

## CDS® – Complete Drive Service

Услуги сервисной службы

**SERVICE**



## SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG (Германия) –

международный концерн, производящий широкий ассортимент промышленных электроприводов и их компонентов.

Компания, основанная в 1931 году, сейчас насчитывает более 17000 сотрудников по всему миру, представлена сетью из 16 производств и 80 сборочных предприятий в 50 странах мира.

SEW-EURODRIVE производит мотор-редукторы, редукторы, двигатели, преобразователи частоты, компоненты и комплексные решения для децентрализованного электропривода, а также индивидуально спроектированные приводные решения.

Главным критерием эффективной работы сервисной службы SEW-EURODRIVE по всему миру является успешное решение вопросов, возникающих у наших клиентов.

Мы разработали широкий портфель услуг по сервисному обслуживанию приводной техники и готовы, работая вместе с нашими клиентами, найти лучшее решение для каждого случая.



## ГЛАВНОЕ О НАШЕЙ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ:

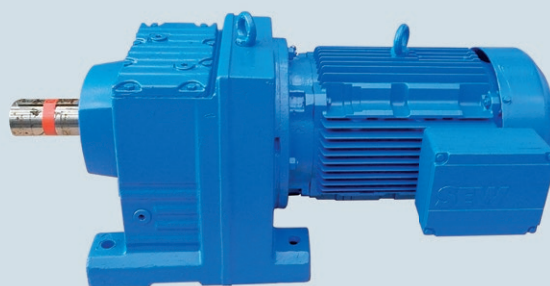
- 12 месяцев гарантии на замененные части и произведенные работы
- Короткие сроки ремонта благодаря наличию оригинальных деталей SEW-EURODRIVE на складе в России
- Ремонт в сервисном центре в Санкт-Петербурге и других сервисных центрах по России
- Сокращение простоев вашего оборудования благодаря срочному ремонту
- Ремонт приводной техники других производителей\*

### ДО РЕМОНТА



R87 до

### ПОСЛЕ РЕМОНТА



R87 после



KA 87 до



KA 87 после



MC2 PVSF04 до



MC2 PVSF04 после

## МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ:



### ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

#### Круглосуточная служба поддержки в Германии

+49 800 7394357

#### Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания в России

+7 812 333 25 22 доб. 152, 154 (Санкт-Петербург)

+7 4212 40 09 77 (Хабаровск)

#### Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания на Украине

0 800 401239

#### Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания в Республике Беларусь

+375 17 298 47 56/58

#### Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания в Казахстане, Средней Азии и Азербайджане

+7 727 350 51 56







## КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО МОНТАЖУ

- Помощь и консультации на этапе проектирования
- Контроль монтажа механических деталей и электрического подключения
- Консультирование с выборочной проверкой технических данных
- Контроль системы управления и проверка функций моторов/преобразователей
- Помощь в устранении неисправностей



## ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- Проверка габаритов приводного оборудования на соответствие техническому заданию
- Проверка монтажа и подключения приводного оборудования SEW-EURODRIVE
- Параметрирование электронного оборудования SEW-EURODRIVE
- Адаптация приводного оборудования под выполняемую задачу
- Контроль совместимости с другими составными частями системы
- Мониторинг работы приводного оборудования в производственном цикле с выполнением необходимых регулировок





## НАСТРОЙКА И ДИАГНОСТИКА

- Полный ввод в эксплуатацию преобразователей частоты и сервоприводов, оптимизация настроек работающего оборудования
- Диагностика преобразователей частоты и сервоприводов, архивирование данных работающего оборудования
- Диагностика шинных интерфейсов
- Настройка аппликационных модулей и стандартных программ управления:
  - позиционирование линейных механизмов с управлением двоичными сигналами или по шине
  - позиционирование поворотных механизмов с управлением двоичными сигналами или по шине
  - привод намотки/размотки рулонного материала с управлением двоичными сигналами или по шине
  - летучий рез (подвижный отрезной станок)
  - электронная синхронизация I-SYNC





## ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ШЕФ-МОНТАЖ

- Подготовка плана технического осмотра и обслуживания до начала работ\*
- Шеф-монтаж
- Рекомендации и технические консультации при монтаже оборудования и его пуске в эксплуатацию
- Контроль и консультации при проведении монтажных работ
- Адаптация, параметрирование и программирование электронных компонентов\*
- Проверка соосности
- Общий и углубленный виброконтроль с привлечением профильных организаций\*
- Техническое обслуживание тормозов
- Монтаж сенсоров мониторинга состояния: датчиков вибрации и контроля масла







## РЕМОНТ МОТОР-РЕДУКТОРОВ И ПРИВОДНОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ

- Полный капитальный ремонт оборудования SEW-EURODRIVE
- Частичный ремонт изделий, замена тех частей, которые заказчик считает необходимыми к замене
- Срочный ремонт по запросу



## РЕМОНТ ИНДУСТРИАЛЬНЫХ РЕДУКТОРОВ

- Полный капитальный ремонт оборудования SEW-EURODRIVE и других производителей\*
- Техническое обслуживание путем замены неисправных деталей
- Восстановление корпусов и валов \*\*
- Подбор и заказ компонентов и валов по шаблонам и чертежам заказчика \*\*
- Помощь при вводе в эксплуатацию и переоснащение оборудования







## ПРОДАЖА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

- Наличие склада запасных частей в Санкт-Петербурге и Хабаровске
- Срочная доставка запасных частей в течение 24 часов при наличии на складе в Санкт-Петербурге или Хабаровске



## СРОЧНАЯ СБОРКА

- От 4 часов при наличии запасных частей на складе
- 10 рабочих дней при доставке необходимых компонентов и/или изделий со сборочного производства в Финляндии
- 20 рабочих дней при доставке необходимых компонентов и/или изделий со сборочного производства в Германии





## УСЛУГА ВЫВОЗА И ДОСТАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ

- Вывоз и доставка приводной техники в соответствии с правилами транспортных компаний, работающих в России
- Подготовка пакета документов для перевозки груза
- Предоставление индивидуальных решений по логистике
- Выбор логистической компании
- Предоставление данных о нахождении груза
- Разборка и/или сборка компонентов и устройств на месте\*



## УСЛУГА МОДЕРНИЗАЦИИ

**Для рентабельной интеграции новых компонентов мы предлагаем:**

- Анализ установленного приводного оборудования и используемых приложений, в том числе от других производителей
- Подбор современного оборудования в соответствии с производственными требованиями
- Разборку старых и сборку новых компонентов. Консультирование по данным вопросам \*
- Модернизацию оборудования – замену старых и снятых с производства продуктов SEW-EURODRIVE
- Тренинги для персонала по эксплуатации нового оборудования
- Ввод в эксплуатацию
- Проектирование и установку шкафов управления \*
- Модернизацию имеющихся шкафов управления \*
- Программирование с помощью ПЛК и программных средств визуализации\*

## МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ



**В индивидуальную программу могут быть включены следующие услуги:**

- Термография шкафов управления и деталей приводов
- Общий виброконтроль
- Визуальный контроль приводного оборудования
- Анализ рабочего состояния под нагрузкой
- Анализ окружающих условий, зависящих от типа оборудования
- Измерение потребляемого тока
- Системы непрерывного мониторинга оборудования



## ОБУЧЕНИЕ

- Консультирование и тренинги для компаний-заказчиков по эксплуатации оборудования и сервису
- Обучение, как на территории заказчика, так и в офисах АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ» в Санкт-Петербурге, Москве, Новосибирске, Екатеринбурге, Хабаровске, Перми, Краснодаре, Иркутске и Тольятти. При прохождении теоретического курса по приводным технологиям обучение проводится партнерскими высшими учебными заведениями
- Разнообразие тематических блоков для обучения:  
Ввод в эксплуатацию, диагностика и устранение эксплуатационных неисправностей, обслуживание редукторов в гарантийный и постгарантийный период. Оптимизация настроек преобразователей частоты и сервоприводов, архивирование и восстановление файлов параметров преобразователей частоты и контроллеров, диагностика шинных интерфейсов, настройка аппликационных модулей.



\* по согласованию с заказчиком

\*\* при условии доставки редуктора в Финляндию силами заказчика

## SEW-EURODRIVE рядом с вами:

### РОССИЯ

#### СЕРВИС, ПРОДАЖИ, СБОРКА Головной офис:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
а.я.36  
пр.Непокоренных, 47, лит.А  
195220 Санкт-Петербург  
Тел.: +7 812 333 2522  
Факс: +7 812 333 2523  
sew@sew-eurodrive.ru  
www.sew-eurodrive.ru

#### Сервисный центр:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
ул. Победы, 676  
680033 Хабаровск  
Тел.: +7 4212 400 977  
Факс: +7 4212 400 977  
khs@sew-eurodrive.ru

#### Технический офис в Екатеринбурге:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
ул. Коминтерна, 16, офис 614  
620078 Екатеринбург  
Тел.: +7 343 310 3977  
Факс: +7 343 310 3978  
eso@sew-eurodrive.ru

#### Технический офис в Краснодаре:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
ул. им. Жлобы, 139  
350028 Краснодар  
Тел.: +7 861 202 56 60  
Факс: +7 861 202 56 60  
krso@sew-eurodrive.ru

#### Технический офис в Иркутске:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
ул. 5-Армии, дом 31  
664025 Иркутск  
Тел.: +7 3952 25 5880  
Факс: +7 3952 25 5881  
iso@sew-eurodrive.ru

#### Технический офис в Москве:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
Ул. Малая Семеновская,  
д. 9, стр. 2  
107023 Москва  
Тел.: +7 495 933 70 90  
Факс: +7 495 933 70 94  
mso@sew-eurodrive.ru

#### Технический офис в Новосибирске:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
пр. К. Маркса, 30  
630092 Новосибирск  
Тел.: +7 383 210 64 15  
+7 383 335 02 00  
Факс: +7 383 346 25 44  
nso@sew-eurodrive.ru

#### Технический офис в Перми:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
ул. Стахановская, дом 45  
офис 502 (БЦ Синица)  
614066 Пермь  
Тел.: +7 342 221 9494  
Факс: +7 342 221 9444  
ps@sew-eurodrive.ru

#### Технический офис в Тольятти:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»  
ул. Спортивная, 4 Б, офис 2  
445057 Самарская обл.,  
г. Тольятти  
Тел.: +7 8482 530 329  
Факс: +7 8482 710 590  
tso@sew-eurodrive.ru

### УКРАИНА

#### СЕРВИС, ПРОДАЖИ, СБОРКА

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
ул. Рабочая, 23-В, офис 409  
49008 Днепр  
Тел.: +38 056 370 32 11  
Факс: +38 056 372 20 78  
Горячая линия: 0 800 401239  
sew@sew-eurodrive.ua  
www.sew-eurodrive.ua

#### Технический офис в Киеве:

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
ул. Степана Олейника, 21,  
02068 Киев  
Тел.: +38 044 503 95 77  
Факс: +38 044 503 95 78  
kso@sew-eurodrive.ua

#### Технический офис в Ивано-Франковске:

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
ул. Независимости, 4, офис 303  
76018 Ивано-Франковск  
Тел.: +38 0342 72 51 90  
Факс: +38 0342 72 51 91  
ifso@sew-eurodrive.ua

#### РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ ПРОДАЖИ:

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
ул. Рыбалко, д. 26  
220033 Минск  
Тел.: +375 17 298 47 56;  
+375 17 298 47 58  
Факс: +375 17 298 47 54  
sales@sew.by  
www.sew.by

### КАЗАХСТАН, СРЕДНЯЯ АЗИЯ И АЗЕРБАЙДЖАН

#### СЕРВИС, ПРОДАЖИ, СБОРКА

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
ул. Толе би 291  
A10X2D7 Алматы  
Тел./Факс: +7 727 350 51 56  
sew@sew-eurodrive.kz  
www.sew-eurodrive.kz

#### Технический офис в Нур-Султане:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
район «Алматы»,  
ул. Касым Аманжолов  
здание 26, Блок С,  
БЦ «Millennium Park», офис 203  
Z05H9B0 Нур-Султан  
Тел.: +77172 472 979  
astana@sew-eurodrive.kz  
www.sew-eurodrive.kz

#### Технический офис в Актобе:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
ул. Марата Оспанова, 52  
корпус 1, БЦ «Офис Лэнд»,  
офис 11  
D02T1A5 Актобе  
Тел.: +7 7132 72 30 95  
aktobe@sew-eurodrive.kz

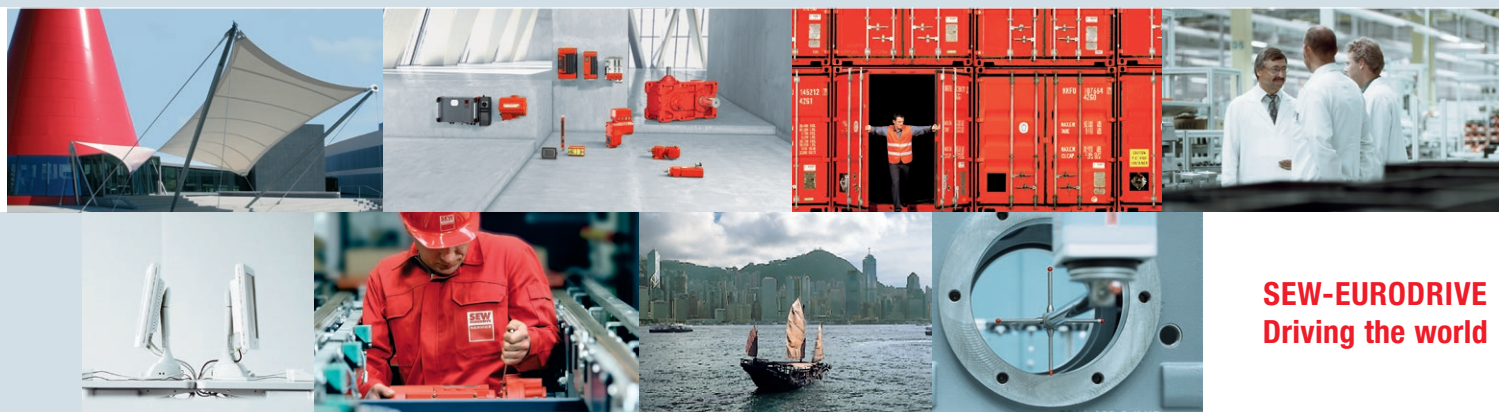
#### Технический офис в Павлодаре:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
ул. Луначарского б/2, офис №46  
S03B4H9 Павлодар  
Тел.: +7 7182 49 81 66  
pavlodar@sew-eurodrive.kz

#### Технический офис в Усть-Каменогорске:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»  
F00M2G5 Усть-Каменогорск  
пр. Сатпаева, 62  
БЦ «Радуга», офис 313  
Тел./Факс: +7 7232 913 748  
oskemen@sew-eurodrive.kz  
www.sew-eurodrive.kz

## Приводим в движение весь мир



**SEW-EURODRIVE**  
Driving the world

**SEW  
EURODRIVE**

SEW-EURODRIVE GmbH &  
Co KG  
Ernst-Blickle-Str. 42  
76646 Bruchsal/Germany  
Tel. +49 7251 75-0  
Fax +49 7251 75-1970  
sew@sew-eurodrive.com

www.sew-eurodrive.com