



## Nutzung

# 24h Service Hotline

0800 SEWHELP / 0800 7394357

## Ihre Anliegen

- **telefonischer Support bei aktuellen Störungen**
  - technische Unterstützung im Rahmen der Fehleranalyse und Störungsbehebung
  - technische Unterstützung im Rahmen der Inbetriebnahme
  - Einleitung und Planung kurzfristiger Servicemaßnahmen
- **technischer Support bei geplanten Reparaturen und Umbauten inkl. der benötigten Ersatzteile**
- **Beauftragung spezifischer Serviceleistungen**, z. B. Reparaturen, Eilmontage, Ersatzteillieferungen und Remote Service

## Unsere Leistungen

- ständige Erreichbarkeit eines persönlichen Ansprechpartners, auch außerhalb der SEW-EURODRIVE-Geschäftszeiten (Montag bis Freitag 17:00 – 07:00 Uhr, Samstag/Sonntag und an Feiertagen 24h)
- individuelle Beratung zu Servicethemen und Dienstleistungskonzepten
- Bereitstellung von Produktinformationen und Dokumentationen
- technischer Support\* für Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik (z. B. Geräteparametrierung im Rahmen der Inbetriebnahme oder Auswerten von Fehlermeldungen)

### Beauftragung von

- Reparatur\* von Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Ersatzteillieferung\* für Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Eilmontage\* von Getriebemotoren, Getriebe, Motoren und Antriebselektronik
- Eilauftrag\* bei der Abwicklung von Reparaturen, Ersatzteilen und Eilmontagen
- Remote Service\*

\* nach Absprache

## Ihre Mehrwerte

- **kostenloser** telefonischer Support
- **schnelle Störungsbehebung** sowie **kurze Inbetriebnahmezeiten** durch geschulte und qualifizierte Servicemitarbeiter
- **Zeit- und Kosteneinsparungen** bei Reparaturen/Umbauten durch technischen Support
- **Beauftragung** von Reparaturen, Ersatzteilen, Eilmontagen und Remote Service auch außerhalb der SEW-EURODRIVE-Geschäftszeiten (nach Absprache)



## Diese Zahlen sprechen für uns

Wir sind deutschlandweit in Ihrer Nähe. Mit Kompetenz und Erfahrung maximieren wir Ihre Anlagenverfügbarkeit.

**4**

**Drive Technology Center (DTC)**

**6**

**Drive Center (DC)**

**3**

**Service Competence Center (SCC)**

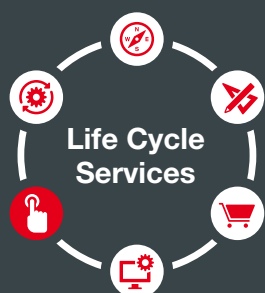
**24/7**

**persönlicher technischer Support**

## > Das könnte Sie auch interessieren

### Ergänzende Services und Dienstleistungen

- Inspektion und Wartung
- Inbetriebnahme
- Reparatur
- Eilmontage
- Ersatzteil-Service
- CDM® – Complete Drive Management
- Hol- und Bring-Service



24h Service Hotline ist Teil der Life Cycle Services.

> [www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services](http://www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services)

**SEW  
EURODRIVE**

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG  
Ernst-Blickle-Str. 42  
76646 Bruchsal  
Tel. 07251 75-0  
Fax 07251 75-1970  
sew@sew-eurodrive.de

→ [www.sew-eurodrive.de](http://www.sew-eurodrive.de)