

SEW-EURODRIVE A/S's regler for returvarer

Kun varer fra SEW-EURODRIVE Danmark's standard montageprogram tages retur – og kun efter forudgående aftale med SEW.

Betingelserne for returnering er følgende:

- Varer ældre end 3 måneder fra fakturadato tages ikke retur.
- Reservedele tages ikke retur.
- Kun enheder fra SEW/DK's montageprogram tages retur (montageprogram kan rekvireres fra serviceafdelingen eller internt salg).
- Ved ønske om returnering skal SEW kontaktes med fakturanummeret på den oprindelige leverance. De anmeldte returvarer bedes returneret inden 8 dage.
- Fakturanummer skal fremgå af følgesedlen på returvaren.
- Varen må ikke være beskadiget og emballagen skal være intakt. Enheden må ikke have været idriftsat. Kun varer, der kan adskilles og lægges på ny-lager, tages retur. Da gear med aluminiumshus ikke kan adskilles, tages disse gear ikke retur.
- Kun varer, der er malet i SEW's standardfarve (RAL 7031) eller umalet, kan tages retur.
- Elektronikprodukter, der har været installeret eller monteret tages ikke retur.
- Varen skal returneres til vor adresse i Greve uden omkostninger for SEW.
- Kun varer, der er købt via SEW-EURODRIVE A/S Danmark, kan tages retur.
- For gear og gearmotorer beregnes en omkostning på 50% (dog min. kr. 800,-) af købsprisen til dækning af demontering, vask/affedtning samt dele, der ikke kan genbruges (olie, tætninger, lejer etc.).
For store gear og gearmotorer, fra og med str. 97, beregnes 40% af købsprisen.
- Specialolier (syntetisk / fødevareolie) fratrækkes kreditnotaen med nettoprisen/liter.
- Kreditnota på under DKK 250,- vil ikke blive udstedt.