



Online Support

Clicca **QUI** per la registrazione gratuita

Richiedi l'autorizzazione al reso in completa autonomia per

- Riparazioni (anche in caso di garanzia)
- Modifiche
- Manutenzioni

STEP 1

Service e Manutenzione

> Parti di ricambio e accessori

→ **Gestione guasti - riparazioni - manutenzioni**

STEP 2

Quale prodotto presenta un'anomalia?

INSERIRE NR. DI MATRICOLA O DESCRIZIONE PRODOTTO

Ricerca

STEP 3



Motorid. a vite senza fine

01.7526835901.0001.17

S37 DR63M4

Service presso SEW-EURODRIVE

STEP 4

Completa il modulo compilando i campi necessari:

- > Servizio richiesto
- > Descrizione del malfunzionamento
- > Service Center
- > Ritiro del prodotto (gratuito in caso di garanzia riscontrata)
- > Indirizzo di consegna
- > Termini di servizio

STEP 5

Invia richiesta service

Ricevi via mail l'**autorizzazione al reso** in formato PDF con le seguenti istruzioni e condizioni per l'invio del materiale:

Stampa il documento in duplice copia

- 1 copia allegata al Vs. documento di trasporto
- 1 copia da apporre sul collo inserita in una busta unitamente al documento di trasporto

Condizione resa - porto franco

Documento di trasporto

La merce consegnata per riparazione/ modifica deve essere sempre accompagnata da un Documento Di Trasporto. Contrariamente la merce non potrà essere accettata e quindi respinta. Per velocizzare il processo di ingresso materiale, vi chiediamo di anticipare copia del Vs. DDT all'indirizzo riparazioni@sew-eurodrive.it

Condizioni Generali:

- Dall'analisi del componente o dalla modifica richiesta il Service formula un preventivo che viene inviato alla persona di riferimento da voi indicata.
- Informiamo che nel caso in cui la risposta di benessere non pervenga entro 7 gg. dall'inoltro del preventivo, il materiale sarà reso come pervenuto con l'addebito delle spese per verifica tecnica + spese di trasporto.
- Al ricevimento del benessere preventivo mediante restituzione del relativo allegato con l'indicazione del consenso alla riparazione o modifica e l'apposizione del numero d'ordine timbro e firma, viene pianificata l'attività di riparazione che sarà svolta nel minor tempo possibile, a seguito della quale sarà effettuata la spedizione con il corriere solito in uso o esplicitamente richiesto.
- Nel caso in cui non venga riscontrato alcun difetto saranno addebitate le sole spese per analisi verifica tecnica + spese di trasporto.