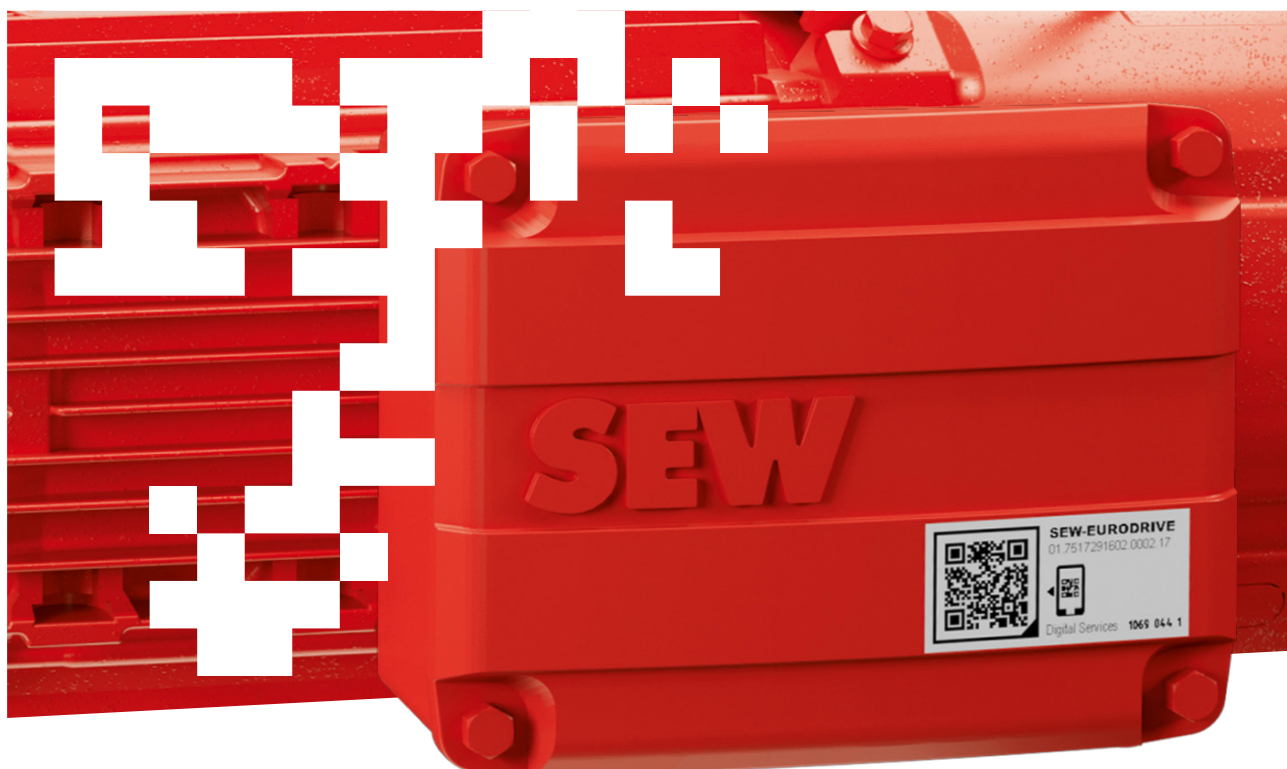




USŁUGI CYFROWE

USŁUGI CYFROWE DLA **TWOJEGO PRODUKTU**

Zeskanuj kod QR smartfonem i już, masz pełen dostęp do wiedzy!

up
to date

ZESKANUJ KOD QR SMARTFONEM I POZNAJ WSZYSTKIE NASZE CYFROWE USŁUGI

Chcesz uruchomić pojedyncze komponenty lub całą maszynę? A może z powodu awarii potrzebujesz szybkiego dostępu do informacji? Klienci korzystający z naszego portalu Online Support wiedzą, że dzięki niemu znajdą wszystkie niezbędne informacje dotyczące określonego produktu.

Dzięki naszej nowej etykiecie produktu w formie kodu QR zaoszczędzisz jeszcze więcej czasu. Kod QR zapewni jeszcze szybszy i wygodniejszy, a do tego mobilny dostęp do usług cyfrowych oferowanych w ramach portalu Online Support. Kod możesz zeskanować bezpośrednio z etykiety na produkcie. W ten sposób produkt zostanie jednoznacznie zidentyfikowany i po jednym kliknięciu natychmiast dostępne są wszystkie ważne dane.

Przepisywanie danych, błędy podczas wprowadzania numeru seryjnego z tabliczki znamionowej lub drukowanie informacji z komputera - to już przeszłość! Dlaczego?

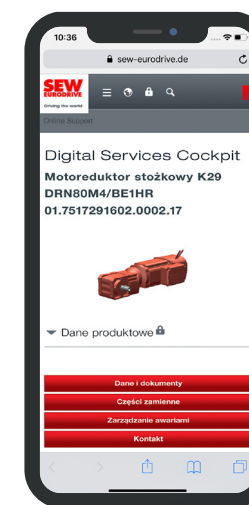
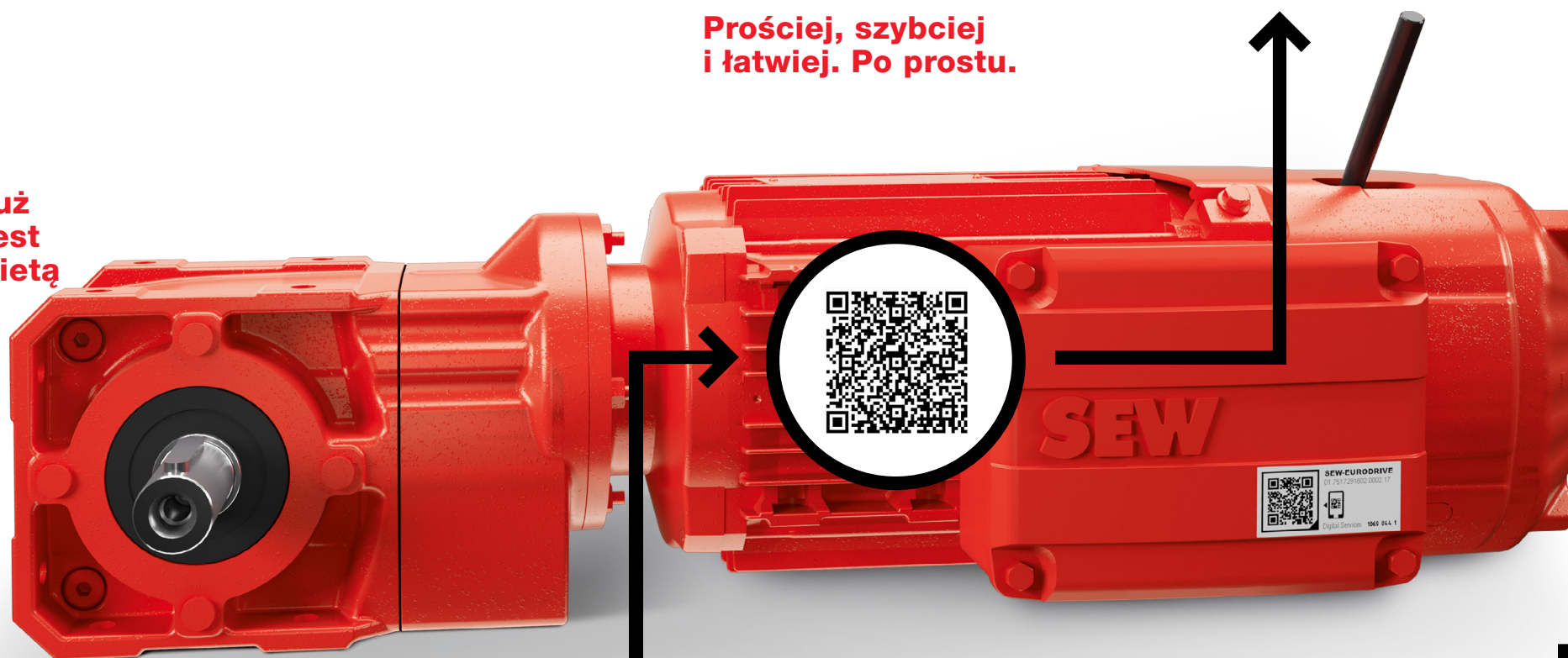
80 %

naszych produktów już dziś dostarczanych jest z nową, cyfrową etykietą produktową.

Ponieważ kod QR zawiera numer seryjny, przez co dostęp do kompletu informacji jest prostszy, szybszy i łatwiejszy. Po prostu! Już dziś ponad 80% naszych produktów posiada nową etykietę produktu, a to jeszcze nie koniec!

Etykietę z kodem QR można zeskanować aparatem w smartfonie lub za pomocą naszej aplikacji „Product ID plus” (dostępna w Google Play oraz App Store). Wykorzystując aparat w smartfonie, wyświetlony zostanie łatwy w obsłudze i przejrzysty kokpit usług cyfrowych od SEW-EURODRIVE. Gdy kod QR zostanie z kolei odczytany przy pomocy aplikacji „Product ID plus”, rozpoznany zostanie numer seryjny i natychmiast otrzymasz dostęp do wszystkich informacji oraz funkcji specyficznych dla danego produktu.

Prościej, szybciej i łatwiej. Po prostu.

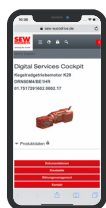


Aplikacja Product ID plus App dostępna jest w Apple App Store oraz sklepie Google Play.

PRZEGLĄD WSZYSTKICH ZALET

KORZYŚCI

Podgląd



Natychmiastowe rozpoznanie produktu wraz ze zdjęciem, opisem produktu, kluczem identyfikacyjnym i numerem seryjnym

Dane produktowe



Szybki dostęp do danych technicznych

Dokumentacja



Błyskawiczny dostęp do dedykowanej dokumentacji i podręczników produktowych

Części zamienne



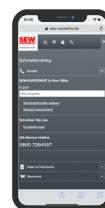
Całodobowe wsparcie w zakresie wyboru części zamiennych dzięki dostępowi do rysunków technicznych oraz wykazu części, jak również możliwości ich bezpośredniego zamówienia za pośrednictwem Państwa urządzenia mobilnego

Zarządzanie awariami



Szybka pomoc w przypadku awarii dzięki cyfrowej analizie błędów (drukowane instrukcje obsługi nie są już konieczne) oraz możliwość bezpośredniego wysłania zapytania serwisowego

Kontakt



Natychmiastowy kontakt z działem obsługi klienta SEW-EURODRIVE

➤ CZY JESTEŚ GOTOWY NA PRZYSZŁOŚĆ?

My już jesteśmy gotowi. W przygotowaniu mamy dla Państwa kolejne usługi: Konserwacja prewencyjna, monitorowanie stanu oraz uruchamianie – już niebawem znajdą Państwo te usługi w ramach kokpitu usług cyfrowych.

➤ MASZ PYTANIA NA TEMAT USŁUG CYFROWYCH?

Telefon: +48 42 293 01 01

Mail: online-support@sew-eurodrive.pl

SEW
EURODRIVE

SEW-EURODRIVE Polska Sp. z o.o.
ul. Techniczna 5
92-518 Łódź
tel. +48 42 293 00 00
sew@sew-eurodrive.pl

www.sew-eurodrive.pl

up
to date