

Online Support

Il canale di accesso ai servizi digitali

SEW
EURODRIVE

Disponibile 24/7

Servizi pre e post
vendita

ONLINE SUPPORT
EASY > QUICK > 24/7

Digitalizzazione
dei servizi

Accessibile da tutti
i browser e sistemi
operativi

I nostri servizi

Online Support

Configurazione e selezione prodotti

- > Drive selection
- > Configuratore prodotto
- > Variant Management
- > Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola
- > Strumenti per l'efficienza energetica
- > Configuratore Sicurezza Funzionale
- > Caratteristiche motore / inverter

Dati e Documentazione

- > Disegni CAD
- > Documentazione

Offerte e Ordini

- > Richiedere offerta o emettere ordine
- > Storico offerte - ordini - riparazioni
 - > Modelli
 - > Offerte
 - > Ordini
 - > Pratiche Service

- > Dati tecnici
- > Software

Monitoraggio ordini e spedizioni

- > Stato ordine - tracking - download DDT - fatture, etc.
- > Richiedere l'avviso di fornitura elettronico

Contatto

Hotline:

+39 02 96 98 01 30

✉ online-support@sew-eurodrive.it

Service e Manutenzione

- > Parti di ricambio e accessori
- > Gestione guasti - riparazioni - manutenzioni
- > CDM® Database
- > Controlla e attiva le licenze del software
- > DriveRadar® IoT Suite

Come registrarsi

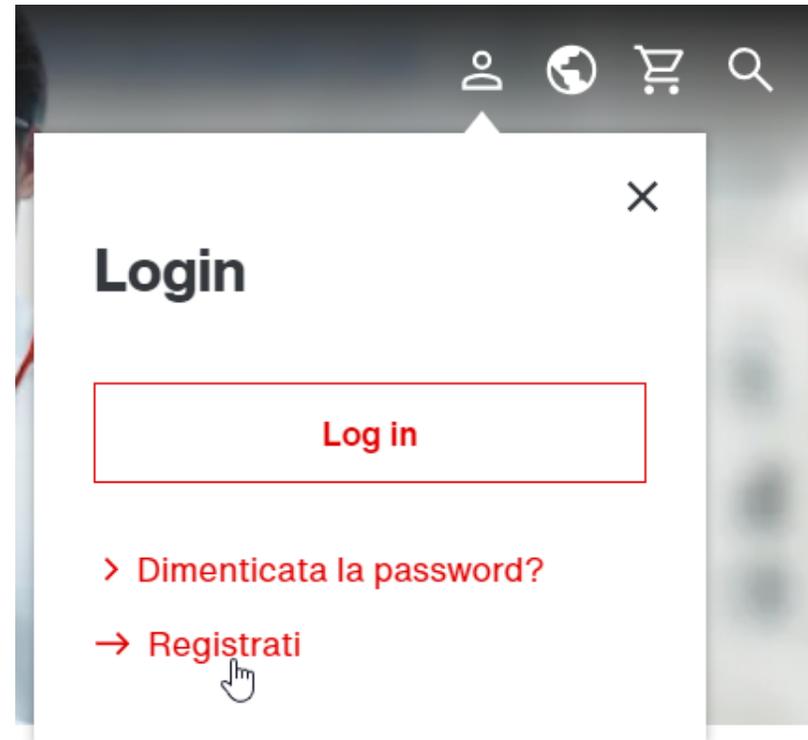
Cosa serve?

- Nome e cognome
- Indirizzo email aziendale
- Creazione password

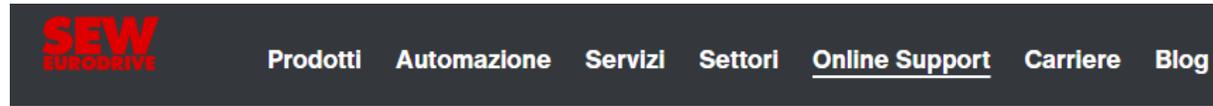
Clicca **QUI** per registrarti



Oppure accedi al nostro sito:
www.sew-eurodrive.it



Richiedere offerta o emettere ordine



Online Support

Configurazione e selezione prodotti >

Offerte e Ordini →

Monitoraggio ordini e spedizioni >

Service e Manutenzione >

Dati e Documentazione >

Impostazioni account >

Servizi aggiuntivi >

Offerte e Ordini

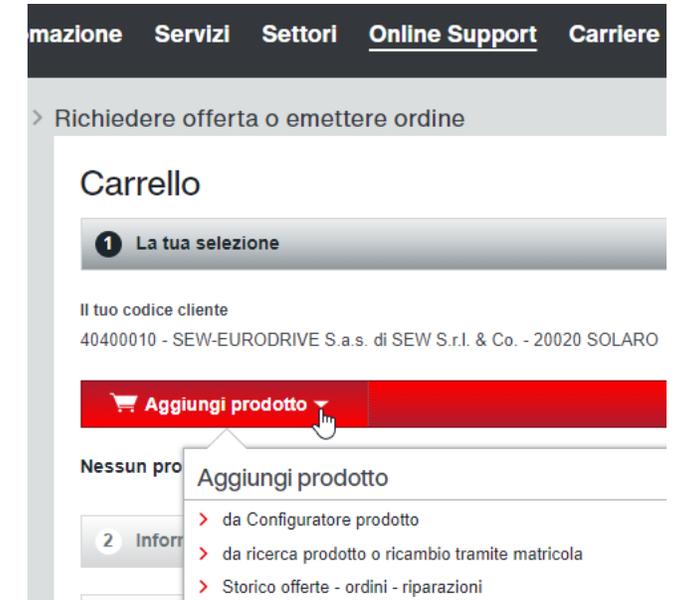
→ **Richiedere offerta o emettere ordine**

Storico offerte - ordini - riparazioni >

- Con configurazione prodotto
- Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola
- Storico offerte – ordini - riparazioni



Accedi al **CARRELLO**



Hai un'offerta e vuoi procedere con l'ordine?

- Apri l'offerta e clicca su «**Vuoi ordinare ora?**»
- Seleziona le posizioni che vuoi ordinare e clicca su **Ordine** per aggiungere il materiale nel carrello e trasmetterci il tuo ordine

Pos	Qtà	Cod. prodotto
01	1 PZ	Motore asincrono DRN160M4/BE20/FL/EK8S



Panoramica transazioni

Ricerca

Criterio di ricerca
SEW transazione n.

Inserisci il criterio di ricerca

Aggiungere

Criterio di ricerca
SEW transazione n.

Codice cliente

Periodo di tempo
nessuna restrizione

Usa il filtro temporale anche per i modelli

Reimposta tutti i filtri

Ricerca

Ordini (0) **Offerte (1)** Pratiche Service (0) Ordini campione (0) Modelli (0)

	SEW off...	Codice cie...	Nome azienda	Persona di riferi...	Riferimento offerta	Creato il	Stato offer
<input checked="" type="checkbox"/>	Tutto	Tutto	Tutto	Tutto	Tutto	19.01.2023	Ordinata

Hai selezionato 1 articolo/i da 1 offerte selezionate. È possibile eseguire le seguenti azioni:

Ordine **Aggiungi al carrello** **Pacchetto CAD/documentazione** **Inoltrare**

420266394:

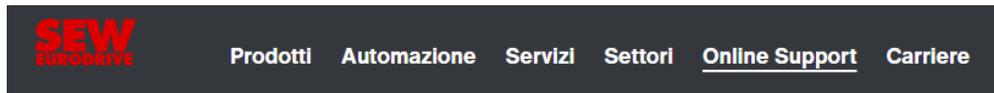
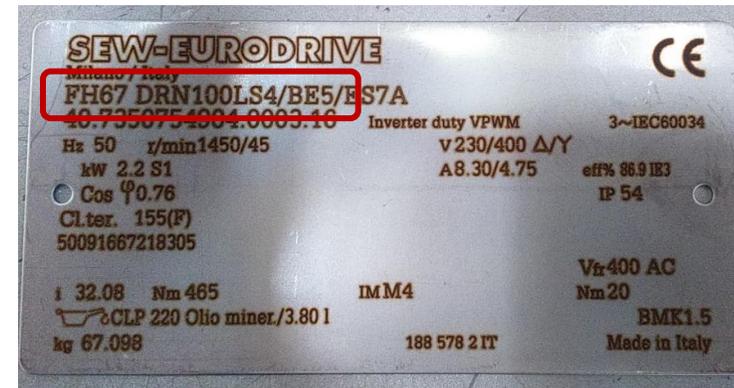
Dati di riferimento Transazioni Documenti inviati

	Posi...	Il tuo codice prodotto	Sew prodotto	Descrizione prodotto	Qua...	Data di conseg...	Altre funzioni
<input checked="" type="checkbox"/>	100		SEW	DRN160M4/BE20/F...	1	n / A	
<input type="checkbox"/>	200		SEW	DRN112M4/BE5/FL...	1	n / A	
<input type="checkbox"/>	300		SEW	DRN132S4/BE5/FL...	2	n / A	
<input type="checkbox"/>	400		SEW	DRN132M4/BE11/F...	1	n / A	

Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola

Criterio di ricerca:

- Numero di serie



Online Support

Configurazione e selezione prodotti →

Offerte e Ordini >

Monitoraggio ordini e spedizioni >

Service e Manutenzione >

Dati e Documentazione >

Impostazioni account >

Servizi aggiuntivi >

Configurazione e selezione prodotti

Drive selection

Configuratore prodotto

Variant Management

→ Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola

Strumenti per l'efficienza energetica

Configuratore Sicurezza Funzionale

Caratteristiche motore / inverter



Tutto FH67 DRN100LS

Motorid. ad assi paralleli
FH67 DRN100LS4/BE5/ES7A

40.7350754904.0003.16



Aggiungi prodotto nel carrello

Visualizza i dati tecnici del prodotto

Mostra la documentazione

Richiedi riparazione

Accedi a **Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola**

Numero di serie non riconosciuto? Prodotto non corrispondente?

Parti di ricambio e accessori

Termine di ricerca

 Ricerca

La tua ricerca non ha prodotto un pezzo di ricambio o un prodotto sostitutivo. Per favore controlla la tua voce. Sentiti libero di contattarci direttamente.

Scrivici a online-support@sew-eurodrive.it oppure tramite **Modulo di contatto**

Contatto

Customer Service
800.909.600

Centralino
+39 02 969 80 1

→ Modulo di contatto
> Sedi mondiali



Invia una segnalazione
tramite nostro
Chatbot **SEWy**



Chatbot
Assistenza

Ciao, sono Sewy, la tua assistente virtuale. Serve aiuto? Posso darti una mano a trovare le informazioni o i prodotti di cui hai bisogno. Ecco qualche suggerimento da cui cominciare.

15:33

- Guida all'acquisto
- Ordini e spedizioni
- Assistenza tecnica
- Prezzi e offerte
- Documentazione e dati tecnici
- Ricambi e sostituzioni

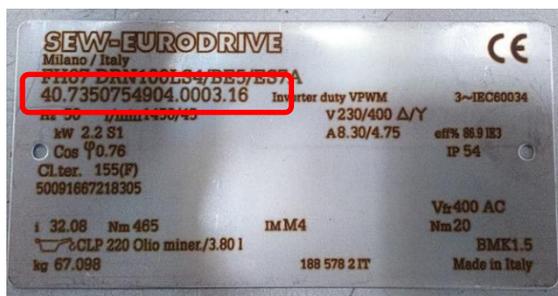
Rispondi a Sewy

Ricerca parti di ricambio tramite matricola

Criteri di ricerca:

Accedi a [Ricerca parti di ricambio tramite matricola](#)

- Numero di serie



Motorid. ad assi paralleli
FH67 DRN100LS4/BE5/ES7A

40.7350754904.0003.16

Aggiungere al carrello

Visualizza i dati tecnici del prodotto

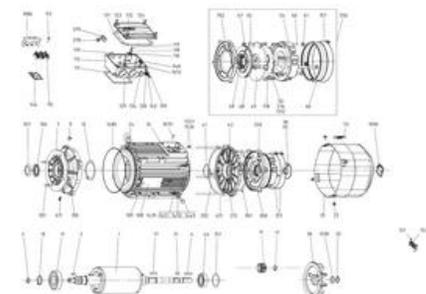
Mostra la documentazione

Richiedi riparazione

Tutto FH67 DRN100LS

No.	Descrizione SEW	Numero di ...	Sogget...	Disponibilità	Quantità	
<input type="checkbox"/>	FH67					Aggiungi alla ricerca
<input type="checkbox"/>	1 PIGNONE MN1.00 Z22 L23 D16	00041181			1	Aggiungi alla ricerca
<input type="checkbox"/>	2 RUOTA 2 A1=72MM	00042749			1	Aggiungi alla ricerca
<input type="checkbox"/>	5 ALBERO PIG.5 F67 MN1.75 Z14 L36	00043060			1	Aggiungi alla ricerca
<input type="checkbox"/>	6 RUOTA 6 F67/FA67 MN1.75 Z95 L31 D60	00043087			1	Aggiungi alla ricerca
<input type="checkbox"/>	7 ALBERO CAVO CPL. KH67/KH.67/FH67/FH.67-	06431755			1	Aggiungi alla ricerca

DRN100LS4/BE5/FG/ES7A



Download spare parts list for FH67 (422611295 | italiano)

Alternative: Search spare parts list for FH67 DRN100LS4/BE5/ES7A in archive

- Codice componente stampigliato



- Descrizione prodotto

R67/A

Servizi digitali

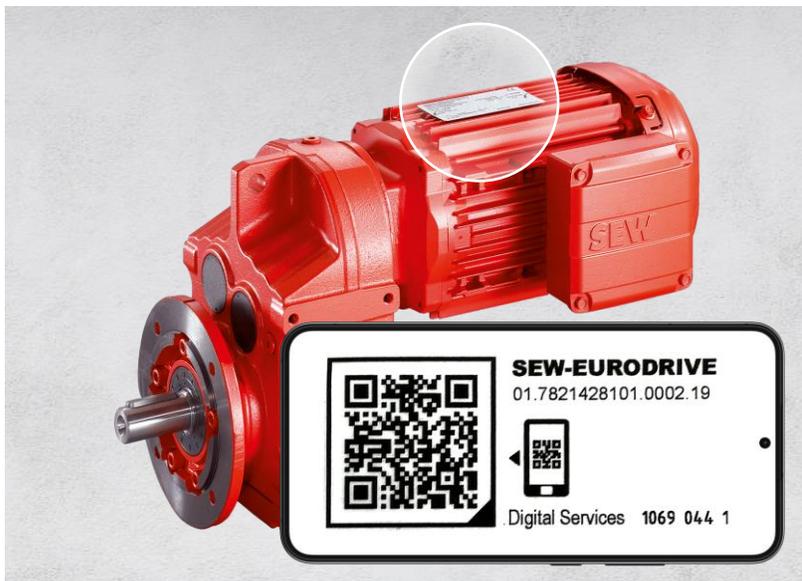


Scansiona il QR-Code
dalla fotocamera o scarica l'App ID-Plus



Per maggiori dettagli => [**Clicca QUI**](#)

Nuova etichetta prodotto con codice QR*



Motoriduttori
Motori
Riduttori
Riduttori industriali
Tecnologia decentralizzata

Inverter di frequenza



***Il codice QR è conforme a DIN SPEC 91406 e IEC 61406**



MOVIGEAR®
PxG®
Servomotori

Storico offerte – ordini - riparazioni

- Panoramica di tutti gli ordini e le offerte
- Verifica dello stato degli ordini (possibilità di richiesta notifica modifica stato per ogni posizione)
- Tracking della spedizione (link diretto al sito del corriere)
- Download documenti commerciali (offerta, conferma d'ordine, DDT e fattura)
- Pratiche di service/riparazioni
- Visualizzazione di ordini campione (libreria codici prodotto cliente)
- Visualizzazione modelli di configurazione

Hai selezionato 1 articolo/i da 1 ordini selezionati. È possibile eseguire le seguenti azioni:

[Invia richiesta/effettua ordine](#) [Pacchetto CAD/documentazione](#) [Inoltare](#) [Apri recla](#)

82087998: [Dati di riferimento](#) [Transazioni](#) [Documenti inviati](#)

Posi...	Il tuo codice pro...	Sew prod...	Descrizione prod...
100		SEW	RF107/A

Documenti inviati

- Conferme d'ordine 26.09.2022 15:04:41 GMT (PDF, 44KB)
- Conferme d'ordine 30.09.2022 14:42:55 GMT (PDF, 44KB)
- Bolla d'accompagnamento 0037388952 19.10.2022 08:07:07 (PDF, 39KB)
- Fattura 4022530719 03.11.2022 09:28:46 (PDF, 43KB)
- Fattura 4022530719 07.11.2022 11:01:52 (PDF, 43KB)

Online Support

- Configurazione e selezione prodotti >
- Offerte e Ordini** → [Storico offerte - ordini - riparazioni](#) →
- Monitoraggio ordini e spedizioni >
- Service e Manutenzione >
- Dati e Documentazione >
- Impostazioni account >
- Servizi aggiuntivi >

Offerte e Ordini

- Richiedere offerta o emettere ordine
- [Storico offerte - ordini - riparazioni](#) →

→ [Storico offerte - ordini - riparazioni](#)

Accedi a **Storico offerte-ordini-riparazioni**

Panoramica transazioni

Ricerca

Criterio di ricerca: SEW transazione n.

Inserisci il criterio di ricerca

Aggiungere

Ordini (193) | Offerte (417) | Pratiche Service (10) | Ordini campione (1) | Modelli (29)

SEW nr.	Codice cli...	Nome azienda	Persona di riferi...	Riferimento ordi...	Creato il	Stato dell'ord
Tutto	Tutto	Tutto	Tutto	Tutto		Tutto
82283595				99672	23.11.2022	Aperto
82283562				99671	23.11.2022	Aperto

Storico pratiche Service

- Panoramica di tutte le attività di riparazioni e modifiche
- Verifica dello stato delle attività
- Download documenti commerciali (autorizzazione al reso, preventivo di riparazione, DDT)
- Tracking della spedizione (link diretto al sito del corriere)

The screenshot shows the website's navigation menu with the following structure:

- Online Support
 - Configurazione e selezione prodotti
 - Offerte e Ordini** →
 - Monitoraggio ordini e spedizioni
 - Service e Manutenzione
 - Dati e Documentazione
 - Impostazioni account
- Offerte e Ordini
 - Richiedere offerta o emettere ordine
 - Storico offerte - ordini - riparazioni** →
- Storico offerte - ordini - riparazioni
 - Modelli
 - Offerte
 - Ordini
 - **Pratiche Service**

Storico transazioni

The search filter sidebar includes the following sections:

- Ricerca**
- Criterio di ricerca: Nr. transazione SEW
- Inserisci il criterio di ricerca (highlighted with a red box)
- Aggiungi alla ricerca
- Criterio di ricerca: Nr. transazione SEW 400903491
- Periodo di tempo: nessuna restrizione
- Usa il filtro temporale anche per i modelli
- Reimposta tutti i filtri
- Ricerca

The main interface shows the transaction history and document download options:

- Navigation: Ordini (0) | Offerte (0) | **Pratiche Service (1)** | Ordini campione (0) | Modelli (0)
- Table of transactions with columns: SEW nu..., Codice cli..., Nome azienda, Persona di riferi..., Riferimento mod..., Stato Service, Data creazi...
- Selected transaction: 400903491
- Action: Inoltare
- Documenti inviati (highlighted with a red box)
- Documenti Inviati list:
 - Bolla di consegna del reso (PDF, 16KB)
 - Costo stimato (PDF, 62KB)
 - Fattura (PDF, 39KB)
 - Documenti di consegna (PDF, 37KB)

Accedi a **→ Storico pratiche Service**

Configuratore prodotto

DRIVECONFIGURATOR

SEW
EURODRIVE

SEW
EURODRIVE

Prodotti Automazione Servizi Settori Online Support Carriere

Online Support

Configurazione e selezione prodotti →

Offerte e Ordini >

Monitoraggio ordini e spedizioni >

Service e Manutenzione >

Dati e Documentazione >

Impostazioni account >

Configurazione e selezione prodotti

Drive selection

→ Configuratore prodotto

Variant Management

Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola

Strumenti per l'efficienza energetica

DriveConfigurator

Opzioni utente

Avvia la configurazione con una descrizione prodotto

Avete a disposizione la designazione di tipo?

Avviate la configurazione del prodotto con il paese di utilizzo e la designazione di tipo

Europa (IEC 50 Hz)

RF47DRN90L4/TH

Avvia configurazione **i**

Altre funzioni

- > Ricerca prodotto sostitutivo
- > Assistenza per la conversione
- > Dati tecnici di un prodotto

Motoriduttori / Motori / Riduttore



DriveConfigurator

R37DRN90L4

Opzioni utente

Selezione prodotto **1 Ricerca** > **2 Esecuzioni** > **3 Opzioni** > **4 In sintesi** Avanti

- Ricerca

Designazione del tipo richiesta:

Nessuna ricerca **Q Ricerca**

Cerca profilo:

SEW standard **⚙ +**

Tipologia riduttore:

R = riduttore ad ingranaggi cilindrici

Tipo di motore:

DR. - motore trifase **📄**

Nazione di utilizzo:

Europa (IEC 50 Hz) **📄**

Potenza motore P [kW] / coppia Ma [Nm]:

1.5 ± / ±

velocità di uscita na [1/min] / Rapporto di riduzione i:

77 ± / ±

fattore di esercizio fB:

1.1 **i**

Classe di rendimento internazionale (IE):

IE3 - Premium Efficiency **i**

Numero di poli:

a 4 poli

rapporto di intermittenza:

S1-100%

Adattatore tra cambio e motore:

Senza

Funzionamento convertitore di frequenza

Velocità particolarmente bassa:

i



Accedi a **→** Drive Configurator

Drive selection



Online Support

Configurazione e selezione prodotti →

Offerte e Ordini >

Monitoraggio ordini e spedizioni >

Service e Manutenzione >

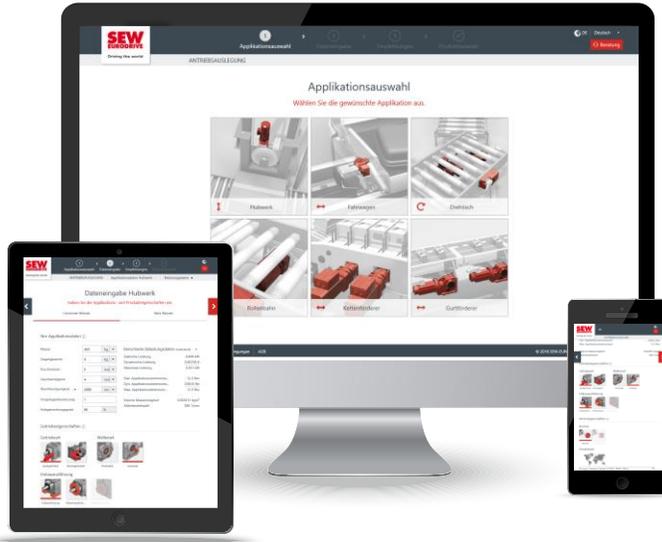
Configurazione e selezione prodotti

→ Drive selection

Configuratore prodotto

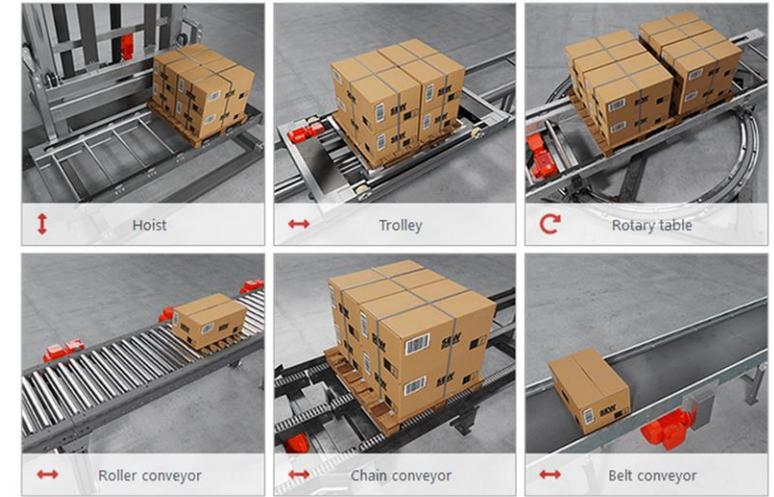
Variant Management

Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola



Application selection

Select the required application.



Recommendations

Select from the following drive recommendations

Other sizes	Other sizes	Other sizes
<p>Helical-bevel gearmotor KA19DRN71M4/TF</p>	<p>Helical-worm gearmotor SA37DRN71M4/TF</p>	<p>Spiroplan gearmotor WA30DRN71M4/TF</p>
<p>Gear unit utilization 55%</p> <p>Maximum motor utilization 75%</p> <p>Static motor utilization 62%</p>	<p>Gear unit utilization 84%</p> <p>Maximum motor utilization 80%</p> <p>Static motor utilization 66%</p>	<p>Gear unit utilization 63%</p> <p>Maximum motor utilization 87%</p> <p>Static motor utilization 73%</p>
<p>Hollow shaft 20 mm</p> <p>Flange diameter -</p> <p>Price indicator <input type="checkbox"/> on request</p> <p>Delivery time <input checked="" type="checkbox"/> on request</p> <p><input type="checkbox"/> Detail comparison</p> <p>Select product</p>	<p>Hollow shaft 20 mm</p> <p>Flange diameter -</p> <p>Price indicator <input type="checkbox"/> on request</p> <p>Delivery time <input checked="" type="checkbox"/> on request</p> <p><input type="checkbox"/> Detail comparison</p> <p>Select product</p>	<p>Hollow shaft 20 mm</p> <p>Flange diameter -</p> <p>Price indicator <input type="checkbox"/> on request</p> <p>Delivery time <input checked="" type="checkbox"/> on request</p> <p><input type="checkbox"/> Detail comparison</p> <p>Select product</p>

Accedi a Drive selection → Drive Selection

Online Support

Online Support

Configurazione e selezione prodotti >

Offerte e Ordini >

Monitoraggio ordini e spedizioni >

Service e Manutenzione >

Dati e Documentazione →

Impostazioni account >

Dati e Documentazione

Disegni CAD

Documentazione

Dati tecnici

Software

Configurazione e selezione prodotti

- > Drive selection
- > Configuratore prodotto
- > Variant Management
- > Variant Management
- > Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola
- > Strumenti per l'efficienza energetica
- > Configuratore Sicurezza Funzionale
- > Caratteristiche motore / inverter

Offerte e Ordini

- > Richiedere offerta o emettere ordine
- > Storico offerte - ordini - riparazioni
 - > Modelli
 - > Offerte
 - > Ordini
 - > Pratiche Service

Dati e Documentazione

- > Disegni CAD
- > Documentazione
- > Dati tecnici
- > Software

Monitoraggio ordini e spedizioni

- > Stato ordine - tracking - download DDT - fatture, etc.
- > Richiedere l'avviso di fornitura elettronico

Service e Manutenzione

- > Parti di ricambio e accessori
- > Gestione guasti - riparazioni - manutenzioni
- > CDM® Database
- > Controlla e attiva le licenze del software
- > DriveRadar® IoT Suite

Contatto

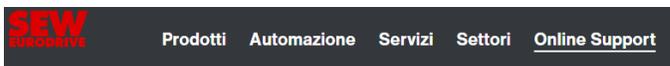
Hotline:
+39 02 96 98 01 30
✉ online-support@sew-eurodrive.it

Accedi a → **Dati e Documentazione**

Strumenti per l'efficienza energetica

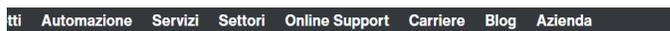
 **Norme mercati internazionali:** guida completa alle principali normative elettriche ed energetiche vigenti nel mondo, scaricabili in formato PDF – [accedi qui al servizio](#)

 **Conversion Aid:** strumento di confronto tra classi di efficienza energetica relative ai motori elettrici



- Online Support
- Configurazione e selezione prodotti →
- Offerte e Ordini >
- Monitoraggio ordini e spedizioni >
- Service e Manutenzione >
- Dati e Documentazione >
- Impostazioni account >

- Configurazione e selezione prodotti
- Drive selection
- Configuratore prodotto
- Variant Management
- Ricerca prodotto o ricambio tramite matricola
- Strumenti per l'efficienza energetica



Energy Efficiency Tools

Conversion aid Calcolatore di risparmio energetico

We help you to change over to energy-efficient motors

The conversion guide supports you in changing to an energy-efficient motor.

Select your present standard motor and you will receive an overview of all available energy-efficient motors and their technical data.

Selezione

Europa (IEC 50 Hz)

USA (UL 60Hz)

Canada (CSA 60Hz)

Brasile (ABNT 60Hz)

Australia/ Nuova Zelanda

Risultato

Classi eff/IE	≤ eff2	IE3	IE4
Tipo motore SEW	DT/DV	DR	DR
Tipo motore	DT90S4	DRN90S4	DRU100LSR4

Geometric data

LB [mm]	273	281	309
LBS [mm]	342	375	402
AC [mm]	197	178	197
H [mm]	90	90	100

Electrical data

P _N [kW]	1,1	1,1	1,1
cos φ	0,77	0,73	0,68
I _A /I _N	4,3	6,9	8,9
M _A /M _N	2	2,7	3,9
n _N [1/min]	1400	1455	1470
M _H /M _N	1,9	2,1	3,2
M _N [Nm]	7,5	7,2	7,1
I _N [A]	2,8	2,55	2,65
U [V]	230/400	230/400	230/400

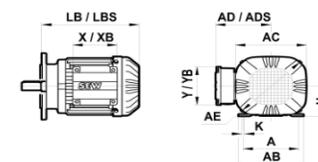
Explanations on dimensioning

LB - Length of flange contact surface up to end of fan guard (motor)

LBS - Length of flange contact surface up to end of fan guard (brakemotor)

AC - Outer dimension of the fan guard

H - Distance between the shaft center and the foot contact surface (shaft height)



Online Support

Configurazione e selezione prodotti >

Offerte e Ordini >

Monitoraggio ordini e spedizioni >

Service e Manutenzione →

Dati e Documentazione >

Impostazioni account >

Servizi aggiuntivi >

Service e Manutenzione

Parti di ricambio e accessori

→ **Gestione guasti - riparazioni - manutenzioni**

CDM® Database

Controlla e attiva le licenze del software

DriveRadar® IoT Suite

Criterio di ricerca:

- Numero di serie
- Identificazione e consigli per la risoluzione di semplici anomalie
- Selezione parti di ricambio
- Selezione prodotto sostitutivo
- Richiesta Service presso SEW-EURODRIVE
- Richiesta Service on-site

Accedi a **Service e Manutenzione**

Risoluzione dei problemi

1 Identifica il prodotto

Quale prodotto presenta problemi?

01.7483638601.0002.17

Ricerca

< Indietro

Ricerche recenti

01.7483638601.0002.17

01.7528835901.0001.17

40.8203175304.0001.22

K77

04110811



Motorid. a vite senza fine

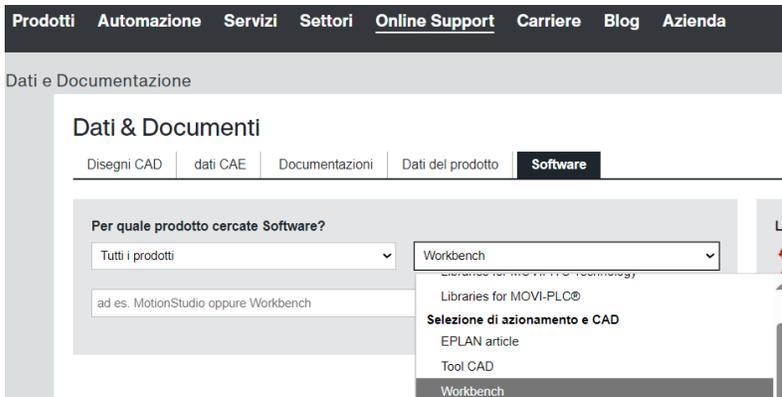
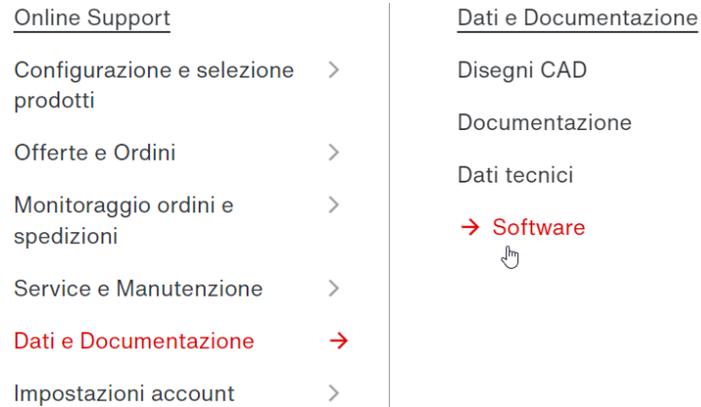
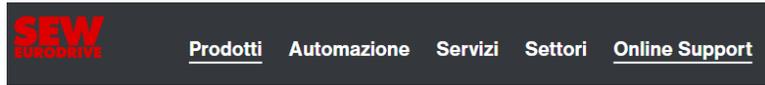
01.7483638601.0002.17

SHF37 DR63L4/TF

> Service presso SEW-EURODRIVE

> Service on site presso di voi

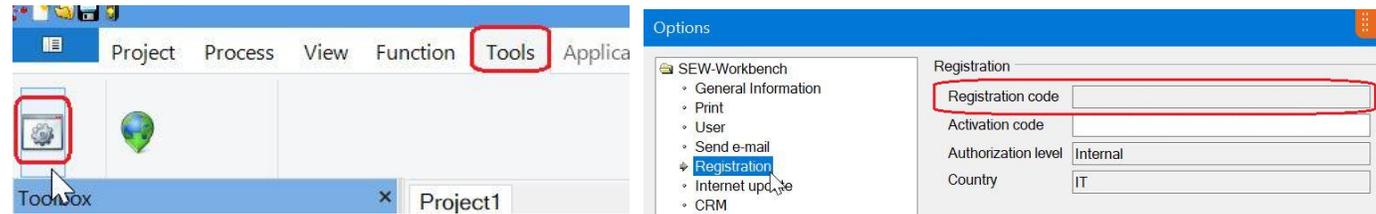
Identifica il problema



Il software SEW EURODRIVE per la progettazione di sistemi completi

Come ottenerlo?

- 1) Download software → **WORKBENCH**
- 2) Link per la registrazione → **REGISTRAZIONE**
 - Il codice di registrazione si trova all'interno del software: Tools → Options → SEW Workbench → Registration



- 3) Richiedere codice di abilitazione (Activation code)
- 4) Una volta ricevuto, inserire il codice di abilitazione all'interno del software
 - Tools → Options → SEW → Workbench → Registration

ESIS® Completa integrazione tra aziende



Scopri di più su [ESIS®](#)

Un'iniziativa:



I servizi e i vantaggi di ESIS®



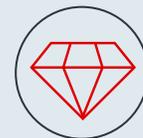
Invio richieste d'offerta



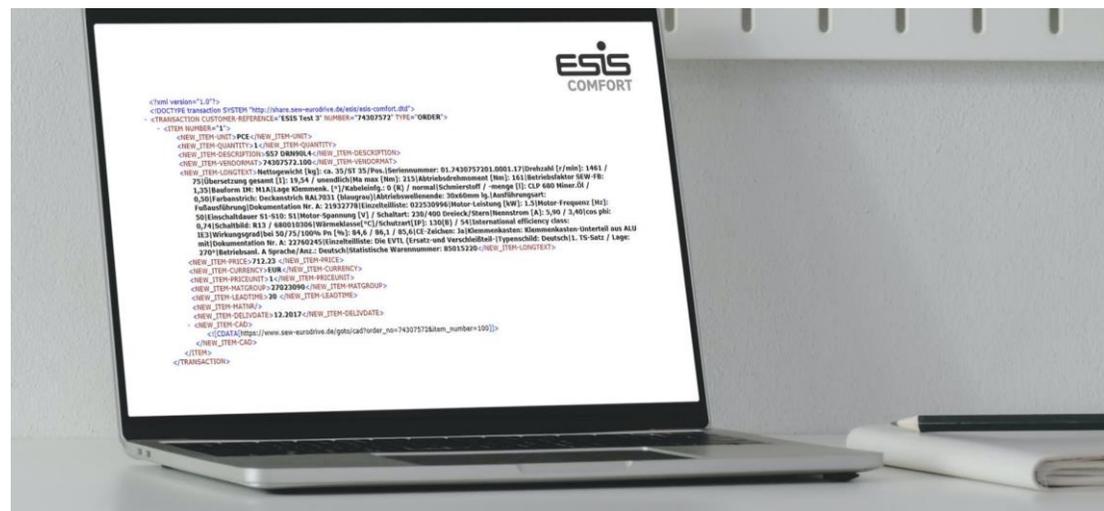
Trasmissione ordini



Scambio elettronico di dati e documenti commerciali



- ☆ Trasmissione di dati semplificata grazie a un file XML standardizzato e inviato via email
- ☆ Input diretto a sistema senza più inserimenti manuali
- ☆ Riduzione dei costi di processo grazie all'importazione automatica dei dati
- ☆ Riduzione degli errori



Dove trovarci



 online-support@sew-eurodrive.it

 +39 02 96980 130

Iscriviti al blog    

A screenshot of a chatbot interface. At the top, there's a header with a profile icon of a person, the name 'Chatbot', and the role 'Assistenza'. Below this, a message bubble contains the text: 'Ciao, sono Sewy, la tua assistente virtuale. Serve aiuto? Posso darti una mano a trovare le informazioni o i prodotti di cui hai bisogno. Ecco qualche suggerimento da cui cominciare.' followed by the time '15:33'. Below the message are six red-outlined buttons with white text: 'Guida all'acquisto', 'Ordini e spedizioni', 'Assistenza tecnica', 'Prezzi e offerte', 'Documentazione e dati tecnici', and 'Ricambi e sostituzioni'. At the bottom, there's a chat input area with a home icon, a text field containing 'Rispondi a Sewy', a dropdown arrow, a red send button, and a microphone icon.

Chatbot
Assistenza

Ciao, sono Sewy, la tua assistente virtuale. Serve aiuto? Posso darti una mano a trovare le informazioni o i prodotti di cui hai bisogno. Ecco qualche suggerimento da cui cominciare.
15:33

Guida all'acquisto

Ordini e spedizioni

Assistenza tecnica

Prezzi e offerte

Documentazione e dati tecnici

Ricambi e sostituzioni

Rispondi a Sewy

Chatta con **SEWy** su www.sew-eurodrive.it