

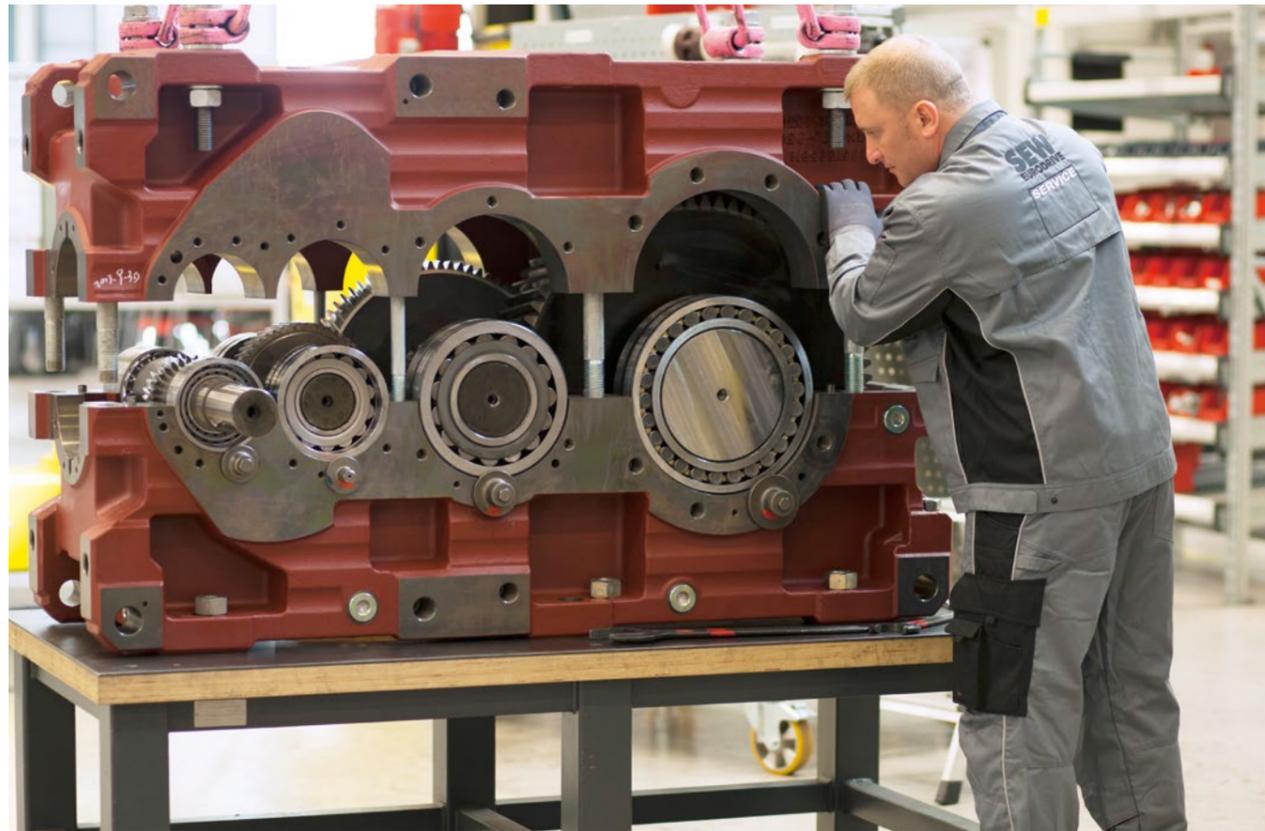


Nutzung

Reparatur

Ihre Anliegen

- **Reparatur** – kostenoptimal, flexibel, herstellerunabhängig
 - zur Wiederherstellung der Funktion
 - zur Erhöhung der Verfügbarkeit mit verlängerter Mängelhaftung
- **Überholung** als vorbeugende Maßnahme für maximale Sicherheit
- **Modifikation** für eine optimale Anpassung an veränderte Anlagengegebenheiten und Umwelteinflüsse



Leistungsumfang

Mit unserem Service Reparatur bieten wir verschiedene Leistungen, wie die Not-Reparatur, Funktions-Reparatur sowie die Neuwert-Reparatur mit 24 oder 36 Monaten Mängelhaftung auf den Gesamtantrieb. Dies gilt auch für Produkte anderer Hersteller.

Und wenn es schnell gehen muss: Ordern Sie eine Reparatur per Eilauftrag oder unsere Vor-Ort-Reparatur. Selbstverständlich sind im Rahmen unseres Service Reparatur auch Modifikationen möglich, falls Ihre Antriebstechnik veränderten Anlagengegebenheiten entsprechen muss.

Unsere Leistungen

| | Neuwert-Reparatur ⁺⁺¹² | Neuwert-Reparatur | Funktions-Reparatur | Not-Reparatur |
|--|---|---|---|--|
| Elektromechanik | • | • | • | • |
| Industriegetriebe | | • | • | • |
| Elektronik | | • | | • |
| Mängelhaftung | 36 Monate auf die komplette Antriebstechnikkomponente | 24 Monate auf die komplette Antriebstechnikkomponente | 24 Monate auf die durchgeführte Dienstleistung inkl. ausgetauschter Teile | Ausschluss von Mängelhaftung |
| Wiederherstellung der Funktion | • | • | • | • für eine begrenzte Zeit |
| Leistungen | | | | |
| Inspektion sämtlicher Antriebstechnikkomponenten (z. B. Getriebe, Motor, Frequenzumrichter) | • | • | | |
| Ausbau von verschleißbehafteten Teilen (z. B. Wälzlager, Dichtelemente, Elektrolytkondensatoren) | • | • | | |
| Ausbau der defekten sowie peripher betroffener Teile | | | • | • |
| Inspektion und Diagnose der defekten Teile, in Bezug auf Wiederverwendbarkeit und Überarbeitung. Festlegung bezüglich der Verwendung neuer Ersatzteile erfolgt in Abstimmung mit Kunde | | | | • |
| Überarbeitung der defekten Teile (sofern dies möglich sein sollte) | | | | • |
| Einbau der überarbeiteten Teile sowie der evtl. neuen Ersatzteile | | | | • |
| Einbau der neuen Ersatzteile | • | • | • | |
| Entnahme und Entsorgung des im Getriebe befindlichen Öls (nicht Elektronik) | • | • | • | |
| Befüllung des Getriebes mit Frischöl, gemäß Betriebsanleitung (nicht Elektronik) | • | • | • | |
| Überprüfung aller elektrischen Komponenten mittels Stoßspannungsprüfgerät und Erneuerung, falls ein Defekt vorliegt. | • | • | • | |
| Wiederaufbereitung der Außenflächen der Antriebstechnikkomponente vor der Lackierung und Lackierung der Antriebstechnikkomponente (nicht Elektronik) | • | • | • | |
| Montage-Endprüfung inklusive Funktionskontrolle | • | • | • | • |
| Optional | | | | |
| Modifikation bzw. Erweiterung der Funktion (z. B. Nachrüstung Korrosionsschutzmaßnahmen, Freischaltung unterschiedlicher Technologielevels) | • | • | • | |
| Reparatur per Eilauftrag innerhalb von 1 – 3 Tagen (nach Absprache) | • | • | • | • |
| Reparatur vor Ort beim Kunden | | | • | • |
| Einsatz folgender hochwertiger und langlebiger Einzelkomponenten | | | | |
| Premium Sine Seal: Radialwellendichtring mit sinusförmiger Dichtlippe am Motor | • | | | |
| Premium-FKM-Wellendichtring am Getriebe (Abtriebswelle) | • | | | |
| Premium-Getriebeöl: GearOil by SEW-EURODRIVE für eine höhere Leistungsfähigkeit Ihres Getriebes | • | | | |

Die zuvor aufgeführten Leistungen gelten für sämtliche Antriebstechnikkomponenten der SEW-EURODRIVE sowie für Komponenten anderer Hersteller nach Absprache.

Ihre Mehrwerte

- **ein zentraler Ansprechpartner** für sämtliche Reparaturen (Antriebstechnik von SEW-EURODRIVE und Komponenten anderer Hersteller)
- **qualitativ hochwertige Reparaturen**
 - maximale Sicherheit durch 24 oder 36 Monate Mängelhaftung
 - Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit durch verlängerte Lebensdauer der reparierten Antriebstechnikkomponente
 - Reduzierung der Wartungsintervalle (gemäß Betriebsanleitung) und somit der Wartungskosten, durch langlebige Einzelkomponenten von SEW-EURODRIVE
- **kurze Stillstandzeiten**
 - schnelle Reaktionszeiten durch breit aufgestelltes Kundenbetreuungs- und Service-Netzwerk
 - hohe sowie kurzfristige Verfügbarkeit von Originalersatzteilen von SEW-EURODRIVE
 - kurze Reparaturzeiten durch unsere Reparaturleistungen per Eilauftrag
- **keine Reparaturen über dem Preis eines Neuprodukts**
 - Kostenvoranschlag auf Wunsch mit Angabe des Neuproduktpreises
- **minimale Aufwände**
 - keine Logistikaufwände und reduzierte administrative Aufwände durch Vor-Ort-Reparatur und Hol- und Bring-Service
 - Reparaturen bequem über das Kundenportal Online Support beauftragen



Diese Zahlen sprechen für uns

Wir reparieren ganz in Ihrer Nähe und ermöglichen darüber hinaus qualitativ hochwertige Reparaturen und kurze Reparaturzeiten deutschlandweit.

4

Drive Technology Center (DTC)

6

Drive Center (DC)

3

Service Competence Center (SCC)

140

Monteure

24/7

persönlicher technischer Support

> Das könnte Sie auch interessieren

Ergänzende Services und Dienstleistungen

- Hol- und Bring-Service
- Inspektion und Wartung
- Eilmontage
- 24h Service Hotline
- Retrofit
- CDM® – Complete Drive Management



Reparatur ist Teil der Life Cycle Services.

> www.sew-eurodrive.de/life-cycle-services

SEW EURODRIVE

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG
Ernst-Blickle-Str. 42
76646 Bruchsal
Tel. 07251 75-0
Fax 07251 75-1970
sew@sew-eurodrive.de

→ www.sew-eurodrive.de