

## SEW-EURODRIVE A/S - regler for returvarer

Kun varer fra SEW-EURODRIVE A/S Danmarks standardmontageprogram\*, og ellers som anført nedenfor, tages retur, og kun efter forudgående aftale med SEW.

Betingelserne for returnering er følgende:

- Varer ældre end 3 måneder fra fakturadato tages ikke retur
- Varen skal returneres i original emballage, enheden skal være ubeskadiget og ej idriftsat
- Efter aftale med SEW udfyldes [returformularen](#) og sendes til [Service@sew-eurodrive.dk](mailto:Service@sew-eurodrive.dk)
- En kopi af den udfyldte returformular skal vedlægges returvaren ved indsendelse
- Varen skal returneres inden 8 dage til vores adresse i Greve, uden omkostninger for SEW

Følgende produkter tages ikke retur:

- Enheder i aluminiumsgearhuse (R17, R27, F27, W20/30/29/39)
- Enheder, der er malet i andre farver end standardfarverne RAL 7031, RAL 9005, samt enheder i OS overfladebehandling
- Encodere
- Elektronikprodukter, der har været installeret
- Olier i løssalg uden for SEW DK's standardprogram\*
- Reservedele

Kreditering ved returnering:

- Enheder med en købspris mindre end kr. 2400,- (pr. enhed) tages ikke retur og krediteres ikke
- Enheder med en købspris på mere end kr. 2400,- (pr. enhed) tages retur og krediteres med 40% af købsprisen

\*Standardmontageprogrammet kan oplyses via serviceafdelingen eller Internt salg