



Charte 
RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES

Charte achats responsables de SEW USOCOME

03 juin 2022



Introduction

SEW USOCOME continue de s'engager afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et éthiques devenus primordiaux dans notre société.

Dans le prolongement des certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 ainsi que la labellisation Alsace Excellence, l'entreprise s'engage au travers de cette charte dans une démarche d'achats responsables.

Conçue en 2010 et portée par le médiateur des entreprises et le Conseil National des Achats, la *Charte Relations Fournisseurs & Achats Responsables (RFAR)* incite les entreprises et les acteurs publics à adopter des pratiques responsables vis-à-vis de leurs fournisseurs en construisant, dans un cadre de confiance réciproque, une relation collaborative et partenariale.

C'est dans cet esprit que SEW USOCOME a signé le 03 juin 2022, *la Charte Relations Fournisseurs & Achats Responsables*.

Cette charte achats responsables de SEW USOCOME a pour but de mettre en avant les engagements pris par l'entreprise, afin de suivre les dix préceptes de la charte RFAR.

Pour que cette démarche soit une réussite, elle doit impliquer un engagement fort de la part de SEW USOCOME, ainsi que l'ouverture et l'échange avec nos fournisseurs. Cela passe notamment par une meilleure compréhension des perceptions et des attentes de chaque acteur et le respect des préceptes énoncés dans la charte RFAR.

Dans ce cadre, SEW USOCOME s'engage à mettre en œuvre une politique achat en conformité avec ses principes stratégiques et à demander à ses fournisseurs d'exercer la même vigilance.

Nos engagements

environnementaux, sociaux et éthiques



Nos engagements environnementaux

Conformément à nos engagements pris dans le cadre de notre certification ISO 14001, nous agissons au quotidien pour la **préservation de notre environnement**.

Nos **achats** de biens et de prestations, régis par notre politique achat, **s'inscrivent dans le respect des normes environnementales** et contribuent à l'amélioration continue de nos performances.

Comme énoncé dans nos conditions générales d'achat, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils s'inscrivent également dans une démarche volontaire de gestion durable en matière d'environnement, en assurant notamment une utilisation efficace et économe de leurs ressources énergétiques.





Nos engagements sociaux

Notre projet d'entreprise Perfambiance ainsi que notre certification ISO 45001, attestent de l'importance du bien-être, de la santé et de la sécurité des collaborateurs.

Animés par ce même engagement social, nous **privilégions la collaboration avec des établissements dans le domaine du handicap, de l'inclusivité, de l'insertion** et de l'emploi. Notre partenariat de longue date avec plusieurs entreprises adaptées nous permet de proposer une activité professionnelle tout au long de l'année à de nombreuses personnes en situation de handicap.

En parallèle de ces mesures, nous nous engageons à **favoriser l'économie circulaire, les fournisseurs locaux** et les **circuits courts**.





Nos engagements éthiques

SEW USOCOME forme ses acheteurs aux savoir-faire et savoir-être du métier d'acheteur.

En conformité avec la loi Sapin 2, nous nous engageons à lutter contre toute forme de corruption, à prévenir les conflits d'intérêts, à interdire le travail forcé ainsi que celui des enfants. **Dans le cadre de notre politique achat, nous veillons à ce que nos fournisseurs respectent ces mêmes engagements.**

Nous adoptons également un comportement responsable vis-à-vis de nos partenaires, basé sur **l'honnêteté professionnelle**, associant **rigueur, impartialité, loyauté et transparence**. Nous garantissons la confidentialité des informations commerciales et techniques communiquées par nos fournisseurs et attendons, de ces derniers, qu'ils en fassent de même.

La médiation

Afin d'attester de notre volonté de conciliation et de résolution des éventuels désaccords, SEW USOCOME a nommé un médiateur relations fournisseurs.

Ce contact impartial et respectueux de la confidentialité peut être saisi si aucune issue favorable à un conflit n'est trouvée avec l'acheteur local et sa direction.

Contact : mediateur.sew@usocome.com



SEW USOCOME incite ses fournisseurs à suivre les principes énoncés dans la présente charte et les encourage vivement à répercuter ces principes à leurs propres fournisseurs.



Michel Litzelmann

Directeur des achats et
qualité fournisseurs



Jérôme Amann

Directeur général France



SEW USOCOME

48-54 route de Soufflenheim, B.P. 20185
F-67506 Haguenau Cedex
Tél. : 03 88 73 67 00
sew@usocome.com