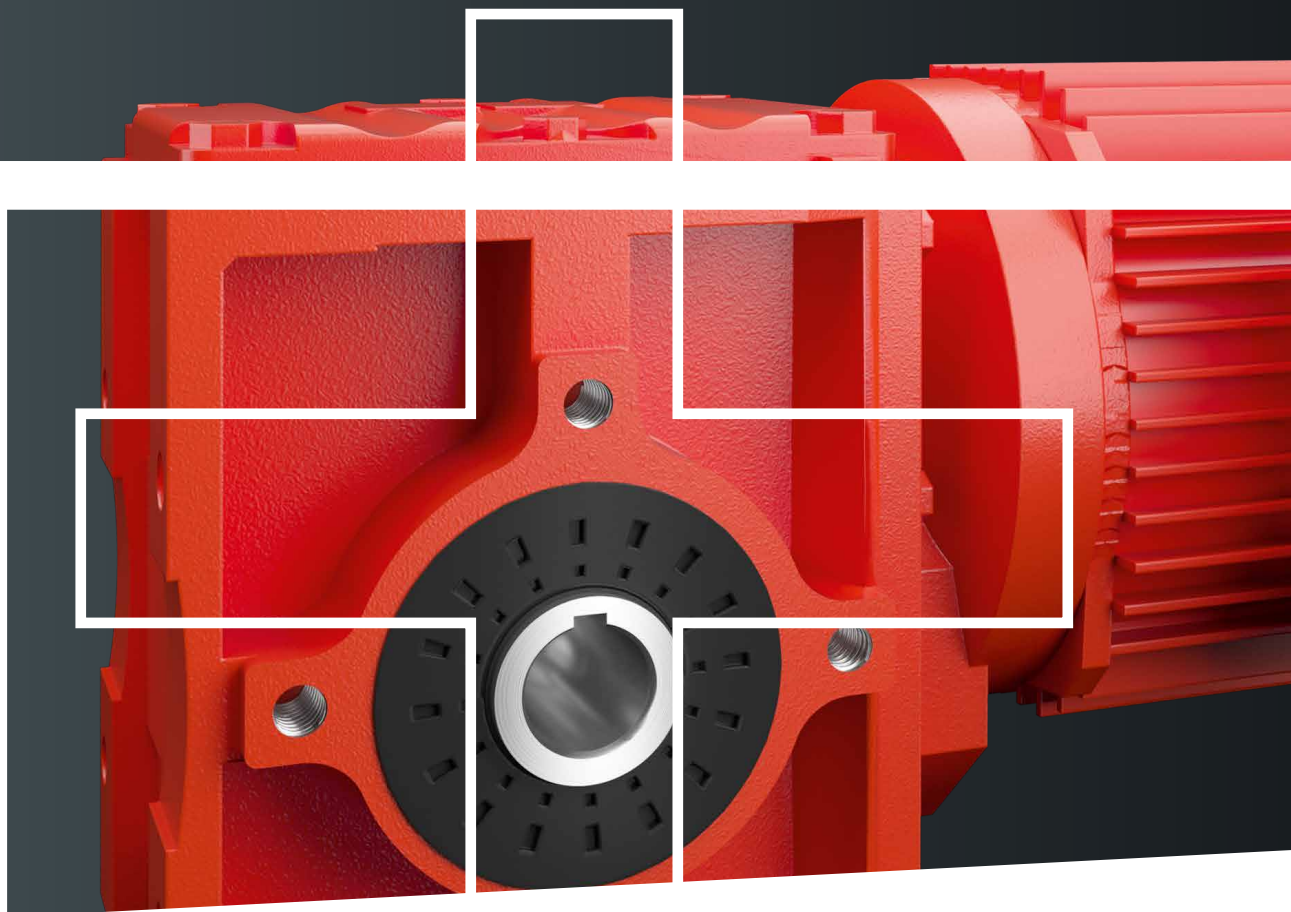




12 MONATE ON TOP – **1 JAHR MEHR** **SICHERHEIT**

Die häufigsten Fragen und Antworten

up
to date

VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNGS- FRIST FÜR GETRIEBE UND GETRIEBE- MOTOREN

OPTIONAL*

12

MONATE GEWÄHR- LEISTUNG

Anlagenprojekte, in denen unsere Antriebs-technik zum Einsatz kommt, werden immer komplexer und zeitintensiver in der Umsetzung. Da kann es vorkommen, dass der Kunde bereits bestellte und gelieferte Komponenten zunächst in die Maschine einbaut, ohne dass diese direkt in Betrieb genommen werden. Erst wenn die komplette Anlage fertiggestellt und aufgebaut wurde, wird diese vom Endkunden abgenommen und mit der Produktion begonnen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beginnt jedoch nicht erst mit dem Einschalten eines Getriebemotors, sondern regelmäßig mit der Lieferung (Gefahrübergang).

Unser Anspruch ist aber, dass Sie auf der sicheren Seite sind. Mit unserer verlängerten Gewährleistungsfrist bieten wir Ihnen für neue Antriebe, die mit unserem PREMIUM-Schutzpaket ausgestattet sind, 12 Monate zusätzlich die 100-prozentige Sicherheit analog der gesetzlichen Gewährleistung. Ganz egal, ob der Antrieb aufgrund projektbedingter Wartezeit erst später oder aber am ersten Tag nach Auslieferung in Betrieb genommen wird.

Was das für Sie im Detail bedeutet, erfahren Sie hier in unseren FAQ.

+

erweiterter Schutz

durch verlängerte
gesetzliche
Gewährleistungsfrist

FAQ

➤ WAS BEINHALTET DIE GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG?

Ist eine Sache bei Gefahrübergang mangelhaft, schuldet der Verkäufer innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Nacherfüllung (Reparatur oder Ersatzlieferung). Dieses Recht steht natürlich auch Käufern unserer Produkte zu. Die Gewährleistungsfrist beginnt regelmäßig mit Lieferung der Sache (Gefahrübergang).

Wie lange diese gesetzliche Gewährleistungsfrist dauert, ist von Land zu Land unterschiedlich geregelt. In Deutschland ebenso wie in den meisten anderen Ländern der EU beträgt diese Frist zwei Jahre.

➤ WANN UND WIE IST DIE UM 12 MONATE OPTIONAL VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNGS- FRIST VON SEW-EURODRIVE ERHÄLTlich? UND AN WELCHE BEDINGUNGEN IST DIESE GEKNÜPFT?

Die verlängerte Gewährleistungsfrist kann bei der Bestellung eines neuen Getriebes oder Getriebemotors ausgewählt werden.

Einzige Voraussetzung ist, dass die Getriebe bzw. die Getriebemotoren bei der Bestellung mit dem PREMIUM-Schutzpaket von SEW-EURODRIVE (Radial-Wellendichtring Premium Sine Seal antriebsseitig, FKM-Dichtring abtriebsseitig, SEW GearOil) ausgestattet sein müssen. Ansonsten gelten innerhalb der verlängerten Gewährleistungsfrist von SEW-EURODRIVE dieselben Bedingungen wie während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

➤ FÜR WELCHE PRODUKTE WIRD DIE VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST ANGEBOTEN?

Für folgende mit dem PREMIUM-Schutz ausgestattete Antriebe ist die Verlängerung der Gewährleistungsfrist um zusätzliche 12 Monate verfügbar:

- **Standardgetriebe und Getriebemotoren**
 - mit Asynchron-Motoren DR.., DRN.., DR2S..
 - mit Servomotoren CMP(Z).., CM3C..
 - mit Adaptern AM.., AR.., AL.., AQ.., EWH..
 - mit eintreibenden Komponenten AD.., AT..
- **MOVIGEAR® (Generation C)**



➤ MUSS ICH MEIN GETRIEBE / MEINEN GETRIEBE-MOTOR FÜR DIE VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST REGISTRIEREN LASSEN?

Nein. Die verlängerte Gewährleistungsfrist kann direkt bei der Neubestellung eines neuen Antriebs mit ausgewählt bzw. mit konfiguriert werden. Sie ist damit Bestandteil Ihrer Bestellung. Eine zusätzliche Registrierung ist nicht erforderlich. Eine nachträgliche Verlängerung der Gewährleistungsfrist eines bereits ausgelieferten Antriebs ist leider nicht möglich.

➤ ICH HABE MIT SEW-EURODRIVE VERTRAGLICH BEREITS EINE VON DER GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSFRIST ABWEICHENDE LÄNGERE LAUFZEIT VEREINBART. KANN ICH DIE OPTION VON SEW-EURODRIVE ZUSÄTZLICH DAZU ERHALTEN?

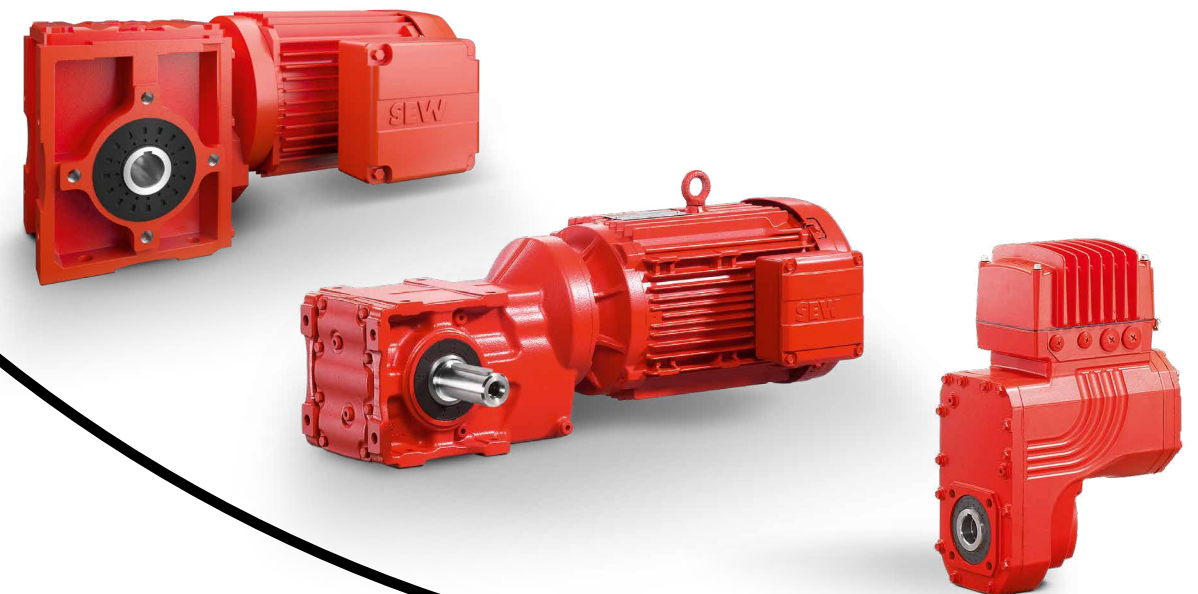
Mit dem PREMIUM-Schutzpaket von SEW-EURODRIVE können Sie ausschließlich die im jeweiligen Lieferland geltende gesetzliche Gewährleistungsfrist um weitere 12 Monate verlängern. Wurden vertraglich abweichende Gewährleistungsfristen vereinbart, so kann alternativ auf den PREMIUM-Schutz gewechselt werden.

➤ WIE LANGE NACH DER INSTALLATION DER ANTRIEBE BESTEHEN BEI EINER VERLÄNGERTEN GEWÄHRLEISTUNGSFRIST MEINE ANSPRÜCHE?

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beginnt immer regelmäßig mit Lieferung der Sache (Gefahrübergang). Das gilt auch für unsere Getriebe und Getriebemotoren, unabhängig davon, ob diese anschließend erst auf Lager gelegt oder direkt installiert und in Betrieb genommen werden. Unser zusätzlicher Schutz über die „verlängerte Gewährleistung“ beginnt nach Ablauf dieser gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

➤ WIE GEHE ICH VOR, WENN ICH BEI MEINEM GETRIEBE/GETRIEBEMOTOR WÄHREND DER VERLÄNGERTEN GEWÄHRLEISTUNGSFRIST EINEN MANGEL FESTSTELLE?

Die Vorgehensweise und unsere Leistungen sind dieselben wie während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist. Bitte beachten Sie hierzu unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie finden diese auf unserer Webseite unter www.sew-eurodrive.de/agb.



Verwendung von
SEW GearOil



➤ **UNTER WELCHEN BEDINGUNGEN GILT DIE FÜR EINEN ANTRIEB MITBESTELLTE VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST NICHT?**

Die verlängerte Gewährleistungsfrist gilt nur innerhalb der zusätzlichen 12 Monate nach dem Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist. Wie auch bei der gesetzlichen Gewährleistung muss sichergestellt sein, dass der Antrieb sachgemäß gelagert, installiert bzw. betrieben wurde. Genauere Informationen entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.sew-eurodrive.de/agb.

➤ **KANN DAS PREMIUM-SCHUTZPAKET NUR FÜR NEUE ANTRIEBE BESTELLT WERDEN ODER IST ES AUCH FÜR REPARATUREN BEREITS BESTEHENDER ANTRIEBE VERFÜGBAR?**

Die hochwertigen Komponenten des PREMIUM-Schutzpakets können selbstverständlich auch bei einer Reparatur eines bereits bestehenden Antriebs verbaut werden. Daraus ergeben sich die in der Übersicht beschriebenen Vorteile. In Deutschland bietet der Service von SEW-EURODRIVE eine Neuwert-Reparatur an, mit der eine 24-monatige Mängelhaftung auf den Gesamtantrieb gewährt wird. Zusätzlich zu diesem Angebot besteht die Möglichkeit der sogenannten „Neuwert-Reparatur +12“. Mit dem Umfang des PREMIUM-Schutzpakets kann der Zeitraum der Mängelhaftung auf insgesamt 36 Monate erweitert werden.

- **Reduzierung**
- Erwärmung
 - Verschleiß
 - Reibung

bis zu **20 000^h**
Lebensdauer (Radial-Wellendichtring Premium Sine Seal)



VORTEILE PREMIUM-SCHUTZ VON SEW-EURODRIVE

Neben der verlängerten Gewährleistung entstehen dem Anwender durch die Verwendung hochwertiger Komponenten bei Einsatz unseres PREMIUM-Schutzpakets weitere Vorteile.



Verschleiß reduziert um bis zu 80 %
(Radial-Wellendichtring Premium Sine Seal)

PREMIUM-SCHUTZPAKET	OHNE	MIT
Dichtung (antriebsseitig)		
Motor/Adapter	Handelsüblicher Dichtring	Premium Sine Seal Radial-Wellendichtring
Erwärmung	Standard	Reduziert
Verschleiß	Standard	Reduziert um bis zu 80 %
Thermische Leistungsverluste aufgrund von Reibung	Standard	Reduziert um bis zu 45 %
Lebensdauer	Standard (je nach Betriebsbedingungen ca. 10 000 h)	Verdoppelt (je nach Betriebsbedingungen ca. 20 000 h)
Dichtung (abtriebsseitig)		
Getriebe Abtriebswelle (Applikation)	Handelsüblicher Dichtring	Hochwertiger FKM Radial-Wellendichtring
Material	Standard NBR (Nitrilkautschuk)	Hochwertiger FKM (Fluorkautschuk)
Temperaturbeständigkeit	Standard	Erhöht
Chemische Beständigkeit	Standard	Erhöht



PREMIUM-SCHUTZPAKET	OHNE	MIT
Schmierung	Standard-Getriebeöl	SEW GearOil
Spezielle Rezeptur und Logistik für dauerhafte Top-Qualität weltweit	Nein	Ja
Schadenskraftstufe nach FZG-Fresstest (DIN ISO 14635-1, A/8,3/90)	Standard, ≥ 12	Hoch bis > 14
Wälzlagerverschleißschutz nach FE8-Wälzlagertest (DIN 51819-3, D 7,5/80-80)	Standard, ≤ 30 mg	Verbessert, ≤ 5 mg
Alterungsbeständigkeit	Standard	Erhöht
Lebensdauer	Standard	Verlängert um bis zu 50 %
Lagerzeit von Öl-Gebinden (Fass, Kanister)	Standard, bis zu 3 Jahre	Verlängert, je nach Schmierstoff bis zu 6 Jahre
Beste Testergebnisse in der jeweiligen Schmierstoff-kategorie entsprechend den hohen Qualitätsanforderungen der SEW-EURODRIVE-Test-Spezifikation Nr. 07 004 03 13	Nein	Ja

2/2

* Die Option kann nur als Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistungsfrist gekauft werden. Sind vertraglich abweichende Gewährleistungsfristen vereinbart, so kann alternativ auf den PREMIUM-Schutz gewechselt werden.

**up
to date**

**SEW
EURODRIVE**

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG
Ernst-Blickle-Str. 42
76646 Bruchsal
Tel. 07251 75-0
Fax 07251 75-1970
sew@sew-eurodrive.de

→ www.sew-eurodrive.de