

Informacja prasowa

Profil firmy



Kompetencje w zakresie technologii napędów i automatyzacji

Napędzamy świat

Od momentu założenia w 1931 r. firma SEW-EURODRIVE jest przedsiębiorstwem rodzinnym z siedzibą w Bruchsal, niedaleko Karlsruhe w Niemczech. Jako lider na rynku technologii napędów i automatyki zapewniamy sprawne działanie aplikacji, procesów, systemów i maszyn w niezliczonych sektorach przemysłu – od logistyki

lotniskowej po procesy przemysłowe. Nasze rozwiązania są dostępne na całym świecie. Nasza firma stale się rozwija i odgrywa innowacyjną rolę w kształtowaniu przyszłości technologii napędów – tak jak robimy to już od ponad 90 lat.



57

krajów



17

zakładów
produkcyjnych



800

pracowników działu
badań i rozwoju



Globalny

serwis



Ponad 22 000

pracowników



Ponad 4,5

miliarda euro w sprzedaży
w roku 2023



91

Centrów Technologii
Napędowych



Szeroki zakres

branż

Stan na: 04/2024

W bezpośrednim kontakcie z klientami

Dla nas nie istnieje duża odległość. Bezpośredni kontakt z klientami jest jednym z naszych priorytetów. Nasza rozległa sieć sprzedażowa i serwisowa zapewnia naszym klientom profesjonalne doradztwo na miejscu oraz szybką dostępność części zamiennych i możliwość dokonania napraw w dowolnym miejscu na świecie. Jako globalny gracz posiadamy przedstawicielstwa na wszystkich kontynentach.

Odpowiedzialność i zrównoważony rozwój

Zrównoważony rozwój to druga natura SEW-EURODRIVE. Koncentrujemy się w szczególności na sześciu kluczowych obszarach – ludziach, produktach i usługach, łańcuchach dostaw i surowcach, produkcji, procesach biznesowych oraz etyce i zarządzaniu.

Rozwiązania, produkty i usługi z jednego źródła



Oferujemy naszym klientom rozwiązania, których potrzebują i zapewniamy najlepsze możliwe wsparcie przez cały cykl życia systemu – w tym w pełni kompleksowy pakiet usług serwisowych.



Nasza oferta produktów, rozwiązań i usług w zakresie technologii napędów jest jedną z najbardziej wszechstronnych i kompleksowych ofert na rynku. Nasza unikalna koncepcja modułowa oferuje miliony możliwych kombinacji – w związku z tym zawsze może ona stanowić idealne rozwiązanie dla niezliczonych zastosowań w praktycznie każdej branży.

SEW-EURODRIVE wspiera klientów na każdym etapie, od opracowania koncepcji i planowania po wdrożenie ich wymagań, w tym w pełni kompleksowych rozwiązań w zakresie automatyzacji maszyn i modułowej fabryki Industry 4.0.

- Motoreduktory, przekładnie i silniki
- Modułowy system automatyki **MOVI-C®**
- Technologia zdecentralizowana
- Oprogramowanie i moduły oprogramowania
- Przekładnie przemysłowe dla ciężkich ładunków
- Wydajność energetyczna do IE5
- Rozwiązania w zakresie automatyzacji maszyn
- Rozwiązania dla inteligentnych fabryk w zakresie automatyzacji

Przedsiębiorstwo rodzinne prowadzone przez właściciela

To właśnie nasi pracownicy są najważniejsi.

Jak powiedział kiedyś Ernst Blickle, zięć założyciela firmy, „to ludzie robią różnicę”. Jego przesłanie jest i pozostaje ważną częścią DNA naszego rodzinnego przedsiębiorstwa. Dziś filozofia ta jest nadal wcielana w życie przez Jürgena Blickle – syna Ernsta Blickle – który przewodniczy trzeciemu pokoleniu SEW-EURODRIVE w roli Partnera Zarządzającego. Wraz z właścicielem i dyrektorem generalnym, czterech dyrektorów zarządzających prowadzą firmę ku przyszłości z zaangażowaniem i wizją.

Jürgen Blickle

Dyrektor Generalny

Jürgen Blickle jest partnerem zarządzającym Grupy SEW-EURODRIVE od 1987 roku. Przez 34 lata współkierował Grupą wraz ze swoim bratem Rainerem Blickle, zanim w 2021 r. przejął wyłączną odpowiedzialność. Jako dyrektor ds. sprzedaży jest również odpowiedzialny za sprzedaż na poziomie globalnym. Pełni również funkcję dyrektora finansowego i w związku z tym jest odpowiedzialny za działy księgowości i controllingu, a także za wszystkie kwestie prawne dotyczące spółki i ochronę danych.

W 2022 roku otrzymał honorowe obywatelstwo miasta Bruchsal. W tym samym roku otrzymał również Medal Biznesu Badenii-Wirtembergii.



Dr Jörg Hermes

Dyrektor ds. Operacyjnych

Dr Jörg Hermes jest odpowiedzialny za monitorowanie działalności biznesowej firmy, opracowywanie i wdrażanie procesów biznesowych oraz tworzenie polityk promujących kulturę i wizję firmy. Podlegają mu trzy działy zarządzania: produkcja, innowacje – mechanika i innowacje – mechatronika. Dr Hermes posiada tytuł doktora w dziedzinie inżynierii mechanicznej.



Dr Hans Krattenmacher

Dyrektor Zarządzający ds. Innowacji w Mechatronice

Dr Hans Krattenmacher posiada tytuł doktora inżyniera elektryka, jest odpowiedzialny za rozwój produktów i systemów zorientowanych na klienta w dziale mechatroniki. Obejmuje to poszczególne komponenty i rozwiązania, od kabli po falowniki, sterowniki, jednostki komunikacyjne, bezstykowe systemy transferu energii i rozwiązania w zakresie zarządzania energią, aż po technologię zdecentralizowaną.



Christian Mayer

Dyrektor Zarządzający ds. Produkcji (obszar Niemcy)

Christian Mayer koordynuje, monitoruje i zarządza produkcją przemysłową w Niemczech. W związku z tym jest odpowiedzialny za zapewnienie sprawnego przebiegu procesów produkcyjnych w zakładach elektroniki i przekładni w Bruchsal oraz za produkcję, logistykę i silniki w Graben. Jest absolwentem inżynierii cybernetycznej i odpowiada również za dział zarządzania produkcją.

Christian Mayer kieruje również Centrum Obsługi Zamówień – centrum, które realizuje zamówienia na motoreduktory i elektronikę, przy uwzględnieniu dostępności materiałów w całej sieci zakładów.



SEW-EURODRIVE Polska tworzą ludzie

Firmę tworzą ludzie. Nasz rozwój jest naszą siłą napędową.

Nasza wizja: Nasi Klienci to przedsiębiorcy, producenci, konstruktorzy. To ludzie czynu, którzy zmieniają świat. To właśnie dla nich SEW-EURODRIVE wyznacza standardy i tworzy najlepsze rozwiązania z zakresu techniki napędowej i automatyki przemysłowej. Wspólnie napędzamy świat z zachowaniem zasad zrównoważonego rozwoju.

Nasza misja: Zapewnienie Klientom najwyższej jakości rozwiązań techniki napędowej i automatyzacji produkcji wraz z obsługą serwisową i szkoleniową.

Tomasz Wieland Dyrektor Zarządzający

Lider z wizją, który od 2015 roku zarządza SEW-EURODRIVE Polska, nadając firmie kierunek rozwoju w duchu zrównoważonej transformacji technologicznej.

Absolwent Wydziału Mechaniki i Budowy Maszyn Politechniki Poznańskiej oraz programu Executive MBA na Nottingham Trent University, łączy wykształcenie inżynierskie z międzynarodową perspektywą zarządzania. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w automatyzacji procesów produkcyjnych, logistyce oraz zarządzaniu projektami w sektorze B2B. Dzięki temu łączy kompetencje techniczne z umiejętnościami strategicznymi – od sprzedaży i produkcji po wdrażanie systemów jakości. Jego priorytetem jest budowanie kultury innowacji, wspieranie rozwoju talentów oraz wdrażanie rozwiązań cyfrowych, które wspierają klientów w osiąganiu przewagi konkurencyjnej.

Podejście „Beyond – zawsze ponad standard” inspirowane zespołem i tworzy przestrzeń do rozwoju.



Artur Buczkowski Dyrektor Sprzedaży

Odpowiada za strategiczne planowanie sprzedaży, zarządzanie budżetami regionalnymi oraz koordynację działań marketingowych. Kieruje zespołem sprzedażowym i wspiera rozwój kompetencji w zakresie negocjacji i obsługi klienta. Wdraża cyfrowe rozwiązania optymalizujące procesy sprzedażowe oraz prowadzi wiele projektów zorientowanych na cele biznesowe, opierając się na analitycznym podejściu i długofalowej wizji rozwoju firmy. Absolwent Wydziału Budowy Maszyn i Zarządzania Politechniki Poznańskiej oraz Executive MBA na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu.



Małgorzata Grosicka Dyrektor Finansowy

Jest odpowiedzialna za kompleksowe zarządzanie obszarem finansów, kontrolingu oraz raportowania. Kluczowym obszarem jej działalności jest nadzorowanie standardów etyki biznesowej oraz koordynacja raportowania działań zrównoważonego rozwoju, zgodnie z obowiązującymi regulacjami i najlepszymi praktykami rynkowymi. Absolwentka Uniwersytetu Łódzkiego, Wydziału Ekonomiczno-Socjologicznego oraz studiów podyplomowych w zakresie zarządzania finansami w środowisku wielowalutowym.



Jarosław Mizera Dyrektor Produkcji i Logistyki

Absolwent Politechniki Łódzkiej, Wydziału Organizacji i Zarządzania oraz studiów podyplomowych w zakresie zarządzania logistycznego przedsiębiorstwem. Odpowiada za całościowy nadzór nad obszarem produkcji, logistyki, zakupów, procesów LEAN oraz utrzymaniem infrastruktury budynków. Posiada szerokie doświadczenie w realizacji projektów dotyczących optymalizacji procesów produkcyjnych, jak również inwestycji budowlanych, w tym powstania nowoczesnego centrum serwisowego i szkoleniowego SEW-EURODRIVE w głównej siedzibie firmy w Łodzi.



Adam Synowiec Dyrektor Serwisu

Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w SEW-EURODRIVE Polska w obszarze techniki napędowej, zdobyte zarówno w pracy operacyjnej, jak i managerskiej. Odpowiada za rozwój i sprzedaż usług serwisowych oraz szkoleniowych, ich dostosowanie do potrzeb klientów, a także wdrażanie innowacyjnych rozwiązań wspierających niezawodność systemów napędowych. Kieruje zespołem ekspertów, współpracuje z kluczowymi partnerami biznesowymi i tworzy strategię serwisową. Absolwent Politechniki Łódzkiej, Wydział Elektrotechniki i Elektroniki.



SEW-EURODRIVE Polska

SEW-EURODRIVE Polska jest oddziałem światowego lidera techniki napędowej. Od 1996 roku rozwija swoją działalność na rynku polskim dostarczając produkty i usługi najwyższej jakości, jak przekładnie, motoreduktory, falowniki oraz technikę sterowania i oprogramowanie. MADE BY SEW jest naszym znakiem firmowym i potwierdzeniem dobrej inwestycji. SEW-EURODRIVE Polska odgrywa kluczową rolę w realizacji strategii zrównoważonego rozwoju, dostosowując globalne cele do lokalnych warunków i potrzeb. Nasze osiągnięcia, inicjatywy oraz plany na przyszłość mają na celu dalsze wzmocnienie pozycji lidera w dziedzinie technik napędowych.

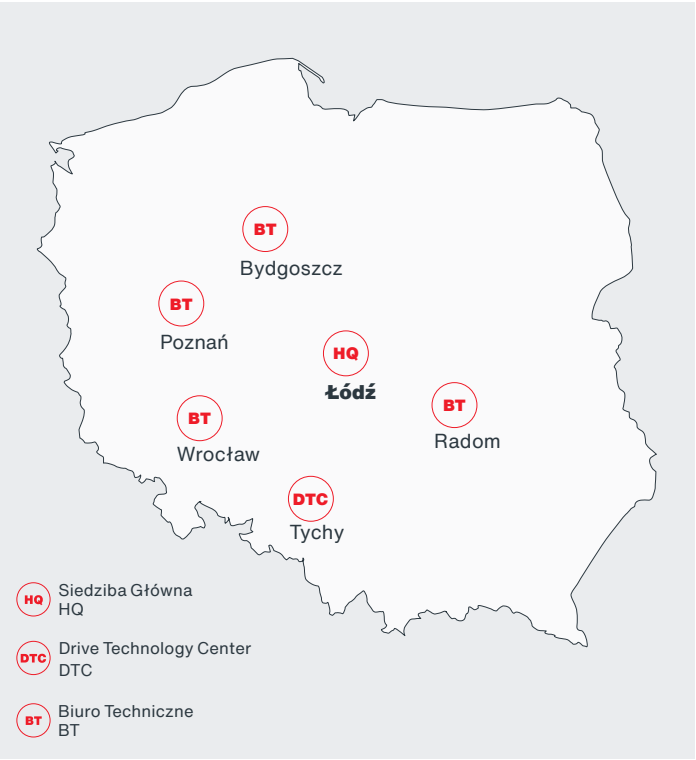
Od 1996 roku jesteśmy godnym zaufania partnerem dla przemysłu, dostarczającym wysokiej jakości technikę napędową, produkty i know-how dla fabryk i zakładów produkcyjnych z różnych gałęzi gospodarki.

Dzięki budowie długotrwałych relacji opartych na jakości i współpracy, firma osiągnęła ugruntowaną pozycję na rynku i status zaufanego partnera biznesowego.

Nasze biura techniczno-handlowe zlokalizowane są strategicznie na terenie całego kraju, co pozwala nam być stale blisko naszych klientów, oferując im kompleksową i sprawną obsługę zawsze wtedy, gdy tego potrzebują.

Posiadamy również 2 lokalizacje serwisowe w Łodzi i Tychach, oraz 3 centra szkoleniowe (Łódź, Tychy, Poznań).

Obietnica naszej marki jakość produktów i usług	Dostawa niezawodny partner biznesowy
Wiedza szkolenia i webinary dla Klientów	Procesy rozwiązania cyfrowe i nowoczesne zarządzanie biznesem
Serwis 24/7/365	Marketing wsparcie marketingowe



Misja, wizja, wartości

Na nasze credo składają się następujące wartości: zaangażowanie, szacunek, zaufanie, praca zespołowa i profesjonalizm. Misja SEW-EURODRIVE Polska to przede wszystkim bycie rzetelnym i wiarygodnym partnerem biznesowym dla naszych klientów, uczciwym i troskliwym pracodawcą dla naszych pracowników oraz zyskową spółką dla właścicieli, rozwijającą ekosystem przemysłowy, społeczny i gospodarczy przy jednoczesnej ochronie środowiska.



Szacunek, zaufanie i zaangażowanie są dla nas kluczowe w relacjach z interesariuszami. Rozumiemy, jak istotna jest bezpośrednia i długotrwała współpraca, dlatego każdy z naszych klientów ma swojego dedykowanego opiekuna – wykwalifikowanego inżyniera sprzedaży, z którym łączą go długotrwałe i indywidualne relacje. Jako osoba pierwszego kontaktu opiekun ten służy swoją wiedzą i doświadczeniem, pomagając w doborze optymalnych produktów i usług.

Nasza wizja to dalszy rozwój i umacnianie pozycji lidera techniki napędowej i dostawcy innowacyjnych rozwiązań, przy jednoczesnym zapewnieniu postępu ekonomicznego, społecznego i środowiskowego, zgodnie z celami zrównoważonego rozwoju dla obecnych i przyszłych pokoleń. Z pełnym zaangażowaniem pragniemy kreować wartość dodaną dla interesariuszy.



Praca zespołowa i profesjonalizm są dla nas kluczem do sukcesu, dlatego nieustannie inwestujemy w rozwój pracowników i dbamy o dobre warunki współpracy. W naszych zespołach panuje przyjazna, a wręcz rodzinna atmosfera, co potwierdzają wysokie oceny firmy w ankietach pracowniczych. Wszystko to przekłada się na profesjonalizm, który nasi partnerzy doceniają od prawie 30 lat.



Strategia Zrównoważonego Rozwoju

The Green Side of Drive



Z dumą ogłaszamy przygotowanie strategii zrównoważonego rozwoju na nadchodzące lata. Koncentruje się ona na tworzeniu wartości dla interesariuszy w zgodzie z naszymi celami długoterminowymi, uwzględniając aspekty środowiskowe, społeczne i gospodarcze, jak również jakościowe.

Dokładamy wszelkich starań, aby nasi klienci, dostawcy i współpracownicy widzieli w nas zaufanego partnera, z którym mogą działać na rzecz bardziej zrównoważonego biznesu.

Strategia ma przybliżyć firmę do raportowania zgodnego z wymaganiami Unii Europejskiej zgodnie z Dyrektywą CSR (Corporate Sustainable Reporting) oraz zapisami Ustawy

o rachunkowości. Zdefiniowane cele w ujęciu krótko-, średnio- i długookresowym są z jednej strony ambitnymi wyzwaniem, ale również krokiem przybliżającym nas do wypełnienia obowiązków legislacyjnych oraz planu zeroemisyjności Europy.

Zagłębiając się w tematykę ESG oraz rozumiejąc znaczenie naszej działalności w wypełnianiu celów ONZ (Sustainable Development Goals), zidentyfikowaliśmy trzy cele, na które jako biznes mamy realny wpływ. Tym samym ograniczyliśmy liczbę obszarów (SDGs) z sześciu do trzech, które zostały zaprezentowane poniżej. Przypisaliśmy do nich konkretne cele i ustaliliśmy działania, które przybliżą nas do realizacji wymogów unijnych.

Cele SDGs



2025 2026 2027 2030			
•Spełnienie wymogów legislacyjnych Unii Europejskiej •Digitalizacja procesów •Rozwój zakładu SEW-EURODRIVE Polska w obszarze szkoleń i serwisu •Rating EcoVadis •Ślad węglowy produktu •Redukcja emisji CO2e w 1 i 2 zakresie •Gospodarka odpadami w oparciu o model GOZ			
Obszar	Cele krótkookresowe (2025)	Cele średniookresowe (do 3 lat)	Cele długookresowe (powyżej 3 lat)
E	+ Zwiększenie sprzedaży produktów IE5 o 10% + Promowanie dostawców, którzy stosują zrównoważone praktyki produkcyjne	+ Energia z OZE na poziomie 20% + Zwiększenie sprzedaży produktów IE5 o kolejne 25% + Wdrożenie modelu GOZ (6R)	+ Energia z OZE na poziomie 25% + Redukcja emisji CO2e w 1 i 2 zakresie o 10% + Zwiększenie sprzedaży produktów IE5 o kolejne 25%
S	+ Zadowolenie pracowników na poziomie co najmniej 70% + Fluktuacja pracowników < 10% + Wolontariat pracowniczy angażujący co najmniej 10% pracowników + Programy promujące zdrowie fizyczne i psychiczne pracowników	+ Certyfikacja Great Place To Work® + Fluktuacja < 8% + Wolontariat pracowniczy angażujący co najmniej 15% pracowników + Programy promujące zdrowie fizyczne i psychiczne pracowników	+ Fluktuacja < 8% + Wolontariat pracowniczy angażujący co najmniej 20% pracowników + Programy promujące zdrowie fizyczne i psychiczne pracowników
G	+ Korelacja zmiennych wynagrodzeń kadry zarządzającej z celami ESG + Analiza wynagrodzeń pod kątem luki płacowej kobiety vs. mężczyźni + Analiza polityk firmowych pod kątem ESG	+ Korelacja zmiennych wynagrodzeń kadry zarządzającej i kierowniczej z celami ESG na poziomie do 10% + Wdrożenie dyrektywy unijnej dotyczącej przejrzystości wynagrodzeń + Aktualizacja polityk firmowych pod kątem ESG	+ Korelacja zmiennych wynagrodzeń kadry zarządzającej i kierowniczej z celami ESG na poziomie do 15% + Zobowiązanie kluczowych dostawców do przestrzegania Kodeksu Postępowania
Q	+ Koszty napraw gwarancyjnych na stałym poziomie (dotyczy polskiego portfolio montażowego) + Ilość reklamowanych komponentów na poziomie niższym niż 0,5% ilości wprowadzonych na rynek produktów + SSF na poziomie powyżej 80%	+ Koszty napraw gwarancyjnych na stałym poziomie (dotyczy polskiego portfolio montażowego) + Ilość reklamowanych komponentów na poziomie niższym niż 0,5% ilości wprowadzonych na rynek produktów + SSF na poziomie powyżej 80%	+ Koszty napraw gwarancyjnych na stałym poziomie (dotyczy polskiego portfolio montażowego) + Ilość reklamowanych komponentów na poziomie niższym niż 0,5% ilości wprowadzonych na rynek produktów + SSF na poziomie powyżej 80%

Szerokie portfolio produktów i usług

Marka SEW-EURODRIVE oznacza najwyższą jakość. Każdy produkt jest inny, dopasowany do potrzeb Klienta – od momentu konfiguracji, przez wykonanie, po serwis. Szerokie portfolio gwarantuje, że możemy zaoferować właściwy produkt, a indywidualne podejście na każdym etapie biznesu daje pewność kompleksowego wykonania usługi.

Jako lider techniki napędowej i rozwiązań do automatyzacji uważamy, że innowacyjność jest decydującym czynnikiem stanowiącym podstawę naszego zrównoważonego podejścia do opracowywania produktów, procesów i usług. Na każdym etapie działalności niezmiennie staramy się uwzględniać potrzeby i wymagania naszych Klientów. Co więcej, jedynym sposobem, w jaki możemy osiągnąć cele środowiskowe i klimatyczne przy jednoczesnym zwiększeniu wartości naszej firmy jest zapewnienie oszczędnego wykorzystania zasobów w całym łańcuchu wartości.

Technika napędowa SEW-EURODRIVE wychodzi naprzeciw wyzwaniom dnia jutrzejszego, wprowadzając cyfryzację do portfolio swoich usług. Dzięki takim rozwiązaniom wspieramy naszych Klientów w obniżaniu kosztów poprzez redukcję strat, awarii, przestojów maszyn, podnosząc ich wydajność, a tym samym optymalizując ich wykorzystanie i całościowy cykl życia. Każdy falownik i każdy motoreduktor mogą przekazać informacje, pozwalające na szeroką analizę stanu maszyny, dając możliwość podjęcia działań prewencyjnych.

Dzięki temu nasi Klienci mogą zmienić podejście na metodyczne i zaplanowane, a tym samym bardziej zrównoważone.

 **NPS SEW = 90%**
wskaźnik zadowolenia klientów



Produkty i usługi

- MOVI-C® modułowy system automatyki
- Przekładnie i motoreduktory
- Silniki asynchroniczne i serwosynchroniczne
- Przekładnie przemysłowe
- Falowniki
- Kontrolery ruchu oraz rozwiązania softwarowe MOVIKIT®/ MOVIRUN®
- Konsultacje i doборы
- Uruchomienia i konserwacje, w tym również serwis prewencyjny i predykcjny
- Serwis
- Szkolenia
- E-commerce
- Cyfrowe wsparcie projektowania i Workbench, Online Support i Drive Selection itd.
- i inne



Czas diagnostyki
serwis elektroniczny:
67% < 2 dni
serwis mechaniczny:
74% < 2 dni

Średni czas naprawy
poniżej 5 dni => 51%
poniżej 10 dni => 75%

Bardzo istotną rolę w kontekście zrównoważonego rozwoju odgrywa przetwarzanie wtórne i recykling. Główne komponenty naszych motoreduktorów wykonane są z żeliwa szarego, aluminium, stali i miedzi. Wszystkie te materiały mogą zostać poddane recyklingowi i ponownie przywrócone do obiegu produkcyjnego, co sukcesywnie wdrażamy w naszych zakładach produkcyjnych. Naprawiamy i wymieniamy tylko te komponenty, które tego wymagają, dzięki czemu wydłużamy cykl życia produktu bez generowania zbędnych odpadów, tym samym minimalizując koszty naprawy.

Oferowane systemy prewencyjne pozwalają wyeliminować powstanie usterek prawie do zera, reagując na zmiany pracy produktu poprzez odpowiednie działania zapobiegawcze.

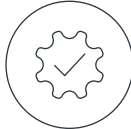
- ➔ **Serwis 24/7**
- ➔ **Bezpłatna diagnostyka**
- ➔ **Naprawy ekspresowe**
- ➔ **Hotline +48 602 739 739**



Model biznesowy

Model biznesowy SEW-EURODRIVE, oparty na jakości i zrównoważonym rozwoju, wzmacnia markę, oferując klientom połączenie najwyższej klasy produktów z odpowiedzialnością środowiskową. Takie podejście buduje lojalność, umacnia relacje z partnerami oraz otwiera dostęp do nowych rynków.

Jakość jest fundamentem długoterminowej rentowności – stanowi kluczowy element decyzji biznesowych, pozwalając ograniczać koszty operacyjne, a tym samym wzmacniając stabilność finansową i odporność firmy na zmiany rynkowe.

 15 ton zaoszczędzonego papieru w 2024 roku	 4,5 mln zaoszczędzonych litrów wody	 4,41/5 wskaźnik zadowolenia klientów
 ISO 14001:2015 system zarządzania środowiskowego	 ISO 9001:2015 system zarządzania jakością	 83% wskaźnik napraw zakończonych sukcesem



Jakość jest kluczowa

W SEW-EURODRIVE Polska jakość jest kluczowa w każdej ze sfer i na każdym etapie łańcucha wartości. Wybraliśmy ją jako kategorię przekrojową naszej strategii, ponieważ wierzymy, że zrównoważony rozwój oznacza przede wszystkim przekształcenie gospodarki opartej na ilości w gospodarkę opartą na jakości.

 Certyfikat ISO 45001:2018 system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	 Certyfikat ISO 14001:2015 system zarządzania środowiskowego	 Certyfikat ISO 9001:2015 system zarządzania jakością
--	---	--

Model biznesowy SEW-EURODRIVE Polska opiera się na ciągłym rozwoju oferowanych produktów i świadczonych usług, dzięki którym dostarczamy najwyższej jakości technikę napędową i rozwiązania automatyki przemysłowej.

Dążymy do tworzenia długotrwałych relacji z klientami, oferując kompleksowe i spersonalizowane wsparcie w postaci szkoleń i usług serwisowych dostępnych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Doceniają to klienci, czego dowodem jest wysoki wskaźnik zadowolenia z oferowanych przez nas kompleksowych i spersonalizowanych usług - od produkcji, aż po serwis. Średni poziom zadowolenia ze współpracy na bazie badania wyniósł 4,41 w skali pięciopunktowej.

W naszej strategii, obok kwestii środowiskowych, społecznych i ekonomicznych (ESG), postawiliśmy na czwarty komponent – jakość, dodając literę Q (z ang. quality), jako osobny fundament naszego rozwoju.

Jakość stanowi aspekt przekrojowy wobec pozostałych sfer zrównoważonego rozwoju i priorytet w naszym łańcuchu wartości. To obietnica marki, którą każdy z pracowników stara się wypełnić poprzez swoją rzetelną pracę każdego dnia. Najwyższy standard produktów SEW-EURODRIVE to efekt wdrożonych systemów zarządzania, który przekłada się na stabilną pozycję firmy i jej pozytywny wpływ na środowisko i otoczenie społeczne.

Jakość w SEW-EURODRIVE Polska to element wpisany w misję i DNA firmy, będący fundamentem w podejściu do biznesu, kreowania wartości dodanej i budowania trwałych relacji na wszystkich płaszczyznach działalności. Jakość to stopień zadowolenia klienta wynikający z dostarczenia mu produktu lub usługi w pełni spełniającej jego potrzeby i wymagania w zakresie:

- Wykonania technicznego - z największą dbałością o każdy element
- Niezawodności - poprzez dobór najlepszych parametrów i komponentów
- Bezpieczeństwa - w różnych środowiskach pracy zarówno dla użytkownika, jak i dla procesu czy otoczenia
- Wydajności - rozumianej jako maksymalizacja korzyści z pracy
- Zgodności ze standardem - precyzja i odwzorowanie założeń
- Trwałości - odzwierciedlonej w cyklu życia produktu
- Łatwości użytkowania i serwisowania – poprzez intuicyjne rozwiązania i kompleksowość wyrobu
- Obsługi klienta - wsparcia, odpowiedniej komunikacji, reakcji na potrzeby, dostępności
- Innowacyjności - rozwiązań, elastyczności w kreowaniu produktu przyszłości
- Wpływu na środowisko - minimalizowanie zużycia zasobów i redukcji negatywnego wpływu na otoczenie

Nieustannie inwestujemy w rozwój kompetencji naszych pracowników, co pozwala tworzyć profesjonalny i wykwalifikowany zespół. Dzięki temu możemy stale podnosić jakość produktów i usług, jednocześnie mając pozytywny wpływ na społeczeństwo i środowisko naturalne.

Jesteśmy świadomi, że pracownicy są najważniejszym zasobem firmy. Celem jest budowanie wizerunku jako pracodawcy, który dba o satysfakcję i bezpieczeństwo całego zespołu. System zarządzania jakością w SEW-EURODRIVE Polska jest zgodny z normą ISO 45001:2018, co podkreśla, jak istotne są kwestie BHP dla naszej działalności.

Innowacyjne rozwiązania

Nasze produkty i usługi opierają się na najbardziej zaawansowanych technologiach. Wierzymy, że jedynie ciągłe dążenie do podnoszenia jakości świadczonych usług oraz minimalizowania wpływu na środowisko naturalne i społeczeństwo pozwala na budowanie odporności i stabilności w XXI wieku. Tworzymy fundamenty dla fabryk przyszłości (smart factories) i nieustannie poszukujemy nowych sposobów na zapewnienie zrównoważonego rozwoju dla przyszłych i obecnych pokoleń. W SEW-EURODRIVE Polska nieustannie podnosimy standardy branżowe w zakresie cyfryzacji, energooszczędności, trwałości oraz jakości oferowanych rozwiązań.

Jakość naszych usług pozwala budować relacje z klientami, za każdym razem przekonując ich o wyborze właściwego partnera we współpracy. Dotyczy to zarówno usług serwisowych, jak i prowadzonych przez nas szkoleń produktowych.

Nasz stale rozwijany katalog produktów napędza różne gałęzie przemysłu. Oferujemy zaawansowane technicznie rozwiązania dedykowane różnym sektorom przemysłu. Dzięki modułowej ofercie produktów, takich jak przekładnie,

motoreduktory, falowniki oraz technika decentralna, uzupełnionej o usługi szkoleniowe, serwisowe i wsparcie techniczne, utrzymujemy pozycję wiodącego dostawcy techniki napędowej i automatyki przemysłowej.



Modułowy system automatyki MOVI-C®

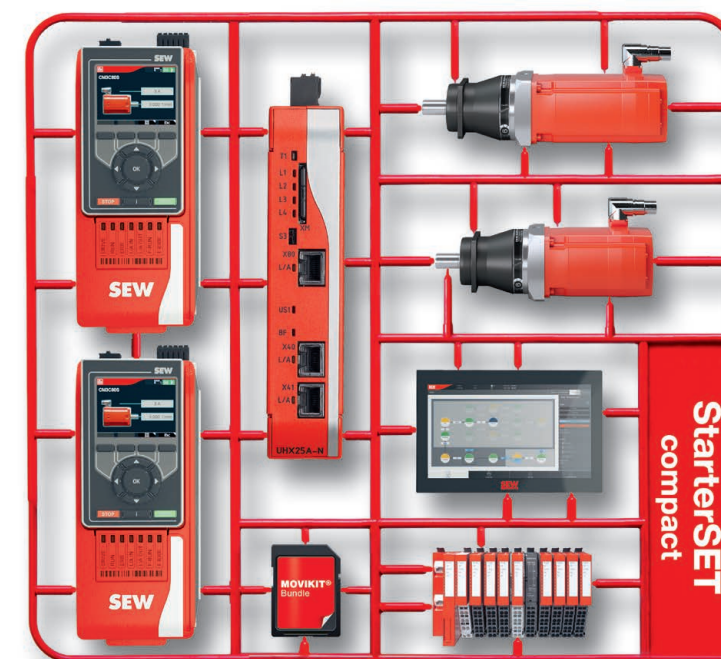
Pakiet StarterSET to szybsza droga do gotowego urządzenia. Zgodnie z naszą filozofią „**szybciej, bardziej indywidualnie, elastyczniej**”, StarterSET oferuje kompletne i doskonale dopasowane pakiety automatyzacyjne z naszego modułowego systemu automatyki MOVI-C® dla wszelkiego rodzaju maszyn. Pakiety StarterSET nie tylko ułatwiają implementację i uruchomienie, ale też skracają czas konfiguracji i trwania projektu, a ostatecznie redukują koszty całkowite OEE. Niezależnie od tego, które rozwiązanie SEW-EURODRIVE wybierzesz, warto wiedzieć, że technologia napędowa i automatyzacyjna może być w pełni zrealizowana za pomocą produktów SEW-EURODRIVE.



Tworzymy podstawy działalności dla fabryk przyszłości (smart factories) i stale szukamy nowych sposobów na zapewnienie zrównoważonego rozwoju na lata - dla obecnych i przyszłych pokoleń.



Jakość świadczonych usług pozwala budować relacje z klientami, za każdym razem przekonując ich o wyborze właściwego partnera we współpracy.



**Szybsza droga do gotowej maszyny
Poznaj nasz pakiet StarterSET!**

www.sew-eurodrive.pl/starterset

Szczegółowe informacje dostępne są na stronie:
www.sew-eurodrive.pl/prasa



SEW-EURODRIVE Polska Sp. z o.o.
ul. Techniczna 5
92-518 Łódź
tel. +48 42 270 90 00
sew@sew-eurodrive.pl