



Nutzung

24h Service Hotline

0800 SEWHELP / 0800 7394357

Ihre Anliegen

- **telefonischer Support bei aktuellen Störungen**
 - technische Unterstützung im Rahmen der Fehleranalyse und Störungsbehebung
 - technische Unterstützung im Rahmen der Inbetriebnahme
 - Einleitung und Planung kurzfristiger Servicemaßnahmen
- **technischer Support bei geplanten Reparaturen und Umbauten inkl. der benötigten Ersatzteile**
- **Beauftragung spezifischer Serviceleistungen**, z. B. Reparaturen, Eilmontage, Ersatzteillieferungen und Remote Service

Unsere Leistungen

- ständige Erreichbarkeit eines persönlichen Ansprechpartners, auch außerhalb der SEW-EURODRIVE-Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 17:00 – 07:00 Uhr, Samstag/Sonntag und an Feiertagen 24h)
- individuelle Beratung zu Servicethemen und Dienstleistungskonzepten
- Bereitstellung von Produktinformationen und Dokumentationen
- technischer Support* für Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik (z. B. Geräteparametrierung im Rahmen der Inbetriebnahme oder Auswerten von Fehlermeldungen)

Beauftragung von

- Reparatur* von Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Ersatzteillieferung* für Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Eilmontage* von Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Eilauftrag* bei der Abwicklung von Reparaturen, Ersatzteilen und Eilmontagen
- Remote Service*

* nach Absprache

Ihre Mehrwerte

- **kostenloser** telefonischer Support
- **schnelle Störungsbehebung** sowie **kurze Inbetriebnahmezeiten** durch geschulte und qualifizierte Servicemitarbeiter
- **Zeit- und Kosteneinsparungen** bei Reparaturen/Umbauten durch technischen Support
- **Beauftragung** von Reparaturen, Ersatzteilen, Eilmontagen und Remote Service auch außerhalb der SEW-EURODRIVE-Geschäftszeiten (nach Absprache)



Diese Zahlen sprechen für uns

Wir sind deutschlandweit in Ihrer Nähe. Mit Kompetenz und Erfahrung maximieren wir Ihre Anlagenverfügbarkeit.

4

Drive Technology Center (DTC)

6

Drive Center (DC)

3

Service Competence Center (SCC)

24/7

persönlicher technischer Support

> Das könnte Sie auch interessieren

Ergänzende Services und Dienstleistungen

- Inspektion und Wartung
- Inbetriebnahme
- Reparatur
- Eilmontage
- Ersatzteil-Service
- CDM® – Complete Drive Management
- Hol- und Bring-Service



24h Service Hotline ist Teil der Life Cycle Services.

> www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services

SEW EURODRIVE

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG
Ernst-Blickle-Str. 42
76646 Bruchsal
Tel. 07251 75-0
Fax 07251 75-1970
sew@sew-eurodrive.de

→ www.sew-eurodrive.de