

INSTRUCTIVO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN

De acuerdo con la **Ley N° 21.719** sobre Protección de la Vida Privada, usted tiene derecho a controlar cómo se utilizan sus datos personales. Al ser un **derecho personalísimo**, solo el titular de los datos o su representante legal debidamente acreditado pueden solicitar su ejercicio.

A continuación, se detalla el procedimiento oficial de **SEW-EURODRIVE Chile SpA**:

1. Presentación de la Solicitud

- **Completar Formulario:** Debe llenar el formulario de solicitud de forma clara y legible.
- **Acreditar Identidad:** Adjuntar copia por ambos lados de su **Cédula de Identidad vigente** o Pasaporte. Esto es indispensable para evitar suplantaciones de identidad.
- **Representación:** Si actúa a través de un tercero, debe adjuntar el **mandato o poder simple** correspondiente y la copia de la identificación de ambos.
- **Canales Habilitados:**
 - **Digital:** Enviar al correo **privacidad@sew-eurodrive.cl**
 - **Físico:** Entregar en nuestras oficinas centrales ubicadas en **Las Encinas 1295, Lampa**.

2. Evaluación y Validación

- Una vez recibida, la Compañía verificará si la información permite identificarlo correctamente y ubicar sus datos en nuestros registros (Postulantes, Trabajadores o Proveedores).
- **Subsanación:** Si la solicitud es incompleta o la identidad no es clara, el DPD le contactará en un plazo de **3 días hábiles** para solicitar información adicional.

3. Plazos de Respuesta (Estándar Ley N° 21.719)

- **Plazo General:** SEW-EURODRIVE Chile dará respuesta final a su solicitud en un plazo máximo de **30 días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud completa.
- Este plazo aplica para todos los derechos: **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad** y la **Revocación** del consentimiento.

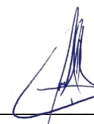
4. Notificación y Entrega

- La respuesta será enviada al **correo electrónico** proporcionado en el formulario.
- En caso de solicitar el ejercicio del derecho de **Portabilidad**, la información se entregará en un formato digital estructurado (como Excel o JSON) para facilitar su transferencia a otro responsable.



Gerente General

Alexis Romual Plaza Díaz



Gerente Técnico

Héctor Eduardo Tapia Cortés

FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE REVOCATORIA Y DERECHOS ARCOP

Fecha de solicitud: ____/____/____

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, solicito el ejercicio de mis derechos en calidad de titular de los datos personales contenidos en los bancos de datos personales administrados por SEW-EURODRIVE Chile SpA, en los términos señalados a continuación.

EMPRESA A LA CUAL VA DIRIGIDA SU SOLICITUD: _____

DATOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES:

Apellido Paterno: _____

Apellido Materno: _____

Nombres: _____

RUT/Pasaporte: _____

Teléfono(s) de contacto: _____ e-mail: _____

Dirección: _____

DATOS DEL REPRESENTANTE (DE SER EL CASO)

Nombre(s) y Apellidos: _____

RUT: _____

Nota: deberá acompañar la solicitud una copia del documento nacional de identidad o documento equivalente, y/o el título que acredite la representación.

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD:

Describir de forma clara y precisa el derecho que se desea ejercer sobre los datos personales, así como otros documentos que sustenten la petición de ser el caso. En el caso de revocatoria del consentimiento deberá indicar si es total o parcial; en caso de ser el segundo tipo, se deberá indicar cuál o cuáles tratamientos son aquellos con los que el titular no está conforme.

MEDIO PARA DAR RESPUESTA A LA SOLICITUD:

Correo electrónico: _____

Mensajería a domicilio: _____

Firma del Titular