

Cahier des charges réception

Brumath / Haguenau / Forbach



Objectif

Définir un mode d'emballage devant être respecté pour toutes les livraisons, quel que soit le fournisseur de pièces, tout en garantissant la qualité des pièces et en respectant l'aspect coût.

Ce cahier des charges concerne les sites de



1 Brumath

2 Forbach

3 Haguenau

Sommaire

A	4	Règles générales
B	5	Bordereau de livraison
C	6	Déchargement du camion
D	7	Unité de manutention (UM)
	D1	7 Types de palettes acceptées
	D2	7 Caractéristiques
	D3	8 Schéma palette
	D4	10 Schéma panachage
	D5	12 Calage
E	12	Unité de conditionnement (UC)
	E1	12 Dimensions des cartons
	E2	13 Poids des cartons
	E3	13 Fermeture du carton
F	14	Identifications
	F1	14 Identification de l'unité de manutention
	F2	14 Identification de l'unité de conditionnement
	F3	15 Identification de l'unité de sous-conditionnement (USC)
G	16	Contenants magasin
	G1	16 Bacs utilisés dans magasin
	G2	17 Caractéristiques techniques des bacs
Annexes	18	
Caractéristiques des palettes	18	
Nos certifications	19	

A Règles générales

- | | |
|---|--|
| <p>1 Tout emballage doit garantir la qualité des pièces.</p> | <p>7 Tout changement de pays d'origine doit être transmis avant la livraison.</p> |
| <p>2 À l'exception des petits emballages, toutes les unités de manutention doivent être directement préhensibles avec les engins de manutention (voir paragraphe « Déchargement »).</p> | <p>8 Chaque référence ne devra avoir qu'un pays d'origine par livraison. Si le fournisseur souhaite livrer des pièces de plusieurs origines, chacune devra faire l'objet d'une position de commande différente.</p> |
| <p>3 Tout emballage doit être étiqueté (voir paragraphe « Identifications »).</p> | <p>9 La lettre de voiture, ou CMR, est obligatoire lors de la livraison de marchandises.</p> |
| <p>4 Le maintien des charges doit être assuré durant le transport et les manutentions.</p> | <p>10 Lors de son arrivée sur site, le chauffeur doit être équipé de chaussures de sécurité et d'un gilet de signalisation. Lors de son départ, le chauffeur doit attendre que le réceptionnaire ait signé les documents de transport avant de quitter SEW USOCOME.</p> |
| <p>5 Tout emballage qui présenterait un risque pour la sécurité des opérateurs, la qualité, ou ne serait pas conforme au présent cahier des charges, pourra être refusé.</p> | <p>11 Le plastique à usage unique doit être éliminé de vos conditionnements.</p> |
| <p>6 La quantité dans l'unité de conditionnement est fixe. Elle a été établie entre le fournisseur et SEW USOCOME par le biais d'un accord logistique, voire d'un contrat ; de ce fait et en cas de non-respect de l'accord, toute non-conformité sera retranscrite dans la notation fournisseur. Un reconditionnement pourra également être demandé au fournisseur.</p> | <p>12 Tout conditionnement ou demande d'évolution d'un emballage devra préalablement être soumise à la société SEW USOCOME pour validation (voir paragraphe « Unité de conditionnement »).</p> |

B Bordereau de livraison

Les bordereaux de livraison établis par les fournisseurs doivent obligatoirement indiquer, de manière lisible et compréhensible, plusieurs mentions obligatoires.

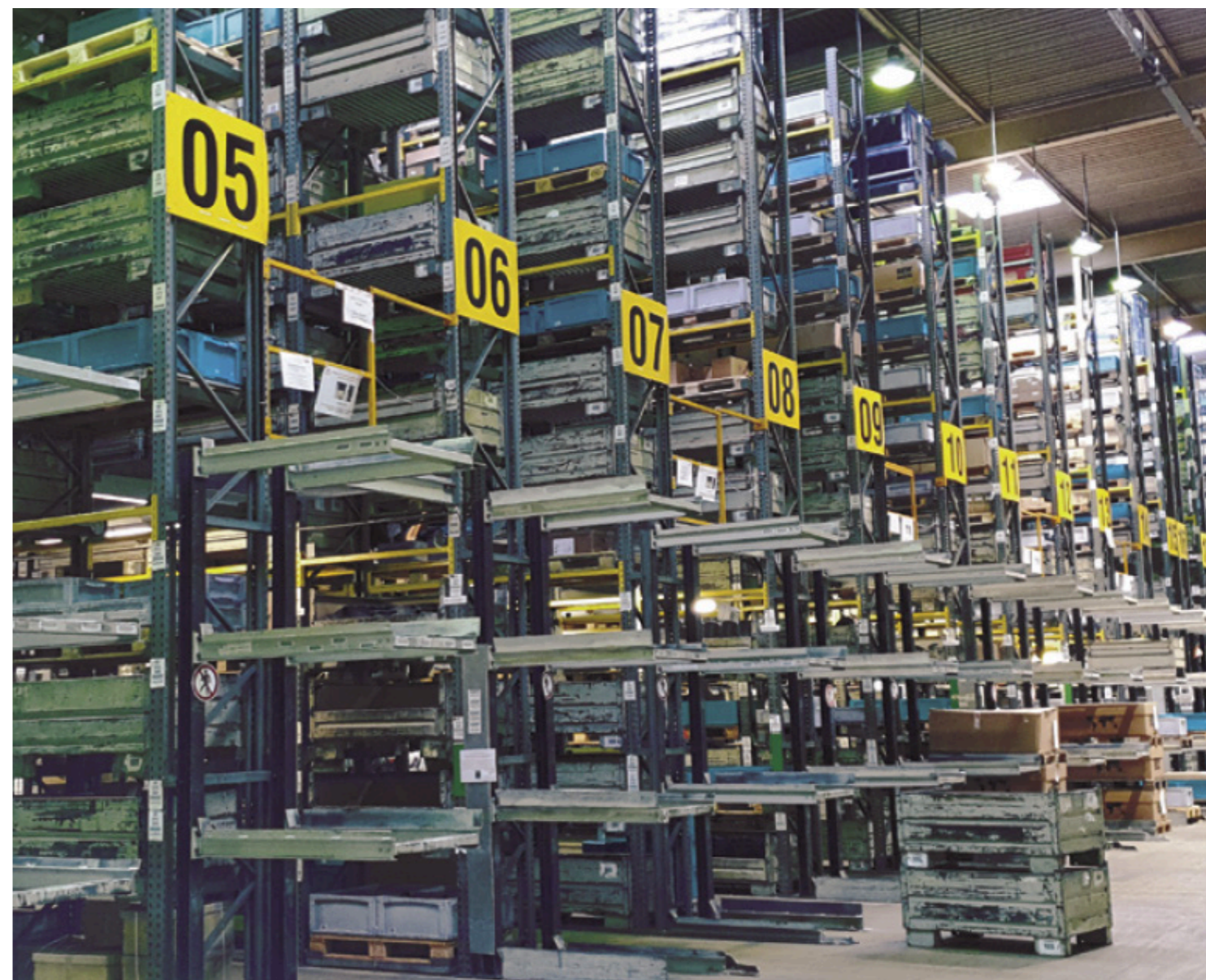
Exigé	Apprécié
L'adresse de livraison	La référence article du fournisseur
Le numéro de commande SEW USOCOME	La description de l'article
La référence article SEW USOCOME	
La quantité livrée	
Le nombre de colis	



Chaque livraison doit être accompagnée d'un bulletin de livraison représentatif de la marchandise livrée.

En cas d'écart entre la réception (nombre de colis, nombre de pièces, etc.) et les informations annoncées sur le bulletin de livraison, la livraison sera considérée comme non conforme.

L'enveloppe BL doit se situer sur le dessus de la marchandise.



C Déchargement du camion



→ Les cartons et palettes doivent être accessibles directement sans devoir décharger des cartons et des palettes qui ne sont pas à notre attention.

→ Les palettes doivent être correctement positionnées dans le camion afin d'être directement manipulables à l'aide d'un chariot de manutention.

→ Les cartons ne doivent pas arriver écrasés ou endommagés.



Non conforme

Cartons en vrac et potentiellement endommagés.



Non conforme

Les palettes ne sont pas directement manipulables par un chariot de manutention car elles se situent au fond du camion.



Non conforme

Les palettes ne sont pas directement manipulables par un chariot de manutention car elles ne sont pas dans le bon sens.



Non conforme

Les palettes sont bloquées par d'autres marchandises.

D Unité de manutention

L'unité de manutention pourra être la palette ou le contenant magasin (voir en paragraphe G).

D1 Type de palettes acceptées

Pour nos différents sites, nous acceptons uniquement des palettes Europe (voir « Annexes »), pas de palettes jetables ou de format sur plot.



Format palette
1200 x 800 



Palette jetable



Format sur plot

D2 Caractéristiques

		Hauteur max. (palette comprise)	Poids max. (palette comprise)	Remarques
Palette Europe (1200 x 800 mm)	HAGUENAU	560 mm	750 kg	Hauteur gerbée max. : 1680 mm
	BRUMATH	650 mm 950 mm 1200 mm	750 kg	Les colis doivent idéalement se rapprocher d'une des hauteurs max.
	FORBACH	1150 mm	1000 kg	



Chaque UM doit avoir une liste de colisage stipulant :

- Le numéro de commande
- Les références SEW USOCOME
- Les quantités



→ L'unité de manutention peut contenir une voire plusieurs références sur une même palette.

→ En revanche dans une livraison, on ne doit pas retrouver la même référence sur plusieurs palettes panachées.

D3 Schéma palette



Attention à ne pas utiliser de film plastique (cf n° 11 des « Règles générales »)

Une liste de colisage par palette

- Le cerclage doit être tendu
- Chaque colis doit être maintenu afin de ne pas bouger



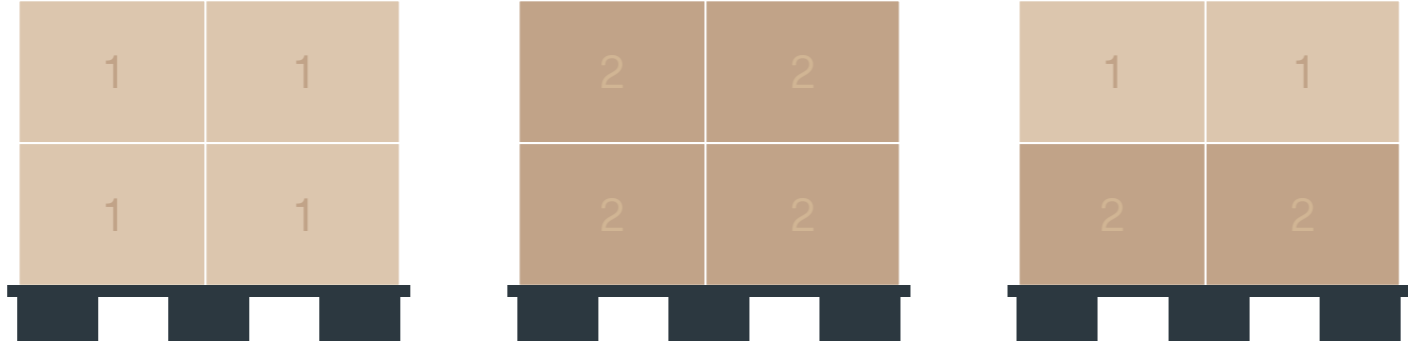

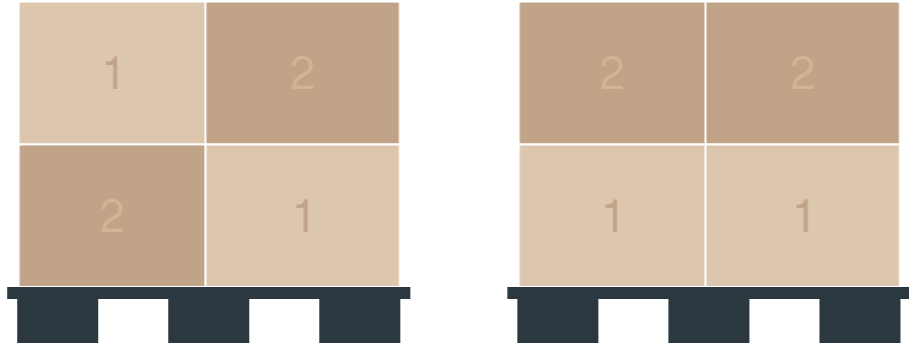

Aucun dépassement du carton / colis hors de la palette n'est toléré.

👍 Conforme	👎 Non conforme

→ Palette Europe 1200 x 800 mm



D4 Schéma panachage

Même livraison	<p>Pas de panachage</p>  <p> Conforme</p> <p>→ Privilégier les palettes monoréférences. → Les palettes multiréférences seront reconditionnées à réception, chaque conditionnement doit donc être préhensible indépendamment.</p>
Même livraison	<p>Panachage</p>  <p> Non conforme</p> <p>→ Éviter le panachage de références sur plusieurs palettes.</p>

D5 Calage

Maintien des charges palettisées :

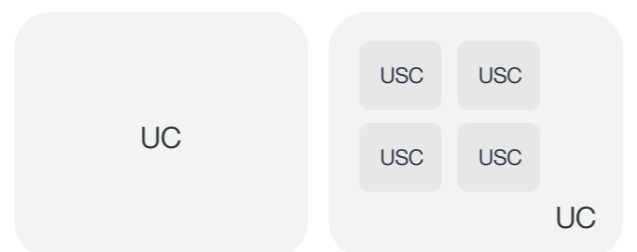
- Toute charge palettisée doit rester en position sur la palette jusqu'au point d'utilisation chez le client.
- Pour assurer une meilleure stabilité, les lits superposés doivent être croisés.
- Le cerclage (non métallique) ou les contours bois sont à privilégier.
- Le cerclage doit être bien tendu.
- Le colis / carton ne doit pas dépasser de la palette (cf schéma).



E Unité de conditionnement (UC)

Une unité de conditionnement (UC) contient une seule et même référence.
La quantité par unité de conditionnement est fixe.

Pour chaque article, les conditionnements et/ou sous-conditionnements feront l'objet d'une analyse préalable par la société SEW USOCOME en vue de leur validation.



UC : unité de conditionnement
P. ex. : carton C40

USC : unité de sous-conditionnement
P. ex. : sachet, carton, tube, etc.

E1 Dimensions des cartons

Les conditionnements fournisseurs sont à placer dans l'un des quatre supports utilisés dans le magasin (voir contenants magasin, page 11).

Nous privilégions le taux de remplissage optimum pour nos bacs.

* Ces dimensions correspondent à celles de notre bac, déduction faite de la préhension manuelle des cartons (passage de main) (8 cm sur la longueur ou 6 cm sur la largeur).



Les dimensions maximales des cartons devront être
Hauteur : 250 mm
Longueur et largeur :

- 460 x 350 mm en stockant dans un bac*
- ou 540 x 300 mm en stockant dans un bac*
- Autre format possible avec accord de SEW USOCOME

E2 Poids des cartons

- Le poids de l'unité de conditionnement ne doit pas dépasser 15 kg.

E3 Fermeture du carton

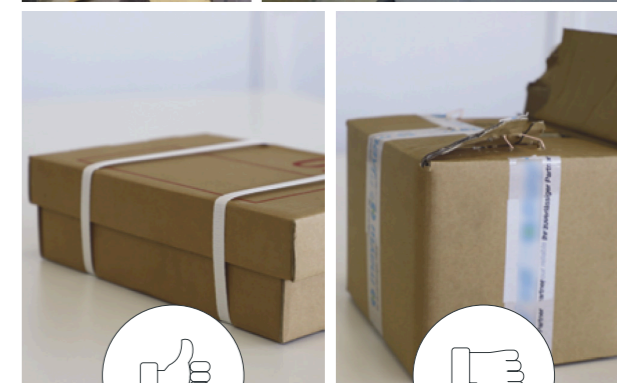
Les cartons doivent être manipulables par un préhenseur à ventouse.

Les couvercles / rabats doivent être maintenus sur la base du carton.

De ce fait, les cartons devront impérativement et au minimum être fermés à l'aide d'un cerclage sur la longueur ou de deux cerclages / rubans adhésifs puissants sur la largeur.

Agrafes

- Les agrafes présentes sur les côtés des cartons sont tolérées si elles ne présentent aucun risque de lésion cutanées.
- Les agrafes présentes sur le dessus / dessous du carton sont quant à elles refusées.



F Identifications

F1 Identification de l'unité de manutention

Données impératives côté SEW USOCOME :

- Quantité par palette
- Références concernées
- Poids brut total



Si une référence se trouve sur différentes palettes, il faudra rajouter sur l'étiquette de manutention le nombre de palettes concernées.

Idéalement : le code-barres du ou des numéros de commande achats.

F2 Identification de l'unité de conditionnement (UC)

Cartons, sachets, tubes, etc. devront tous être identifiés en français (certification TÜV).

L'étiquette devra être visible intégralement (non masquée par le couvercle du carton).

Données impératives côté SEW USOCOME

- Référence SEW USOCOME
- Désignation SEW USOCOME
- Quantité
- Pays d'origine
- Lot de fabrication
- Nom du fournisseur
- Poids du carton



Positionnement de l'étiquette

L'embase du carton doit toujours être identifiée à l'aide d'une étiquette correspondant au produit conditionné dans le carton (en cas de récupération de carton, recouvrez ou barrez impérativement l'ancienne étiquette).

Données utiles mais non impératives

- Référence du produit fournisseur
- Indice de la référence SEW USOCOME

- Embase identifiée : OK
- Embase identifiée + couvercle identifié : OK
- Couvercle seul identifié : non conforme

F3 Identification de l'unité de sous-conditionnement (USC)

Cartons, sachets, tubes, etc. devront tous être identifiés (certification TÜV).

Données impératives côté SEW USOCOME

- Référence SEW USOCOME
- Quantité
- Pays d'origine
- Lot de fabrication
- Nom du fournisseur

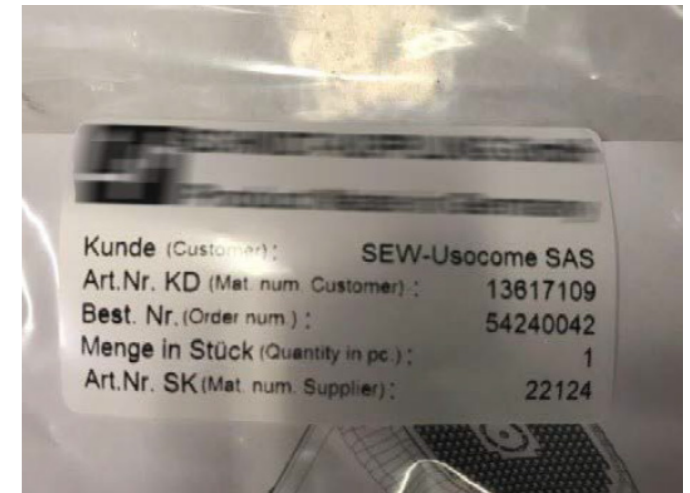


Données utiles mais non impératives

- Désignation SEW USOCOME
- Référence du produit fournisseur
- Indice de la référence SEW USOCOME

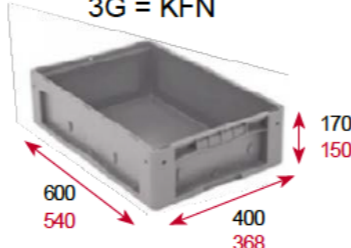
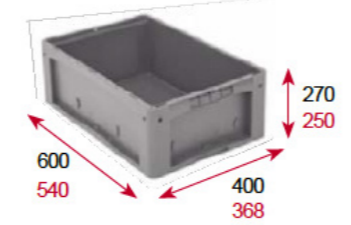

Positionnement de l'étiquette

L'étiquette doit être visible et ne doit pas gêner l'utilisation du sous-conditionnement.



G Contenants magasin

G1 Bacs utilisés dans magasin

Type	Dimensions internes (mm)	Volume interne et poids max. toléré	Cotes externes en mm Cotes internes en mm
BITO 3G	540 x 368 x 150	Volume = 30 L Charge max. 75 kg	<p>3G = KFN</p> 
BITO 4G	540 x 368 x 250	Volume = 50 L Charge max. 75 kg	<p>4G = KFG</p> 
BITO 8G	368 x 268 x 150	Volume = 14 L Charge max. 50 kg	<p>8G = KFK</p> 



G2 Caractéristiques techniques des bacs

- Hauteur max. du bac : 270 mm
- Poids max. par bac : 75 kg
- Fond plat, en plastique
- Déformation max. fond de bac : 5 mm
- CAB : EAN13 ou 2/5 entrelacé, hauteur minimale de 30 mm, présent sur face 600 (3G et 4G) ou 300 (8G)
BRUMATH

Annexes

Caractéristiques des palettes

→ Palettes Europe ou EUR EPAL

→ Données fournies par : http://www.palettes-europe.com/palette_epal-eur.html

Extrait : (..) « De dimension 1200 x 800 mm et d'un poids d'environ 30 kg, une palette EUR EPAL supporte une charge dynamique comprise entre 1000 et 1400 kg ».

Les palettes EUR/EPAL comportent différents marquages sur les éléments intermédiaires (dés) : logo EUR, logo EPAL



Nos certifications



La qualité

À nos yeux, elle est un facteur principal d'une réussite durable, dans tous les domaines et toutes les fonctions.



L'énergie

Nous veillons à l'utilisation rationnelle de l'énergie dans nos produits et leurs fabrication.



L'environnement

Nous nous engageons à préserver l'environnement et à faire un usage mesuré des ressources naturelles.



La santé et la sécurité

Nous considérons la santé et la sécurité au travail de nos collaborateurs comme primordiales.



SEW USOCOME fabrique, en France, des systèmes d'entraînement et d'automatisation à destination de tous les secteurs industriels. Sans cesse en quête d'innovation, l'entreprise poursuit son développement industriel et commercial dans l'hexagone depuis plus de 60 ans, afin d'accompagner l'évolution des industries et des services de manière optimale.

Aujourd'hui, **SEW USOCOME** propose des solutions complètes intégrant la motorisation, le pilotage électronique et les automatismes. Des systèmes indispensables dans l'environnement industriel du futur. Forte de trois usines de production et cinq Drive Technology Center, l'entreprise emploie plus de 2000 personnes et déploie ses produits et services sur l'ensemble du territoire. Elle exporte également à travers le monde une grande partie de sa production.

Mis en œuvre dans toute son organisation, les processus innovants et les nouvelles technologies font de **SEW USOCOME** une référence incontournable dans le domaine de l'industrie du futur.

Plus d'informations sur
www.usocome.com

Siège et usine de fabrication

SEW USOCOME

48—54 route de Soufflenheim, B.P. 20185
F-67506 Haguenau Cedex
Tél. : 03 88 73 67 00
sew@usocome.com

SEW USOCOME



Usines de fabrication

SEW USOCOME BRUMATH

1 rue de Bruxelles
F-67670 Mommenheim
Tél. : 03 88 37 48 00

SEW USOCOME FORBACH

Zone Industrielle Technopôle
Forbach Sud, B.P. 30269
F-57604 Forbach Cedex
Tél. : 03 87 29 38 00

Drive Technology Center

SEW USOCOME BORDEAUX

Parc d'activités de Magellan
62 avenue de Magellan, B.P. 182
F-33607 Pessac Cedex
Tél. : 05 57 26 39 00
dtcbordeaux@usocome.com

SEW USOCOME HAGUENAU

48—54 route de Soufflenheim
B.P. 20185
F-67506 Haguenau Cedex
Tél. : 03 88 73 67 00
dtchaguenau@usocome.com

SEW USOCOME LYON

Parc technologique
75 rue Antoine Condorcet
F-38090 Vaulx-Milieu
Tél. : 04 74 99 60 00
dtclyon@usocome.com

SEW USOCOME NANTES

Parc d'activités de la forêt
4 rue des Fontenelles
F-44140 Le Bignon
Tél. : 02 40 78 42 00
dtcnantes@usocome.com

SEW USOCOME PARIS

Zone industrielle
2 rue Denis Papin
F-77390 Verneuil-l'Étang
Tél. : 01 64 42 40 80
dtcparis@usocome.com