

Voorwaarden voor bestellen via Online Support d.d. 01-12-2016

Op al onze aanbiedingen en de overeenkomsten die wij met elkaar sluiten, zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie, zoals opgesteld door de Vereniging FME-CWM, van toepassing, tenzij dit anders en schriftelijk wordt overeengekomen. Door u gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. In afwijking van de FME-CWM-voorwaarden geldt dat de aangeboden prijs voor 60 dagen vaststaat en dat wij een garantietermijn hanteren van twee jaar.

De FME-CMW-voorwaarden gelden ook voor aanvragen en bestellingen van SEW-producten en -diensten via het klantenportaal Online Support van SEW-EURODRIVE.

Bestellen via Online Support

Bestellen via Online Support verloopt in een automatisch proces. SEW-EURODRIVE controleert alleen op:

- extra informatie ingevoerd door de gebruiker;
- onmogelijke configuraties van complete producten;
- beschikbaarheid van materiaal;
- gewenste datum van levering.

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt de gebruiker een bevestiging via e-mail met het bestelnummer. Met het bestelnummer kan de informatie van de bestelling in Online Support worden opgeroepen. De gebruiker ontvangt daarnaast een standaard orderbevestiging.

Verantwoordelijkheid

1. De gebruiker is verantwoordelijk voor de bestelling die hij via Online Support plaatst.
2. De gebruiker is verantwoordelijk voor het controleren van de bestelgegevens en de orderbevestiging.
3. De goederen worden geleverd op de datum die is aangegeven in de orderbevestiging. Deze kan afwijken van de gewenste leverdatum die is ingegeven via Online Support.

Vrachtkosten bij gecombineerde bestelling

Bij gecombineerde bestellingen van onderdelen en geconfigureerde producten worden de vrachtkosten apart berekend.

Akkoordverklaring

Hierbij verklaar ik akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.

Naam gebruiker:

.....

Naam bedrijf:

.....

d.d.: