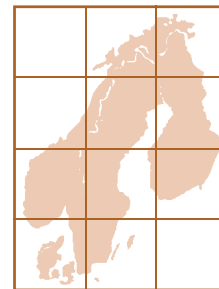


# Alminnelige betingelser for reparasjon

## NR 15



av maskiner samt annet mekanisk, elektrisk og elektronisk utstyr

Utgitt 2015 av Dansk Industri, Danmark, Teknologiateollisuus – Teknologiindustri, Finland, Norsk Industri, Norge og Teknikföretagen, Sverige.

Disse alminnelige betingelsene forutsettes anvendt når en leverandør utfører reparasjoner og annet utbedrende vedlikehold av bestillerens utstyr. Vedlikeholdsarbeidet kan utføres der utstyret befinner seg, i leverandørens verksted eller på annet sted utstyret er sendt for utførelse av arbeidet..

### Anvendelse

1. Disse alminnelige betingelsene skal anvendes dersom partene skriftlig eller på annen måte har avtalt dem. Avvik fra bestemmelsene må gjøres skriftlig for å gjelde.

### Leverandørens forsinkelse

2. Leverandøren påtar seg i samsvar med partenes avtale å utføre reparasjon av angitt utstyr, i det følgende kalt Utstyret.

Arbeidet har til formål å utbedre funksjonshindringer i Utstyret. Det skal påbegynnes innen den avtalte tiden, eller snarest mulig, og skal, dersom ikke annet er avtalt, omfatte følgende:

- feilsøking
- reparasjon
- levering og installasjon av reservedeler
- funksjonskontroll

### Orginaldeler

3. Er ikke annet avtalt, skal leverandøren ved gjennomføringen av reparasjonsarbeidet kun anvende deler av originalt fabrikkat eller tilsvarende kvalitet.

### Leverandørens tilgang til utstyret. Arbeidstid

4. Bestilleren skal sørge for at leverandøren får tilgang til Utstyret til avtalt tidspunkt for arbeidet. Dette skal, dersom ikke annet avtales, utføres i leverandørens ordinære arbeidstid.

### Bestillerens forsinkelse

5. Kan ikke bestilleren gi leverandøren tilgang til Utstyret til avtalt tidspunkt, skal han straks underrette leverandøren om dette.

Bestilleren skal erstatte leverandøren de merkostnader denne påføres som følge av at leverandøren ikke får tilgang til Utstyret til avtalt tidspunkt, uansett årsaken til dette.

Dersom reparasjonsarbeidet utføres på annet sted enn i bestillerens lokaler og bestilleren er forsinket med avhenting eller mottak av det reparerte Utstyret, skal leverandøren sørge for lagring av dette for bestillerens regning og risiko.

Utover det som er fastsatt i denne bestemmelsen har leverandøren intet krav på erstatning for bestillerens forsinkelse.

### Leverandørens forsinkelse

6. Dersom leverandøren ikke innfinder seg til avtalt tids-

punkt og slik forsinkelse ikke beror på bestilleren, har bestilleren, etter å ha underrettet leverandøren skriftlig, rett til selv å utføre reparasjonen eller å engasjere en annen til å utføre den.

Med mindre forsinkelsen skyldes en fritaksgrunn som nevnt i punkt 21 skal leverandøren erstatte bestilleren kostnadene for slikt arbeid i den grad disse overstiger det vederlag som leverandøren selv skulle ha mottatt.

Utover det som angis i dette punktet har bestilleren ikke rett til erstatning på grunn av leverandørens forsinkelse.

### Arbeidsmiljø

7. Bestilleren er ansvarlig for arbeidsmiljøet ved arbeid i bestillerens lokaler og skal i samsvar med gjeldende arbeidsmiljølovgivning forebygge at leverandørens personell utsettes for helseskade eller ulykker.

Bestilleren skal sørge for at leverandørens personell får opplysninger om de farer som kan foreligge på arbeidsplassen og den risiko som kan foreligge ved anvendelse av verktøy og utstyr som holdes av bestilleren.

Leverandøren skal underrette bestilleren om de særskilte risiki som måtte foreligge i tilknytning til arbeidet og kan kreve at bestilleren foretar nødvendige forebyggende tiltak.

### Teknisk dokumentasjon

8. Bestilleren skal gjøre tilgjengelig for leverandøren den tekniske dokumentasjonen han har og som er nødvendig for å utføre arbeidet. Slik dokumentasjon skal ikke anvendes av leverandøren til annet formål enn å utføre avtalt reparasjon.

### Hemmelighold

9. Ingen av partene har rett til, uten den andre partens samtykke, å gi utenforstående informasjon om tekniske eller kommersielle forhold og som en av partene ved inngåelse av kontrakten, eller senere, har angitt at de anser som hemmelig eller som åpenbart er av konfidensiell natur. Dette gjelder likevel ikke i den grad det er nødvendig for at parten skal kunne utføre sine plikter etter kontrakten.

### Leverandørens protokoll

10. Leverandøren skal føre protokoll eller lignende dokument over sine observasjoner og utførte tiltak ved gjennomføring av reparasjonen.

Kopi av det som slik er registrert, skal sendes bestilleren etter utført arbeid.

### Kostnadsoverslag. Takpris

11. Dersom bestilleren krever det, skal leverandøren fremlegge kostnadsoverslag for videre tiltak etter at feilsøking har funnet sted, men før reparasjonsarbeidet for øvrig gjennomføres. Slikt kostnadsoverslag er ikke bindende for leverandøren, så sant det ikke er avtalt en uttrykkelig takpris.

## Betaling

12. Betaling skal skje mot faktura med 30 dagers betalingsfrist fra fakturadato.

Ved fakturering skal vederlag for følgende debiteres særskilt:

- arbeid
- reise, reisetid, transport og diett
- reservedeler
- annet materiale som er tilført Utstyret
- ventetid eller overtidsarbeid som er forårsaket av bestilleren

Vederlag som nevnt ovenfor, skal fastsettes på grunnlag av de rater og prislister som leverandøren generelt anvender på tidspunktet for arbeidet.

Merverdiavgift kommer i tillegg til det vederlag som er nevnt i dette punkt og skal betales av bestilleren.

Betaler ikke bestilleren til rett tid, har leverandøren krav på forsinkelsesrente fra forfallstidspunktet etter den rentesats som gjelder etter forsinkelsesrenteloven i leverandørens land.

## Ansvar for mangelfull reparasjon

13. Dersom leverandøren ikke har utført arbeidet i tråd med avtalen eller arbeidet for øvrig ikke er utført fagmessig, skal leverandøren for egen regning snarest mulig utbedre det mangelfullt utførte arbeidet.

## Ansvar for mangler i installerte deler

14. Leverandøren skal for egen regning snarest mulig utbedre mangler i deler som han har levert i henhold til avtalen.

## Ansvarstid

15. Er ikke annet avtalt, svarer leverandøren for det arbeidet han har utført, i en periode på ett år.

## Reklamasjon

16. Dersom det viser seg å foreligge slike forhold som er nevnt i punkt 13 eller mangler som er nevnt i punkt 14, skal bestilleren uten ugrunnet opphold varsle leverandøren om dette.

Dersom bestilleren ikke reklamerer uten ugrunnet opphold, taper han retten til å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende.

## Tiltak ved risiko for skade

17. Når det foreligger forhold som nevnt i punktene 13 og 14 og som på grunn av risiko for skade krever umiddelbare tiltak, har bestilleren plikt til å gjennomføre det som er nødvendig for å forhindre eller begrense skaden dersom ikke leverandøren umiddelbart kan gjøre dette. Bestilleren har rett til kompensasjon av leverandøren for de nødvendige kostnadene dette medfører.

## Leverandørens unnlattelse av å foreta utbedring

18. Dersom ikke leverandøren innen rimelig tid utbedrer mangelfullt arbeid eller mangler i deler, har bestilleren rett til selv, etter skriftlig varsel, å utføre slik utbedring på leverandørens kostnad og risiko, forutsatt at han utfører denne på en rimelig måte.

## Ansvar for skade på bestillerens eiendom

19. Leverandøren har ansvar for skade på bestillerens eiendom som er forårsaket av leverandørens uaktsomhet ved hans oppfyl-

lelse av avtalen. Ansvaret er begrenset til EUR 100.000, eller tilsvarende beløp i avtalens valuta, for hvert skadetilfelle.

Bestilleren har risikoen for tap av og skade på Utstyret i forbindelse med arbeidet også når dette befinner seg utenfor bestillerens lokaler.

## Ansvarsbegrensning

20. Leverandørens ansvar etter punktene 13, 14 og 17 omfatter ikke mangler og skade forårsaket av forhold som leverandøren ikke råder over, slik som uriktig anvendelse av Utstyret, feilaktig utført vedlikehold fra bestillerens side og uriktige tiltak etter punkt 17. Leverandøren har heller ikke ansvar for følgene av normal bruk og slitasje.

Leverandøren har ikke ansvar for mangelfullt vedlikeholdsarbeid, mangler i deler levert i henhold til avtalen eller ellers som følge av uaktsomhet utover det som bestemmes i punktene 13, 14, 15, 17, 18 og 19. Dette gjelder ethvert tap som kan oppstå som følge av dette, slik som driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske følgetap. Denne begrensningen i leverandørens ansvar gjelder ikke dersom han har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet.

I den utstrekning leverandøren ilegges ansvar overfor tredjemann for skade forårsaket i forbindelse med oppfyllelse av avtalen, forplikter bestilleren seg til å holde leverandøren skadesløs i samme utstrekning som leverandørens ansvar er begrenset i henhold til det som er bestemt ovenfor.

Dersom tredjemann fremmer krav mot leverandøren eller bestilleren om erstatning for skade som er angitt i dette punktet, skal den andre parten straks underrettes skriftlig om dette.

## Fritaksgrunner (force majeure)

21. Følgende omstendigheter skal betraktes som fritaksgrunner dersom de hindrer avtalens oppfyllelse eller gjør oppfyllelsen urimelig tyngende: arbeidskonflikt og enhver annen omstendighet som partene ikke kan råde over, slik som brann, naturkatastrofer, ekstreme naturhendelser, krig, mobilisering eller militære innkallinger av tilsvarende omfang, rekvisisjon, beslag, handels- og valutarestriksjoner, opprør og oppløp, knapphet på transportmidler, alminnelig vareknapphet, innskrenkninger i tilførsel av drivkraft, samt feil ved leveranser fra underleverandører eller forsinkelse av slik leveranse som følge av slik omstendighet som omhandles i dette punktet.

Omstendigheter som nevnt, er bare fritaksgrunn dersom deres virkninger på avtalens oppfyllelse ikke kunne forutses ved inngåelsen av avtalen.

Det påligger den part som ønsker å påberope seg en fritaksgrunn som nevnt i første ledd, uten opphold å underrette den andre parten skriftlig så vel om hindringens inntreden som dens opphør.

Opphører ikke fritaksgrunnen innen rimelig tid, har hver av partene – dersom arbeidet ikke kan fullføres senere uten vesentlig ulempe for ham – rett til å heve avtalen gjennom skriftlig meddelelse til den andre parten. Ved slik heving har leverandøren rett til vederlag for utført vedlikehold.

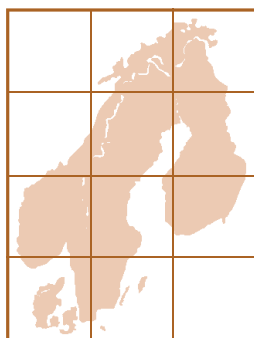
## Tvister. Lovvalg

22. Tvister i anledning avtalen og alt som har sammenheng med den, skal ikke behandles ved de ordinære domstoler, men skal avgjøres gjennom voldgift i overensstemmelse med de lovregler om voldgift som gjelder i leverandørens land.

Leverandøren kan likevel kreve at tvist om betaling for utført vedlikehold skal behandles av domstolene i bestillerens land.

Tvister skal behandles etter loven i leverandørens land.

## Informasjon om NU 15 og NR 15



# Alminnelige betingelser for vedlikehold og reparasjon, NU 15 og Alminnelige betingelser for reparasjon, NR 15

## Innledning

---

### Overvåking av utviklingen

De nordiske bransjeorganisasjonene for teknologiindustrien foretar en kontinuerlig overvåking av bransjens behov for nye alminnelige betingelser og for endringer i allerede eksisterende betingelser. Som et ledd i dette arbeidet har organisasjonene foretatt revisjon av standardbetingelsene som gjelder vedlikehold og som har resultert i NU 15 og NR 15.

Organisasjonene, som representerer så vel leverandører som bestillere av teknisk vedlikehold, har med NU 15 og NR 15 fortsatt rekken av standardbetingelser som på en rimelig og balansert måte fastlegger partenes plikter og rettigheter.

### Hvorfor nye betingelser?

Formålet med den revisjonen av NU 06 og NR 06 som nå er gjennomført, er dels å tilpasse bestemmelsene til kontraktspraksis og dels å foreta språklige og terminologiske presiseringer. Fordi NU- og NR-betingelsene inneholder mange like bestemmelser er de blitt revidert parallelt.

### Anvendelsesområdet for NR 15

NU 15 anvendes der et foretak (bestilleren) gir et annet foretak (leverandøren) i oppdrag å utføre løpende vedlikehold av bestillerens maskiner og utstyr. Når betingelsene nytter kun begrepet vedlikehold forstås planlagt vedlikehold som utføres i den hensikt å forhindre at feil og funksjonsforstyrrelser oppstår. Med reparasjon forstås vedlikehold som utføres for å avhjelpe en allerede inntruffet feil, herunder ved å installere en feilfri erstatningsdel..

Leverandørens forpliktelse etter NU 15 kan omfatte både forebyggende vedlikehold og reparasjon, noe som sannsynligvis er den vanligst forekommende situasjonen. Oppdraget kan imidlertid innskrenkes til bare å gjelde reparasjon, mens bestilleren selv utfører det forebyggende vedlikeholdet. Det kan også dreie seg om at leverandøren bare påtar seg forebyggende vedlikehold fordi det aktuelle utstyret omfattes av en leverandørgaranti som tar hånd om eventuelle reparasjoner eller utbedringer.

Leverandørens ansvar etter NU 15 innebærer i hovedsak at han påtar seg å utføre på fagmessig måte de tiltak som er spesifisert i avtalen. Leverandøren har ikke noe direkte ansvar for resultatet av disse tiltakene. Skal leverandøren garantere et visst resultat på et område, f.eks. når det gjelder utstyrets tilgjengelighet, må det spesifiseres i kontraktsformularet. Blant annet må partene presisere forutsetningene for garantien, hvordan oppfyllelsen skal måles og konsekvensene av at garantien ikke overholdes. En slik garanti er imidlertid relativt komplisert å utforme og krever presist definerte forutsetninger.

NR 15 anvendes der leverandøren får i oppdrag fra bestilleren å foreta reparasjon på bestillerens utstyr og det ikke allerede foreligger noen avtale som regulerer situasjonen.

NR 15 skal således ikke anvendes samtidig med NU 15 og heller ikke i en situasjon der et foretak som har levert et utstyr til en bestiller og som avhjelper mangler innenfor rammen av leveranseavtalen. Derimot kan NR 15 anvendes i tilfeller der utstyrsleverandøren utfører reparasjon som ikke omfattes av leveranseavtalen, enten fordi garantitiden er utløpt eller mangelen er forårsaket av bestilleren.

NR 15 kan anvendes ved vedlikeholdsarbeider uavhengig av hvor utstyret befinner seg. Reparasjonen kan følgelig bli utført der utstyret befant seg da funksjonshindringen oppsto. Dette innebærer normalt, for stasjonært utstyr, bestillerens lokaler. Men NR 15 fungerer utmerket også ved den ikke uvanlige situasjonen at utstyret transporteres til leverandørens verksted eller til annet aktuelt lokale.

## Anvendelse av bestemmelsene

---

### Kontraktsformular for NU 15

Avtaler som inngås på grunnlag av NU 15 må suppleres med det som er spesielt for den enkelte avtale. Som et hjelpemiddel for partene er det derfor utarbeidet et kontraktsformular som kan anvendes sammen med de alminnelige betingelsene. Det er viktig at partene nøye spesifiserer i kontraktsformularet, eller ellers i avtalen, hvilket utstyr som skal vedlikeholdes og hvilke tiltak som skal inngå i det forebyggende vedlikeholdet. Det må videre angis hvilke deler som skal byttes ut innenfor rammen av det forebyggende vedlikeholdet og hvor ofte det skal skje.

### Krav til tydelighet

Den som vil anvende NU 15 eller NR 15, må forsikre seg om at bestemmelsene blir en del av avtalen mellom partene. Her kan kravene til inkludering være forskjellig, avhengig av hvordan avtalen inngås.

Dersom partene inngår avtale ved hjelp av kontraktsformularet til NU 15, blir NU 15 en del av avtalen gjennom de henvisninger formularet inneholder. Det samme gjelder dersom partene i felleskap oppretter en skriftlig avtale som uttrykkelig henviser til de alminnelige betingelsene.

Hvis partene derimot oppretter en felles avtale som ikke henviser til de alminnelige betingelsene, foreligger det en betydelig risiko for at disse ikke vil bli ansett som del av avtalen selv om de ble påberopt og oversendt under skriftvekslingen som foregikk før avtaleinngåelsen.

Inngås avtalen på annen måte, kreves det normalt at partene, før avtalen ble inngått, ble gitt mulighet til å overveie de alminnelige betingelsene som skal gjelde. Inngås avtalen ved utveksling av tilbud og aksept, innebærer dette at den av partene som vil gjøre NU 15 til en del av avtalen, må påberope denne under skriftvekslingen. Han bør dessuten oversende et eksemplar av NU 15 til den andre parten.

Når det gjelder reparasjon, der NR 15 er aktuell, er det ikke uvanlig at tidsnød medfører at avtalen inngås muntlig. Da bør leverandøren i det enkelte tilfelle snarest sende bestilleren en skriftlig bekreftelse der det fremgår at NR 15 skal gjelde for oppdraget. Det er normalt ikke tilstrekkelig at timesedler og fakturaer henviser til NR 15, ettersom disse dokumentene utveksles en tid etter at avtalen er inngått. På den andre siden kan slike henvisninger få betydning for senere oppdrag for samme bestiller.

En hensiktsmessig måte for en leverandør som vil sikre anvendelse av NR 15, er å sende rundskriv til sine kunder der NR 15 vedlegges med beskjed om at disse betingelsene gjelder for reparasjonsoppdrag. Dette kan for eksempel skje i forbindelse med leverandørens markedsføring av sine vedlikeholdstjenester.

# Forskjellene mellom NU 06 og NU 15, respektive NR 06 og NR 15

---

Nedenfor beskrives en del av forskjellene mellom NU 06 og NU 15. Ettersom NR-betingelsene i hovedsak er en kortere utgave av NU-betingelsene, gjelder det som sies om NU-betingelsene tilsvarende for det respektive punktene i NR-betingelsene. Endringer som kun består i språklige justeringer eller endrede henvisninger til punkter i bestemmelsene, behandles i alminnelighet ikke nærmere.

<b>Definisjoner, punkt 2</b>	I punkt 2 er inntatt noen definerte begreper. Det er foretatt noen språklige endringer for å tydeliggjøre innholdet. Blant annet er definisjonen av Utstyret endret slik at "annen utrustning" er erstattet med "annen eiendom". Det ligger ikke i dette noen innholdsmessig endring.
<b>Reparasjon, punkt 5</b>	Det er generelt endret begrepsbruk fra «avhjelpende vedlikehold» til «reparasjon», men uten at dette er ment å innebære noen innholdsmessig endring. Det er foretatt noen øvrige språklige endringer med sikte på forenkling.
<b>Hemmelighold, punkt 15</b>	Hemmeligholdsbestemmelsen i punkt 15 er ny. Tilsvarende bestemmelse finnes i de fleste standardavtaler som gjelder arbeider der det er vanlig at konfidensiell informasjon utveksles. Bestemmelsen i punkt 15 er av tradisjonell karakter. Den kan eventuelt suppleres med bestemmelse om en minimumserstatning, praktisk håndtering av konfidensielle dokumenter m.v.
<b>Leverandørens vedlikeholdsprotokoll, punkt 16</b>	Tilsvarer punkt 15 i NU 06. Det er foretatt mindre språklige justeringer.
<b>Samordning av vedlikehold og reparasjon, punkt 17</b>	Tilsvarer punkt 16 i NU 06
<b>Fast pris for vedlikehold, punkt 18</b>	Tilsvarer punkt 17 i NU 06.
<b>Betaling for reparasjon, punkt 19</b>	Tilsvarer punkt 18 i NU 06.
<b>Kostnadsoverslag. Takpris, punkt 20</b>	Tilsvarer punkt 19 i NU 06. Bestemmelsen har fått et tillegg der det tydeliggjøres at kostnadsoverslaget ikke er bindende for leverandøren dersom ikke en uttrykkelig takpris er avtalt.
<b>Betaling, forsinkelsesrente, punkt 21</b>	Tilsvarer punkt 20 i NU 06
<b>Ansvar for mangelfullt vedlikeholdsarbeid, punkt 22</b>	Tilsvarer punkt 21 i NU 06.
<b>Ansvar for mangler i leverte deler, punkt 23</b>	Tilsvarer punkt 22 i NU 06.
<b>Ansvarstid, punkt 24</b>	Ansvarstiden for mangelfullt vedlikehold og mangelfulle deler angis nå til ett år i stedet for 12 måneder. Endringene er gjort for å overensstemme med øvrige nordiske leveringsbestemmelser.

Partene bør være oppmerksomme på at ansvarstidene som angis i punkt 24, bare gjelder så lenge partene ikke har avtalt andre tider. Spesielt ved et løpende vedlikeholdsarbeid kan ansvarstiden hensiktsmessig tilpasses vedlikeholdsintervallene.

**Leverandørens unnlattelse av å foreta utbedring, punkt 27**

Punktet er tydeliggjort ved at det er henvist til ”mangelfullt utført vedlikehold eller mangler”, i stedet for tidligere kun ”mangelfullt utført vedlikehold”.

Tydeliggjøring er også gjort ved at det er angitt fra hvilket tidspunkt fristen innen rimelig tid” skal gjelde. Det heter at denne løper fra bestillerens reklamasjon etter punkt 25.

**Ansvar for skade på bestillerens eiendom, punkt 28**

Tilsvaret punkt 23 i NU 06.

**Ansvarsbegrensning, punkt 29**

Tilsvaret punkt 28 i NU 06.

**Endring i Utstyret, punkt 30**

Tilsvaret punkt 29 i NU 06. I første ledd er ”som kan antas å påvirke leverandørens forpliktelse i henhold til Kontrakten” strøket. Det innebærer at forpliktelsen for bestilleren til å varsle endringer er skjerpet. Hver endring skal etter NU 15 varsles.

De avtalemessige konsekvensene av endringer i utstyret reguleres noe annerledes i NU 15. Dersom partene ikke kommer til enighet om konsekvensene av endringen – i NU 06 var det forutsatt at arbeidet var påvirket i vesentlig grad – har leverandøren rett til gjennom skriftlig meddelelse umiddelbart å si opp avtalen. Leverandøren har således etter NU 15 rett til å si opp avtalen også ved endringer som i mindre grad påvirker hans forpliktelse dersom partene ikke kommer til enighet om en adekvat regulering av situasjonen. Normalt vil det skje gjennom en prisjustering.

**Fritaksgrunner (force majeure), punkt 31**

Tilsvaret punkt 30 i NU 06. Ekstreme naturhendelser er tillagt eksempellista over hva som kan utgjøre fritaksgrunner.

**Kontraktstid. Varsel om prisendring, punkt 32**

Tilsvaret punkt 31 i NU 06. Punktet har fått en tilføyelse som innebærer at om avtalen forlenges med ytterligere en periode, skal bestilleren anses å ha godtatt den avgiften som leverandøren har krevd skriftlig. Hensikten med tillegget er å avklare hva som gjelder dersom bestilleren ikke reagerer på den nye avgiften som leverandøren har angitt i de tilfellene der avtalen løper videre.

**Overdragelse. Bruk av utenforstående leverandør, punkt 33**

Tilsvaret punkt 32 i NU 06.

**Heving, punkt 34**

Tilsvaret i hovedsak punkt 33 i NU 06, men har endret overskriften fra Oppsigelse til Heving. Årsaken er at heving er et mer korrekt begrep i denne sammenhengen. Heving er følgelig også nyttet i selve teksten i bestemmelsen.

Fristen for retting ved vesentlig mislighold av avtalen er endret fra 30 dager til 14 dager. I tillegg er det foretatt visse språklige endringer.

**Voldgift. Lovvalg, punkt 35**

Tilsvaret punkt 34 i NU 06.



# Endringer som spesielt gjelder NR 15

---

<b>Leverandørens forpliktelse, punkt 2</b>	I andre ledd er det foretatt en språklig forenkling ved at uttrykket ”funksjonshindrende forstyrrelser” er endret til ”funksjonshindringer”.
<b>Bestillerens forsinkelse, punkt 5</b>	Tilsvaret punkt 6 i NR 06, med tillegg av tredje ledd som innholdsmessig tilsvaret siste ledd i NR 06 punkt 5. Her reguleres den situasjonen at bestilleren unnlater å avhente utstyret eller ta det imot i det tilfelle at arbeidet utføres på annen plass enn i bestillerens lokaler.  Punkt 5 i NR 06 (Utførelse av vedlikeholdsarbeide på annet sted enn i bestillerens lokaler) er tatt ut og innarbeidet i øvrige punkter (punkt 5 og 19 i NR 15).
<b>Leverandørens forsinkelse, punkt 6</b>	Tilsvaret punkt 7 i NR 06, men med den endring at bestillerens varsel om at han selv eller gjennom en annen vil utføre reparasjonen, må gjøres skriftlig.
<b>Arbeidsmiljø, punkt 7</b>	Tilsvaret punkt 8 i NR 06.
<b>Teknisk dokumentasjon, punkt 8</b>	Tilsvaret punkt 9 i NR 06.
<b>Hemmelighold, punkt 9</b>	Nytt punkt, se kommentaren til NU 15 punkt 15.
<b>Kostnadsoverslag. Takpris, punkt 11</b>	Se kommentaren til NU 15 punkt 20.
<b>Ansvar for mangler i installerte deler, punkt 14</b>	Se kommentaren til NU 15 punkt 23.
<b>Ansvarstid, punkt 15</b>	Tilsvaret punkt 16 i NR 06. 12 måneder er erstattet av ett år (se kommentaren til NU 15 punkt 24).
<b>Tiltak ved risiko for skade, punkt 17</b>	Tilsvaret punkt 18 i NR 06.
<b>Leverandørens unnlattelse av å foreta utbedring, punkt 18</b>	Bestemmelsen er ny.
<b>Ansvar for skade på bestillerens eiendom, punkt 19</b>	Tilsvaret NR 06 punkt 15, samt punkt 5 første ledd.
<b>Ansvarsbegrensning, punkt 20</b>	Foruten nødvendige endringer i henvisninger og visse språklige endringer, er det i siste ledd lagt til et skriftlighetskrav ved varsel som en part skal gi om at tredjemann har fremsatt erstatningskrav vedrørende skade eller tap.
<b>Fritaksgrunner (force majeure), punkt 21</b>	Se kommentaren til NU 15 punkt 31.