

# THE GREEN SIDE

# OF DRIVE



# Mensagem do Diretor Geral

O mundo está a mudar a uma velocidade sem precedentes: guerras e crises ameaçam pessoas em todo o planeta, o impacto e o número de desastres naturais aumenta a um ritmo alarmante. A grande maioria destas alterações (climáticas e socioeconómicas) e dos conflitos globais é da responsabilidade da atividade humana ou das suas decisões nas últimas décadas.

Se a indústria não tivesse já suficientes motivos para agir o Pacto Ecológico Europeu (apresentado no final de 2019 e que visa atingir a neutralidade carbónica da Europa em 2050), deu seguramente um grande incentivo na redefinição das prioridades das empresas.

Para a SEW-EURODRIVE a palavra Sustentabilidade não é um conceito novo: há já muitos anos que conceitos de ESG (Environment, Social, Governance) estão integrados nas nossas atividades. Presentemente, decorrente de requisitos legais, estamos a desenvolver ações de carácter económico e ecológico para proteger o ambiente e garantir a qualidade de vida das gerações presentes e futuras, mantendo, em paralelo, a supervisão corporativa e ética nos negócios. A nossa estratégia de sustentabilidade inclui ainda um elemento adicional, o “Q” de Qualidade, pois uma qualidade elevada sempre foi, é e será o que nos distingue e assegura o nosso posicionamento no mercado a longo prazo.

Todas estes aspetos trazem-nos benefícios mas, acima e mais importante que tudo, beneficiam os nossos Clientes e demais partes interessadas. Simultaneamente, projetamos as nossas atividades e concebemos soluções de automação por forma a assegurar a sua maior eficiência energética. Assim, apoiamos os nossos Clientes na implementação de soluções destinadas a reduzir o consumo de energia e a emissão de gases com efeito de estufa.

As pessoas fazem a diferença. Este princípio foi sempre o ponto fulcral de tudo o que fazemos na SEW-EURODRIVE. São as pessoas que concebem, desenvolvem e otimizam os nossos produtos e soluções. Colaboradores dedicados, focados e que recebem o seu devido reconhecimento moldam o futuro da humanidade.

Manter e proteger a base da nossa existência – é o que sustentabilidade significa e o que nos move na SEW-EURODRIVE Portugal.



Nuno Saraiva  
Diretor Geral da SEW-EURODRIVE Portugal

# Índice

## **1. Âmbito e perfil do relatório**

## **2. Sobre a SEW-EURODRIVE**

## **3. SEW-EURODRIVE Portugal**

- Princípios estratégicos
- Principais objetivos ambientais e energéticos
- Política do sistema de gestão

## **4. O roteiro de sustentabilidade da SEW - as principais etapas e marcos**

- Para onde nos dirigimos
- Materialidade
- Desempenho da sustentabilidade
- Compromissos futuros

## **5. Objetivos de desenvolvimento sustentável**

- 3 Dimensões na base das nossas atividades
- 17 Objetivos globais de desenvolvimento sustentável
- A base das nossas atividades comerciais

## **6. As pessoas fazem a diferença**

## **7. Produtos e serviços**

## **8. Fornecimento e cadeias de matérias-primas**

## **9. Processos de produção e negócios**

- Processo de contabilidade do carbono

## **10. Ética e governança**

# Âmbito e perfil do Relatório

A SEW-EURODRIVE Portugal vem apresentar neste documento o seu primeiro Relatório de Sustentabilidade, que reporta ao ano civil de 2023 e que não foi submetido a verificação externa.

A SEW-EURODRIVE Portugal pretende que a periodicidade de publicação do Relatório seja anual desde a presente primeira edição e assume o compromisso de reportar as informações de acordo com as Normas da Global Reporting Initiative Versão 2021.

O objetivo principal deste relatório é descrever, de forma completa mas sintética, as nossas atividades comerciais e a transformação dos nossos processos, de forma a alinhá-los com a nossa visão e com o Mundo que nos rodeia.

As questões acerca do RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023 deverão ser encaminhadas para: [qualidade@sew-eurodrive.pt](mailto:qualidade@sew-eurodrive.pt)

**A sustentabilidade é uma prioridade para a SEW-EURODRIVE Portugal, que tem prosseguido a sua atividade com empenho na perspetiva de minimizar os impactes negativos dos desafios globais que a sociedade enfrenta, mas também de maximizar as oportunidades existentes.**

**Assim, e dando seguimento ao seu compromisso de sustentabilidade, é propósito da SEW-EURODRIVE Portugal, através desta publicação, dar a conhecer a resposta da empresa a estes desafios ao longo de 2023 e preparar os anos que se seguem.**

# Sobre a SEW-EURODRIVE

A SEW-EURODRIVE é uma empresa internacional de Automação Industrial. Fundada em 1931 em Bruchsal (Alemanha), tem vindo a definir o padrão para a tecnologia de acionamentos na Alemanha e em todo o mundo. Esta empresa, de génese familiar, tem vindo a desenvolver-se tendo por base uma forte aposta na inovação, um enorme poder de produção e a proximidade com os clientes.

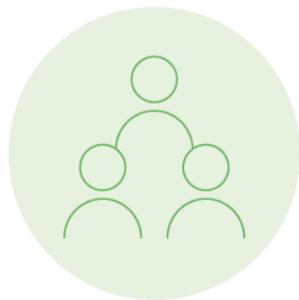
Combina, assim, a inovação de produtos com um suporte de proximidade, para garantir o seu lugar como um fornecedor fiável para os seus clientes.

## **Declaração de visão:**

Os nossos Clientes são CRIADORES. São “FAZEDORES”. São os IMPULSIONADORES das economias locais e a base para as comunidades bem sucedidas. O nosso propósito é fabricar e dar suporte aos melhores produtos de automação industrial do mundo.

## **Declaração de missão:**

Fornecer aos nossos clientes os melhores produtos, pessoas e suporte de automação industrial do mundo.



# 22 000

Colaboradores

# 56

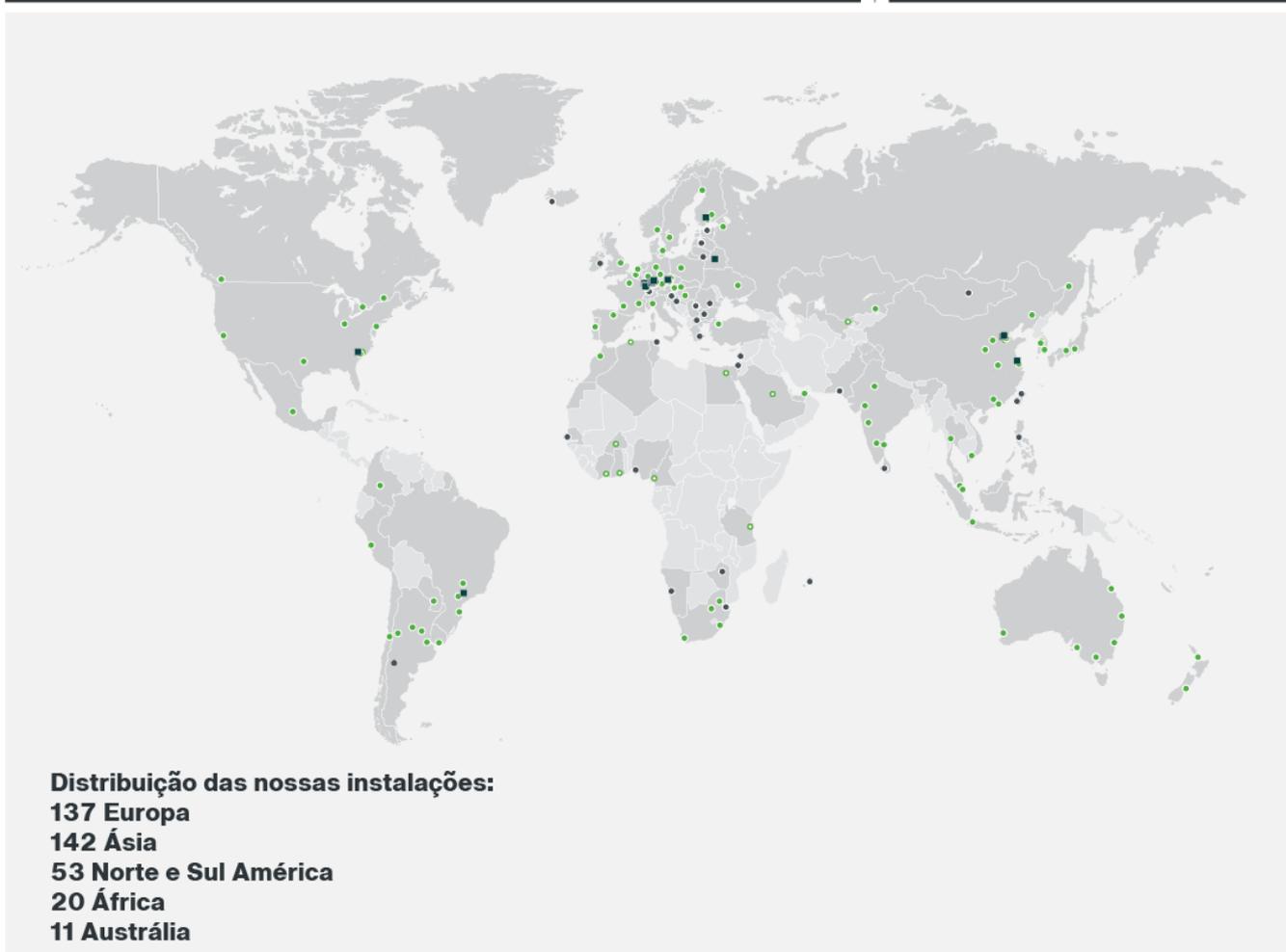
Países

# ~ 110 000

Clientes ativos

# > 3 000

Patentes concedidas



## 20 Mio.

peças/mês em  
mais de 100 locais

## ~ 230 000

redutores/  
mês

## ~ 55 000

conversores de frequência/  
mês

## > €4.5 Bi.

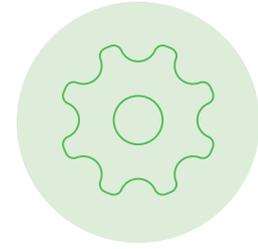
em vendas (2023)

# SEW-EURODRIVE Portugal

As atividades desenvolvidas pela SEW-EURODRIVE Portugal encontram-se centralizadas na sua sede, localizada na Mealhada (distrito de Aveiro).

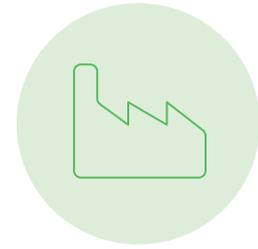
Adicionalmente, o **Centro de Assistência Técnica de Lisboa (CATL)** desenvolve atividades de comercialização de produtos, assim como de prestação de serviços associados a esses produtos, designadamente assistência técnica nas instalações do cliente ou nas do CATL.

Já o **Escritório Técnico do Porto (ETP)** desenvolve atividades relacionadas com a comercialização de produtos e fornece apoio técnico no projeto, desenvolvimento e posta em marcha de aplicações de automação.



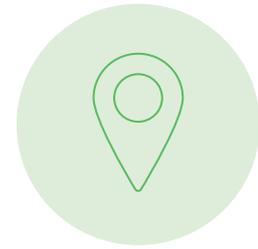
## 1990

Fundada - Comercial



## Sede

Mealhada



## Localizações

# 1

Unidade de Produção  
(fundada 1992)

# 1

Centro de Assistência  
Técnica de Lisboa (CATL)

# 1

Escritório Técnico do Porto  
(ETP)

Após 1992 a SEW-EURODRIVE Portugal iniciou a montagem e assistência técnica a todos os equipamentos da gama de produtos, tendo, sistematicamente, efetuado um amplo investimento em equipamentos e recursos humanos.

#### **2002**

Ampliação do seu edifício de escritórios e duplicação da unidade de produção.

#### **2005**

Empresa ficou preparada para cimentar a sua aposta estratégica no desenvolvimento do sector dos Serviços - com destaque para a **manutenção e reparação de redutores industriais**.

#### **2008**

Centro de Assistência Técnica de Lisboa.

#### **2012 / 2013**

Construção de um novo edifício de escritórios e modernização do edifício de produção.

#### **2014**

Aquisição e remodelação do espaço para realocação do seu Escritório Técnico do Porto.

#### **2021**

SEW-EURODRIVE Portugal inaugurou, na Mealhada, a extensão das instalações que possibilitou um aumento da produtividade em mais de 40%. Com uma área inteiramente dedicada aos seus clientes e a formação.



**Como consequência do permanente investimento em infraestruturas, equipamentos e recursos humanos, a SEW-EURODRIVE Portugal é destacadamente líder de mercado, sendo indicada como referência no mercado nacional de acionamentos.**

## **Princípios estratégicos**

- 1. A Nossa Autodefinição**
- 2. Qualidade**
- 3. Ambiente e Energia**
- 4. Segurança** (Segurança e Saúde no Trabalho, Segurança Funcional e Segurança de Informação)

## **Principais objetivos ambientais e energéticos**

### **Eficiência energética para os nossos clientes significa:**

Implementar produtos, serviços e soluções que contribuam para o desenvolvimento da sua eficiência energética.

### **Para a SEW, eficiência energética significa:**

Uso racional de eletricidade e gás nas nossas instalações, alicerçado num esforço constante de redução do consumo.

### **Redução de emissões significa:**

Redução da quantidade de solventes utilizados nas atividades de pintura e de lavagem.  
Redução das emissões de CO<sub>2</sub> pela transição para uma frota híbrida e elétrica e otimização de rotas.

### **Proteção do solo e da água significa:**

Correto manuseamento de óleos e lubrificantes, garantindo que não atingem o solo nem as linhas da água.

## **Política do sistema de gestão**

1. Qualidade do Serviço Percecionada pelos Clientes
2. Imagem de Confiança
3. Colaboradores Qualificados e Motivados
4. Satisfação dos Clientes
5. Cultura Organizacional
6. Parcerias
7. Obrigações de Conformidade
8. Melhoria Contínua das Condições Ambientais
9. Melhoria Contínua das Condições de Saúde e Segurança

**Obedecer a estes princípios significa procurar a Melhoria Contínua do sistema e a proteção do ambiente, bem como a adequação dos postos de trabalho aos trabalhadores, na procura de melhor ambiente e bem estar.**

# O roteiro de sustentabilidade da SEW - as principais etapas e marcos

Ao mesmo tempo que implementamos gradualmente a contabilização de carbono emitido e introduzimos medidas adicionais, elaborámos um roteiro especial que define os principais marcos da viagem rumo a uma maior sustentabilidade até 2026.

20  
22

Substituição de unidades de AC

Instalação de iluminação LED

Início da eletrificação da frota

Plantação de árvores de fruto

20  
23

Execução de furo de água

Aumento da UPAC

Alteração do horário laboral

Otimização dos transportes - grupagem

Eliminação do plástico na embalagem de unidades

20  
24

Material de embalagem com certificação FSC

Avaliação da qualidade do ar interior - PNRn

Projeto Solidário "Cadeiras do Curso de Vida"

Investidor Social Associação Pedrinhas

20  
25

Implementação do projeto RTLŠ (Real Time Location System)

Implementação de Sistema de Monitorização de Consumos

Aquisição de máquina perfurada de cartão - reaproveitamento de material de embalagem

20  
26

Implementação de UPAC nas delegações

## Para onde nos dirigimos

Decorrente de requisitos legais estamos a desenvolver **ações de carácter económico e ecológico** para proteger o ambiente e garantir a qualidade de vida das gerações presentes e futuras.

Mantendo, paralelamente, a **supervisão corporativa e a ética nos negócios**.



## Materialidade

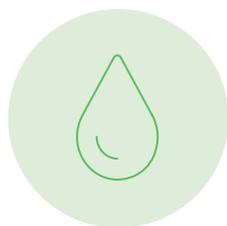
Um dos pontos cruciais para o caminho da sustentabilidade é a **identificação das oportunidades e riscos**, nomeadamente os mais significativos da organização.

O presente Relatório de Sustentabilidade vem contribuir para este importante passo que é a construção de um processo de identificação das oportunidades e riscos – o primeiro passo teve início na compreensão da própria organização e das suas atividades, seguida da identificação de todos os atuais e potenciais impactes e respetiva avaliação.

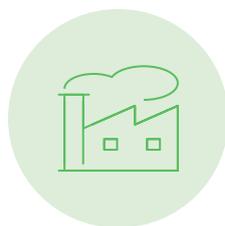
## Foram assim, inicialmente, identificados os potenciais temas prioritários para a SEW-EURODRIVE Portugal:

1. Uso eficiente de água (origens, reutilização e uso).
2. Gestão de resíduos (resíduos produzidos, separação e destino final adequado).
3. Biodiversidade (impactes nos ecossistemas) e condições de bem-estar animal.
4. Energia e mitigação das alterações climáticas (consumo energético e emissões de gases com efeito de estufa).
5. Condições de trabalho (saúde, segurança, formação, equidade).
6. Desempenho Económico (resultados económicos, autofinanciamento).
7. Impactes socioeconómicos no meio envolvente (e.g.: ruído, segurança).
8. Políticas de compras (compras ecológicas).
9. Qualidade e segurança das infraestruturas e equipamentos.
10. Comunicação e envolvimento das partes interessadas (clareza e interação com parceiros e comunidade).

No âmbito de um **workshop** e de **inquéritos** realizados foram considerados como prioritários, tanto pelas partes interessadas internas (órgãos de gestão e colaboradores) como pelas partes interessadas externas (clientes, fornecedores, parceiros, instituição de ensino e instituição da comunidade local), os seguintes temas materiais:



**Uso eficiente de água**  
(origens, reutilização e uso)



**Energia e mitigação das alterações climáticas**  
(consumo energético e emissões de gases com efeito de estufa)



**Gestão de resíduos**  
(resíduos produzidos, separação e destino final adequado)



**Políticas de compras**  
(compras ecológicas)

# Desempenho da sustentabilidade



## Uso eficiente de água

(origens, reutilização e uso)



Devido à ausência de equipamento de medição e de infraestruturas de contagem de consumo em alguns locais, apenas é abordado o consumo de água proveniente do sistema de abastecimento público de água.

**- 26,58%**  
Face a 2022



## Gestão de resíduos

(resíduos produzidos, separação e destino final adequado)



**- 22%**  
face a 2022

**50,70t**  
resíduos produzidos

**93%**  
recolha seletiva  
(47,64t)

**7,88t** resíduos perigosos  
**39,76t** resíduos não perigosos

Apenas **7%**  
direcionados para a  
eliminação (3,056t)

**Todos os resíduos produzidos** na empresa são **encaminhados para operadores licenciados para o tipo de resíduos em específico**, sendo cada carga acompanhada por uma guia eletrónica.

Anualmente, as quantidades são comunicadas através da plataforma da Agência Portuguesa do Ambiente, I.P..

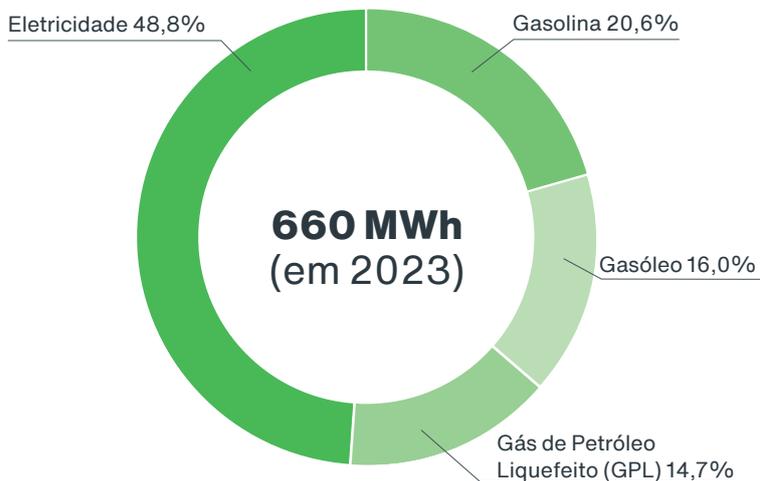


## Energia e mitigação das alterações climáticas

(consumo energético e emissões de gases com efeito de estufa)

### Consumo de energia

Consumo e distribuição de fontes de energia individuais



Nas instalações da Mealhada a eletricidade é a principal fonte de energia utilizada.

Para além da eletricidade é também consumido gás liquefeito, que é utilizado principalmente nos processos de aquecimento.

O consumo de gasóleo e de gasolina depende, em grande medida, dos veículos utilizados, nomeadamente os que se encontram em serviço no terreno.

**11,9%**  
redução do consumo de energia face a 2022

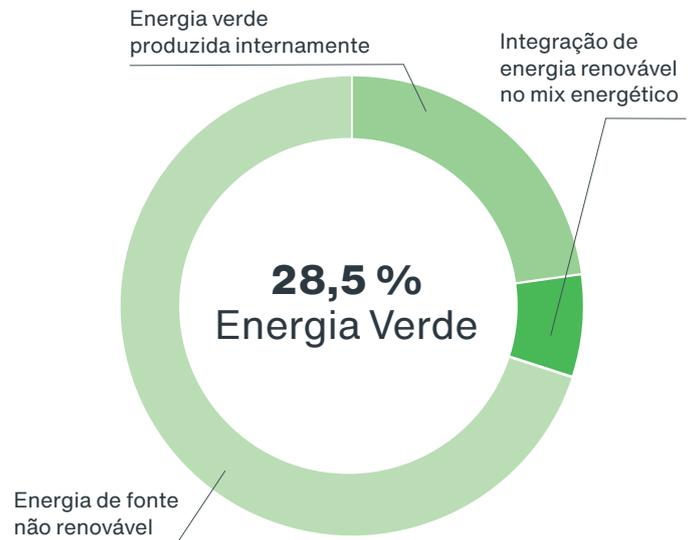
### Contabilidade do carbono nas instalações da Mealhada - CO<sub>2</sub>eq

**18,8%**  
redução das emissões de CO<sub>2</sub>eq em relação ao período de referência anterior

**75,0t**  
redução das emissões de CO<sub>2</sub>eq em relação ao período de referência anterior

### Utilização de energias renováveis

De acordo com uma abordagem baseada no mercado



Na Mealhada a SEW-EURODRIVE utiliza atualmente apenas uma pequena proporção de energias renováveis na energia elétrica adquirida.

Uma vez que não existe um contrato específico com a empresa de fornecimento de energia para a aquisição de eletricidade verde, a composição do cabaz energético é determinada com base no cabaz residual (ou cabaz energético remanescente).

As emissões resultantes são também calculadas a partir daí.

### Âmbito 1

**114t** de CO<sub>2</sub>eq

### Âmbito 2

(baseado na localização aprox.)

**62t** de CO<sub>2</sub>eq

(baseado no mercado aprox.)

**34t** de CO<sub>2</sub>eq

### Âmbito 3

**0t** de CO<sub>2</sub>eq



## Política de compras (compras ecológicas)

Na SEW-EURODRIVE Portugal a sustentabilidade é um pilar essencial na gestão da nossa cadeia de fornecimento.

Mais de **85% das nossas compras são realizadas diretamente ao Grupo SEW ou a fornecedores preferenciais com acordos internacionais, garantindo elevados padrões de qualidade e conformidade.**

**As aquisições no mercado nacional seguem critérios rigorosos, sendo efetuadas exclusivamente junto de fornecedores certificados de acordo com o nosso sistema de gestão. Estes fornecedores comprometem-se com as nossas diretrizes ambientais, através da subscrição da Declaração de Boas Práticas Ambientais, e cumprem**

**integralmente o Código de Conduta da SEW**, assegurando práticas empresariais responsáveis e alinhadas com os nossos valores.

Muito além do fator preço, a nossa política de compras valoriza critérios determinantes como a **qualidade do produto/serviço, fiabilidade dos prazos de entrega, qualidade da embalagem, eficiência no transporte e excelência na rede de serviço pós-venda.**

**Desta forma garantimos não apenas a competitividade, mas também a sustentabilidade e a responsabilidade social em todas as etapas da nossa cadeia de fornecimento.**



# Compromissos futuros

**Ações sugeridas** no âmbito do workshop para uma otimização futura dos resultados, para os temas materiais prioritários.

Uso eficiente de água	Gestão de resíduos
<ul style="list-style-type: none"><li>- Sensores de humidade para diminuir as regas desnecessárias.</li><li>- Avaliação de realização de lavagens a seco na frota automóvel.</li><li>- Melhorar os redutores de pressão das torneiras.</li><li>- Avaliação da aquisição de máquina industrial para a lavagem da loiça.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Deixar de utilizar papel no DPS/DPP.</li><li>- Formação e sensibilização dos operadores de logística no processo de embalagem, no sentido de economizar o cartão.</li><li>- Avaliação da instalação de uma central de compostagem.</li><li>- Recondicionamento das peças.</li><li>- Melhorar o sistema de reutilização do material de enchimento de embalagens.</li><li>- Aquisição de máquina de perfurar cartão.</li><li>- Avaliação da alteração do sistema doseador de papel de limpeza de mãos para rolo contínuo com corte.</li><li>- Baixar consumo de papel através da transferência digital.</li><li>- Nova solução para separação de cobre, alumínio e ferro.</li></ul>

Energia e mitigação às alterações climáticas	Política de compras
<ul style="list-style-type: none"><li>- Diminuir a frota a combustível fóssil.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Priorizar compras a fornecedores certificados segundo a ISO14001 e a ISO9001.</li><li>- Melhorar a definição dos requisitos impostos aos fornecedores.</li><li>- Privilegiar fornecedores com políticas de responsabilidade social e que respeitem os direitos humanos.</li><li>- Priorizar fornecedores locais.</li></ul>

# Objetivos de desenvolvimento sustentável

A SEW-EURODRIVE Portugal é uma empresa familiar responsável e a sustentabilidade é parte integrante do nosso ADN.

Numa perspetiva social, económica e ecológica, procuramos sempre utilizar os recursos dentro dos limites da sua capacidade de regeneração natural.

Como parte da nossa iniciativa de sustentabilidade a longo prazo pretendemos otimizar toda a nossa cadeia de valor, bem como reduzir as emissões de CO<sub>2</sub>eq e cumprir a nossa responsabilidade social, minimizando a nossa utilização de recursos.



## 3 Dimensões na base das nossas atividades

**Dimensões da sustentabilidade: ecologia, economia e sociedade + qualidade**

A **sustentabilidade**, tal como é geralmente conhecida - nas suas dimensões ecológica, social e económica - **constitui a base das nossas operações comerciais.**

Estas três dimensões estão também intrinsecamente ligadas a uma outra característica fundamental da SEW-EURODRIVE Portugal enquanto fabricante de motores, redutores e tecnologia de conversores de frequência a nível mundial - a **qualidade.**

Ao fornecermos **produtos duradouros e com uma manutenção mínima (otimizando o seu ciclo de vida), estamos a contribuir para a preservação dos recursos do planeta.**

Pretendemos monitorizar e reavaliar continuamente o impacte ambiental das nossas ações em todos os sectores e departamentos.

O nosso objetivo é garantir que a empresa é gerida numa base tão sustentável quanto possível.

Como empresa familiar sentimos que temos uma responsabilidade acrescida para com as gerações futuras.

Para satisfazer as exigências impostas aos nossos produtos e à nossa estrutura de clientes, pretendemos também **incorporar ativamente os nossos parceiros externos no nosso processo de sustentabilidade.**



# 17 Objetivos globais de desenvolvimento sustentável

Os países desenvolvidos e industrializados têm de dar o exemplo no combate às alterações climáticas. Isso significa que, nos próximos anos e décadas, também em Portugal teremos de abandonar maus hábitos. No entanto, as alterações climáticas também nos oferecem uma oportunidade para estabelecer gradualmente um novo modo e uma nova filosofia de vida que estejam em harmonia com o nosso planeta.

Foi com este espírito que as Nações Unidas definiram, em 2015, 17 **Objetivos Globais de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** no âmbito da sua Agenda de Desenvolvimento Sustentável.



Para implementar a nossa iniciativa sustainability@SEW, comparámos as nossas atividades com os **17 ODS** definidos pelas Nações Unidas.

Isto resultou em três áreas-chave de atividade – **Fornecimento e cadeias de matérias-primas, Processos de Produção e Comerciais, e Produtos e Serviços.**

Uma vez que os indivíduos e o que fazem estão sempre no início da nossa cadeia de valor, as **“pessoas”** são a nossa **quarta área de atividade.**

As nossas cinco áreas de atividade são complementadas pela categoria **“Ética e governação”**, na qual estão ancoradas todas as medidas globais de sustentabilidade. Esta categoria abrange, nomeadamente, os requisitos legais e os princípios éticos.

As cinco áreas de atividade da nossa estratégia de sustentabilidade, bem como o seu potencial contributo/ligação aos ODS relevantes para a SEW-EURODRIVE Portugal, são apresentados na página seguinte.

Estamos a percorrer o caminho da **sustentabilidade**, fundamental para promover um crescimento económico equilibrado, sustentável e inclusivo.

# A base das nossas atividades comerciais



# As pessoas fazem a diferença

Guiamo-nos por este princípio, sublinhando o papel que cada colaborador desempenha na SEW-EURODRIVE Portugal. São as pessoas que “movem” a nossa empresa e são o segredo do nosso sucesso duradouro.

A nossa cultura assenta na **confiança mútua, no respeito e na valorização**. Os nossos programas promovem a **igualdade de oportunidades**, a aprendizagem ao longo da vida e a colaboração entre as divisões da SEW-EURODRIVE em todo o mundo.

Uma **abordagem baseada na confiança e na inclusão** traduz-se no envolvimento e na **participação dos colaboradores nos sucessos da empresa**, o que tem uma **influência direta no elevado nível de satisfação profissional**.

Esforçamo-nos por alcançar o equilíbrio entre a vida profissional e a vida privada. Este **equilíbrio** permite a manutenção de **uma abordagem saudável e positiva** às nossas responsabilidades diárias e **evita o esgotamento profissional**.

Implementamos **várias soluções relacionadas com a segurança e higiene** no trabalho, uma vez que a **saúde e o conforto no trabalho dos nossos colaboradores são prioridades para nós**.



**Vida profissional**  
balanço



**57**  
Colaboradores

Faixa etária	Nº de colaboradores
<30	6
30-50	34
>50	17

Não existe qualquer prática de discriminação salarial entre homens e mulheres - os salários são atribuídos consoante as funções.



**As pessoas são o nosso ativo mais valioso. Como empresa familiar damos ênfase às relações e à criação de objetivos comuns e laços permanentes - tanto dentro da organização como em toda a cadeia de valor. Todos os nossos Gerentes assumem uma responsabilidade especial pelos seus Colaboradores e devem atuar como modelos.**

No que respeita a problemas e incidentes relacionados com os direitos humanos, não existem quaisquer registos e, conseqüentemente, a SEW-EURODRIVE Portugal não foi alvo de multas, sanções e indemnizações por danos resultantes de infrações.



**A nossa aposta é no desenvolvimento, investindo na inovação e na formação dos nossos colaboradores para que possam expandir os seus conhecimentos, adquirir novas competências e atingir objetivos individuais, alcançando a satisfação pessoal e profissional.**



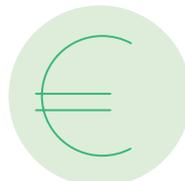
**3661 h**  
total de horas em formações

**O emprego baseado em contratos de trabalho, os níveis salariais de mercado e os benefícios não financeiros posicionam a SEW-EURODRIVE Portugal como um empregador atrativo.**

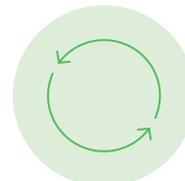
**78 ações de formação** realizadas em 2023.

Temas abordados nas formações:

- **Segurança**
- **Liderança**
- **Inglês**
- **Criatividade**
- **Gestão de projetos**
- **Gestão tempo**



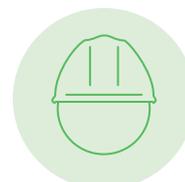
**72 262 €**  
destinado à formação



**6,7%**  
taxa de flutuação em 2023

**Os Colaboradores são não somente os nossos representantes, mas também as garantias da fiabilidade do serviço, pelo que dispomos de processos de formação, valorização de competências e desenvolvimento socioprofissional contínuos.**

**100%** dos colaboradores estão abrangidos por um contrato coletivo de trabalho com a **Associação Portuguesa das Empresas do Setor Elétrico e Eletrónico.**



**2**  
número de acidentes de trabalho  
**0**  
acidentes graves



**Programa de Formação Interna**  
Para todos os colaboradores **identificados para sucessão no cargo**, elaborado pelo Diretor Departamental e Recursos Humanos.

Os serviços de saúde ocupacional são prestados por entidade externa.

**A saúde e bem-estar dos nossos colaboradores são bens de valor incalculável para a SEW-EURODRIVE Portugal.**

**O sistema de gestão de saúde e segurança é implementado de acordo com a Norma ISO 45001.**

**Todos os colaboradores** e todas as atividades desenvolvidas pelos colaboradores da empresa **estão abrangidas pelo sistema de gestão de saúde e segurança - sem exclusões.**

**100%**

dos funcionários têm formação em primeiros socorros e segurança contra incêndio.

E, dependendo da sua função, possuem treino específico (equipamentos de trabalho, manuseio de produtos químicos, passaporte de segurança, entre outros).

A SEW-EURODRIVE Portugal **disponibiliza seguros de saúde a todos os seus Colaboradores** e estabeleceu **protocolos de parceria com organizações locais em diversas áreas** (ótica, fisioterapia, etc.).

A organização **possui um protocolo com o hospital local** onde realiza exames médicos anuais para todos os funcionários.

Os funcionários também podem **utilizar o serviço desse hospital com descontos.**

## Produtos e serviços

Como empresa líder em tecnologia de acionamentos vemos a **inovação como um fator decisivo na nossa abordagem sustentável ao desenvolvimento de produtos, sistemas e serviços.**

Em todas as etapas deste processo mantemos um foco inabalável nos nossos clientes e nas suas necessidades. Além disso, a única forma de atingirmos os nossos objetivos ambientais e climáticos, enquanto mantemos e aumentamos o verdadeiro valor da nossa empresa, **é conseguirmos garantir que os recursos são utilizados com moderação ao longo de toda a cadeia de valor.**

**SEW-EURODRIVE é sinónimo de qualidade. Cada produto é diferente, correspondendo às necessidades do nosso Cliente - desde o momento da sua configuração, passando pela sua montagem, até ao serviço de manutenção e assistência. Um portfólio alargado garante que podemos oferecer o produto certo enquanto a abordagem individual em cada fase do negócio dá a certeza do desempenho abrangente do serviço.**

A tecnologia de acionamentos da SEW-EURODRIVE enfrenta os desafios do futuro, introduzindo a digitalização no seu portfólio de serviços. Graças a estas soluções **apoiamos os nossos Clientes na redução dos custos através da redução das perdas, das avarias, dos tempos de paragem das máquinas, aumentando a sua eficiência e otimizando assim a sua utilização e vida útil global.**

Cada conversor ou motorreductor pode fornecer informações que permitem uma análise alargada do estado da máquina, proporcionando a possibilidade de tomar medidas preventivas.

**Deste modo, os nossos Clientes podem mudar a sua abordagem para uma abordagem metódica e planeada, e, portanto, mais sustentável.**

**45%**  
de produção local



**A nossa carteira abrange uma vasta gama de produtos e serviços.**

**Produtos:**

- Redutores
- Motorreduzores
- Motores
- Redutores industriais
- Acionamentos Descentralizados/Mecatrónica
- Tecnologia de Servoacionamentos
- Comunicação Industrial
- Tecnologia de Segurança
- Transmissão de Energia sem Contacto
- Motion Controller MOVI-C®

**Serviços:**

- Engenharia & Seleção
- Consulta & Encomenda
- Entrega & Fluxo de Material
- Colocação em Funcionamento & Manutenção
- Dados e Documentação
- Sm@rt Digital Services
- Aplicações Móveis
- Visita Guiada Online Support
- ESIS® - Easy Supplier Integration Services
- Manutenção Preditiva
- Ciclo de Vida Serviços
- Intervenção Eletromecânica, Eletrónica e Redutores Industriais

**O processamento secundário e a reciclagem desempenham um papel importante no contexto da sustentabilidade.** Os principais componentes dos nossos motorreduzores são **feitos de ferro fundido cinzento, alumínio, aço e cobre.** Todos estes materiais **podem ser sujeitos a reciclagem e reintroduzidos no ciclo de produção,** o que é gradualmente implementado por nós nas nossas unidades de produção. **Reparamos e substituímos apenas os componentes que o requerem e, conseqüentemente, prolongamos o ciclo de vida do produto sem gerar resíduos desnecessários, minimizando assim o custo das reparações.**



**Tempo médio de diagnóstico**

Eletrónica:  
51% < 5 dias  
Mecânica:  
73% < 5 dias

**Tempo médio de reparação**

Eletrónica:  
50% < 7 dias  
Mecânica:  
70% < 7 dias



**Serviço de manutenção 24/7**



**Diagnósticos**



**Reparações imediatas**



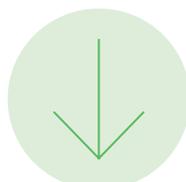
**Linha de emergência 24h  
+351 935 987 130**



## Fornecimento e cadeias de matérias-primas

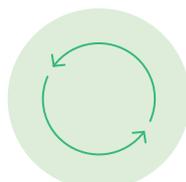
“Agir globalmente - pensar e comprar localmente”. Para muitas empresas uma combinação de **globalização e localização** - por vezes conhecida como “glocalização” - tornou-se a **melhor abordagem possível quando se trata de reduzir a sua pegada de carbono**. Tendo em conta os muitos problemas que afetam atualmente as cadeias de abastecimento, um **grande número de empresas está a fazer esforços concertados para conseguir a maior flexibilidade possível no futuro**. Estão a tentar evitar a **dependência excessiva de países e regiões individuais**.

O mesmo se aplica às cadeias de abastecimento e de matérias-primas da SEW-EURODRIVE. **Para atingir os nossos objetivos de minimizar a nossa pegada de carbono e manter uma cadeia de abastecimento fiável, pretendemos utilizar a nossa rede global para garantir que tanto o aprovisionamento de matérias-primas, como os nossos produtos e soluções, estejam localizados o mais próximo possível das nossas instalações e dos nossos clientes**. Assim, ao manter as rotas de transporte curtas, **reduzimos as nossas emissões de CO<sub>2</sub> e minimizamos a quantidade de embalagens envolvidas**.



**45%**  
produção própria  
(montagem local)

**90%**  
de fornecimento  
de componentes  
da Alemanha para  
Portugal



Cooperamos com empresas locais que satisfazem os elevados requisitos estabelecidos pela nossa sede.

As nossas prioridades são as relações a longo prazo e a cooperação baseada na confiança e no profissionalismo.

**Mínimo**  
(Avaliação de risco)

**22%**  
das contas a receber estão em atraso

**O nosso principal fornecedor é a SEW-EURODRIVE Alemanha, que garante normas, componentes e qualidade uniformes para todo o grupo.**

- 1. Dimensão Ambiental:** Análise da responsabilidade e dos procedimentos operacionais em áreas que afetam o ambiente - especialmente emissões de CO<sub>2</sub>, matérias-primas ou gestão de resíduos.
- 2. Dimensão social:** Avaliação das atividades relacionadas com a proteção dos direitos humanos, a ética, as normas de emprego e a saúde e segurança no trabalho.
- 3. Dimensão económica:** Análise da gestão do risco, códigos de conduta e transparência empresarial.





# Processos de produção e negócios

## Qual é a quantidade de CO<sub>2</sub> gerada pelas soluções de acionamento da SEW-EURODRIVE?

Dado o carácter modular do nosso portfólio de produtos é impossível responder a esta pergunta de forma genérica, uma vez que cada solução é adaptada às necessidades específicas de cada cliente. O nosso acesso aos números é limitado, dado que dependemos da informação das empresas sobre as condições de utilização das suas soluções. Embora seja um desafio determinar a pegada de carbono das nossas soluções, a SEW-EURODRIVE Portugal elaborou o seu primeiro relatório referente a este assunto – Contabilidade do Carbono para o ano 2023.

Estamos a fazer bons progressos no que diz respeito ao cálculo da pegada de carbono anual associada ao consumo de energia e eletricidade das nossas próprias operações de produção.

Implementámos o princípio da melhoria contínua; por isso, os nossos processos de produção e de negócio estão sujeitos ao sistema de gestão integrado, certificado de acordo com as normas ISO 9001 e 14001.

## O processo da SEW-EURODRIVE para o reporte de carbono:



**Dados de informação de base** são recolhidos e verificados quanto à sua plausibilidade por cada departamento e fontes do sistema.



**Cálculo das emissões de GEE** utilizando um sistema previamente desenvolvido para garantir a comparabilidade.

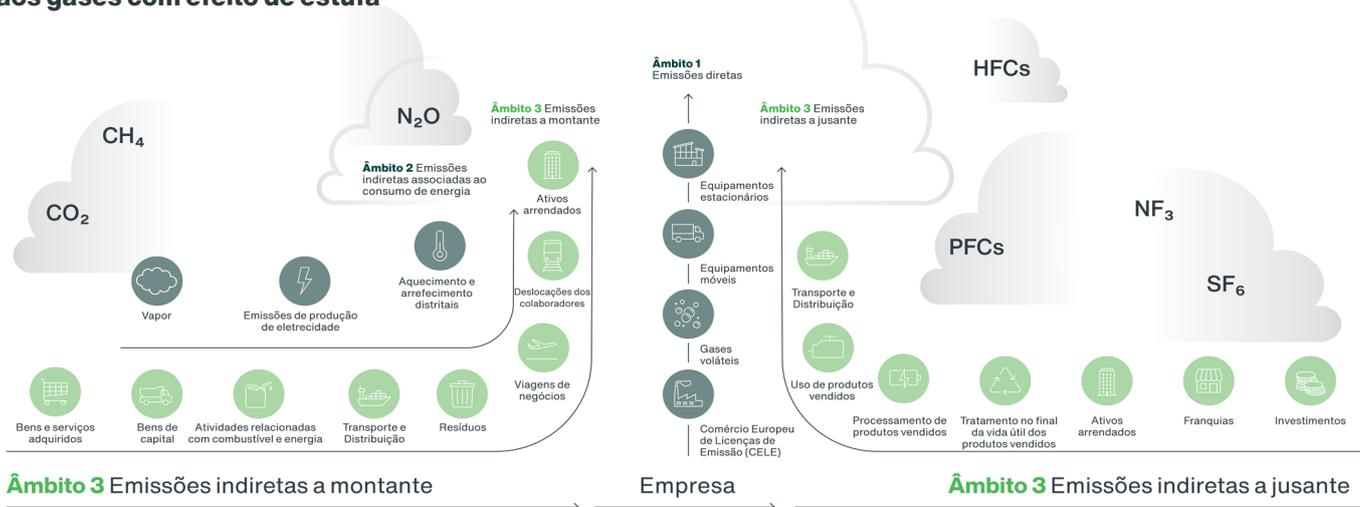


**Divulgação das emissões de GEE** bem como a definição de outros objetivos e medidas em conformidade com as normas definidas.



**Detalhar e otimizar o procedimento** de forma a aumentar a precisão e minimizar o esforço.

## Descrição e aplicação dos protocolos relativos aos gases com efeito de estufa



O Protocolo de Gases com Efeito de Estufa divide as emissões em **três âmbitos**:

O **Âmbito 1** abrange a produção de CO<sub>2</sub> proveniente de emissões diretas de gases com efeito de estufa, da queima de gás natural, fuelóleo, gasóleo, etc. para sistemas estacionários (por exemplo, aquecimento) e sistemas móveis (por exemplo, o parque automóvel).

O **Âmbito 2** abrange as emissões indiretas da compra de energia da rede, incluindo eletricidade, aquecimento e arrefecimento municipais (nos países onde existe), por exemplo. As emissões são geradas pelo fornecedor de energia.

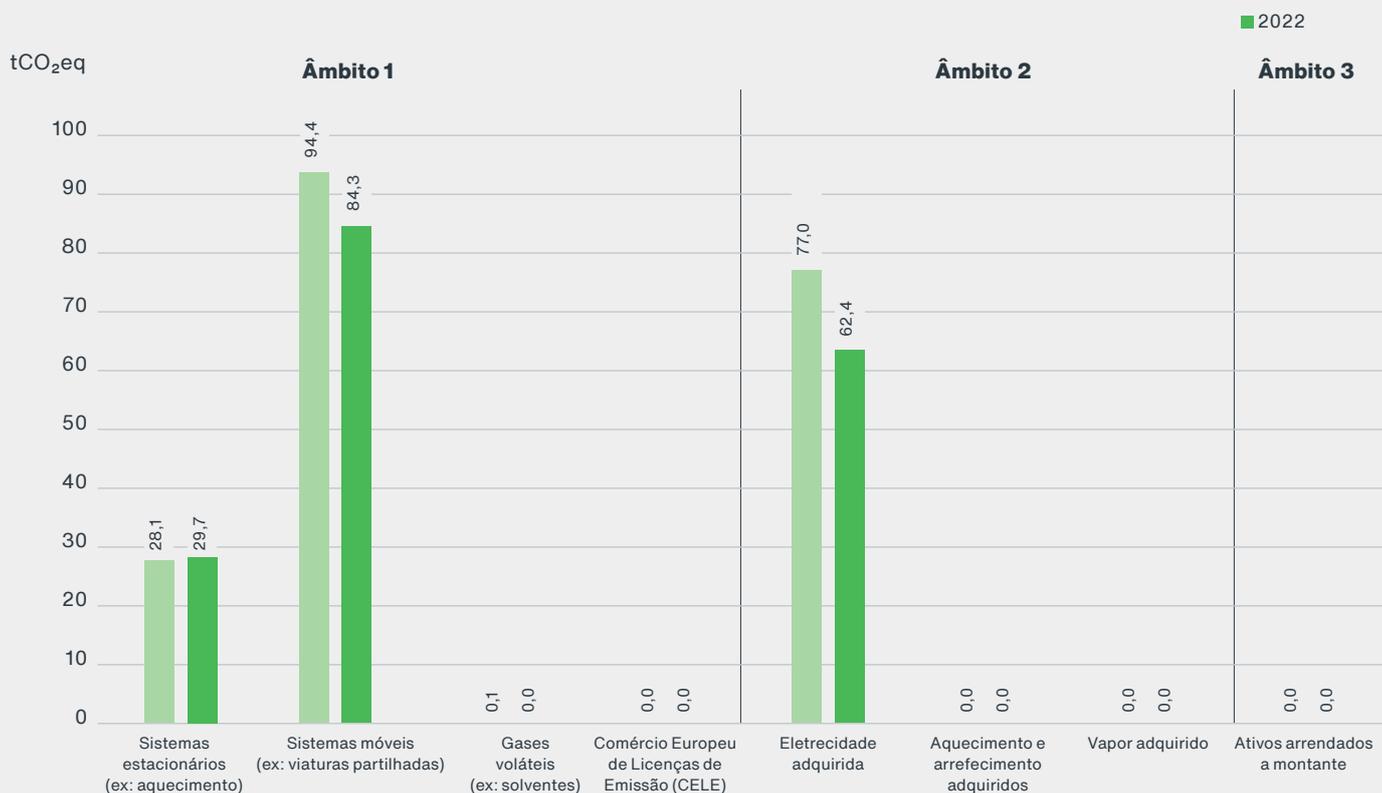
O **Âmbito 3** abrange todas as outras emissões indiretas que não se enquadram no Âmbito 2, como a extração, o processamento e transporte de matérias-primas, o consumo de combustível de veículos alugados, resíduos e águas residuais, a fase de utilização dos produtos pelos nossos clientes e a eliminação de produtos.

O **Âmbito 2** distingue entre emissões baseadas no mercado e emissões baseadas na localização. Isto reconhece a situação em que as organizações podem celebrar contratos de energia verde (isenta de CO<sub>2</sub>) disponível no mercado, mas as emissões de CO<sub>2</sub> podem ainda ser geradas devido à mistura de eletricidade baseada na localização da rede de energia local.

Em termos da pegada de carbono da SEW-EURODRIVE, a fase de utilização dos produtos vendidos, ou seja, a utilização dos produtos pelos nossos clientes, é particularmente relevante no **Âmbito 3**. Este representa 99,3% das emissões de CO<sub>2</sub> associadas aos nossos produtos.

Apenas 0,1% das nossas emissões de CO<sub>2</sub> são geradas nos âmbitos 1 e 2 e, portanto, nas nossas operações de produção.

# Processo de contabilidade do carbono



→ As informações sobre o consumo de água e energia e gestão de resíduos foram apresentadas no Desempenho de Sustentabilidade.

## Contabilidade do carbono

### nas instalações da Mealhada - CO<sub>2</sub>eq

A contabilidade de carbono relativa a 2023 considera apenas as emissões de **Âmbito 1 e 2**, especialmente porque esta é uma área crucial para alcançar todas as medidas de neutralidade climática (em ambos os âmbitos) até 2050.

Além disso, as emissões de âmbito 3, associadas a veículos alugados e arrendados, também são contabilizadas para evitar o greenwashing. Atualmente está em curso um trabalho sobre uma estratégia unificada para a contabilização de categorias adicionais do Âmbito 3.



#### Recolha

dos dados necessários é efetuada por cada EURODRIVE.



#### Gestão dos dados

(incluindo a fusão, arquivo e validação) é efetuada por uma infraestrutura central.



#### Metodologia centralizada

para o cálculo das emissões de GEE de modo a garantir comparabilidade.



#### Os resultados

são, posteriormente, fornecidos pela sede e utilizados para fins de otimização.

A nossa estratégia de sustentabilidade tem em conta as tendências atuais e é a ligação coesa à nossa missão, visão e promessa da marca SEW-EURODRIVE como líder de mercado em tecnologia de acionamentos e automação.

Enquanto um dos principais agentes do mercado satisfazemos as expectativas e enfrentamos os desafios dos nossos Clientes. O relatório sobre a pegada de carbono comprova a prossecução da neutralidade climática, para um **bom hoje e um melhor amanhã.**

Ao embarcarmos no caminho para um negócio sustentável, estamos a construir **#TheGreenSideOfDrive.**

# Ética e governança

Os mais elevados padrões para a máxima integridade.

A elevada qualidade dos nossos produtos e soluções é acompanhada por um padrão exigente de referência em termos de diretrizes e normas éticas.

**Acreditamos que a ética e a governança não se limitam ao cumprimento das leis em vigor e dos direitos humanos a nível mundial.**

No seio do grupo SEW-EURODRIVE **esta abordagem está muito próxima do nosso coração, quer se trate de saúde e segurança no trabalho, de um código de conduta empresarial ou de segurança funcional.**



## Código de conduta - princípios fundamentais

# 1

Cumprimento da lei

# 2

Cultura de gestão

# 3

Direitos humanos / Trabalho infantil  
/ Trabalhos forçados

# 4

Direitos laborais

# 5

Saúde e Segurança no local  
de trabalho



# 6

Trabalho em cooperação e não  
à discriminação

# 7

Proteção ambiental

# 8

Tecnologia

# 9

Conformidade Fiscal

---

**Na SEW-EURODRIVE Portugal esforçamo-nos por respeitar os mais elevados padrões éticos.**

Agimos com base na nossa **Missão e Visão**, que influenciam diretamente a forma como somos vistos pelos Clientes e a qualidade da gestão. **A missão é a razão da nossa existência; orienta todas as nossas atividades. A visão é o nosso objetivo a longo prazo** - este, por sua vez, é a direção que queremos seguir.

**Os nossos objetivos são ambiciosos, inspiradores e, para além disso, orientados para o futuro.**



### **MISSÃO**

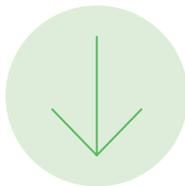
Prestar serviços de alta qualidade em Sistemas de Acionamento eletromecânicos e eletrónicos, de valor reconhecido pelos Clientes, em ambiente de melhoria contínua de performance económica e financeira e da qualidade de serviço através de:

- Permanente atualização tecnológica e de Recursos Humanos qualificados e motivados;
- Aumento de proveitos, controlando custos, racionalizando os processos produtivos, melhorando a produtividade;
- Satisfazer com as nossas ofertas e as nossas propostas as necessidades e interesses de cada cliente, excedendo as suas expectativas;
- Participação ativa e consciente na defesa de valores sociais e éticos da Sociedade que serve.



### **VISÃO**

Criar no mundo movimentação eficiente, controlada e automatizada.



---

**“É para nós um orgulho trabalhar para uma empresa familiar, com valores orientados para as pessoas e a ética social. Consequentemente, envidamos todos os esforços para evitar que os nossos colaboradores e a empresa sofram algum dano, recusando taxativamente qualquer comportamento fraudulento e obedecendo às regras definidas no nosso Código de Conduta.”**

**Nuno Saraiva – Diretor Geral**

---

**Uma falha que viole o Código de Conduta pode causar danos à SEW-EURODRIVE e, portanto, não é tolerada.**

**Se estivermos conscientes de qualquer comportamento ou situação que viole o nosso Código de Conduta, devemos, imediatamente, informar o nosso superior hierárquico ou o Compliance Officer.**

---



**SEW-EURODRIVE PORTUGAL, LDA.**

Av. Fonte Nova, n°86

3050-379 Mealhada

Tel. 231 209 670

[infosew@sew-eurodrive.pt](mailto:infosew@sew-eurodrive.pt)

[www.sew-eurodrive.pt](http://www.sew-eurodrive.pt)