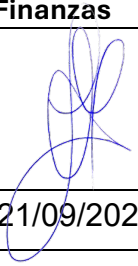
DATOS	PREPARADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE	**Sebastian Reyes Miranda**	**Juan Maldonado Prenafeta**	**Héctor Tapia Cortes**	**Alexis Plaza Díaz**
CARGO	**Encargado de Recursos Humanos**	**Gerente de Administración y Finanzas**	**Gerente Técnico**	**Gerente General**
FIRMA				
FECHA	**21-09-2026**	21/09/2026	21-09-2026	21-09-2026

Contenido

1. ¿Quiénes Somos y a Quiénes Aplica Esta Política? 3
2. Marco Legal Aplicable 3
3. Principios que rigen El Tratamiento 4
4. ¿Qué Datos Personales Tratamos y Para Qué? 5
4.1 Datos de clientes y sus personas de contacto 5
4.2 Datos de trabajadores y ex-trabajadores 5
4.3 Datos de postulantes a empleos 5
4.4 Datos de proveedores y sus representantes 6
4.4 Datos de proveedores y sus representantes 6
4.6 Participantes en capacitaciones y ferias 6
5. Lo Que Sew No Hace con sus Datos 7
6. Transferencias Internacionales de Datos 7
7. Sus Derechos como Titular de Datos (Arcop) 8
7.1 ¿Cómo ejercer sus derechos? 9
7.2 Recurso ante la Agencia de Protección de Datos 9
8. ¿Cómo Protegemos sus Datos? 9
Medidas técnicas 9
Medidas organizativas 10
9. Política de Cookies 10
10. ¿Por Cuánto Tiempo Conservamos sus Datos? 11
11. Menores de Edad 12
12. Canal de Denuncias 12
13. Cambios a Esta Política 13
14. Contacto 13
15. Control de Modificaciones 14

1. ¿Quiénes Somos y a Quiénes Aplica Esta Política?

SEW-EURODRIVE Chile SpA (en adelante también, 'SEW' o 'la Empresa') es una sociedad constituida bajo las leyes de la República de Chile, integrante del grupo internacional SEW-EURODRIVE GmbH & Co. KG (Bruchsal, Alemania), dedicada a la distribución, venta, servicio técnico y capacitación en accionamientos industriales, motorreductores y soluciones de automatización.

Esta Política de Privacidad describe cómo SEW-EURODRIVE Chile SpA recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales de:

- Clientes actuales, potenciales y sus personas de contacto.
- Proveedores y sus representantes.
- Trabajadores y ex-trabajadores de SEW Chile.
- Postulantes a empleos.
- Visitantes al sitio web www.sew-eurodrive.cl
- Participantes en cursos, capacitaciones y ferias comerciales.
- Cualquier otra persona cuya información personal sea tratada por SEW en el marco de sus actividades.

2. Marco Legal Aplicable

El tratamiento de datos personales por parte de la Empresa se rige principalmente por:

- Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada y sus datos, publicada el 28.08.1999.
- Ley N° 21.719, que modifica la Ley N° 19.628, publicada el 13.12.2024 en el Diario Oficial, cuya vigencia plena comienza el 01.12.2026.
- Normativa sectorial aplicable: Código del Trabajo, Código Tributario, Ley N° 20.393 (responsabilidad penal de personas jurídicas), Ley N° 21.643 (Ley Karin), entre otras.

3. Principios que rigen El Tratamiento

SEW-EURODRIVE Chile SpA adhiere a los siguientes principios establecidos en el Art. 3° de la Ley 21.719:

Principio	Cómo lo aplicamos en SEW
Licitud y lealtad	Tratamos datos solo cuando existe una base legal válida. No recopilamos datos de manera encubierta ni engañosa.
Finalidad	Cada tratamiento tiene un propósito específico y documentado. No usamos los datos para fines distintos sin nueva base legal.
Proporcionalidad	Recopilamos solo los datos estrictamente necesarios para cada finalidad declarada.
Calidad	Mantenemos los datos actualizados. Usted puede solicitar la corrección de datos incorrectos o desactualizados.
Seguridad	Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.
Transparencia	Le informamos de manera clara y accesible cómo tratamos sus datos y cuáles son sus derechos.
Responsabilidad proactiva	Mantenemos un Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) actualizado y documentamos el cumplimiento de nuestras obligaciones.
Confidencialidad	Todos nuestros colaboradores y encargados externos mantienen el deber de secreto sobre los datos personales a los que acceden, incluso después de finalizada su relación con SEW. Este deber subsiste tras el término del vínculo (Art. 14 bis Ley 21.719).

4. ¿Qué Datos Personales Tratamos y Para Qué?

A continuación, describimos las principales categorías de datos personales que SEW trata, sus finalidades y la base legal que autoriza cada tratamiento:

4.1 Datos de clientes y sus personas de contacto

- ¿Qué datos? Nombre o razón social, RUT, giro comercial, dirección, correo electrónico, teléfono, cargo, historial de ventas y condiciones de pago.
- ¿Para qué? Gestionar la relación comercial, emitir facturas y documentos tributarios, coordinar despachos, brindar servicio técnico y posventa, controlar exportaciones.
- ¿Por qué podemos hacerlo? Art. 13 letra c) (ejecución de contrato) y Art. 13 letra d) (interés legítimo en la gestión de la relación comercial con personas de contacto en empresas cliente).
- ¿Cuánto tiempo? Durante la relación comercial y 6 años adicionales para documentos tributarios (Código Tributario, Art. 200).

4.2 Datos de trabajadores y ex-trabajadores

- ¿Qué datos? RUT, nombre, dirección, datos bancarios, cargo, remuneración, AFP, Isapre o Fonasa, licencias médicas, datos biométricos (huella dactilar para control de asistencia), evaluaciones de desempeño.
- ¿Para qué? Administrar la relación laboral, pagar remuneraciones, cumplir obligaciones previsionales y legales ante el SII, AFP, Isapre o Fonasa, Inspección del Trabajo y Previred.
- ¿Por qué podemos hacerlo? Art. 13 letra b) (obligación legal) y Art. 13 letra c) (ejecución del contrato de trabajo). Los datos biométricos y de salud se tratan con fundamento en normas laborales específicas.
- ¿Cuánto tiempo? Durante la relación laboral y 5 años adicionales post-finiquito (Código del Trabajo).

4.3 Datos de postulantes a empleos

- ¿Qué datos? Currículum vitae, datos de contacto, referencias laborales, resultados de evaluaciones psicológicas y exámenes médicos o evaluaciones preventivas de salud laboral.
- ¿Para qué? Evaluar la idoneidad del postulante para el cargo.
- ¿Por qué podemos hacerlo? Art. 13 letra c) (medidas precontractuales adoptadas a solicitud del interesado).

- ¿Cuánto tiempo? Los antecedentes de candidatos no seleccionados son destruidos al finalizar el proceso de selección. Los de contratados se integran al expediente laboral.

4.4 Datos de proveedores y sus representantes

- ¿Qué datos? Razón social, RUT, datos del representante legal o persona de contacto (nombre, cargo, correo, teléfono), datos bancarios para pagos.
- ¿Para qué? Gestionar el proceso de compras, emitir órdenes de compra, realizar pagos y mantener el maestro de proveedores.
- ¿Por qué podemos hacerlo? Art. 13 letra c) (ejecución de contrato con el proveedor).
- ¿Cuánto tiempo? Durante la relación con el proveedor y 6 años adicionales por norma tributaria. Proveedores sin actividad por más de 2 años son bloqueados en el sistema.

4.4 Datos de proveedores y sus representantes

- ¿Qué datos? Razón social, RUT, datos del representante legal o persona de contacto (nombre, cargo, correo, teléfono), datos bancarios para pagos.
- ¿Para qué? Gestionar el proceso de compras, emitir órdenes de compra, realizar pagos y mantener el maestro de proveedores.
- ¿Por qué podemos hacerlo? Art. 13 letra c) (ejecución de contrato con el proveedor).
- ¿Cuánto tiempo? Durante la relación con el proveedor y 6 años adicionales por norma tributaria. Proveedores sin actividad por más de 2 años son bloqueados en el sistema.

4.6 Participantes en capacitaciones y ferias

- ¿Qué datos? Nombre, empresa, cargo, correo electrónico y teléfono.
- ¿Para qué? Gestionar la inscripción a cursos técnicos y eventos, enviar información relacionada con la formación.
- ¿Por qué podemos hacerlo? Consentimiento del participante (Art. 12 Ley 21.719) y ejecución de contrato de capacitación (Art. 13 letra c).
- ¿Cuánto tiempo? Durante la relación de capacitación y hasta que usted retire su consentimiento para comunicaciones futuras.

5. Lo Que Sew No Hace con sus Datos

- SEW no compra ni vende bases de datos de personas.
- No realizamos tratamientos automatizados que produzcan decisiones con efectos jurídicos significativos sin supervisión humana.
- No compartimos datos personales con terceros para fines distintos a los declarados en esta política.
- No transferimos datos personales a países que no cuenten con garantías adecuadas de protección.
- No utilizamos datos de salud más allá de lo estrictamente necesario para cumplir obligaciones laborales y previsionales.

6. Transferencias Internacionales de Datos

En el marco de sus operaciones y como parte de un grupo empresarial de carácter internacional, SEW-EURODRIVE Chile SpA podrá transferir datos personales a entidades relacionadas y proveedores ubicados en el extranjero, incluyendo jurisdicciones como Alemania, Brasil y Argentina.

Estas transferencias se realizan con la finalidad de apoyar procesos corporativos tales como la gestión de recursos humanos, la administración de sistemas tecnológicos, la operación de plataformas corporativas y el análisis del uso de sitios web.

En todos los casos, SEW adopta las medidas necesarias para asegurar que dichas transferencias se efectúen conforme a la normativa vigente, implementando mecanismos adecuados de protección de datos personales, tales como acuerdos contractuales con las entidades receptoras y la verificación de estándares equivalentes de protección en las jurisdicciones de destino.

En el caso de herramientas de analítica web, el tratamiento de datos se realiza sujeto al consentimiento del usuario, cuando corresponda, y aplicando medidas de minimización de datos, como la anonimización de direcciones IP.

7. Sus Derechos como Titular de Datos (Arcop)

La Ley N° 21.719 le reconoce los siguientes derechos sobre sus datos personales, que puede ejercer ante SEW de forma gratuita:

Derecho	Descripción y cómo ejercerlo en SEW
Acceso (Art. 5°)	Conocer si SEW trata sus datos, qué datos son, con qué finalidad y a quiénes han sido comunicados.
Rectificación (Art. 6°)	Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
Supresión (Art. 7°)	Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad, haya retirado su consentimiento o el tratamiento sea ilícito. Nota: la supresión puede estar limitada por obligaciones legales (ej. plazos tributarios o laborales).
Oposición (Art. 8°)	Oponerse a tratamientos que, aun siendo lícitos, afecten sus derechos o libertades fundamentales.
Oposición a decisiones automatizadas (Art. 8° bis)	Solicitar que cualquier decisión que le afecte significativamente sea revisada por una persona humana, si fue adoptada únicamente mediante procesos automatizados.
Bloqueo temporal (Art. 8° ter)	Suspender temporalmente el tratamiento de sus datos mientras se resuelve una impugnación.
Portabilidad (Art. 9°)	Recibir una copia de sus datos en formato electrónico estructurado para transferirlos a otro responsable.

7.1 ¿Cómo ejercer sus derechos?

Canal	Dirección
Correo electrónico	privacidad@sew-eurodrive.cl
Presencial	Las Encinas 1295, Parque Industrial Valle Grande, Lampa, RM — atención con identificación

Su solicitud deberá incluir: (i) su nombre completo, (ii) RUT o documento de identidad, (iii) descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos involucrados, y (iv) dirección de respuesta.

SEW responderá en un plazo máximo de 30 días corridos (prorrogable por una sola vez hasta 30 días corridos adicionales) desde la recepción de la solicitud, conforme al Art. 11° de la Ley 21.719. Si la solicitud fuera incompleta, SEW podrá solicitar los antecedentes necesarios, suspendiéndose el plazo mientras se aguarda la información.

7.2 Recurso ante la Agencia de Protección de Datos

Si considera que SEW ha vulnerado sus derechos o que el tratamiento de sus datos no se ajusta a la ley, podrá recurrir ante la Agencia de Protección de Datos (a constituirse conforme a la Ley 21.719) o ante los tribunales competentes.

8. ¿Cómo Protegemos sus Datos?

SEW-EURODRIVE Chile SpA adopta medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los sistemas de tratamiento de datos, conforme al Art. 14 quinquies de la Ley 21.719 y la Política de Seguridad de la Información:

Medidas técnicas

- Cifrado de todos los equipos portátiles corporativos (BitLocker/Trent).
- Autenticación mediante tarjeta inteligente Smarca Virtual para acceso a sistemas.
- Bloqueo automático de cuentas tras 3 intentos fallidos de contraseña.
- Acceso remoto exclusivamente a través de VPN cifrada (Cisco AnyConnect).

- Antivirus y antimalware (McAfee) en todos los equipos corporativos.
- Respaldo diario de información a servidores en Brasil (de lunes a viernes).
- Acceso físico restringido al centro de datos (datacenter) local.
- Control de acceso basado en roles con revisión mensual.

Medidas organizativas

- Política de Seguridad de la Información de cumplimiento obligatorio para todos los colaboradores.
- Cuentas de acceso temporales y limitadas para personal externo (máximo 30 días).
- Prohibición de uso de dispositivos de almacenamiento externos no autorizados (pendrives y discos externos).
- Capacitación periódica en buenas prácticas de seguridad de la información.

Registro y seguimiento de incidentes de seguridad.

9. Política de Cookies

El sitio web www.sew-eurodrive.cl utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y analizar el rendimiento del sitio:

Tipo de cookie	Descripción y base legal
Cookies esenciales	Necesarias para el funcionamiento básico del sitio. No requieren consentimiento.
Cookies de análisis (etracker GmbH)	Permiten medir el tráfico y comportamiento de los usuarios. La dirección IP es anonimizada. Requieren su consentimiento previo, que puede otorgar o retirar mediante el banner de cookies que aparecerá en el sitio.

Puede gestionar o deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, la desactivación de cookies esenciales puede afectar el correcto funcionamiento del sitio.

10. ¿Por Cuánto Tiempo Conservamos sus Datos?

SEW conserva los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que fueron recopilados y para dar cumplimiento a las obligaciones legales aplicables. A continuación, los principales plazos:

Tipo de datos	Plazo de conservación
Datos laborales y de trabajadores	Duración de la relación laboral + 5 años post-finiquito (Código del Trabajo)
Documentos tributarios y contables (facturas, OC, contratos)	6 años desde su emisión (Código Tributario, Art. 200)
Datos de clientes y proveedores	Duración de la relación comercial + 6 años (norma tributaria)
Imágenes de videovigilancia (CCTV)	Máximo 30 días calendario, salvo requerimiento judicial o incidente en curso
Datos de postulantes no contratados	Se destruyen al finalizar el proceso de selección
Cookies de análisis (etracker GmbH)	Hasta 13 meses desde la última interacción
Datos canal de denuncias	Duración de la investigación + 5 años
Datos cuentas de usuario TI (ex-trabajadores)	Correo activo hasta 30 días post-desvinculación, luego eliminado

11. Menores de Edad

SEW-EURODRIVE Chile SpA no dirige sus productos ni servicios a menores de 18 años ni recopila intencionalmente datos personales de menores, salvo en el contexto de la administración de cargas familiares de trabajadores, lo que se realiza con fundamento en la obligación legal previsional y con las medidas de seguridad reforzadas que exige el Art. 16 quáter de la Ley 21.719.

Si usted es menor de edad o tiene conocimiento de que un menor ha proporcionado datos a SEW sin autorización de sus representantes legales, le solicitamos contactarnos a online-support@sew-eurodrive.cl.

12. Canal de Denuncias

SEW-EURODRIVE Chile SpA dispone de un canal de denuncias para reportar conductas que contravengan la normativa legal, en particular en el marco de la Ley 21.719:

Canal	Enlace / Descripción
Correo electrónico	denuncia@sew-eurodrive.cl
Confidencialidad	SEW garantiza la confidencialidad de la identidad del denunciante. Las denuncias son tratadas exclusivamente por las personas autorizadas para ello.
Datos tratados	Los datos proporcionados en la denuncia son de categoría especial y se aplican medidas de seguridad reforzadas.

13. Cambios a Esta Política

SEW-EURODRIVE Chile SpA podrá actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o de negocio. Cualquier modificación relevante será comunicada mediante publicación en el sitio web https://www.sew-eurodrive.cl/paginas_meta/privacidad_y_cookies.html, con indicación de la fecha de actualización. Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

14. Contacto

Si tiene consultas, inquietudes o desea ejercer alguno de sus derechos, puede comunicarse con SEW a través de los siguientes canales:

Canal	Información de contacto
Correo de privacidad	privacidad@sew-eurodrive.cl
Domicilio postal	Las Encinas 1295, Parque Industrial Valle Grande, Lampa, RM
Teléfono central	+56 2 27577001
Sitio web	www.sew-eurodrive.cl
Política de privacidad	https://www.sew-eurodrive.cl/paginas_meta/privacidad_y_cookies.html

15. Control de Modificaciones

Código	Nombre	Responsable Control	Ubicación	Vigencia	Disposición
PC-PPSE-01	**Política De Privacidad Sew-Eurodrive Chile Spa**	RRHH	Física / Digital	1 año	Inmediata

Fecha	Versión	Responsable	Descripción de Modificaciones
21-09-2026	00	RRHH	Oficialización del procedimiento.