

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE SEW EURODRIVE

La presente Política de Protección de Datos Personales, en adelante la “**Política de Datos**”, regula la forma en que **SEW EURODRIVE DEL PERÚ**, identificada con RUC N.º 20471133770, con domicilio en la ciudad de Lima, en adelante “**Sew Eurodrive**” o la “**Compañía**”, recolecta, recoge, almacena, da tratamiento, maneja, administra, transfiere, transmite o comparte la información y los datos que Usted, en adelante el “**Titular**”, suministra o pueda llegar a suministrar de cualquier forma a Sew Eurodrive, o que la Compañía de cualquier forma y por cualquier medio, recolecta y/o administra sobre el Titular.

Por favor, lea la siguiente información acerca de nuestra **Política de Datos**, pues cuando Usted acepta suministrarnos sus Datos Personales, acepta que estos sean tratados de conformidad con la presente política. Por lo demás, cuando usted nos suministra sus Datos Personales, se entiende que está otorgando su aceptación y autorización expresa y voluntaria para que Sew Eurodrive les pueda dar tratamiento.

Para efectos de esta Política de Datos, el término “Datos Personales” y cualquier otro no expresamente definido en este documento, tendrá el significado conferido por la Ley N.º 29733 y demás normativa aplicable en Perú. En caso de que el Tratamiento de los Datos Personales se efectúe por fuera de Perú, el Tratamiento estará regulado por la norma extranjera aplicable.

1. Derechos y Responsabilidades:

El Titular, como propietario o titular de sus Datos Personales o como sujeto al que hace referencia dicha información, tendrá los derechos establecidos en la Ley N.º 29733, y en cualquier otra norma que las modifique, sustituya o complemente, en particular, pero sin limitarse a su reglamento, el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, tales como:

- 1.1. Conocer, actualizar, rectificar y corregir sus Datos Personales ante la Compañía. Este derecho puede ser ejercido, entre otros, en relación con la información parcial, inexacta, incompleta, dividida, información engañosa o cuyo tratamiento sea prohibido o no autorizado;
- 1.2. Requerir prueba del consentimiento otorgado a la Compañía para la recolección y el tratamiento de sus Datos Personales, tener acceso a sus Datos Personales que son objeto de tratamiento por parte de la Compañía y, en general, ser informado por Sew Eurodrive del tratamiento que se le está dando a sus Datos Personales;
- 1.3. Revocar la autorización otorgada a Sew Eurodrive y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales, cuando Usted considere que la Compañía no está respetando los principios, derechos y garantías constitucionales y legales;
- 1.4. Tener acceso a sus propios Datos Personales que las Compañía haya recolectado y tratado;
- 1.5. Oponerse en cualquier momento, a que sus datos personales sean objeto de tratamiento, oponerse a su uso, y cancelar los datos personales registrados;

- 1.6. Solicitar la limitación del tratamiento cuando: (i) el Titular impugne la exactitud de los datos personales, durante un plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos, (ii) el tratamiento sea ilícito y el Titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso, (iii) la Compañía ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o (iv) el Titular se haya opuesto al tratamiento de sus datos;
- 1.7. Dirigirse a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD) para presentar sus inquietudes, quejas o reclamos si considera que Sew Eurodrive no resuelve sus inquietudes, no atiende su queja o ha violado sus derechos de habeas data o las disposiciones de la Ley N.º 29733 o su reglamento, el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS y otras normas que las modifiquen, adicionen o complementen.
- 1.8. Reclamar o presentar una queja al correo electrónico recepciondp@sew-eurodrive.com.pe, en caso no esté conforme con la forma en que la Compañía trata sus datos personales

El Titular podrá, facultativamente, decidir si suministra o no información a Sew Eurodrive y qué clase de información suministra. Por lo demás, el Titular será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de los Datos Personales que suministre.

Una vez suministrados o proporcionados los Datos Personales en los términos y forma descritos en esta Política de Datos, el Titular autoriza expresamente a Sew Eurodrive para la administración y tratamiento de dichos Datos Personales, para los siguientes fines:

- Identificar, localizar, comunicar, enviar información a el Titular de los Datos Personales, para elaborar bases de datos que serán utilizadas para ofrecerte productos y/o servicios de Sew Eurodrive que pudieran ser del interés del Titular y/o de terceros que se promocionen o publiciten por tu intermedio, así como su transmisión a terceros por cualquier medio que permita la Ley N.º 29733 y demás leyes que resulten aplicables.
- Contactar a los Titulares para ofrecer los productos/servicios, confirmar citas, proveer productos/servicios, solicitar información etc.
- Contactar a los Titulares para realizar encuestas (encuestas de satisfacción, etc.)
- Contactar a los Titulares para resolver reclamos, quejas, etc.
- Remitir a los Titulares a otros proveedores de servicios para los servicios que necesitan, pero que Sew Eurodrive no ofrece

- Configuración de una o varias bases de datos que pueda ser compartidas y/u objeto de comercialización, consulta, transmisión y/o transferencia a título gratuito y/u oneroso, a terceros con quienes la Compañía tiene relaciones comerciales y/o contractuales, así como a centrales de riesgo y a otras bases de datos de distinta naturaleza, las cuales pueden ser de propiedad o administradas por Sew Eurodrive o por terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas, con el objeto de que se puedan ofrecer y promover productos y servicios por parte de Sew Eurodrive o de nuestros socios, terceros y aliados comerciales.
- La transferencia de las bases de datos y los Datos Personales hacia terceros destinatarios de las bases de datos y de los Datos Personales, que pueden estar ubicados en Perú o en el exterior (flujo transfronterizo), y a su vez también podrán dar tratamiento a los Datos Personales de los Titulares. Por lo que, Sew Eurodrive y los terceros anteriormente referidos, cuentan con la autorización voluntaria de los respectivos Titulares para el tratamiento de los Datos Personales presentes en las bases de datos compartidas, comercializadas, consultadas, transmitidas y/o transferidas de acuerdo con lo previsto en el presente numeral.
- Dar cumplimiento de la ley peruana o extranjera y de las órdenes de autoridades judiciales y administrativas;
- Compartir o transferir o transmitir los Datos Personales, a terceros para que éstos puedan darle Tratamiento, con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales y/o contractuales, a título gratuito y/u oneroso, en Perú o en el exterior, cumpliendo con los procedimientos establecidos en la Ley y su reglamento, pudiendo ser una transferencia dentro o fuera del país (flujo transfronterizo).
- Ofrecer de promociones y nuevos productos/servicios de Sew Eurodrive teniendo en cuenta su ubicación y sus potenciales intereses.
- Compartir la información brindada por el Titular a las compañías o personas con las que tenga algún vínculo contractual para desarrollar tareas o labores en su nombre o en su beneficio.
- Utilizar los datos personales y demás información que el Titular suministre a la Compañía, para ser combinada con otra información del Titular o de terceros, obtenida de plataformas tecnológicas, sitios o aplicaciones, con el fin de realizar análisis estadísticos y métricas para entender cómo podemos mejorar la experiencia del Titular con Sew Eurodrive.
- Para validar la información suministrada por el Titular.
- Dar tratamiento a los Datos Personales en Perú o en el exterior, sometiéndose dicho tratamiento a la ley peruana o a la ley extranjera, según el caso, y acogándose a la que sea más favorable para el titular de los datos personales.

- Al suministrar su correo electrónico, el Titular expresamente autoriza a la Compañía para enviarle mensajes por ese medio, y para que éste sea un medio de comunicación válido con el Titular. La Compañía podrá enviar información de cualquier naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de Sew Eurodrive o de terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativa
- Al suministrarnos su número de teléfono celular, el Titular expresamente autoriza a la Compañía para enviarle mensajes de texto, de WhatsApp o por cualquier otro sistema digital de mensajería de texto, imagen y/o video por ese medio. La Compañía podrá enviar información de cualquier naturaleza sobre productos y servicios, incluso comercial, de Sew Eurodrive o de terceros con quienes la Compañía tenga relaciones comerciales, contractuales u operativas.

2. Datos sensibles:

Se entiende por “Datos Sensibles” aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tal como la información relativa a datos personales referidos a las características físicas, datos genéticos o biométricos de la persona natural, datos neuronales, datos morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, la información relativa a la afiliación sindical, salud física o mental, como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud y a la vida sexual o reproductiva, u otras análogas que afecten su intimidad.

Así, tratándose de datos personales sensibles, el Titular debe proporcionar a Sew Eurodrive, su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento a través de su firma autógrafa, electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que para tal efecto se establezca. De cualquier forma, nos comprometemos a no tratar estos datos para fines distintos a los especificados en la política, si no contamos con tu consentimiento expreso y por escrito.

3. Recolección y Uso de Datos:

Los Datos Personales que Sew Eurodrive puede recolectar del Titular, o que el Titular puede suministrar a la Compañía, pueden incluir: su nombre, edad, el número de su documento de identificación o cédula de ciudadanía, su dirección de correo electrónico, su huella digital, su lugar de residencia, su número de teléfono, su ubicación geográfica, su nacionalidad y su lugar de domicilio, sus antecedentes labores (historia laboral), antecedentes disciplinarios, judiciales, políticos, penales, fiscales y/o de cualquier otra naturaleza, sus referencias personales y laborales y cualquier otro dato requerido para adelantar un proceso de selección de personal y/o vinculación laboral, o un proceso de vinculación para la prestación de un servicio y/u ofrecimiento o venta de productos, información bancaria sobre cuentas para efectos de realizarle pagos o consignaciones, información relacionada con salud ocupacional, seguridad social, riesgos profesionales.

Igualmente, en caso de que sea aplicable por la forma en que se recolectan los Datos Personales, la Compañía puede recolectar del Titular, información respecto a su navegador y sistema operativo, estado del wifi, y las horas y fechas de acceso a las plataformas o servicios de Sew Eurodrive.

Una vez que el Titular entrega sus datos personales o sensibles a la Compañía Sew Eurodrive, estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas y/o jurídicas con las que la Compañía tenga alguna relación. Sew Eurodrive contará con las medidas de seguridad adecuadas para proteger el uso de tus datos personales y/o sensibles por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales y/o sensibles del Titular podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley N.º 29733 y su reglamento.

El tratamiento de los datos personales del Titular, que ha puesto a disposición de Sew Eurodrive bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente a la Compañía para tal efecto, hasta en tanto no manifieste su oposición mediante alguno de los medios que indica la Ley N.º 29733.

4. Autorización para el tratamiento

La Compañía solicita la autorización previa, expresa e informada de los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar algún tratamiento. Lo cual implica lo siguiente:

- i. Autorización previa: significa que el consentimiento debe ser otorgado por el Titular, a más tardar en el momento de la recolección de los Datos Personales.
- ii. Autorización expresa: implica que el consentimiento del Titular debe ser explícito y concreto, por lo que no son válidas las autorizaciones abiertas y no específicas.
- iii. Autorización informada: requiere que el Titular manifieste su voluntad de autorizar que Sew Eurodrive realice el tratamiento de sus Datos Personales bien de acuerdo con la Ley, bien de acuerdo con esta Política de Datos.

La manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por la Compañía, tales como:

- 4.1. **Por escrito**: mediante un formato, una lista de asistencia, un contrato, un acta, un formulario de Facebook, Instagram, X, LinkedIn o cualquier otra red social, o formularios virtuales de cualquier naturaleza, ente otras.
- 4.2. **De forma oral**: en una conversación telefónica, charlas, capacitaciones o voluntariados, dejando constancia de dicho consentimiento mediante grabación de voz, audio o video.
- 4.3. **Mediante conductas inequívocas** que permitan concluir que otorgó su autorización a través de su aceptación expresa a los términos y condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes

para el tratamiento de sus Datos Personales. En ningún caso Sew Eurodrive asimilará el silencio del Titular a una conducta inequívoca.

- 4.4. Mediante recolección en las diferentes actividades que realiza Sew Eurodrive, a través de los listados de asistencia o cuando se diligencian algunos de nuestros formatos, al formalizar contratos para ser proveedor, funcionario, contratista, contratante o empleado, entre otros. También se solicitan y actualizan los Datos Personales vía telefónica, directamente o a través de terceros con el fin de tener nuestras bases de datos actualizadas.

Cualquiera que sea el mecanismo utilizado por la Compañía, la autorización será conservada para poder ser consultada con posterioridad, con el fin de acreditar el consentimiento.

La autorización que el Titular confiere será aplicable para dar Tratamiento a los Datos Personales en el Perú y en el exterior, considerando el procedimiento, nivel adecuado de protección y garantías para la transferencia de los Datos Personales al exterior del país, según lo establecido en la Ley y su Reglamento.

De acuerdo con lo anterior, el tratamiento de su Datos Personales encuentra su legitimación, entre otros, en:

- el cumplimiento de contrato y/o relaciones comerciales,
- el cumplimiento de obligaciones legales;
- por interés legítimo, para mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir, entre otros.

5. Manejo y Tratamiento de la Información:

La Compañía podrá compartir los Datos Personales del Titular, en la manera que se describe en esta Política de Datos, y en la medida que el Titular brinde su consentimiento.

La Compañía no está en la obligación de conservar una copia, en ningún medio o formato, de la información personal o Datos Personales o cualquier otro tipo de información que suministre el Titular, salvo de la autorización expresa, previa e informada que el Titular nos ha entregado sobre su conocimiento y aceptación de la presente Política de Datos. El Titular es responsable por la conservación de la versión original de la información personal y demás Datos Personales que nos suministre.

En ocasiones, la Compañía requiere de bienes y servicios de terceras personas, naturales o jurídicas, para desarrollar nuestra actividad. Por lo que, requerimos suministrar o compartir la información personal y Datos Personales del Titular con ellos, para que nos puedan prestar los servicios y suministrar los bienes de manera correcta. En todo caso, las personas y empresas que brindan bienes y servicios a la Compañía únicamente están autorizados a tratar los Datos Personales obtenidos por los Titulares de forma necesaria para ayudarnos, y proporcionan un nivel comparable de protección respecto a su información personal y Datos Personales.

En caso de que, la Compañía Sew Eurodrive, su operación o activos fuesen cedidos o adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que la Compañía termine su actividad, los Datos Personales del Titular serán uno de los activos que serán transferidos al tercero o adquiridos por este.

Se autoriza la divulgación de la información personal o Datos Personales cuando, la Compañía crea de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley, -incluidas las leyes ajenas al país de residencia del Titular-, se hará cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos con el fin de proteger los derechos de Sew Eurodrive, empleados, usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones, incluso fuera del país de residencia del Titular, para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Mediante la aceptación de esta Política de Datos, el Titular autoriza de manera informada, consciente, previa y expresa, que los datos e información personal que suministra a la Compañía, puedan ser transferidos y transmitidos, a título gratuito u oneroso a otros operadores responsables, encargados, fuentes y/o usuarios de bases de datos con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico sobre dicha información y/o reportar tal información a centrales de riesgo, ello con la previa autorización del Titular y siguiendo el procedimiento establecido para la transferencia de los Datos Personales.

6. Bases de datos

Sew Eurodrive, actuando en calidad de Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de su objeto social y el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de estos, proveedores y clientes.

A título enunciativo y en adición a las finalidades ya mencionadas arriba, los Datos Personales son objeto de Tratamiento por parte de Sew Eurodrive; por lo que, los datos personales que el Titular proporcione serán almacenados en las siguientes bases de datos, dependiendo la relación que mantenga con la Compañía:

- 6.1. **Bases de datos empleados:** Sew Eurodrive recopila datos personales de posibles candidatos, de trabajadores propios y sus familiares, cuando actúa como Encargado del Tratamiento de dichos datos, que permiten facilitar los procesos de selección, contratación y promoción y la ejecución de ciertas obligaciones de naturaleza contractual, incluyendo datos de identificación personal, cuentas bancarias, seguros, afiliaciones, información médicas y referida a la salud e información pensionaria, con las siguientes finalidades:
- a) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales;
 - b) Realización de procesos de selección, promoción, bienestar laboral, nómina, desempeño y competencias, inducción, entrenamiento, formación, seguridad y salud en el trabajo y ambiente;
 - c) Cumplimiento de obligaciones derivadas de contratos laborales vigentes, directamente o a través de terceros;

- d) Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de Sew Eurodrive o del Responsable de la base de datos, cuando Sew Eurodrive actúe respecto de esta como Encargado, dentro y fuera del territorio nacional;
- e) Ejecución de programas de formación y capacitación de los empleados;
- f) Ejecución de evaluaciones de desempeño de los empleados;
- g) Adopción de medidas de control y seguridad sobre las instalaciones;
- h) De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de Sew Eurodrive;
- i) Fines tributarios, incluido el envío de información a autoridades tributarias.
- j) Fines sociales y previsionales, incluyendo las obligaciones de afiliación a la seguridad social, seguros legalmente requeridos y régimen de pensiones.
- k) Transmisión o transferencia total o parcial a las diferentes áreas de Sew Eurodrive, así como a contratistas, accionistas, subordinadas y asociadas de Sew Eurodrive cuando ello se requiera con fines comerciales, financieros, administrativos y operativos, incluyendo Datos Sensibles, de acuerdo con los términos y condiciones de la presente Política de Datos, según sean aplicables, principalmente para hacer posible el desarrollo de la operación, incluyendo pero sin limitarse a reportes a autoridades de control y vigilancia y demás usos para los fines mencionados.

6.2. **Bases de datos proveedores:** Sew Eurodrive recopila datos personales de: (i) proveedores, (ii) potenciales proveedores, (iii) empleados o personas de contacto de proveedores, (iv) empleados o personas de contacto de potenciales proveedores propios y de terceros cuando actúa en calidad de Encargado del Tratamiento dichos datos que facilitan entre otros, como datos de identidad, cuentas bancarias; los procesos de contratación y la ejecución y verificación del cumplimiento de las diversas obligaciones contractuales, con las siguientes finalidades:

- a) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, relacionados con las actividades establecidas en el párrafo anterior;
- b) Evaluación de la calidad de los productos y servicios recibidos;
- c) Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de Sew Eurodrive o del Responsable de la base de datos, cuando la Compañía actúe respecto de esta como Encargado;
- d) Adopción de medidas de control y seguridad en las instalaciones que tenga a su cargo;
- e) Análisis para el establecimiento y/o mantenimiento de relaciones contractuales;
- f) Análisis para la evaluación de los riesgos derivados de relaciones contractuales vigentes;

- g) Análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas;
- h) De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de Sew Eurodrive;
- i) Fines tributarios, incluido el envío de información a autoridades tributarias
- j) Transmisión o transferencia total o parcial a las diferentes áreas de Sew Eurodrive, así como a contratistas, accionistas, subordinadas y asociadas de Sew Eurodrive cuando ello se requiera con fines comerciales, financieros, administrativos y operativos, incluyendo Datos Sensibles, de acuerdo con los términos y condiciones de la presente Política de Datos, según sean aplicables, principalmente para hacer posible el desarrollo de la operación, incluyendo pero sin limitarse a reportes a autoridades de control y vigilancia y demás usos para los fines mencionados.

6.3. **Bases de datos clientes:** Sew Eurodrive recopila datos personales de clientes actuales, anteriores y potenciales, así como de algunas personas de contacto de clientes actuales, anteriores y potenciales tanto propios como de terceros cuando actúa como Encargado del Tratamiento de dichos datos, como imagen, voz, identificación personal, preferencias u otros, con las siguientes finalidades:

- a) Establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales;
- b) Evaluación de la calidad de los servicios prestados;
- c) Cumplimiento de obligaciones relacionadas con la ejecución del objeto social de Sew Eurodrive o del Responsable de la base de datos, cuando Sew Eurodrive actúe respecto de esta como Encargado;
- d) Invitación a participar en programas de formación y capacitación de clientes;
- e) De seguridad y/o de prueba ante una autoridad judicial o administrativa, cuando los datos sean obtenidos a través de grabaciones o suministrados por el Titular a la empresa de vigilancia para el ingreso o permanencia en las instalaciones de Sew Eurodrive;
- f) Fines tributarios, incluido el envío de información a autoridades tributarias;
- g) Transmisión o transferencia total o parcial a las diferentes áreas de Sew Eurodrive, así como a contratistas, accionistas, subordinadas y asociadas de Sew Eurodrive cuando ello se requiera con fines comerciales, financieros, administrativos y operativos, incluyendo Datos Sensibles, de acuerdo con los términos y condiciones de la presente Política de Datos, según sean aplicables, principalmente para hacer posible el desarrollo de la operación, incluyendo pero sin limitarse a reportes a autoridades de control y vigilancia y demás usos para los fines mencionados.

6.4. **Bases de datos videovigilancia:** Sew Eurodrive recopila datos personales, de voz y/o imagen mediante cámaras de seguridad, con relación al personal, visitantes, y personas que ingresen dentro de sus instalaciones y del perímetro de videovigilancia en el que tenga instaladas cámaras y/o dispositivos de seguridad que puedan captar datos como voz y/o imagen, estática y/o en movimiento, con las siguientes finalidades:

- a) Mantener un control de la seguridad dentro y fuera de sus instalaciones, dentro del alcance de su sistema de videovigilancia;
- b) Realizar labores preventivas a fin de minimizar riesgos referidos a accidentes, daños a la persona y/o al patrimonio, así como a las instalaciones y bienes de Sew Eurodrive;
- c) Realizar acciones de investigación sobre hechos denunciados u ocurridos en las instalaciones de Sew Eurodrive;
- d) Colaborar con las investigaciones y los requerimientos que realicen las autoridades pertinentes respecto a la comisión de delitos, faltas u otras acciones que se encuentren sujetas a infracción o sanción.
- e) Garantizar el respeto y la integridad de las personas que se encuentren en las instalaciones de Sew Eurodrive.
- f) Mantener control sobre el cumplimiento de funciones y obligaciones de trabajo.

6.5. **Bases de datos página web:** Sew Eurodrive recopila datos personales de los visitantes y usuarios de su página web, redes sociales y/ aplicaciones que capten o recopilen información personal, con las siguientes finalidades:

- a) Mantener contacto con las personas interesadas en productos o servicios y personas que requieran contactar con Sew Eurodrive;
- b) Recibir opiniones, quejas, sugerencias y/o recomendaciones de sus usuarios, visitantes y personas que requieran contactar con Sew Eurodrive.

6.6. **Bases de datos Libro de Reclamaciones:** Sew Eurodrive recopila datos personales de los visitantes, clientes y usuarios que hayan hecho uso de su libro de reclamaciones, sea en versión física o virtual, con las siguientes finalidades:

- a) Mantener contacto con las personas que hayan ingresado un reclamo o hecho uso del libro de reclamaciones y dar atención a su solicitud;
- b) Atender los requerimientos de la Autoridad competente.

7. Transferencia y/o Transmisión de Datos Personales a Otros Países:

El Titular autoriza expresamente a Sew Eurodrive para transferir y/o transmitir la información personal y cualquier otro tipo de Datos Personales a terceros ubicados en otros países y mediante la aceptación de esta Política de Datos, de manera expresa, previa, consciente e informada autoriza la transferencia de la información personal fuera del país de origen del Titular que puede implicar que rijan normas de protección de datos distintas a las del país de origen del Titular. La transferencia y/o transmisión, en todo caso, se desarrollarán únicamente con la finalidad de poder cumplir los objetivos para los cuales se recolecta y da tratamiento a los Datos Personales.

Asimismo, en caso Sew Eurodrive realice la transferencia de los Datos Personales del Titular a otros países, seguirá el procedimiento previsto en la Ley y su reglamento, respecto al nivel adecuado de protección de datos y garantías para el flujo transfronterizo de los datos personales.

Teniendo en cuenta que Sew Eurodrive hace uso de plataformas y sistemas digitales y/o electrónicos, cuyo centro de almacenamiento se encuentra fuera del país, declara que las ubicaciones de estos centros de almacenamiento o servidores, que les proveen

los servicios de almacenamiento propios de su página web y/o plataformas digitales o electrónicas se ubican en:

- Calle Los Calderos 122, Urbanización Vulcano, Ate, Lima, Perú
- Estrada Municipal - Estr. José Rubim, 205 - Complexo Industrial, Indaiatuba - SP, 13347-540, Brasil

8. Medidas de Seguridad

Sew Eurodrive cuenta con las medidas de seguridad necesarias para el adecuado tratamiento de datos de los Titulares, a través de medios digitales. De tal manera, la Compañía informa a los Titulares de datos personales, contar con las siguientes medidas de seguridad:

- El control de acceso a los datos personales que incluye la gestión de accesos desde el registro de un usuario hasta su eliminación o baja; procedimientos de identificación y autenticación; gestión de los privilegios asignados al usuario, incluyendo su verificación periódica semestral; y los mecanismos de autenticación del usuario ante el sistema que implica la asignación de uso de usuario-contraseña, certificados digitales, tokens, entre otros.
- El monitoreo y revisión periódica de las medidas de seguridad y los planes de capacitación del personal dependiendo de sus responsabilidades respecto al tratamiento de datos.
- La generación y mantenimiento de registros que provean evidencia de las interacciones con los datos lógicos, incluyendo para los fines de la trazabilidad, información de cuentas de usuario con acceso al sistema, horas de inicio y cierre de sesión, acciones referidas a procesamiento, visualización, modificación, eliminación, importación y exportación de datos personales. Estos registros son legibles, oportunos y tienen un procedimiento de disposición, almacenamiento, transferencia y destrucción. Asimismo, los registros se conservan por un periodo mínimo de 2 años.

9. Documento de Seguridad

- 9.1. Sew Eurodrive, como responsable del tratamiento de datos personales, cuenta con el documento de seguridad aprobado formalmente y con fecha cierta, en conformidad con lo dispuesto en el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS. Dicho documento se encuentra en constante actualización y contiene los procedimientos de gestión de accesos, la gestión de privilegios y la verificación periódica de los privilegios asignados referentes a los sistemas de información empleados para realizar el tratamiento de datos personales
- 9.2. Sew Eurodrive informa al Titular que el documento de seguridad es de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los sistemas de información. Mediante dicho documento se determinan las medidas necesarias para que el personal conozca adecuadamente las consecuencias de su incumplimiento y aplique las medidas de seguridad necesarias.
- 9.3. El documento de seguridad contiene políticas internas para la gestión y el tratamiento de los datos personales que tomen en cuenta el contexto y el ciclo de vida de los datos personales, su obtención, uso y posterior supresión.

Asimismo, tiene un inventario de datos personales y de los sistemas empleados para el tratamiento, especificando si se trata de datos sensibles.

10. Información personal a la que el Titular puede acceder:

Sew Eurodrive permite al Titular acceder a la información que sobre él repose en las bases de datos de la Compañía, con el fin de consultar, visualizar, actualizar, corregir e incluso rectificar la información personal (o cualquier tipo de información) y asegurar que sea precisa y este completa.

11. Conservación y Eliminación de la Información Personal:

El Titular será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a Sew Eurodrive y a terceros en los términos descritos en esta Política de Datos. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la información personal que desee.

Sew Eurodrive también será libre de eliminar, total o parcialmente, la información y Datos Personales que sobre el Titular posea, en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto. Así, la Compañía conserva y almacena los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los objetivos para los que los recolectamos, salvo disposición legal que establezca lo contrario.

12. Cambios en la Política de Datos:

Sew Eurodrive se reserva el derecho a efectuar modificaciones o actualizaciones de la presente Política de Datos cuando así lo requiera, para la atención den novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. El uso y tratamiento de los Datos Personales estará regido por la Política vigente al momento del uso y tratamiento.

En caso, la Compañía realice cambios materiales en la forma en que usamos la información personal y demás Datos Personales, se procederá a notificar al Titular publicando un aviso en el sitio web o enviándole un email, y tal notificación tendrá lugar antes o más tardar en el momento de la implementación de las nuevas políticas.

13. Procedimiento y Trámite de Consultas:

Los Titulares, o quienes ejerzan su representación o derechos sucesorio debidamente acreditado o sus causahabientes podrán realizar consultas sobre los Datos Personales que respecto del Titular se almacenen en las bases de datos de la Compañía, o a los que Sew Eurodrive les dé tratamiento. De ser necesario la consulta se elevará por escrito al correo electrónico recepciondp@sew-eurodrive.com.pe.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

14. Persona o Área Encargada:

Si el Titular tiene preguntas o inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los servicios o desea comunicarse con el área atención al cliente de la Compañía en relación con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de los Datos Personales, se puede comunicar:

- Correo electrónico: recepciondp@sew-eurodrive.com.pe
- Ubicación: Calle Los Calderos 122, Urbanización Vulcano, Ate, Lima, Perú
- Vía telefónica: (51) 2086700 ext. 6721.

15. Responsable del tratamiento de Datos Personales (*En caso sea alguna persona natural o jurídica distinta al titular Sew Eurodrive*)

Sew Eurodrive informa al Titular de los Datos Personales, que la persona designada como Responsable del tratamiento de los Datos Personales es Julio Fajardo, quien decide sobre la finalidad y los medios del tratamiento de datos personales. Asimismo, pone en conocimiento de los Titulares, los datos de contacto del Responsable del tratamiento de los Datos personales, a fin de que los Titulares puedan comunicarse en caso de consultas sobre las finalidades y medios del tratamiento de sus datos:

- Correo electrónico: recepciondp@sew-eurodrive.com.pe
- Vía telefónica: 2086700 ext. 6702

16. Encargado del tratamiento de datos personales:

Sew Eurodrive informa al Titular de los Datos Personales, que la persona designada como Encargado del tratamiento de los Datos Personales es Julio Fajardo, quien realiza el tratamiento de datos personales, por cuenta u orden del Responsable del Tratamiento o Sew Eurodrive. Por lo que, señala los datos de contacto del Encargado del tratamiento de datos personales, para permitir resolver cualquier duda sobre el tratamiento de los datos:

- Correo electrónico: recepciondp@sew-eurodrive.com.pe
- Vía telefónica: 2086700 ext. 6702

17. Oficial de Datos Personales:

Sew Eurodrive informa al Titular de los Datos Personales, que la persona designada Oficial de Datos Personales es Jorge Mendoza, quien tiene la función de prestar la debida atención a los riesgos asociados a las operaciones de tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta la naturaleza, alcance, contexto y fines del tratamiento. De tal manera, pone en conocimiento de los Titulares, los datos de contacto del Oficial de Datos Personales, con la finalidad de atender cualquier consulta sobre los riesgos del tratamiento de los datos y el cumplimiento de la normativa vigente:

- Correo electrónico: jorge.mendoza@sew-eurodrive.com.pe
- Vía telefónica: 2086700 - 968166807

18. Propiedad Intelectual:

Los formularios, formatos, logos, signos distintivos, los sitios web de Sew Eurodrive y los contenidos que alberga, así como los contratos, documentos y similares puesto en conocimiento del Titular son de propiedad de la Compañía, y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación.

El acceso a estos no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de la Compañía.

19. Ejercicios de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

- 19.1. El Titular de los datos personales, su representante legal o su representante expresamente facultado para el ejercicio del derecho, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo establecido en la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su norma reglamentaria D.S. N.º 016-2024-JUS, en sus respectivos términos vigentes.
- 19.2. Sew Eurodrive pone a disposición de los Titulares, los formularios de solicitud de ejercicio de los derechos antes mencionados en formato digital a través de los sistemas web. Estos trámites son gratuitos y se ajustan al tiempo de atención establecido en la ley de su referencia.
- 19.3. El procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO, es el siguiente:
- El Titular de los datos personales debe presentar un formulario de solicitud que contenga su nombre y apellidos, y la acreditación de representación en caso el solicitante actúe como representante legal o su representante expresamente facultado para el ejercicio del derecho. Asimismo, debe indicar la petición concreta de su solicitud, presentar documentos que sustenten la petición del ser el caso, y señalar el domicilio o dirección que puede ser electrónica, a efectos de las notificaciones. Por último, la solicitud debe precisar la fecha y firma del solicitante.
 - El formulario deberá ser presentado ante los canales de atención de Sew Eurodrive, los cuales se organizan dependiendo de la relación que mantenga el Titular con la empresa, mediante los siguientes correos:
 - Canal de Atención de Empleados: repciondp@sew-eurodrive.com.pe
 - Canal de Atención de Proveedores: repciondp@sew-eurodrive.com.pe
 - Canal de Atención de Clientes: repciondp@sew-eurodrive.com.pe
- 19.4. Todas las solicitudes presentadas serán recibidas automáticamente y se dejará constancia de su recepción por parte de Sew Eurodrive. En caso de que la solicitud presentada no cumpla con los requisitos anteriormente mencionados, en el plazo de 05 días, contado desde el día siguiente de la recepción de la solicitud, Sew Eurodrive formulará las observaciones y comunicará al Titular, a fin de que subsane la solicitud en un plazo máximo de 05 días. En caso, transcurrido el plazo sin que ocurra la subsanación, se tiene por no presentada la solicitud.
- 19.5. Cuando la solicitud se presente ante el encargado del tratamiento de datos personales, sin observar los canales de atención dispuestos anteriormente, éste lo trasladará en un plazo máximo de 03 días al canal de atención designado.

- 19.6. El personal encargado de responder la solicitud sobre el ejercicio de algún derecho del Titular de Datos Personales es la Compañía Sew Eurodrive, en calidad de titular del banco de datos personales. Asimismo, la respuesta pueda ser brindada por el Responsable del tratamiento de Datos Personales o el Encargado del tratamiento de Datos Personales según corresponda.
- 19.7. Los plazos establecidos para la respuesta por parte de los canales de atención de Sew Eurodrive dependen de los derechos que se solicitan ejercer, lo cual se establece en concordancia con el D.S. N.º 016-2024-JUS, Reglamento de la Ley N.º 29733, Ley De Protección De Datos:
- Ante el ejercicio del derecho de información: el plazo será de 08 días desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.
 - Ante el ejercicio del derecho de acceso: el plazo será de 20 días desde el día siguiente de la presentación de la solicitud por el titular de datos personales. En caso, la solicitud fuera estimada y el titular del banco de datos personales o responsable del tratamiento no acompañase a su respuesta la información solicitada, el acceso será efectivo dentro de los 10 días siguientes a dicha respuesta.
 - Ante el ejercicio de los otros derechos como los de rectificación, cancelación u oposición: el plazo máximo de respuesta será de 10 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud correspondiente.

20. Información sobre la video vigilancia

Sew Eurodrive almacenará los datos personales obtenidos mediante su sistema de video vigilancia, por lo que, con la finalidad de informar al Titular y de acuerdo con la Directiva 001-2020-JUS/DGTAIPD, cada acceso a zonas videovigiladas tiene un cartel o anuncio visible con fondo contrastado con el color de la pared y que lo haga visible.

Dicho cartel contiene la identidad y domicilio de Sew Eurodrive, datos de la persona encargada y el procedimiento para que el Titular ejerza sus derechos, y el lugar dónde el Titular puede obtener la información contenida en el artículo 18 de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales. Asimismo, el cartel considera las características establecidas en el cartel referencial contenido en la Directiva 001-2020-JUS/DGTAIPD, adjuntado en la presente política como **Anexo 1-A**.

El informativo adicional del sistema de videovigilancia está disponible en los medios informáticos, y contiene la identidad y domicilio de Sew Eurodrive, la finalidad, las transferencias y destinatarios de los datos personales, el plazo durante el cual se conservarán los datos personales, el ejercicio de los derechos ARCO.

21. Tratamiento de Datos Personales de Menores de edad:

Los Datos Personales de los menores de edad tienen una especial protección, el tratamiento de tales datos cumplirá con los siguientes parámetros y requisitos:

- 21.1. Respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- 21.2. Asegurar el respeto de sus derechos fundamentales.
- 21.3. El consentimiento no puede otorgarse para que los menores accedan a actividades, vinculadas con bienes o servicios restringidos para su edad.

- 21.4. En el caso de mayores de 14 años y menores de 18 años, ellos pueden brindar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
- 21.5. En el caso de menores de 14 años, se debe obtener el consentimiento de quien ejerza la patria potestad o tutela del menor.

Todo responsable y encargado involucrado en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, deberá velar por el uso adecuado de los mismos. Para este fin deberán aplicarse los principios y obligaciones establecidos en la Ley N.º 29733 y su norma reglamentaria.

22. Entrada en vigor y Periodo de Vigencia:

La presente Política de Datos entra en vigencia a partir del día 11 de abril de 2025, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por Sew Eurodrive. Por su parte, las Bases de Datos de la Compañía, en las que reposarán los datos de los Titulares estarán vigentes desde la fecha de su creación, hasta el momento en que cumplan la finalidad para la cual fueron creadas.

Anexo 1-A

