Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Jakość · Środowisko · Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

SEW-EURODRIVE Polska Sp. z o.o. – zgodnie z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 i PN-ISO 45001:2018
17.09.2026 r.

SEW-EURODRIVE Polska Sp. z o.o., jako część międzynarodowej Grupy SEW-EURODRIVE, zajmuje się sprzedażą, projektowaniem, produkcją i serwisowaniem rozwiązań z zakresu techniki napędowej i automatyzacji oraz realizuje usługi szkoleniowe. Naszym celem jest dostarczanie klientom niezawodnych wyrobów i usług najwyższej jakości – w sposób bezpieczny dla ludzi i odpowiedzialny wobec środowiska. Polityka wynika z kontekstu działania firmy, potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych – w tym zagadnień związanych ze zmianami klimatu – oraz jest spójna z naszym strategicznym kierunkiem rozwoju. Stanowi ramy do ustanawiania i przeglądu celów w obszarze jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Kierownictwo firmy zobowiązuje się do:

Zobowiązania Ogólne

- **Spełniania wymagań prawnych i innych –** przestrzegamy przepisów prawa oraz wymagań klientów, Grupy SEW-EURODRIVE i innych wymagań, do których stosowania się zobowiązaliśmy.
- **Ciągłego doskonalenia –** doskonalimy system zarządzania i jego wyniki na podstawie celów, analizy ryzyk i szans, audytów oraz przeglądów zarządzania.

Jakość i Klient

- **Spełniania wymagań i zwiększania zadowolenia klientów –** monitorujemy poziom satysfakcji, a reklamacje rozpatrujemy rzetelnie i terminowo.
- **Podejścia procesowego i rozwoju opartego na ryzyku –** planujemy procesy tak, aby zapobiegać błędom, a nie tylko je usuwać.
- **Partnerskiej współpracy z dostawcami –** wybieramy i oceniamy dostawców pod kątem jakości, terminowości oraz wymagań środowiskowych i BHP.

Środowisko i Klimat

- **Ochrony środowiska, w tym zapobiegania zanieczyszczeniom –** identyfikujemy aspekty środowiskowe w perspektywie cyklu życia naszych wyrobów i usług oraz ograniczamy ich negatywny wpływ.
- **Racjonalnego korzystania z zasobów –** oszczędzamy energię, wodę i surowce, ograniczamy ilość odpadów i emisję gazów cieplarnianych, a odpady segregujemy i przekazujemy do odzysku.
- **Gotowości na sytuacje awaryjne –** zapobiegamy wyciekom, pożarom i innym zdarzeniom, które mogą zagrozić ludziom lub środowisku.

Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

- **Zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków pracy –** w celu zapobiegania urazom i pogorszeniu zdrowia związanym z pracą – dla pracowników, osób wykonujących pracę na rzecz SEW-EURODRIVE Polska, a także gości i uczestników szkoleń.
- **Eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyka zawodowego –** zgodnie z hierarchią środków: eliminacja, zastąpienie, rozwiązania techniczne, organizacyjne, środki ochrony indywidualnej.
- **Konsultacji i udziału pracowników –** angażujemy pracowników i ich przedstawicieli w sprawy BHP; każdy może zgłosić zagrożenie lub zdarzenie potencjalnie wypadkowe.

Bezpieczeństwo Informacji i Sztuczna Inteligencja

- **Cyberbezpieczeństwa –** chronimy poufność, integralność, dostępność informacji naszych, klientów, partnerów oraz zabezpieczamy systemy IT i automatyki; incydenty zgłaszamy niezwłocznie.
- **Odpowiedzialnego korzystania z AI –** używamy wyłącznie sprawdzonych narzędzi, nie przekazujemy do nich danych poufnych.

Ludzie i Wartości

Nasze cele realizujemy przy aktywnym udziale wszystkich pracowników. Zapewniamy niezbędne zasoby techniczne, finansowe i kadrowe oraz szkolenia, które budują kompetencje i świadomość. Kierujemy się wartościami, które stanowią nasze Credo:
Zaangażowanie, Szacunek, Zaufanie, Praca Zespołowa i Profesjonalizm.

Polityka jest zakomunikowana i stosowana przez wszystkich pracowników, udostępniona stronom zainteresowanym oraz przeglądana co najmniej raz w roku w ramach przeglądu zarządzania.

Tomasz Wieland

Rev_06

Dyrektor Zarządzający / Prezes Zarządu