

## Algemene verkoopvoorwaarden van SEW EURODRIVE B.V. (SEW)

### 1. ALGEMENE CONDITIES

#### Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SEW en op alle overeenkomsten waarbij SEW aan de klant goederen en/of diensten levert.
- 1.2 De algemene condities (hoofdstuk 1) zijn altijd van toepassing en de overige voorwaarden (hoofdstuk 2 en 3) hebben alleen betrekking op de aangegeven soort leveringen en gelden daarbij aanvullend op de algemene condities.
- 1.3 De algemene voorwaarden, zoals inkoop- of ordervoorwaarden, van de klant zijn nimmer van toepassing, tenzij deze door SEW uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

#### Overeenkomst

- 1.4 De klant dient voor de uitvoering van een overeenkomst alle noodzakelijke middelen, ruimten, materialen, voorzieningen, apparatuur, gegevens, informatie en/of inlichtingen ter beschikking te stellen aan SEW, die noodzakelijk zijn voor het leveren van de goederen of diensten.
- 1.5 Alle aanbiedingen van SEW zijn vrijblijvend. Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door SEW onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke opdrachtbevestiging van SEW.
- 1.6 Alle door SEW genoemde termijnen voor levering en uitvoering van diensten zijn indicatief en worden niet geacht fatale termijnen te zijn. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst.

#### Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 1.7 Alle prijzen en bedragen zijn in euro's, tenzij een andere valuta wordt vermeld. De prijzen zijn exclusief verpakking, verzending, transport, installatie, porto, verzekering, wettelijke omzetbelasting, douanerechten, reis- en verblijfkosten of soortgelijke kosten. De hiervoor gemaakte kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 1.8 Alle facturen van SEW zullen door de klant worden betaald conform de op de factuur of in de overeenkomst vermelde betalingsvoorwaarden. Indien er geen betalingscondities zijn vermeld zal de klant binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Betaling van de facturen door de klant zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of compensatie.
- 1.9 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt wordt de klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft SEW – zonder dat een ingebrekestelling nodig is – het recht de wettelijke (handels)rente vanaf de vervaldag in rekening te brengen en tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De rente is vastgesteld op een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, zoals is bepaald in artikel 6:199a en 6:120 lid 2 BW.
- 1.10 SEW heeft het recht om bij het sluiten van de overeenkomst een redelijk voorschot te verlangen.

#### Eigendomsvoorbehoud

- 1.11 SEW behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen, gebruikte accessoires, reserveonderdelen en vervangende apparaten voor, tot de klant de koopprijs, met inbegrip van rente en kosten, volledig heeft voldaan.
- 1.12 Bij ontbinding van de overeenkomst, dient de klant SEW of haar vertegenwoordigers alle medewerking en ongehinderde toegang te verlenen tot de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust en SEW in de gelegenheid te stellen haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
- 1.13 De klant is verplicht tijdens de duur van het eigendomsvoorbehoud zorgvuldig met de goederen om te gaan. In het bijzonder is de klant verplicht deze op eigen kosten voldoende te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. De klant cedeert hierbij aan SEW alle aanspraken op schadevergoeding uit hoofde van genoemde verzekering. SEW aanvaardt hierbij die overdracht. Indien de verzekeringspolis een dergelijke overdracht niet toestaat, draagt de klant de verzekeringsmaatschappij op om uitsluitend aan SEW uit te keren. Verdere aanspraken van SEW blijven onverminderd van kracht.

#### Geheimhouding

- 1.14 Indien en voor zover bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij zal de ontvangende partij deze informatie geheimhouden en hiervoor alle passende en redelijke maatregelen nemen, de informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst, en toegang tot die informatie beperken tot werknemers die deze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. Partijen staan ervoor in dat deze personen door een arbeidsovereenkomst en/of een geheimhoudingsovereenkomst verplicht zullen zijn tot geheimhouding van deze vertrouwelijke informatie.
- 1.15 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als vertrouwelijk of geheim wordt aangemerkt of die op grond van andere omstandigheden als vertrouwelijk wordt beschouwd, met name technische informatie (bijvoorbeeld tekeningen, product- en ontwikkelingsbeschrijvingen, methoden, procedures, formules, technologie en uitvindingen), alsmede commerciële informatie (bijvoorbeeld prijs- en financiële gegevens en inkoopbronnen).
- 1.16 Onder vertrouwelijke informatie valt niet de informatie die reeds openbaar was op het moment dat deze ter kennis kwam of naderhand is geworden, of die de ontvangende partij van een derde heeft gekregen zonder dat daarbij een geheimhoudingsverplichting is opgelegd of deze derde daartoe verplicht was.

#### Aansprakelijkheid

- 1.17 SEW is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de klant of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 1.18 De aansprakelijkheid van SEW jegens de klant, uit welken hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de betreffende overeenkomst.

#### Hoofdkantoor

SEW-EURODRIVE B.V.  
Industrieweg 175  
3044 AS ROTTERDAM (NL)

Telefoon +31 (0)10 44 63 700  
www.sew-eurodrive.nl  
info@sew-eurodrive.nl

#### Bankgegevens

ABN AMRO Bank N.V.: 42.69.33.222 BTW-nr.: NL006329226B01  
IBAN: NL45 ABNA 0426933222 Handelsregister Rotterdam: 24072056  
BIC: ABNANL2A

1.19 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SEW of anderzijds niet mag worden beperkt op grond van het toepasselijke recht. Verder is SEW ook niet aansprakelijk voor:

- Schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden; en
- Beschadigingen of verlies door welke oorzaak ook van door de klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.

1.20 Indien SEW hulp en bijstand verleent bij de montage / installatie zonder deze in opdracht te hebben, geschiedt dit voor risico van de klant.

1.21 De klant is gehouden SEW te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.

### **Beëindiging**

1.22 In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding, blijven betalingsverplichtingen van de klant, welke tot stand zijn gekomen voor de beëindiging, in stand.

1.23 In geval goede grond bestaat voor de vrees dat de klant niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, is SEW gerechtigd om passende zekerheid terzake van alle al dan niet opeisbare contractuele verplichtingen van de klant te verlangen en in afwachting hiervan de overeenkomst op te schorten. Als er binnen een redelijke termijn geen zekerheid wordt gesteld of in geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement of liquidatie van de klant of hij op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest, heeft SEW het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat SEW schadeloos is.

1.24 Ontbinding heeft geen effect voor reeds correct geleverde prestaties, tenzij de klant kan aantonen dat het reeds geleverde niet doeltreffend kan worden benut ten gevolge van het niet leveren van de resterende prestaties.

1.25 In geval van tussentijdse beëindiging of ontbinding, blijven betalingsverplichtingen van de klant, welke tot stand zijn gekomen voor de beëindiging, in stand. In het geval van ontbinding is de klant gehouden om na betaling van het verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen. Bij gebreke hiervan is SEW bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de klant te doen opslaan, te verkopen of te vernietigen.

1.26 Als de klant niet aan enige verplichting voldoet die voortvloeit uit de gesloten overeenkomst, of dit niet tijdig of adequaat doet, heeft SEW het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Bij opschorting heeft SEW het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de klant te doen opslaan. In het geval van ontbinding is SEW bevoegd om, in plaats van opslag, te kiezen voor verkoop voor rekening van de klant. Bij opschorting of ontbinding heeft SEW recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot enige schadevergoeding gehouden.

### **Overmacht**

1.27 Indien SEW door overmacht wordt verhinderd haar contractuele verplichtingen na te komen, is SEW voor de duur van de overmacht ontheven van haar prestatieplicht, zonder dat zij verplicht is de klant schadevergoeding te betalen, waaronder maar niet beperkt door arbeidsconflicten, overheidsmaatregelen, gebrek aan energie, pandemieën, epidemieën, leveringsproblemen van haar leveranciers of aanzienlijke bedrijfsstoringen.

1.28 Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, waarbij SEW niet schadeloos is.

### **Beveiliging**

1.29 SEW treft de informatiebeveiligingsmaatregelen zoals omschreven in de overeenkomst. SEW staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van techniek, de uitvoeringskosten, de aan SEW bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van de producten en (digitale) diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van de voorzienbare risico's niet onredelijk is.

### **Exportcontrole**

1.30 Levering van goederen en/of dienstverlening (of delen daarvan) kunnen onrechtmatig zijn aan Nederlandse, Europese en/of Amerikaanse exportcontrolevoorschriften en/of sancties, of andere toepasselijke nationale exportcontrolevoorschriften en/of sancties.

1.31 De klant en SEW zijn verplicht alle geldende exportbepalingen in acht te nemen en samen te werken bij alle goedkeuringsprocedures. Op verzoek van één van der partijen verstrekt elke partij onmiddellijk relevante informatie en/of documenten aan de andere partij. De klant is zich ervan bewust dat leveringen en/of diensten waarvoor geldende exportbeperkingen gelden, verboden of vergunning plichtig kunnen zijn. Indien een geldende exportbeperking SEW blijvend verhindert de overeenkomst na te komen, heeft SEW het recht de betreffende levering en/of dienst te annuleren of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Enig recht op schadevergoeding in verband met een dergelijke annulering/ontbinding van de overeenkomst is uitgesloten, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van SEW of anderzijds niet mag worden beperkt op grond van het toepasselijke recht.

### **Overige**

1.32 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig (nietigheid of vernietiging) blijkt te zijn, zullen de overige bepalingen van kracht blijven. Partijen zullen dan in overleg een vervangende regeling treffen.

1.33 Afwijkingen of aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk overeen worden gekomen. Als deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken van een overeenkomst, zal bij strijd tussen een bepaling uit die overeenkomst met deze algemene voorwaarden, de bepaling uit de overeenkomst gelden.

1.34 De rechten en verplichtingen uit een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn mogen door de klant niet worden overgedragen, zonder schriftelijke toestemming van SEW.

1.35 SEW is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal SEW de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. De gewijzigde voorwaarden zullen een maand na de kennisgeving in werking treden.

1.36 SEW werkt met gedragsregels ten aanzien van Compliance en Duurzaamheid, welke toegankelijk zijn via [https://media.sew-eurodrive.com/sew\\_nl/media/sew-eurodrive/code-of-conduct.pdf](https://media.sew-eurodrive.com/sew_nl/media/sew-eurodrive/code-of-conduct.pdf) en via [https://media.sew-eurodrive.com/sew\\_nl/media/sew-eurodrive/sustainability-report.pdf](https://media.sew-eurodrive.com/sew_nl/media/sew-eurodrive/sustainability-report.pdf). SEW behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de klant te ontbinden indien de klant deze gedragsregels niet in acht neemt.

### **Toepasselijk recht en jurisdictie**

1.37 Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de klant en SEW worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing.

1.38 Alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit deze contractuele relatie worden uitsluitend behandeld door de rechtbank Rotterdam, Nederland.

## **2. VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN GOEDEREN**

### **Levering**

2.1 De levering geschiedt binnen de schriftelijk overeengekomen leveringstermijn of op de schriftelijk overeengekomen leveringsdatum.

2.2 De kwaliteit van de goederen wordt bepaald aan de hand van de overeengekomen prestatiekenmerken (met name soort, hoeveelheid, kwaliteit, functionaliteit, compatibiliteit, interoperabiliteit). Indien de partijen kwaliteit, een gebruiksdoel, specifieke accessoires of specifieke instructies overeen zijn gekomen, zijn alleen deze verschuldigd. In dit verband is met name het normale gebruik van de goederen of de kwaliteit van de goederen, de accessoires of de instructies die de klant zonder nadere overeenkomst mag verwachten, niet relevant.

2.3 Zowel de productspecificaties als eventuele uitdrukkelijk overeengekomen prestatiekenmerken/gebruiksdoeleinden bevrijden de klant niet van zijn verantwoordelijkheid om de technische en juridische geschiktheid voor het beoogde gebruik van het product te controleren en te testen. Al het informatiemateriaal (bijvoorbeeld catalogi en gebruiksaanwijzingen) is beschikbaar op het internet via [www.sew-eurodrive.nl](http://www.sew-eurodrive.nl) of [www.sew-eurodrive.com](http://www.sew-eurodrive.com).

2.4 Informatie over de kwaliteit en de toepassingsmogelijkheden van de SEW-producten houdt geen garanties in, in het bijzonder geen kwaliteits- of duurzaamheids garanties, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk door SEW is vermeld.

2.5 Als de levering goederen betreft die in het gehele systeem van de klant zijn geïntegreerd, is de klant verplicht de voor de te leveren goederen relevante technische gegevens van het complete systeem tijdig, correct, volledig en schriftelijk aan SEW te verstrekken. SEW aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gehele systeem, ook niet als SEW-goederen met geïntegreerde functionele veiligheid aanbiedt en levert.

2.6 Voor de omvang van de levering is uitsluitend de schriftelijke orderbevestiging van SEW bepalend. Technische gegevens en constructies blijven onderhevig aan wijzigingen, indien het afwijkingen betreft die in de branche gebruikelijk zijn of indien de wijzigingen van geringe aard en voor de klant redelijk zijn.

2.7 De leveringstermijn gaat in op het moment van het sluiten van de overeenkomst, echter niet voordat de door de klant te verkrijgen documenten, informatie, vergunningen en goedkeuringen volledig zijn verstrekt en ook niet voordat alle technische zaken zijn opgehelderd en een eventuele overeengekomen aanbesteding is ontvangen.

2.8 De leveringstermijn wordt geacht te zijn nageleefd als de goederen de fabriek vóór het verstrijken daarvan hebben verlaten of als SEW heeft meege-deeld dat zij gereed zijn voor afhaling of voor verzending.

### **Risico-overgang, aanvaarding**

2.9 Alle goederen worden door SEW 'FCA' (Incoterms 2020) Rotterdam, Nederland geleverd aan de klant.

2.10 Indien de verzending of inontvangstneming wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden waarvoor SEW niet verantwoordelijk is, gaat het risico op de klant over op het moment van kennisgeving van gereedheid voor verzending of gereedheid voor inontvangstneming.

2.11 Indien SEW en de klant overeen zijn gekomen dat acceptatie zal plaatsvinden, is de klant verplicht tot acceptatie over te gaan. De acceptatie moet direct op de acceptatiedatum plaatsvinden. Indien er geen acceptatiedatum is overeengekomen, dient de acceptatie direct na de mededeling van gereedheid voor acceptatie door SEW plaats te vinden. De klant mag de afname niet weigeren vanwege de aanwezigheid van kleine gebreken.

### **Gebreken**

2.12 SEW staat in voor zowel de deugdelijkheid van het geleverde product als voor de kwaliteit van het gebruikte en/of geleverde materiaal. Waarneembare gebreken in de geleverde goederen of de verrichte diensten dienen binnen 5 dagen na levering of na het verlenen van de diensten schriftelijk aan SEW te zijn gemeld. Na deze termijn kan de klant SEW niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken.

2.13 SEW staat in voor niet-waarneembare gebreken die binnen 2 jaar na levering optreden als direct gevolg van een onjuistheid in de constructie dan wel als gevolg van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Deze niet direct waarneembare gebreken in de geleverde goederen of de verrichte diensten dienen binnen 3 dagen na het ontdekken van het gebrek schriftelijk aan SEW te zijn gemeld. Na deze termijn kan de klant SEW niet meer aansprakelijk stellen voor dergelijke gebreken. Indien er niet-waarneembare gebreken ontstaan door ondeugdelijke montage en/of installatie door SEW, begint de garantietermijn van 2 jaar te lopen vanaf de dag van voltooiing van de montage/installatie door SEW.

2.14 In het geval een gebrek is vastgesteld door SEW, heeft de klant, op kosten van SEW, recht op nakoming achteraf. SEW heeft de keuze het gebrek weg te nemen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel al dan niet in het bedrijf van SEW, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van SEW. Alle kosten, die uitgaan boven de verplichting tot reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, zoals maar niet beperkt tot transportkosten en reis- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage/installatie, zijn voor rekening van de klant.

2.15 Voor gerepareerde of vervangende onderdelen geldt een nieuwe garantietermijn van 2 jaar na levering van het product. Elke garantie vervalt na een periode van 2 jaar na de levering van het product. Dit geldt ook voor de door SEW buiten garantie uitgevoerde reparaties, revisies, onderhoudswerkzaamheden en soortgelijke diensten.

2.16 Voor door SEW uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke diensten wordt geen garantie gegeven.

2.17 Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of gedeeltelijk optreden als gevolg van:

- a. De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
- b. Normale slijtage;
- c. Montage / installatie of reparatie door de klant of door derden;
- d. De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- e. In overleg met de klant aangewende gebruikte materialen of zaken;
- f. Materialen of zaken die door de klant aan SEW ter bewerking zijn verstrekt;
- g. Door SEW van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan SEW heeft verstrekt of de door de derde verstrekte garantie is verstreken.

2.18 Indien de klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit de gesloten overeenkomst of een daarmee gerelateerde overeenkomst, is SEW niet verplicht tot enige garantieverplichting.

2.19 Als door de klant of een derde ongepaste wijzigingen worden aangebracht of onderhoud wordt gepleegd, zonder voorafgaande toestemming van SEW, is SEW niet meer aansprakelijk voor de gevolgen daarvan en vervalt elke aanspraak op garantie. De bewijslast voor de juistheid van de wijzigingen of onderhoudswerkzaamheden ligt bij de klant. Alleen in dringende gevallen heeft de klant het recht het gebrek zelf te verhelpen of de noodzakelijke reparaties door een derde te laten uitvoeren. Dergelijke gebreken moeten een bedreiging vormen voor de bedrijfsveiligheid of onredelijk veel schade veroorzaken, en de klant is verplicht SEW hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

2.20 Goederen of onderdelen die volgens de klant gebreken vertonen, worden alleen op verzoek van SEW aan SEW geretourneerd en zo nodig deugdelijk verpakt met een pakbon waarop het ordernummer staat vermeld.

2.21 Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame aanhangig te worden gemaakt. Na verloop van deze termijn vervalt dit recht.

### **3. VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING**

#### **Algemeen**

- 3.1 Diensten worden uitsluitend verricht op basis van de toepasselijke opdracht-bevestiging en eventuele bijzondere schriftelijke afspraken in aanvulling op de algemene voorwaarden.
- 3.2 Indien de dienstverlening tussentijds wijzigt, dient de klant SEW hiervan tijdig op de hoogte te stellen en zal de klant alle kosten die hier voor SEW uit voortvloeien, voor zijn rekening nemen.

#### **Verplichtingen klant**

- 3.3 De klant is verantwoordelijk voor een juiste omschrijving van de benodigde dienstverlening.
- 3.4 De klant zal, op eigen kosten, de noodzakelijke medewerking verlenen aan SEW.
- 3.5 Indien de dienst op een andere plaats dan de vestiging van SEW wordt verricht, dient de klant de nodige maatregelen te nemen ter bescherming van personen en zaken op de plaats waar de dienst wordt verricht. Tevens is de klant verplicht schade te vergoeden indien de door SEW ter beschikking ge-

stelde apparatuur of gereedschappen worden beschadigd of verloren gaan en SEW daarvoor niet verantwoordelijk is. Schade die is terug te voeren op normale slijtage is uitgesloten.

3.6 De klant is niet gemachtigd instructies te geven aan het SEW-personeel. Het SEW-personeel wordt geen onderdeel van de activiteiten van de klant of de eindgebruiker.

3.7 Indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt, is SEW gerechtigd, doch niet verplicht, na het stellen van een redelijke termijn voor herstel, op de kosten van de klant, die handelingen te verrichten die de klant in zijn plaats had moeten verrichten. Onverminderd het voorgaande blijven de wettelijke rechten en vorderingen van SEW onverlet.

3.8 Indien medewerkers van SEW en van de klant gezamenlijk aan een project werken, draagt SEW geen enkele verantwoordelijkheid voor de voortgang of totstandkoming van het project.

#### **Kosten**

3.9 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt de facturatie voor de dienstverlening plaats op basis van nacalculatie.

3.10 Indien er werkzaamheden buiten de normale kantooruren of op feestdagen moeten worden verricht, of indien er reiskosten worden gemaakt in het kader van de opdracht, dienen deze kosten te worden vergoed door de klant tegen de daarvoor geldende tarieven van SEW.

#### **Aanvaarding**

3.11 De klant is verplicht de diensten te aanvaarden zodra hij in kennis is gesteld van de voltooiing ervan. Als de dienst niet volgens de overeenkomst is uitgevoerd, moet SEW het gebrek verhelpen. Dit geldt niet als het gebrek niet relevant is voor de belangen van de klant of te wijten is aan de klant. In het geval van een gering gebrek kan de klant de aanvaarding van het uitgevoerde werk niet weigeren.

3.12 Indien de aanvaarding wordt vertraagd en de vertraging niet aan SEW te wijten is, wordt de aanvaarding geacht te hebben plaatsgevonden twee weken nadat de klant is meegedeeld dat de diensten met succes zijn voltooid.

3.13 De aansprakelijkheid van SEW voor zichtbare gebreken is uitgesloten zodra de acceptatie is voltooid, mits de klant niet het recht heeft voorbehouden een vordering in te stellen voor een specifiek gebrek.

#### **Software**

3.14 Als de dienst bestaat uit het maken van software, blijven alle intellectuele eigendomsrechten, zoals het auteursrecht, met betrekking tot de ter beschikking gestelde software berusten bij SEW. De klant krijgt het wereldwijde, niet-exclusieve, onbeperkte, onherroepelijke en niet-overdraagbare gebruiksrecht daarop. SEW behoudt zich het recht voor de diensten die zij in het kader van de vervaardiging van de software heeft verleend, voor eigen zakelijke doeleinden, waaronder begrepen diensten aan derden, te blijven gebruiken of daarop aanvullende gebruiksrechten te verlenen.

3.15 Het is de klant niet toegestaan op de informatiedrager vermelde of in de software vervatte intellectuele eigendomsrechten, zoals het auteursrecht of merkenrecht, te verwijderen of te wijzigen.

3.16 De klant zal het object van de door SEW geleverde software niet in een door mensen leesbare vorm herconstrueren, decompileren, disassembleren, vertalen, of hiervan afgeleide werken (laten) vervaardigen.

3.17 De klant is verantwoordelijk voor het correcte gebruik en de juiste toepassing van de door SEW geleverde software.

## 4. VOORWAARDEN VOOR DIGITALE DIENSTEN

### Algemeen

- 4.1 Hardwarecomponenten kunnen bijbehorende digitale diensten bevatten. Op deze digitale diensten zijn hoofdstukken 1, 3 en 4 van deze algemene voorwaarden van toepassing. Indien er hardwarecomponenten vóór, tegelijk of na de aanschaf van de digitale diensten worden aangeschaft, is hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden van toepassing op die hardwarecomponenten.
- 4.2 Voor implementatie wordt een eigen afzonderlijke overeenkomst afgesloten. Dit geldt tevens als er meerdere implementaties worden uitgevoerd op één locatie (inclusief situaties waarin er slechts één klant, één data-interface of één facturatie- of afleveradres is voor meerdere locaties).

### Toegangsvereisten

- 4.3 Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, vinden de digitale diensten plaats op het in de orderbevestiging vermelde tijdstip en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
- 4.4 Het overdrachtspunt voor de digitale diensten, inclusief de inhoud en functionaliteiten ervan, is de router-uitgang van het SEW-datacenter of het datacenter van de in opdracht gegeven cloud provider. SEW is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de benodigde hard- en software van de klant of voor de internetverbinding van de klant voor het leveren van de digitale diensten.
- 4.5 Digitale diensten kunnen worden geleverd op basis van netwerken, diensten en/of componenten van derden. SEW zal alle redelijke inspanningen verrichten om de voor de dienstverlening vereiste beschikbaarheid en/of connectiviteit te handhaven. SEW is niet aansprakelijk voor storingen of onderbrekingen in de levering van digitale diensten die ontstaan door storingen of andere onderbrekingen in de openbare telecommunicatienetwerken die worden gebruikt voor de noodzakelijke communicatie.

### Wijzigingen en onderhoud

- 4.6 SEW kan digitale diensten te allen tijde bijwerken, verder ontwikkelen of wijzigen. SEW zal rekening houden met de gerechtvaardigde belangen van de klant en de klant onverwijld op de hoogte stellen van noodzakelijke updates. In geval van een wezenlijke aantasting van de gerechtvaardigde belangen van de klant door een beperking van de relevante functionaliteiten, heeft de klant recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 4.7 SEW heeft het recht om op bepaalde momenten onderhoud, service, gegevensback-ups of andere werkzaamheden aan de digitale diensten uit te voeren. Geplande onbeschikbaarheden zijn mogelijk gedurende de gehele contractduur van de overeenkomst. SEW zal de klant van tevoren per e-mail op de hoogte stellen van deze geplande onbeschikbaarheid.
- 4.8 Tijdens de geplande onbeschikbaarheid van de digitale diensten heeft de klant geen wettelijke aanspraak op het gebruik van de digitale dienst. Dit geldt ook indien en voor zover de klant de digitale diensten toch kan gebruiken tijdens periodes van geplande onbeschikbaarheid. Indien het gebruik van de digitale diensten leidt tot een vermindering of aanpassing van de prestaties tijdens periodes van geplande onbeschikbaarheid, heeft de klant dienovereenkomstig geen aanspraak op gebreken en in het bijzonder geen aanspraak op schadevergoeding.
- 4.9 Er kunnen regelmatig gegevensback-ups worden gemaakt. Herstel vanuit back-ups is slechts beperkt mogelijk. Correcties in de gegevensverwerking (schaling, opmaak, analyse, enz.) treden altijd in werking vanaf het tijdstip van implementatie.

### Gebruiksrechten, teruggave van gegevens

- 4.10 De klant mag de digitale diensten alleen gebruiken in het kader van gesloten overeenkomsten en voor eigen bedrijfsdoeleinden.
- 4.11 De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de digitale diensten te gebruiken, dat uitsluitend in sublicentie kan worden gegeven in de mate gespecificeerd in de overeenkomst en beperkt tot de duur van deze overeenkomst. Er is geen fysieke overdracht van de digitale dienst, in het bijzonder geen overdracht van software of broncode.
- 4.12 De klant is niet gerechtigd het aantal door hem gekochte licenties te overschrijden of sublicenties te verlenen die verder gaan dan de gesloten overeenkomsten. De klant is niet gerechtigd tot enig recht dat niet uitdrukkelijk aan de klant is verleend zoals hierboven gespecificeerd. In het bijzonder is de klant niet gerechtigd om de digitale diensten buiten het overeengekomen gebruik te gebruiken, door derden te laten gebruiken of de digitale diensten anderszins voor derden toegankelijk te maken.
- 4.13 SEW heeft het exclusieve recht op de resultaten van de door SEW geleverde digitale diensten. De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de resultaten voor eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken.
- 4.14 Het gebruik van gegevens van klant door SEW kan noodzakelijk zijn voor de levering van digitale diensten. In dat geval is transmissie van data van de klant naar SEW-systemen een voorwaarde om digitale diensten te kunnen leveren.
- 4.15 In geval van beëindiging van de overeenkomst is SEW gerechtigd de bij SEW opgeslagen gegevens (ook in een door SEW gebruikte cloud storage) te bewaren. SEW en/of de andere ondernemingen van de SEW-groep en/of onderaannemers zijn onbeperkt gerechtigd de gegevens te hergebruiken voor onderhoud, verbetering, verdere ontwikkeling en/of evaluatie. De klant heeft geen recht op een uittreksel of overzicht van de opgeslagen gegevens en heeft geen recht op verwijdering of teruggave na beëindiging van de overeenkomst, tenzij het persoonsgegevens betreft.
- 4.16 SEW staat niet in voor de bruikbaarheid of verkoopbaarheid van de resultaten van de digitale diensten voor de doeleinden van de klant. Eveneens kan SEW niet garanderen dat de digitale diensten en de resulterende uitkomsten intrinsiek veilig zijn (fail-safe).

Rotterdam, Nederland, februari 2024