

Ogólne Warunki Gwarancji

SEW-EURODRIVE Polska Sp. z o.o.

01.11.2021 r.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej OWG) stanowią integralną część Oferty/Umowy z SEW-EURODRIVE POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Technicznej 5, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000079236, REGON: 471388462, NIP: 7261678845, z kapitałem zakładowym 3.250.000,-PLN, (zwaną dalej SEW) i tym samym umów zawartych pomiędzy SEW a jego klientem – nabywcą oferowanych przez SEW produktów i usług (zwanym dalej Klientem). OWG mogą być zmienione przez strony umowy tylko i wyłącznie w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości – w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

W przypadku, gdy strony tak postanowią, niniejszy dokument może być integralną częścią innego niż Oferta SEW/Umowa dokumentu określającego treść stosunku prawnego istniejącego pomiędzy SEW a jego Klientem.

2. OWG stanowią uzupełnienie Oferty/Umowy z SEW, a w przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych dokumentów, zastosowanie mają postanowienia Oferty SEW.

W celu wykluczenia wątpliwości ustala się, iż treść stosunku umownego pomiędzy SEW a jego Klientem wynika z: Oferty SEW, której integralną częścią jest OWG, a następnie z ogólnych warunków zakupu usługi i produktów stosowanych u Klienta, na które SEW wyraził zgodę w sposób jednoznaczny i niebudzący wątpliwości – w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Oznacza to, iż zastosowanie mają postanowienia dokumentu znajdującego się wyżej w hierarchii zdefiniowanej w niniejszym ustępie. Sprzeczne postanowienia dokumentu znajdującego się niżej w hierarchii są nieważne.

Ustala się, iż wyłączeniu ulegają jakiegokolwiek ogóle warunki gwarancji/rękojmi stosowane przez Klienta. Przyjęcie takowych warunków jako wiążących może nastąpić tylko za wyraźną zgodą SEW wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Poprzez złożenie zamówienia, Klient wyłącza swoje ww. warunki i w zw. z tym art. 385 (4) Kodeksu cywilnego nie będzie miał zastosowania.

§ 2. WARUNKI GWARANCJI

1. Na warunkach niniejszego dokumentu, SEW oświadcza i gwarantuje Klientowi, że przedmiot zamówień Klienta będzie zgodny z warunkami opisanymi w specyfikacji Oferty SEW. Odchylenia od specyfikacji będą stanowiły wadę w rozumieniu umowy zawartej pomiędzy SEW a Klientem. SEW odpowiada przed Klientem wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

2. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji serwisowej, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.
3. Z tytułu gwarancji Klientowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec SEW roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek wad produktu, w tym szkody zw. z demontażem wadliwych produktów i montażem produktów nieobciążonych wadami. Jedynym zobowiązaniem SEW według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji.
4. Gwarancja obejmuje wszelkie części przedmiotu Zamówienia i obowiązuje w okresie 12 miesięcy chyba że Oferta SEW przewiduje inny okres gwarancji. Gwarancja obowiązuje od dnia wydania przedmiotu Zamówienia Klientowi (lub podmiotowi przez niego upoważnionemu) lub od dnia, w którym Klient (lub upoważniony przez niego podmiot) miał realną możliwość odbioru przedmiotu Zamówienia. W przypadku części zamiennych, gwarancja obowiązuje tylko w przypadku ich montażu przez autoryzowanego przedstawiciela SEW.

§ 3. WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja nie obejmuje wad jakościowych, których przyczyną są w szczególności:
 - 1) czynniki zewnętrzne, w tym uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zalanie, nadmierne zabrudzenie, itp., jak również brak zgodnych z wymaganiami określonymi w dokumentacji SEW zabezpieczeń;
 - 2) zdarzenia losowe, czynniki noszące znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
 - 3) nieprawidłowa eksploatacja produktu, m.in. niezgodna z dokumentacją techniczną – projektową (w tym katalogiem SEW, instrukcjami, w tym instrukcjami obsługi) - dostarczoną przez SEW;
 - 4) nieprawidłowy transport i/lub magazynowanie produktu, pod warunkiem, iż za zadania te nie będzie odpowiedzialny SEW,
 - 5) w przypadku gdy przedmiotem zamówienia jest tylko dostawa produktu - zamontowanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w tym określonym w katalogu SEW oraz podłączenia produktu niezgodnie ze schematem elektrycznym, zasilania produktu napięciem innym niż określone na tabliczce znamionowej produktu;
 - 6) zastosowanie nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta akcesoriów i materiałów;
 - 7) błędy projektowe systemu Klienta, którego elementem jest produkt, w tym nieprawidłowy dobór produktu przez Klienta;
 - 8) obsługa i/lub instalacja produktu przez personel nie posiadający w tym zakresie kwalifikacji, w tym odpowiedniego przeszkolenia i/lub uprawnień;

Ogólne Warunki Gwarancji

SEW-EURODRIVE Polska Sp. z o.o.

01.11.2021 r.

- 9) samodzielna naprawa lub wymiana części produktu przez podmiot inny niż SEW;
 - 10) nieprawidłowa praca produktu spowodowana działaniem pozostałych komponentów funkcjonujących w zintegrowanym systemie Klienta, w tym wadliwe działanie innych instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp) i/lub urządzeń mających wpływ na działanie produktu (np. falowniki, styczniki, nawilżacze, chłodnice, nagrzewnice itp.);
 - 11) innego rodzaju przyczyna nie leżąca po stronie SEW i nie wynikająca z właściwości produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu w tym części szybko zużywające się oraz części i materiałów eksploatacyjnych.
 3. Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować, jako produktu zakupionego w SEW i/lub Produkcie nie posiadającego tabliczki znamionowej SEW.
 4. Gwarancja obejmuje produkt zakupiony w SEW z zastrzeżeniem dokonania przez Klienta terminowej płatności ceny/wynagrodzenia za produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za produkt procedura gwarancyjna zostanie wstrzymana do czasu pełnego uregulowania należności. Zdarzenie to nie wpływa na bieg okresu gwarancji.
 5. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku zaistnienia jednej z następujących przesłanek:
 - 1) Klient dokona jakiegokolwiek zmiany Produktu, niez zaakceptowanej przez SEW;
 - 2) nie dokona okresowego przeglądu konserwacyjnego jeśli jest on wymagany;
 - 3) wystąpią zaległości płatności za produkt przekraczające 90 dni.

§ 4. PROCEDURA GWARANCYJNA

1. SEW zobowiązuje się do usunięcia wady produktu w następujący sposób:
 - 1) po pisemnym zgłoszeniu przez Klienta wady spełniającym niżej wskazane wymagania, w tym zawierającym szczegółowy opis wady, SEW nie później niż w ciągu 2 dni roboczych (dni inne niż soboty i dni ustawowo wolne od pracy) poinformuje Klienta o sposobie i terminie jej usunięcia; zastrzega się jednak, iż zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje: nazwę produktu, numer seryjny, datę zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz zdjęcia wadliwego produktu; zgłoszenie wad produktu powinno być dokonane niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia wady, pod rygorem utraty w tym zakresie uprawnień z gwarancji,
 - 2) produkt, w którym stwierdzono wadę powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty przez Klienta uprawnień gwarancji;
 - 3) usunięcie wad przez SEW powinno nastąpić niezwłocznie w czasie obiektywnie możliwym dla przeprowadzenia niezbędnych prac i czynności z tym związanych; w przypadku produktu nietypowego, lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Klienta, w szczególności produktu o specyficznych parametrach lub właściwościach, do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części zamiennne, SEW zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni;
2. SEW może wysłać swój serwis w miejsce montażu produktu celem diagnozy i/lub naprawy produktu.

Koszty naprawy związane z uzasadnioną reklamacją gwarancyjną ponosi SEW, pod warunkiem, że SEW jest odpowiedzialny za rzeczoną wadę.

W przypadkach nieuzasadnionego wezwania serwisowego Klient zostanie obciążony kosztami dojazdu i usług serwisowych zgodnie z cennikiem serwisowym SEW.

W przypadku gdy strony nie ustalą inaczej, SEW nie będzie zobowiązany do wykonania prac demontażowych/rozbiórkowych ukierunkowanych na zapewnienie SEW dostępu do produktu. Klient zobowiązany będzie do wykonania tych prac na własny koszt i ryzyko. Klient – na warunkach wspólnie ustalonych – może zlecić SEW wykonanie tych prac dodatkowych w zamian za odpowiednie wynagrodzenie.
3. W przypadku, gdy zweryfikowanie reklamacji gwarancyjnej wymaga zaawansowanych kwalifikacji, którymi nie dysponują przedstawiciele SEW, SEW uprawniony jest do zlecenia stosownej ekspertyzy osobie trzeciej. W przypadku gdy reklamacja gwarancyjna okaże się być niezasadna, Klient zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz SEW kosztów sporządzenia ekspertyzy.
4. W przypadku serwisowania produktu w miejscu jego montażu Klient zobowiązany jest zapewnić SEW swobodny dostęp do produktu i jego lokalizacji, jak również umożliwić SEW bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP w szczególności zapewnić niezbędne zwyczki (podesty, drabiny, rusztowania), odpowiednie przygotowanie miejsca serwisu, odpowiednie możliwości techniczne (dostęp do źródeł zasilania, wyłączników bezpieczeństwa itp.). W innym przypadku SEW ma prawo odmówić działań gwarancyjnych/serwisowych.
5. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków SEW jako gwarant dostarczył Klientowi jako uprawnionemu z gwarancji zamiast wadliwego produktu, produkt wolny od wad albo dokona istotnych napraw przedmiotu dostawy objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia produktu wolnego od wad. lub zwrócenia

Ogólne Warunki Gwarancji

SEW-EURODRIVE Polska Sp. z o.o.
01.11.2021 r.



naprawionego przedmiotu dostawy. Jeżeli SEW wymienił część przedmiotu dostawy przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. Zastrzega się jednak, iż wydłużony w ww. trybie okres gwarancji nie może spowodować wydłużenia całkowitego okresu gwarancji ponad 120 % (sto dwadzieścia procent) pierwotnego i nominalnie zdefiniowanego w umowie okresu gwarancji (po tym okresie gwarancja bezwzględnie wygasa). W zw. z tym wyłącza się zastosowanie art. 581 § 1 Kodeksu cywilnego. W pozostałych wypadkach, tzn w wypadkach nieistotnych napraw, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady produktu Klient nie mógł z niego korzystać, okres ten nie może być jednak dłuży niż 2 % pierwotnego i nominalnie zdefiniowanego w umowie okresu gwarancji.

§ 5. SIŁA WYŻSZA

1. Siła Wyższa oznacza zdarzenie pochodzące z zewnątrz, mające wpływ na realizację Umowy, którego nie można przewidzieć i jest niezależne od działania SEW lub Klienta, i którego przy zachowaniu należytej staranności, nie można uniknąć ani jemu zapobiec. W rozumieniu postanowień Umowy "Siła Wyższa" oznacza w szczególności działania lub zaniechania władz, strajk, lokaut, wojny, blokady, powstania, rozruchy, epidemie, trzęsienia ziemi, pożary, powódzie oraz silne wiatry, takie jak huragan lub orkan, jak również zakłócenia w łańcuchu dostaw komponentów/urządzeń służących SEW do wykonania zobowiązań z Umowy.
2. Jeżeli którakolwiek ze Stron Umowy musi powstrzymać lub opóźnić swoje działania w ramach Umowy na skutek zaistnienia Siły Wyższej" - powiadomi o tym fakcie na piśmie drugą Stronę w okresie 14 dni od daty zaistnienia takiego zdarzenia, określając zdarzenie, jego przyczyny oraz konsekwencje dla realizacji Umowy.
3. Strona, która przekazała takie pisemne powiadomienie, będzie zwolniona ze swoich zobowiązań lub z dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo, jak będzie trwało to zdarzenie. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony do czasu trwania zdarzenia, o którym mowa wyżej.
4. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie, jak tylko będzie to możliwe.
5. Opóźnienie lub brak realizacji postanowień Umowy spowodowane nastąpieniem zdarzenia Siły wyższej nie będzie stanowiło podstawy do:
 - a) rozwiązania/odstąpienia od Umowy,
 - b) wniesienia jakichkolwiek roszczeń z tytułu szkód lub dodatkowych kosztów poniesionych przez drugą Stronę.

§ 6. POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. SEW decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
2. Wymienione wadliwe produkty/części produktów przechodzą na własność SEW.
3. Strony ustalają, iż postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące gwarancji zastępują rękojmię z tytułu sprzedaży produktu.
4. Zgodnie z art. 4c ustawy z 8.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, SEW oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.

Tomasz Wieland
Dyrektor Zarządzający/Prezes Zarządu