



Charte 
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES

Charte achats responsables de SEW USOCOME

1^{er} janvier 2026



Introduction

SEW USOCOME continue de s'engager afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre société.

Dans le prolongement des certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 ainsi que de la labellisation Alsace Excellence, l'entreprise s'engage au travers de cette charte dans une démarche d'achats responsables.

Conçue en 2010 et portée par le médiateur des entreprises et le Conseil National des Achats, la Charte *Relations Fournisseurs & Achats Responsables* (RFAR) incite les entreprises et les acteurs publics à adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs en construisant, dans un cadre de confiance réciproque, une relation collaborative et partenariale.

C'est dans cet esprit que SEW USOCOME a signé le 03 juin 2022, la Charte *Relations Fournisseurs & Achats Responsables* et a obtenu le *Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables* en septembre 2023.

La présente charte achats responsables de SEW USOCOME a pour but de mettre en avant les engagements pris par l'entreprise, afin de suivre les dix préceptes de la charte RFAR.

Pour que cette démarche soit une réussite, elle doit impliquer un engagement fort de la part de SEW USOCOME, ainsi que l'ouverture et l'échange avec nos fournisseurs. Cela passe notamment par une meilleure compréhension des perceptions et des attentes de chaque acteur et le respect des préceptes énoncés dans la charte RFAR. Dans ce cadre, SEW USOCOME s'engage à mettre en œuvre une politique achat en conformité avec ses principes stratégiques et à demander à ses fournisseurs d'exercer la même vigilance.

SEW USOCOME labellisée Relations Fournisseurs & Achats Responsables

En septembre 2023, SEW USOCOME a obtenu le Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables (RFAR), qui s'appuie sur la norme ISO 20400:2017 – Achats responsables.

Ce label, décerné par les pouvoirs publics français (Médiateur des entreprises et Conseil National des Achats), distingue les organisations ayant établi des relations durables, équilibrées et responsables avec leurs fournisseurs.

Le Label RFAR est le seul label public français en matière d'achats responsables. Il est délivré pour une durée de 3 ans, avec une vérification annuelle assurée par des organismes agréés.



Son référentiel s'appuie sur les quatre axes suivants.

- **Axe 1 : Gouvernance & Stratégie Achats Responsables**
- **Axe 2 : Déclinaison de la stratégie Achats Responsables sur le processus achat**
- **Axe 3 : Qualité de la relation fournisseurs**
- **Axe 4 : Impacts de l'écosystème, du territoire et des filières**

Cette reconnaissance valide l'alignement de nos pratiques achats avec notre stratégie RSE, tout en attestant de la robustesse de nos outils de pilotage en matière d'achats responsables.

La labellisation s'inscrit dans une démarche volontaire, visant à évaluer notre maturité et à encourager la mise en place de plans d'action d'amélioration continue.

Pour mesurer nos avancées, nous suivons des indicateurs de performance, tels que

- **le suivi du délai moyen de paiement des factures**
- **la surveillance de la dépendance économique de nos fournisseurs**
- **la promotion du travail avec des entreprises adaptées ou d'insertion**
- **ainsi que le respect strict de notre obligation de vigilance**

À travers ce label, SEW USOCOME affirme sa volonté de consolider ses partenariats sur des bases responsables et d'utiliser les achats comme un levier de performance, de compétitivité et de progrès sociétal.

Nos engagements

environnementaux, sociaux et éthiques

Nos engagements environnementaux

Conformément à nos engagements pris dans le cadre de notre certification ISO 14001, nous agissons au quotidien pour la **préservation de notre environnement**.

Nos **achats** de biens et de prestations, régis par notre politique achat, **s'inscrivent dans le respect des normes environnementales** et contribuent à l'amélioration continue de nos performances.

Comme énoncé dans nos conditions générales d'achat, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils s'inscrivent également dans une démarche volontaire de gestion durable en matière d'environnement, en assurant notamment une utilisation efficace et économe de leurs ressources énergétiques.



Les engagements fournisseurs – *Environnement*

- Encourager l'économie circulaire.
- Adopter une démarche structurée de gestion environnementale.
- Réduire l'empreinte carbone et améliorer l'efficacité énergétique.
- Privilégier les matériaux durables, recyclés, recyclables ou réutilisables.
- Se conformer aux réglementations environnementales.



Nos engagements sociaux

Notre projet d'entreprise PERFAMBIANCE ainsi que notre certification ISO 45001, attestent de l'importance du bien-être, de la santé et de la sécurité des collaborateurs.

Animés par ce même engagement social, nous **privilégions la collaboration avec des établissements dans le domaine du handicap, de l'inclusivité, de l'insertion et de l'emploi**. Notre partenariat de longue date avec plusieurs entreprises adaptées nous permet de proposer une activité professionnelle tout au long de l'année à de nombreuses personnes en situation de handicap.

En parallèle de ces mesures, nous nous engageons à **favoriser l'économie circulaire, les fournisseurs locaux et les circuits courts**.



Les engagements fournisseurs – Social

- **Respecter les droits humains fondamentaux.**
- **Promouvoir des conditions de travail décentes.**
- **Intégrer des pratiques favorisant l'inclusivité et l'égalité des chances.**





Nos engagements éthiques

SEW USOCOME forme ses acheteurs aux savoir-faire et savoir-être du métier d'acheteur.

En conformité avec la loi Sapin 2, nous nous engageons à lutter contre toute forme de corruption, à prévenir les conflits d'intérêts, à interdire le travail forcé ainsi que celui des enfants.

Dans le cadre de notre politique achat, nous veillons à ce que nos fournisseurs respectent ces mêmes engagements.

Nous adoptons également un comportement responsable vis-à-vis de nos partenaires, basé sur **l'honnêteté professionnelle**, associant **rigueur, impartialité, loyauté et transparence**. Nous garantissons la confidentialité des informations commerciales et techniques communiquées par nos fournisseurs et attendons, de ces derniers qu'ils en fassent de même.

Les engagements fournisseurs – *Éthique*

- Appliquer une **politique anticorruption** et prévenir les conflits d'intérêts.
- Adapter des pratiques commerciales transparentes, loyales et conformes aux lois.
- Assurer la protection, la sécurité et la confidentialité des données échangées avec SEW USOCOME.
- Se conformer aux réglementations internationales (anticorruption, interdiction du travail forcé...).

La médiation

Afin d'attester de notre volonté de conciliation et de résolution des éventuels désaccords, SEW USOCOME a nommé un médiateur relations fournisseurs.

Ce contact impartial et respectueux de la confidentialité peut être saisi si aucune issue favorable à un conflit n'est trouvée avec l'acheteur local et sa direction.

Contact : mediateur.sew@usocome.com



SEW USOCOME incite ses fournisseurs à suivre les principes énoncés dans la présente charte et les encourage vivement à appliquer ces principes à leurs propres fournisseurs.



Alexandre Schaub

Directeur des achats
et qualité fournisseurs



Jérôme Amann

Directeur général France

Signature fournisseur

Date

Nom

Signature



SEW USOCOME

48-54 route de Soufflenheim, B.P. 20185
F-67506 Haguenau Cedex
Tél. : 03 88 73 67 00
sew@usocome.com