of bij een garantieclaim.

4.10 Bij niet-betaling van een verschuldigd bedrag heeft SEW het recht om de toekomstige leveringen van goederen en/of diensten op te schorten zonder kennisgeving aan de Klant.

4.11 Bij gebreke aan betaling van een verschuldigde factuur of elk ander vervallen bedrag, zullen alle andere facturen die aan de Klant zijn verstuurd, ook onmiddellijk opeisbaar worden. Ingeval van 1) herhaaldelijke wanbetaling door de Klant, 2) een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie of staking van betaling door de Klant, 3) de betrokkenheid van de Klant bij eender welke insolventieprocedure, of 4) elke andere gebeurtenis die de solvabiliteit van de Klant zou beïnvloeden of verminderen, is SEW alleen gehouden tot verdere levering bij een onmiddellijke betaling van de openstaande bedragen en voorafgaande betaling van de toekomstige leveringen van goederen en/of diensten.

4.12 Betalingen dienen te gebeuren op de bankrekening van SEW, gehouden op de maatschappelijke zetel van SEW in Leuven (België).

5 Eigendomsvoorbehoud

5.1 SEW blijft de eigenaar van de goederen totdat de prijs volledig is betaald, zelfs wanneer de goederen verwerkt of in pand werden gegeven door de Klant.

5.2 Dit eigendomsvoorbehoud is ook van toepassing op alle kosten met betrekking tot het contract, zoals de begeleidende documenten, transactiekosten, verpakkings- en transportkosten, verwijlinterest, enz.

5.3 Voorschotten die door de Klant werden betaald, kunnen door SEW worden gebruikt ter compensatie van een waardevermindering en/of bijhorende kosten of vorderingen.

5.4 Alle risico's die voor de goederen zouden bestaan, worden op het ogenblik van de levering aan de Klant overgedragen.

5.5 Behoudens andersluidende overeenkomst heeft de Klant niet het recht om de goederen te vervreemden of deze te verpanden totdat de volledige prijs is betaald, op straffe van schending van artikel 491 van het Strafwetboek.

6 Verpakking, levering van goederen en dienstverlening

6.1 De kosten met betrekking tot de verpakking en levering van de goederen zijn ten laste van de Klant.

6.2 Als SEW diensten verleent, moet de Klant op eigen kosten de nodige ondersteuning (zoals voldoende gekwalificeerd personeel) en het nodige materiaal (stellingen, ladders, enz.) aan SEW ter beschikking stellen. De Klant dient SEW tijdig vooraf op de hoogte te brengen van de noodzaak voor eventuele specifieke veiligheidscontroles (bv. luchthaven) of vereisten (hoogtewerken). SEW is niet verantwoordelijk voor het personeel van de Klant. Bijkomende werken die door de Klant worden gevraagd en onnodige of opgelegde wachttijden voor technici van SEW zullen aan de Klant worden aangerekend.

6.3 Leveringstermijnen zijn louter indicatief en vormen geen essentieel element van de overeenkomst. Een beperkte vertraging in de levering kan onder geen enkel beding voor de Klant een reden vormen om de overeenkomst te beëindigen of SEW aansprakelijk te stellen. Een vertraging in de levering van 10 dagen of minder zal altijd als een beperkte vertraging worden beschouwd.

6.4 De Klant is verplicht om de montagerapporten te ondertekenen en eventuele nuttige opmerkingen te noteren. Bevestigingsmiddelen en andere gereedschappen die SEW gratis aan de Klant ter beschikking heeft gesteld, moeten aan SEW worden terugbezorgd zodra de goederen zijn geleverd of diensten zijn voltooid.

7 Aanvaarding van goederen of diensten

7.1 De Klant moet de levering van goederen weigeren als de goederen of hun verpakking gebreken vertonen. De Klant moet SEW bij levering schriftelijk op de hoogte brengen van deze gebreken.

7.2 De Klant moet voormelde bezwaren met betrekking tot de goederen uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst hiervan melden aan SEW per aangetekend schrijven. Na afloop van deze termijn zullen de goederen geacht worden te zijn aanvaard. Latere bezwaren die aan SEW worden gericht, zullen nooit als ontvankelijk worden beschouwd noch de aansprakelijkheid van SEW teweegbrengen.

7.3 Behoudens andersluidende bepaling moeten gebrekkige goederen naar het magazijn van SEW worden teruggebracht. Het transport van deze goederen gebeurt onder de verantwoordelijkheid van de Klant.

7.4 Als de Klant aan SEW goederen voor herstelling overhandigt en niet binnen vier weken op de kostenraming van SEW reageert, heeft SEW van rechtswege het recht om alle opslagkosten voor de goederen aan de Klant aan te rekenen. Alle risico's die voortvloeien uit de opslag van de goederen worden door de Klant gedragen.

7.5 De Klant moet de diensten aanvaarden zodra hij op de hoogte is gebracht dat de diensten en elke contractueel bepaalde controle en testen van het voorwerp van de diensten is afgerond. In geval van een klein gebrek kan de Klant de aanvaarding van de diensten en/of het voorwerp hiervan niet weigeren. In geval van laattijdige aanvaarding waarvoor SEW niet verantwoordelijk is, zullen de diensten twee weken nadat de Klant op de hoogte is gebracht van de succesvolle voltooiing hiervan, als aanvaard worden beschouwd. Als er geen aanvaardingsdocument beschikbaar is, zal de factuurdatum voor deze diensten als datum van aanvaarding tellen.

8 Garantie en aansprakelijkheid

8.1 De goederen en diensten worden door SEW gevrijwaard voor verborgen gebreken gedurende een periode van twaalf maanden vanaf de factuurdatum of de datum van aanvaarding van de diensten door de Klant, welke

gebeurtenis zich het eerst voordoet. Ingeval van een herstelling van onderdelen van derden (niet van SEW) wordt de garantie beperkt tot zes maanden.

8.2 De garantie wordt, naar eigen goeddunken van SEW, beperkt tot de vervanging of herstelling van de gebrekkige onderdelen, het nodige werk en hun vervoer, op voorwaarde dat elke herstelling in de werkplaatsen van SEW wordt uitgevoerd tijdens de werkuren. Artikel 7.3 is van toepassing.

8.3 De garantie is alleen geldig als de goederen niet gewijzigd werden, in overeenstemming met de voorwaarden van de offerte gebruikt en onderhouden werden of, bij ontstentenis van specifieke bepalingen in de offerte, volgens de gebruikelijke bedieningsvoorwaarden zoals vermeld in de catalogi, folders en handleidingen die samen met de goederen worden geleverd.

8.4 Ingeval van verborgen gebreken bij diensten die door SEW werden geleverd, en na voorlegging van bewijs door de Klant dat SEW niet de nodige en te verwachten zorgvuldigheid heeft aangewend, zal SEW het gebrek verhelpen. Dit is niet van toepassing als het gebrek niet relevant is voor de belangen van de Klant of het gevolg is van een situatie die aan de Klant zelf toe te schrijven is. De aansprakelijkheid van SEW voor zichtbare gebreken wordt uitgesloten bij aanvaarding van de diensten door de Klant. De Klant moet SEW voldoende tijd en gelegenheid geven om het gebrek te verhelpen. Als de Klant of een derde on gepaste wijzigingen aanbrengt of onderhoud uitvoert zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van SEW, zal SEW niet langer aansprakelijk zijn voor eventuele gebreken of storingen.

8.5 Geen enkele garantieclaim is ontvankelijk als deze niet schriftelijk werd ingediend binnen een maand vanaf het ogenblik waarop het gebrek door de Klant werd of kon worden vastgesteld.

8.6 De garantie is niet van toepassing op diensten waar naar wordt verwezen in artikel 3.3.

8.7 De tussenkost van SEW op verzoek van de Klant met betrekking tot een mogelijk gebrek houdt geen erkenning van garantie door of aansprakelijkheid van SEW in, zoals bepaald in artikelen 8.2 en 8.4.

8.8 De aansprakelijkheid van SEW wordt steeds beperkt tot de voormelde bepalingen, onder voorbehoud van eventuele dwingende wettelijke voorschriften die in een strengere aansprakelijkheid voorzien. De aansprakelijkheid van SEW is beperkt tot 1) de schade die voortvloeit uit haar opzet of grove nalatigheid en 2) tot het bedrag van haar factuur voor de beschadigde goederen of diensten. De aansprakelijkheid voor andere of beperkte nalatigheid, schadevergoeding voor elke indirecte of gevolgschade en verlies van eigendom, gemiste besparingen, verlies van interesten en schade die voortvloeit uit vorderingen van derden worden uitgesloten.

10 Beëindiging van de overeenkomst

10.1 SEW heeft het recht om de overeenkomst met schriftelijke kennisgeving te ontbinden, onverminderd het recht van SEW op schadevergoeding, in geval van niet-betaling op één enkele vervaldag, verzoek tot gerechtelijke reorganisatie, opschorting van betaling, zelfs informeel, als ook elk ander feit dat de insolventie van de Klant zou impliceren of niet-nakoming door de Klant van enige andere contractuele verbintenis.

10.2 Als de Klant een orderbevestiging of overeenkomst eenzijdig beëindigt, moet de Klant alle projectgerelateerde kosten en winstderving dragen.

11 Overmacht en contractuele omvang van overmacht

11.1 Alle gevallen van overmacht, ongeacht of ze een tijdelijke of definitieve hindernis vormen voor de uitvoering van de overeenkomst, zullen de verbintenissen van SEW van rechtswege opschorten of beëindigen en SEW ontslaan van elke aansprakelijkheid die hieruit zou voortvloeien.

11.2 De volgende gebeurtenissen, zonder limitatief te zijn, worden beschouwd als overmacht: oorlog, civiele onrust en gelijkaardige gebeurtenissen, beslissingen of handelingen van overheden, algemene stakingen, uitsluitingen, vakbondsacties, vertragingen veroorzaakt door fabrikanten, leveranciers en transporteurs, branden, epidemieën, stormen of enige andere oorzaak buiten de wil of controle van SEW om. Overmacht omvat ook elke gebeurtenis die voor de partijen niet voorzienbaar was op het ogenblik van contractsluiting of die de economische en/of financiële last voor SEW om haar verbintenissen na te leven met minstens 15% van de contractprijs verhoogt.

12 Gebruiksrechten op de software

Als de dienstverlening in de ontwikkeling van software bestaat, zal de Klant een wereldwijd, niet-exclusief, ongelimiteerd, onherroepbaar, onbeperkt en overdraagbaar gebruiksrecht ontvangen voor de geleverde software. SEW behoudt zich het recht voor om de diensten die werden geleverd als onderdeel van het softwareontwikkelingsproces voor haar eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken of bijkomende gebruiksrechten toe te kennen, met inbegrip van diensten en software specifiek bestemd voor derden.

13 Betaling van schadevergoeding door de Klant

De Klant is gehouden tot betaling van de schade bij diensten die door SEW buiten haar gebouwen en terreinen worden geleverd of wanneer materiaal of gereedschap dat door SEW ter beschikking wordt gesteld, beschadigd wordt of verloren gaat, tenzij SEW voor deze schade of dit verlies verantwoordelijk is. Dit is niet van toepassing op schade die voortvloeit uit normale slijtage.

14 Verwerking van persoonsgegevens

14.1 Het verzamelen, gebruiken en, in het algemeen, verwerken van persoonsgegevens op grond van deze voorwaarden of op grond van elk ander document of contract waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, gebeurt in overeenstemming met het Privacybeleid van SEW. De doeleinden en wettelijke grondslag voor de gegevensverwerking evenals de rechten van de betrokkene zijn hierin beschreven.

14.2 SEW behoudt zich het recht voor om haar Privacybeleid op elk ogenblik eenzijdig te wijzigen. Wij adviseren u dan ook om ons Privacybeleid regelmatig na te kijken op onze website: https://www.sew-eurodrive.be/meta-pages/data_protection_information.html. Bij belangrijke wijzigingen die een aanzienlijke invloed hebben op de (rechten van de) betrokkene, zal SEW de betrokkene hiervan op de hoogte brengen.

14.3. Voor meer informatie over het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens door SEW en voor elk verzoek met betrekking tot uw persoonsgegevens (bezwaar, rectificatie, wissing of inzage) kan u ons Privacybeleid raadplegen op https://www.sew-eurodrive.be/meta-pages/data_protection_information.html of ons contacteren via info@sew.be.

15 Slotbepalingen

15.1 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig is, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen of hun juridische behandeling.

15.2 Noch een verzuim noch een vertraging uit hoofde van SEW bij de uitoefening van een recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of privilege op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden of bij het afdwingen van een strikte en correcte naleving door de Klant van elke overeenkomst, termijn, voorwaarde, vereiste, bepaling of beperking houdt een afstand hiervan in. Noch zal een enkele of gedeeltelijke uitoefening daarvan elke andere of toekomstige uitoefening van een recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of privilege uitsluiten.

15.3 De Partijen komen overeen dat de toepasselijke offerte en de orderbevestiging van SEW, met inbegrip van deze voorwaarden, de volledig goedgekeurde overeenkomst tussen hen vormen en dat ze geen kennelijk en duidelijk onevenwicht tussen de rechten en verplichtingen van elke partij scheppen. Deze risicoverdeling werd in de bestelprijs ingecalculeerd.

15.4 De Klant heeft een goed begrip van het Nederlands en begrijpt deze voorwaarden bijgevolg perfect, zelfs wanneer de onderliggende offerte van SEW, de orderbevestiging, of elk ander contractueel document waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, in een andere taal zijn opgesteld.

15.5 Behoudens andersluidende bepaling is de maatschappelijke zetel van SEW in Leuven (België) de plaats van uitvoering van de overeenkomst.

15.6 Elk geschil van welke aard ook tussen de Partijen wordt exclusief beheerst door het Belgisch recht, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. De geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Leuven (België), met dien verstande dat SEW een geschil kan voorleggen aan de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel of de woonplaats van de Klant is gevestigd.