

# Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych



SEW EURODRIVE Polska Sp. z o.o.  
01.11.2021 r.

## § 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych (OWSUS), określają ogólne zasady współpracy pomiędzy SEW-EURODRIVE POLSKA Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Technicznej 5, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000079236, REGON: 471388462, NIP: 7261678845, z kapitałem zakładowym 3.250.000,- PLN, (SEW), a Klientem (odbiorcą usług serwisowych (w tym konserwacji i naprawy) wykonanych przez SEW (Usługi). Przedmiotem Usług mogą być stałe usługi serwisowe świadczone przez SEW na rzecz Klienta lub pojedyncze zlecenia naprawy udzielone SEW przez Klienta. Wszelkie urządzenia/części zapewnione Klientowi przez SEW w ramach wykonania Usługi, będą integralną częścią tej Usługi. Do urządzeń/części dostarczonych Klientowi zastosowanie będą miały Ogólne Warunki Gwarancji SEW Eurodrive Polska Sp. z o.o.
2. Przyjęcie oferty SEW zobowiązuje Klienta do przestrzegania niniejszego OWSUS. OWSUS wiążą Klienta w pełnym zakresie, chyba że SEW i Klient w sposób wyraźny, na piśmie – pod rygorem nieważności – wyłączą stosowanie OWSUS lub niektórych ich postanowień.
3. Niniejsze OWSUS wyłączają zastosowanie przez Klienta własnych wzorców umowy, regulaminów lub innych ogólnych warunków zawierania umów – w zakresie w jakim są niezgodne z niniejszymi OWSUS. Odstąpienie od zasady wyrażonej powyżej wymaga akceptacji SEW w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, przez osoby uprawnione do reprezentacji SEW.
4. Jakikolwiek zmiany oferty SEW i OWSUS wymagają akceptacji Zarządu lub Prokurenta SEW bez możliwości scedowania tego uprawnienia na rzecz osoby trzeciej. Zmiana ta może być dokonana tylko i wyłącznie w formie pisemnego porozumienia zawartego przez SEW i Klienta, pod rygorem nieważności.
5. Umowa zawarta na podstawie przyjęcia przez Klienta oferty SEW jest dokumentem ostatecznym i zastępuje wszelkie inne dokumenty oraz ustalenia. Niniejsza zasada nie dotyczy podpisanych przez SEW i Klienta umów i porozumień dotyczących obowiązku zachowania poufności. W przypadku takim, postanowienia dotyczące obowiązku zachowania poufności wynikające z różnych dokumentów będą nawzajem się uzupełniały.
6. Umowę uznaje się za zawartą w chwili złożenia Klientowi przez SEW pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia Klienta, które to zamówienie składane jest przez Klienta, na podstawie oferty złożonej przez SEW lub innego

dokumentu, który z uwagi na jego treść i formę ma wiążący charakter dla SEW.

7. W przypadku, gdy po złożeniu przez SEW oferty ale przed jej przyjęciem przez Klienta, Klient w zamówieniu lub w innym swoim dokumencie wprowadzi zmiany warunków, w tym warunków technicznych i/lub finansowych przedstawionych w ofercie SEW, mające wpływ na treść oferty SEW, uznaje się, iż Strony prowadzą negocjacje. Akceptacja warunków zaproponowanych przez Klienta wymaga potwierdzenia SEW w postaci przyjęcia zamówienia do realizacji lub w postaci innego dokumentu, który z uwagi na swoją treść i formę, jest wiążący prawnie dla SEW. Brak ww. akceptacji oznacza, iż SEW podtrzymuje swoją pierwotną ofertę, która wygasa z dniem upływu okresu ważności.
8. W przypadku, gdy oferta SEW nie zawiera odmiennych zapisów, jest ona wiążąca dla SEW przez okres 30 dni od dnia sporządzenia jej przez SEW.
9. Wprowadzenie zmian w przedmiocie zamówienia w trakcie jego realizacji wymaga zgody SEW wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zastrzega się, iż rysunki dostarczone przez SEW wraz z ofertą służą wyłącznie celom poglądowym. SEW zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w trakcie wykonania przedmiotu umowy pod warunkiem zachowania funkcjonalności wynikającej z oferty SEW stanowiącej podstawę zawarcia umowy.
11. W przypadku braku pisemnego oświadczenia Klienta o akceptacji oferty SEW, przystąpienie Klienta do współpracy w zakresie realizacji przedmiotu danej oferty SEW oznacza akceptację warunków oferty SEW, w tym OWSUS.
12. W przypadku, gdy postanowienia oferty SEW i OWSUS pozostawiać będą ze sobą w sprzeczności, zastosowanie w odpowiedniej kolejności mają następujące dokumenty: oferta SEW a następnie OWSUS. Oznacza to, iż zastosowanie mają postanowienia dokumentu znajdującego się wyżej w hierarchii zdefiniowanej w niniejszym ustępie. Sprzeczne postanowienia dokumentu znajdującego się niżej w hierarchii są nieważne.

## § 2. WYCENA KOSZTÓW WYKONANIA USŁUGI

1. Podstawą wyceny wykonania Usługi jest diagnostyka stanu Urządzenia dokonana przez SEW. Diagnostyka stanu Urządzenia może wymagać rozbioru Urządzenia. Wycena kosztów wykonania Usługi zostaje sporządzona na piśmie lub przekazana zostanie Klientowi w ramach korespondencji e-mail przy wykorzystaniu adresów e-mail ustalonych przez SEW o Klienta.

# Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych



SEW EURODRIVE Polska Sp. z o.o.  
01.11.2021 r.

2. W oparciu o wykonaną diagnostykę, w trybie określonym w ust. 1 SEW przekaże Klientowi wiążącą Ofertę wykonania usługi, Oferta będzie wiążąca przez okres 30 dni od dnia wysłania Klientowi Oferty przez SEW.
3. Za wykonanie diagnostyki, Klient zobowiązany jest do zapłaty na rzecz SEW wynagrodzenia skalkulowanego wg stawek godzinowych świadczenia Usług, które to stawki umieszczone zostały na stronie internetowej SEW lub które były przedmiotem osobnej informacji przekazanej Klientowi, w tym za pośrednictwem korespondencji e-mail.
4. W przypadku zawarcia umowy na wykonanie Usługi dotyczącej określonego Urządzenia, wynagrodzenie SEW za wykonanie diagnostyki tego urządzenia objęte zostanie wynagrodzeniem za wykonanie Usługi. Tym samym ustala się, iż kwota wynagrodzenia SEW z Oferty będzie obejmowała wynagrodzenie SEW za diagnostykę.
5. Jeżeli Usługa, na życzenie Klienta za zgodą SEW ma być zrealizowana w miejscu innym niż serwis SEW i w zw. z tym diagnostyka zostanie wykonana bez oględzin Urządzenia, wycena dokonana przez SEW w ramach diagnostyki jest określana szacunkowo zgodnie z niezweryfikowanym założeniami diagnostycznymi SEW. Z tego względu wynagrodzenie SEW określone w Ofercie może ulec zwiększeniu stosownie do zwiększenia nakładu pracy SEW i dodatkowych, wymaganych części, o czym SEW poinformuje Klienta w pierwszej fazie realizacji Usługi. Brak sprzeciwu Klienta zgłoszonego w terminie 12 h od dnia przekazania ww. informacji, oznacza akceptację warunków realizacji Usługi.

## § 3. OFERTY

1. Z uwagi na 30 –dniowy termin związania SEW ofertą, jej akceptacja przez Klienta powinna nastąpić w tym terminie. Akceptacja oferty SEW dokonywana jest poprzez Zamówienie Klienta, przekazane w formie pisemnej. Zamówienie może być również złożone za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres e-mailowy wskazany w Ofercie SEW. W przypadku takim warunkiem uznania złożenia Zamówienia jest potwierdzenie jego otrzymania przez SEW.
2. W przypadku gdy Urządzenie, które było przedmiotem diagnostyki, zlokalizowane jest w serwisie SEW oraz w sytuacji gdy Oferta SEW nie została przyjęta, Klient zobowiązany jest do odbioru Urządzenia z magazynu SEW w terminie 14 dni od dnia upływu związania SEW terminem oferty. Zwłoka w odbiorze Urządzenia skutkować będzie obowiązkiem klienta do zapłaty kosztów magazynowania Urządzenia skalkulowanych wg stawki stosowanej przez SEW, która nie może być jednak niższa niż stawka rynkowa za magazynowanie o podobnym charakterze i podobnych

warunkach, w lokalizacji Łódź. W przypadku, gdy Urządzenie nie zostanie odebrane przez Klienta w terminie 30 dni od dnia upływu związania SEW terminem oferty, SEW upoważniony będzie do ze złomowania Urządzenia na koszt Klienta. Zezłomowanie Urządzenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty wynagrodzenia SEW za magazynowanie Urządzenia.

3. W przypadku nie przyjęcia oferty Urządzenie zostanie zwrócone Klientowi przez SEW w stanie jakiego wymagała diagnostyka - po częściowej rozbiórce lub w częściach. Na życzenie Klienta SEW dokona odpłatnie ponownego zmontowania Urządzenia. pod warunkiem, że stan techniczny Urządzenia będzie to umożliwiał. Warunki takiej usługi zostaną objęte osobną umową.

## § 4. WYKONANIE USŁUG SERWISOWYCH

1. Usługi będą wykonywane w serwisie SEW lub poza jego obszarem (w tym w przedsiębiorstwie Klienta), w zależności od ustaleń zawartych w przyjętej Ofercie SEW lub w innym dokumencie zaakceptowanym przez SEW w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonanie Usług przez SEW następować będzie w dni robocze (dni inne niż dni ustawowo wolne od pracy z wyłączeniem sobót) w godzinach od 7.00 do 15.00. W przypadku, gdy Usługa będzie wykonywana poza serwisem SEW, Klient zobowiązany jest umożliwić SEW wykonanie Usług w ww. czasookresach. Jeżeli Strony ustalą, iż Usługi będą wykonywane poza wskazanymi ww. godzinami, wówczas Klientowi naliczone zostaną dodatkowe koszty zgodnie z obowiązującymi w danym czasie stawkami za usługi serwisowe SEW.
3. W przypadku wykonywania Usługi poza serwisem SEW, w tym w przedsiębiorstwie Klienta lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem, Klient zobowiązany jest do zapewnienia osobom wyznaczonym przez SEW do wykonania Usług bezpiecznego dostępu do Urządzenia, niezakłóconego przez inne podmioty, poinformowania przedstawicieli SEW o wymaganiach z dziedziny BHP obowiązujących w miejscu wykonania Usług oraz zaopatrzenia przedstawicieli SEW w źródło energii oraz zaplecze techniczne, a także (jeżeli występuje taki obowiązek) w szczególne środki ochrony indywidualnej, za wyjątkiem: odzieży roboczej, obuwia roboczego, kasku, ochronnika słuchu i okularów ochronnych. Ponadto, Klient zobowiązany jest do zapewnienia udziału w wykonaniu Usługi osoby uprawnionej do przyjęcia odbioru Usługi, a także wydania przedstawicielom SEW wszelkich wymaganych upoważnień i pozwoleń na wykonanie Usługi, w szczególności przepustek umożliwiających dostęp przedstawicieli SEW do miejsca jej wykonania.

# Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych



SEW EURODRIVE Polska Sp. z o.o.  
01.11.2021 r.

4. W przypadku, gdy Usługa ma być wykonana poza serwisem SEW i wykonanie Usługi okaże się być niemożliwe, z przyczyn nie leżących po stronie SEW, SEW będzie uprawniony do obciążenia Klienta kosztami wykonania dodatkowych czynności serwisowych, kosztami przestoju oraz kosztami ponownego dojazdu według stawek obowiązujących w SEW, które były przedmiotem osobnej informacji przekazanej Klientowi, w tym za pośrednictwem korespondencji e-mail.
5. Zlecając wykonanie Usługi Klient zobowiązany jest złożyć oświadczenie, w którym wskaże czy części wymienione w ramach świadczonych Usług, mają zostać zwrócone Klientowi. Niezłożenie takiego oświadczenia przez Klienta, będzie odczytywane jako zlecenie utylizacji części przez SEW.
6. Jeżeli Klient zamawia usługi dodatkowe wykraczające poza zakres Usługi lub też okazuje się, że konieczne jest dokonanie prac dodatkowych, których nie można było przewidzieć w chwili składania Oferty SEW, okres wykonania Usługi ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
7. Dostarczenie Urządzenia do serwisu SEW i jego odbiór, następuje na koszt i ryzyko Klienta. W każdym przypadku decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia Urządzenia na czas przewozu i koszt tego ubezpieczenia obciążają Klienta.
5. Decyzja dotycząca ewentualnego ubezpieczenia Urządzenia na czas przewozu dokonano na podstawie ust. (3) i (4) powyżej i koszt tego ubezpieczenia obciążają Klienta.
6. Jeżeli dostawa Urządzenia na podstawie ust. (3) i (4) powyżej jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Klienta, to wówczas ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Klienta z chwilą przygotowania Urządzenia do wysyłki/odbioru, o czym SEW powiadomi Klienta na piśmie lub e-mailem.
7. W przypadku wykonania Usługi w przedsiębiorstwie Klienta lub w innym miejscu uzgodnionym z Klientem jest on zobowiązany do odbioru Usługi oraz sprawdzenia Urządzenia pod kątem jego sprawności oraz prawidłowości działania. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Klienta, a podpisany protokół serwisowy potwierdza prawidłowość wykonania Usługi. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w protokole serwisowym oznacza prawidłowe wykonanie Usługi.
8. Jeśli Usługa jest wykonywana w przedsiębiorstwie Klienta w przypadku braku w miejscu wykonania Usługi osób uprawnionych od odbioru Usługi lub w przypadku bezzasadnego nieprzystąpienia przez Klienta do odbioru SEW dokona jednostronnego odbioru świadczenia, przez co przyjmuje się, że SEW wykonał Usługę w sposób prawidłowy.

## § 5. WYDANIE URZĄDZENIA

1. SEW powiadomi Klienta za pomocą e-maila o gotowości do przeprowadzenia odbioru Urządzenia.
2. W przypadku wykonania Usługi w serwisie SEW, wydanie Urządzenia następuje w magazynie SEW. Odbiór wykonanej Usługi serwisowej zostaje dokonany na podstawie wydania Urządzenia.
3. W przypadku wykonania Usługi w serwisie SEW, Strony mogą ustalić również, iż SEW za wynagrodzeniem przewiezie Urządzenie na miejsce wskazane przez Klienta. W przypadku takim Klient jest zobowiązany zapewnić na własny koszt rozładunek Urządzenia w miejscu dostawy. Odbiór wykonanej Usługi następuje z momentem dostawy Urządzenia do Klienta, na podstawie listu przewozowego lub/i dokumentu wydania Urządzenia (dowodu dostawy). SEW i Klient mogą również ustalić w umowie inne warunki dostawy Urządzenia.
4. W przypadku dostawy Urządzenia do Klienta jest on zobowiązany do odbioru Urządzenia w dniu jego dostawy. W przypadku braku w miejscu dostawy Urządzenia osób uprawnionych do jego odbioru SEW dokona jednostronnego odbioru Usługi, przez co przyjmuje się, że SEW wykonał swoje świadczenie w sposób prawidłowy.

## § 6. WARUNKI PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Zapłata za wykonaną Usługę następuje zgodnie z Zamówieniem z uwzględnieniem rekalkulacji wynagrodzenia określonej w niniejszym dokumencie. Wszelkie podane przez SEW ceny nie uwzględniają podatku VAT.
2. Rozliczenie wynagrodzenia SEW następuje w złotych polskich, o ile przed przysłaniem Zamówienia przez Klienta, Strony nie ustalą innej waluty rozliczeniowej.
3. Zapłata wynagrodzenia dokonana zostanie przelewem na konto SEW. Kompensata wzajemnych wierzytelności Stron, każdorazowo wymaga zgody obydwu Stron, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zapłata za Usługę powinna nastąpić w terminie ustalonym przez Strony i wskazanym na fakturze. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu płatności SEW ma prawo naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. Zgłoszenie przez klienta ewentualnych zastrzeżeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

# Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych



SEW EURODRIVE Polska Sp. z o.o.  
01.11.2021 r.

## § 7. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

1. Jeżeli Klient jest właścicielem Urządzenia, wówczas na zabezpieczenie roszczeń m.in. o wynagrodzenie za wykonane Usługi, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne i materiały eksploatacyjne SEW przysługuje na podstawie niniejszego dokumentu umowne prawo zastawu na przekazanym Urządzeniu.
2. Powyższe umowne prawo zastawu stosuje się również do roszczeń z tytułu Usług świadczonych w terminie wcześniejszym w stosunku do zawartej umowy.
3. Jeżeli Klient nie jest właścicielem Urządzenia, wówczas na zabezpieczenie roszczeń m.in. o wynagrodzenie za wykonaną Usługę, o zapłatę ceny za wymienione części zamienne, materiały eksploatacyjne i podzespoły, SEW przysługuje prawo zatrzymania Urządzenia, zgodnie z art. 461 kodeksu cywilnego.

## § 8. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Do chwili uregulowania przez Klienta wszelkich należności umownych, SEW przysługuje zastrzeżenie własności wszelkich części oraz elementów materialnych wykorzystanych przy wykonaniu Usługi, i to niezależnie od innych zabezpieczeń.
2. W przypadku, gdy wykorzystane przy wykonaniu Usługi elementy zostały połączone z Urządzeniem, SEW zastrzega udział we współwłasności przedmiotu Usługi do wysokości wartości Usługi (wynagrodzenie SEW).

## § 9. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. SEW udziela gwarancji jakości co do elementów wykorzystanych przy wykonaniu Usługi na warunkach Ogólnych Warunków Gwarancji SEW publikowanych na stronie internetowej SEW. Gwarancja jakości nie obejmuje całego urządzenia oraz pozostałych części składowych. Gwarancja jakości zastępuje rękojmię.
2. Jeżeli po stronie SEW powstanie zwłoka w wykonaniu Usługi i z tego tytułu Klient poniesienie szkody, to jest on uprawniony do żądania ryczałtowego odszkodowania tytułem zwłoki wynoszącego 0,5% za każdy ukończony tydzień zwłoki, łącznie jednakże nie więcej niż 5% wartości wynagrodzenia za część Usługi, której dotyczy zwłoka.
3. Odpowiedzialność SEW względem Klienta powstała w związku z zawarciem i wykonaniem umowy oraz odpowiedzialność deliktowa, w tym z tytułu jakichkolwiek kar umownych, nie będzie jednakże zawierać odpowiedzialności za utracone korzyści i każdorazowo ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia SEW.
4. SEW ma prawo naliczyć Kupującemu karę umowną w wysokości do 30-100% wartości zamówienia, jeżeli z

przyczyn dotyczących Klienta dojdzie do odstąpienia od danej umowy. SEW zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.

## §10. KONTROLA EKSPORTOWA

1. Bez żadnych wyjątków Klient ściśle zobowiązuje się nie sprzedawać, bezpośrednio lub pośrednio, Urządzeń i Usług objętych umową z SEW krajom o najwyższym ryzyku (UHRC), w tym wszystkim firmom prowadzącym działalność w tych krajach - zgodnie ze wszystkimi przepisami delegowanymi UE uzupełniającymi dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20.05.2015 r. w sprawie przeciwdziałania korzystaniu z systemu finansowego do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, zmieniającą rozporządzenie (UE) nr 648 / Parlamentu Europejskiego i Rady z 2012 r. i uchylającą dyrektywę 2005/60 / WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz dyrektywę Komisji 2006/70 / E, w tym rozporządzenie delegowane (UE) 2016/1675 i rozporządzenie delegowane 2018/1467. Klient potwierdza, że jest w pełni świadomy zawartości listy UHRC i zobowiązał się do przestrzegania powyższego obowiązku, a także do monitorowania aktualnej listy UHRC. Ponadto Klient jest zobowiązany do wdrożenia mechanizmów w swoim przedsiębiorstwie, aby zapobiec nadużyciom ze strony klientów koncentrujących się na sprzedaży produktów kontraktowych do UHRC. Mechanizmy te mają zagwarantować defensywne określenie końcowego beneficjenta, który nabywa produkty objęte umową z SEW. Klient z należytą starannością, jest zobowiązany do podjęcia wszelkich kroków prawnych, aby zapobiec pośredniej sprzedaży do UHRC. Naruszenie zakazu sprzedaży instytucjom firm prowadzących działalność w UHRC będzie rażącym naruszeniem istotnych postanowień umownych i spowoduje zobowiązanie Klienta do zapłaty odszkodowania.
2. Strony (Klient i SEW), potwierdzają, że dostawa i/lub usługa lub części, w szczególności eksport i tranzyt towarów, transfer technologii, handel i pośrednictwo, wsparcie techniczne lub świadczenie usług gospodarczych mogą podlegać przepisom i regulacjom dotyczącym kontroli eksportu obowiązującym w UE, Niemczech, USA lub innym kraju (np. ograniczenia w stosunku do krajów, osób, użycia i in.) oraz sankcje finansowe (później nazywane przepisami dotyczącymi kontroli eksportu).
3. Strony przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów kontroli eksportu. Dotyczy to w szczególności wszelkich przepisów kraju przeznaczenia. Strony uznają, że dostawa i/lub usługa, na którą mają wpływ takie przepisy kontroli eksportu, mogą wymagać zezwolenia lub mogą być zabronione. W przypadku gdy jakiegokolwiek obowiązujące rozporządzenie w sprawie kontroli wywozu uniemożliwi

# Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych



SEW EURODRIVE Polska Sp. z o.o.  
01.11.2021 r.

- SEW lub Klientowi nie tylko tymczasowe stosowanie się do niniejszej umowy, wówczas każda ze stron będzie miała prawo do anulowania dostaw i/lub usługi, której dotyczy wniosek, w całości lub częściowo.
- Opóźnienia spowodowane procedurami wydawania zezwoleń przez właściwe organy kontroli wywozu odpowiednio wydłużają czas wykonania; dotyczy to w szczególności czasów dostawy.
  - Wszelkie roszczenia odszkodowawcze w związku z odrzuceniem lub opóźnieniem wniosku w odniesieniu do przepisów kontroli eksportu są wykluczone, chyba że dotyczą szkód spowodowanych uszkodzeniem na zdrowiu, zdrowiu lub zdrowiu lub szkód powstał w wyniku umyślnego lub rażącego niedbalstwa.
  - Strony zobowiązują się do współpracy we wszelkich procedurach udzielania zezwoleń / licencjonowania. Na żądanie każda ze stron niezwłocznie przekazuje drugiej stronie odpowiednie informacje / dokumenty (np. Certyfikaty końcowego przeznaczenia) wymagane w procesie składania wniosku.
  - Klient zobowiązuje się do zapewnienia, że Klient i jego pracownicy/przedstawiciele będą wypełniać wszelkie zobowiązania wynikające z rozporządzenia Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5.05.2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli eksportu, transferu, pośrednictwa i tranzytu produktów podwójnego zastosowania, oraz inne zobowiązania wynikające z umów międzynarodowych i przepisów prawa. W związku z tym Klient zobowiązuje się zrezygnować z wszelkich działań obejmujących sprzedaż produktów objętych umową z SEW, które stwarzałyby ryzyko dla SEW w związku z potencjalnym naruszeniem powyższych postanowień.

## § 11. SIŁA WYŻSZA

- Siła Wyższa oznacza zdarzenie pochodzące z zewnątrz, mające wpływ na realizację Umowy, którego nie można przewidzieć i jest niezależne od działania SEW lub Klienta, i którego przy zachowaniu należytej staranności, nie można uniknąć ani jemu zapobiec. W rozumieniu postanowień Umowy Siła Wyższa" oznacza w szczególności działania lub zaniechania władz, strajk, lokaut, wojny, blokady, powstania, rozruchy, epidemie, trzęsienia ziemi, pożary, powodzie oraz silne wiatry, takie jak huragan lub orkan, jak również zakłócenia w łańcuchu dostaw komponentów/urządzeń służących SEW do wykonania przedmiotu Umowy.
- Jeżeli którakolwiek ze Stron Umowy musi powstrzymać lub opóźnić swoje działania w ramach Umowy na skutek zaistnienia Siły Wyższej" - powiadomi o tym fakcie na piśmie drugą Stronę w okresie 14 dni od daty zaistnienia

tego zdarzenia, określając zdarzenie, jego przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.

- Strona, która przekazała takie pisemne powiadomienie, będzie zwolniona ze swoich zobowiązań lub z dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo, jak będzie trwało to zdarzenie. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony do czasu trwania zdarzenia, o którym mowa wyżej.
- Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie, jak tylko będzie to możliwe.
- Opóźnienie lub brak realizacji postanowień Umowy spowodowane nastąpieniem zdarzenia Siły wyższej nie będzie stanowiło podstawy do:
  - rozwiązania/odstąpienia od Umowy,
  - wniesienia jakichkolwiek roszczeń z tytułu szkód lub dodatkowych kosztów poniesionych przez drugą Stronę.
- Jeżeli realizacja Umowy na skutek wystąpienia Siły Wyższej jest opóźniona lub zawieszona przez nieprzerwany okres 60 dni lub łącznie przez sumę kilku okresów większą niż 90 dni, to każda ze Stron ma prawo rozwiązać/odstąpić od Umowy poprzez dostarczenie pisemnego powiadomienia drugiej Stronie pod rygorem nieważności.

## § 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych w umowie zawartej pomiędzy Klientem a SEW, zastosowanie będą miały przepisy prawa polskiego. Sędem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów zaistniałych na tle realizacji umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę SEW W przypadku, gdy Klient posiadać będzie siedzibę poza terytorium RP, sędem właściwym będzie sąd miasta Łodzi. Wyłącza się zastosowanie jakichkolwiek porozumień i konwencji międzynarodowych ustanawiających odmienną od powyżej właściwość sądów.
- Zgodnie z art. 4c ustawy z 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, SEW oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

Tomasz Wieland  
  
Dyrektor Zarządzający/Prezes Zarządu