



Nutzung

Reparatur

## Ihre Anliegen

- **Reparatur** – kostenoptimal, flexibel, herstellerunabhängig
  - zur Wiederherstellung der Funktion
  - zur Erhöhung der Verfügbarkeit mit verlängerter Mängelhaftung
- **Überholung** als vorbeugende Maßnahme für maximale Sicherheit
- **Modifikation** für eine optimale Anpassung an veränderte Anlagengegebenheiten und Umwelteinflüsse



## Leistungsumfang

Mit unserem Service Reparatur bieten wir verschiedene Leistungen, wie die Not-Reparatur, Funktions-Reparatur sowie die Neuwert-Reparatur mit 24 oder 36 Monaten Mängelhaftung auf den Gesamtantrieb. Dies gilt auch für Produkte anderer Hersteller.

Und wenn es schnell gehen muss: Ordern Sie eine Reparatur per Eilauftrag oder unsere Vor-Ort-Reparatur. Selbstverständlich sind im Rahmen unseres Service Reparatur auch Modifikationen möglich, falls Ihre Antriebstechnik veränderten Anlagengegebenheiten entsprechen muss.

## Unsere Leistungen

	Neuwert-Reparatur <sup>**12</sup>	Neuwert-Reparatur	Funktions-Reparatur	Not-Reparatur
<b>Elektromechanik</b>	•	•	•	•
<b>Industriegetriebe</b>		•	•	•
<b>Elektronik</b>		•		•
<b>Mängelhaftung</b>	<b>36 Monate</b> auf die komplette Antriebstechnikkomponente	<b>24 Monate</b> auf die komplette Antriebstechnikkomponente	<b>24 Monate</b> auf die durchgeführte Dienstleistung inkl. ausgetauschter Teile	<b>Ausschluss</b> von Mängelhaftung
<b>Wiederherstellung der Funktion</b>	•	•	•	• für eine begrenzte Zeit
<b>Leistungen</b>				
Inspektion sämtlicher Antriebstechnikkomponenten (z. B. Getriebe, Motor, Frequenzumrichter)	•	•		
Ausbau von verschleißbehafteten Teilen (z. B. Wälzlager, Dichtelemente, Elektrolytkondensatoren)	•	•		
Ausbau der defekten sowie peripher betroffener Teile			•	•
Inspektion und Diagnose der defekten Teile, in Bezug auf Wiederverwendbarkeit und Überarbeitung. Festlegung bezüglich der Verwendung neuer Ersatzteile erfolgt in Abstimmung mit Kunde				•
Überarbeitung der defekten Teile (sofern dies möglich sein sollte)				•
Einbau der überarbeiteten Teile sowie der evtl. neuen Ersatzteile				•
Einbau der neuen Ersatzteile	•	•	•	
Entnahme und Entsorgung des im Getriebe befindlichen Öls (nicht Elektronik)	•	•	•	
Befüllung des Getriebes mit Frischöl, gemäß Betriebsanleitung (nicht Elektronik)	•	•	•	
Überprüfung aller elektrischen Komponenten mittels Stoßspannungsprüfgerät und Erneuerung, falls ein Defekt vorliegt.	•	•	•	
Wiederaufbereitung der Außenflächen der Antriebstechnikkomponente vor der Lackierung und Lackierung der Antriebstechnikkomponente (nicht Elektronik)	•	•	•	
Montage-Endprüfung inklusive Funktionskontrolle	•	•	•	•
<b>Optional</b>				
Modifikation bzw. Erweiterung der Funktion (z. B. Nachrüstung Korrosionsschutzmaßnahmen, Freischaltung unterschiedlicher Technologielevels)	•	•	•	
Reparatur per Eilauftrag innerhalb von 1 – 3 Tagen (nach Absprache)	•	•	•	•
Reparatur vor Ort beim Kunden			•	•
<b>Einsatz folgender hochwertiger und langlebiger Einzelkomponenten</b>				
Premium Sine Seal: Radialwellendichtring mit sinusförmiger Dichtlippe am Motor	•			
Premium-FKM-Wellendichtring am Getriebe (Abtriebswelle)	•			
Premium-Getriebeöl: GearOil by SEW-EURODRIVE für eine höhere Leistungsfähigkeit Ihres Getriebes	•			

Die zuvor aufgeführten Leistungen gelten für sämtliche Antriebstechnikkomponenten der SEW-EURODRIVE sowie für Komponenten anderer Hersteller nach Absprache.



## Ihre Mehrwerte

- **ein zentraler Ansprechpartner** für sämtliche Reparaturen (Antriebstechnik von SEW-EURODRIVE und Komponenten anderer Hersteller)
- **qualitativ hochwertige Reparaturen**
  - maximale Sicherheit durch 24 oder 36 Monate Mängelhaftung
  - Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit durch verlängerte Lebensdauer der reparierten Antriebstechnikkomponente
  - Reduzierung der Wartungsintervalle (gemäß Betriebsanleitung) und somit der Wartungskosten, durch langlebige Einzelkomponenten von SEW-EURODRIVE
- **kurze Stillstandzeiten**
  - schnelle Reaktionszeiten durch breit aufgestelltes Kundenbetreuungs- und Service-Netzwerk
  - hohe sowie kurzfristige Verfügbarkeit von Originalersatzteilen von SEW-EURODRIVE
  - kurze Reparaturzeiten durch unsere Reparaturleistungen per Eilauftrag
- **keine Reparaturen über dem Preis eines Neuprodukts**
  - Kostenvoranschlag auf Wunsch mit Angabe des Neuproduktpreises
- **minimale Aufwände**
  - keine Logistikaufwände und reduzierte administrative Aufwände durch Vor-Ort-Reparatur und Hol- und Bring-Service
  - Reparaturen bequem über das Kundenportal Online Support beauftragen



## Diese Zahlen sprechen für uns

Wir reparieren ganz in Ihrer Nähe und ermöglichen darüber hinaus qualitativ hochwertige Reparaturen und kurze Reparaturzeiten deutschlandweit.

# 4

**Drive Technology Center (DTC)**

# 6

**Drive Center (DC)**

# 3

**Service Competence Center (SCC)**

# 140

**Monteure**

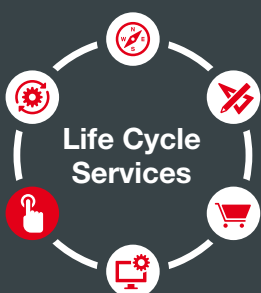
# 24/7

**persönlicher technischer Support**

## > Das könnte Sie auch interessieren

### Ergänzende Services und Dienstleistungen

- Hol- und Bring-Service
- Inspektion und Wartung
- Eilmontage
- 24h Service Hotline
- Retrofit
- CDM® – Complete Drive Management



Reparatur ist Teil der Life Cycle Services.

> [www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services](http://www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services)

# SEW EURODRIVE

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG  
Ernst-Blickle-Str. 42  
76646 Bruchsal  
Tel. 07251 75-0  
Fax 07251 75-1970  
[sew@sew-eurodrive.de](mailto:sew@sew-eurodrive.de)

→ [www.sew-eurodrive.de](http://www.sew-eurodrive.de)