

CDS® – Complete Drive Service

Услуги сервисной службы

SERVICE



SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG (Германия) –

международный концерн, производящий широкий ассортимент промышленных электроприводов и их компонентов.

Компания, основанная в 1931 году, сейчас насчитывает более 17000 сотрудников по всему миру, представлена сетью из 16 производств и 80 сборочных предприятий в 50 странах мира.

SEW-EURODRIVE производит мотор-редукторы, редукторы, двигатели, преобразователи частоты, компоненты и комплексные решения для децентрализованного электропривода, а также индивидуально спроектированные приводные решения.

Главным критерием эффективной работы сервисной службы SEW-EURODRIVE по всему миру является успешное решение вопросов, возникающих у наших клиентов.

Мы разработали широкий портфель услуг по сервисному обслуживанию приводной техники и готовы, работая вместе с нашими клиентами, найти лучшее решение для каждого случая.



ГЛАВНОЕ О НАШЕЙ СЕРВИСНОЙ СЛУЖБЕ:

- 12 месяцев гарантии на замененные части и произведенные работы
- Короткие сроки ремонта благодаря наличию оригинальных деталей SEW-EURODRIVE на складе в России
- Ремонт в сервисном центре в Санкт-Петербурге и других сервисных центрах по России
- Сокращение простоев вашего оборудования благодаря срочному ремонту
- Ремонт приводной техники других производителей*

ДО РЕМОНТА



R87 до

ПОСЛЕ РЕМОНТА



R87 после



KA 87 до



KA 87 после



MC2 PVSF04 до



MC2 PVSF04 после

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ВАМ:



ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

Круглосуточная служба поддержки в Германии

+49 800 7394357

Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания в России

+7 812 333 25 22 доб. 152, 154 (Санкт-Петербург)

+7 4212 40 09 77 (Хабаровск)

Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания на Украине

0 800 401239

Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания в Республике Беларусь

+375 17 298 47 56/58

Служба поддержки по вопросам сервисного обслуживания в Казахстане, Средней Азии и Азербайджане

+7 727 350 51 56





КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО МОНТАЖУ

- Помощь и консультации на этапе проектирования
- Контроль монтажа механических деталей и электрического подключения
- Консультирование с выборочной проверкой технических данных
- Контроль системы управления и проверка функций моторов/преобразователей
- Помощь в устранении неисправностей



ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

- Проверка габаритов приводного оборудования на соответствие техническому заданию
- Проверка монтажа и подключения приводного оборудования SEW-EURODRIVE
- Параметрирование электронного оборудования SEW-EURODRIVE
- Адаптация приводного оборудования под выполняемую задачу
- Контроль совместимости с другими составными частями системы
- Мониторинг работы приводного оборудования в производственном цикле с выполнением необходимых регулировок





НАСТРОЙКА И ДИАГНОСТИКА

- Полный ввод в эксплуатацию преобразователей частоты и сервоприводов, оптимизация настроек работающего оборудования
- Диагностика преобразователей частоты и сервоприводов, архивирование данных работающего оборудования
- Диагностика шинных интерфейсов
- Настройка аппликационных модулей и стандартных программ управления:
 - позиционирование линейных механизмов с управлением двоичными сигналами или по шине
 - позиционирование поворотных механизмов с управлением двоичными сигналами или по шине
 - привод намотки/размотки рулонного материала с управлением двоичными сигналами или по шине
 - летучий рез (подвижный отрезной станок)
 - электронная синхронизация I-SYNC





ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР, ОБСЛУЖИВАНИЕ И ШЕФ-МОНТАЖ

- Подготовка плана технического осмотра и обслуживания до начала работ*
- Шеф-монтаж
- Рекомендации и технические консультации при монтаже оборудования и его пуске в эксплуатацию
- Контроль и консультации при проведении монтажных работ
- Адаптация, параметрирование и программирование электронных компонентов*
- Проверка соосности
- Общий и углубленный виброконтроль с привлечением профильных организаций*
- Техническое обслуживание тормозов
- Монтаж сенсоров мониторинга состояния: датчиков вибрации и контроля масла





РЕМОНТ МОТОР-РЕДУКТОРОВ И ПРИВОДНОЙ ЭЛЕКТРОНИКИ

- Полный капитальный ремонт оборудования SEW-EURODRIVE
- Частичный ремонт изделий, замена тех частей, которые заказчик считает необходимыми к замене
- Срочный ремонт по запросу



РЕМОНТ ИНДУСТРИАЛЬНЫХ РЕДУКТОРОВ

- Полный капитальный ремонт оборудования SEW-EURODRIVE и других производителей*
- Техническое обслуживание путем замены неисправных деталей
- Восстановление корпусов и валов **
- Подбор и заказ компонентов и валов по шаблонам и чертежам заказчика **
- Помощь при вводе в эксплуатацию и переоснащение оборудования





ПРОДАЖА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

- Наличие склада запасных частей в Санкт-Петербурге и Хабаровске
- Срочная доставка запасных частей в течение 24 часов при наличии на складе в Санкт-Петербурге или Хабаровске



СРОЧНАЯ СБОРКА

- От 4 часов при наличии запасных частей на складе
- 10 рабочих дней при доставке необходимых компонентов и/или изделий со сборочного производства в Финляндии
- 20 рабочих дней при доставке необходимых компонентов и/или изделий со сборочного производства в Германии





УСЛУГА ВЫВОЗА И ДОСТАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ

- Вывоз и доставка приводной техники в соответствии с правилами транспортных компаний, работающих в России
- Подготовка пакета документов для перевозки груза
- Предоставление индивидуальных решений по логистике
- Выбор логистической компании
- Предоставление данных о нахождении груза
- Разборка и/или сборка компонентов и устройств на месте*



УСЛУГА МОДЕРНИЗАЦИИ

Для рентабельной интеграции новых компонентов мы предлагаем:

- Анализ установленного приводного оборудования и используемых приложений, в том числе от других производителей
- Подбор современного оборудования в соответствии с производственными требованиями
- Разборку старых и сборку новых компонентов. Консультирование по данным вопросам *
- Модернизацию оборудования – замену старых и снятых с производства продуктов SEW-EURODRIVE
- Тренинги для персонала по эксплуатации нового оборудования
- Ввод в эксплуатацию
- Проектирование и установку шкафов управления *
- Модернизацию имеющихся шкафов управления *
- Программирование с помощью ПЛК и программных средств визуализации*

МОНИТОРИНГ СОСТОЯНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ



В индивидуальную программу могут быть включены следующие услуги:

- Термография шкафов управления и деталей приводов
- Общий виброконтроль
- Визуальный контроль приводного оборудования
- Анализ рабочего состояния под нагрузкой
- Анализ окружающих условий, зависящих от типа оборудования
- Измерение потребляемого тока
- Системы непрерывного мониторинга оборудования



ОБУЧЕНИЕ

- Консультирование и тренинги для компаний-заказчиков по эксплуатации оборудования и сервису
- Обучение, как на территории заказчика, так и в офисах АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ» в Санкт-Петербурге, Москве, Новосибирске, Екатеринбурге, Хабаровске, Перми, Краснодаре, Иркутске и Тольятти. При прохождении теоретического курса по приводным технологиям обучение проводится партнерскими высшими учебными заведениями
- Разнообразие тематических блоков для обучения:
Ввод в эксплуатацию, диагностика и устранение эксплуатационных неисправностей, обслуживание редукторов в гарантийный и постгарантийный период. Оптимизация настроек преобразователей частоты и сервоприводов, архивирование и восстановление файлов параметров преобразователей частоты и контроллеров, диагностика шинных интерфейсов, настройка аппликационных модулей.



* по согласованию с заказчиком

** при условии доставки редуктора в Финляндию силами заказчика

SEW-EURODRIVE рядом с вами:

РОССИЯ

СЕРВИС, ПРОДАЖИ, СБОРКА Головной офис:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
а.я.36
пр.Непокоренных, 47, лит.А
195220 Санкт-Петербург
Тел.: +7 812 333 2522
Факс: +7 812 333 2523
sew@sew-eurodrive.ru
www.sew-eurodrive.ru

Сервисный центр:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
ул. Победы, 676
680033 Хабаровск
Тел.: +7 4212 400 977
Факс: +7 4212 400 977
khs@sew-eurodrive.ru

Технический офис в Екатеринбурге:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
ул. Коминтерна, 16, офис 614
620078 Екатеринбург
Тел.: +7 343 310 3977
Факс: +7 343 310 3978
eso@sew-eurodrive.ru

Технический офис в Краснодаре:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
ул. им. Жлобы, 139
350028 Краснодар
Тел.: +7 861 202 56 60
Факс: +7 861 202 56 60
krso@sew-eurodrive.ru

Технический офис в Иркутске:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
ул. 5-Армии, дом 31
664025 Иркутск
Тел.: +7 3952 25 5880
Факс: +7 3952 25 5881
iso@sew-eurodrive.ru

Технический офис в Москве:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
Ул. Малая Семеновская,
д. 9, стр. 2
107023 Москва
Тел.: +7 495 933 70 90
Факс: +7 495 933 70 94
mso@sew-eurodrive.ru

Технический офис в Новосибирске:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
пр. К. Маркса, 30
630092 Новосибирск
Тел.: +7 383 210 64 15
+7 383 335 02 00
Факс: +7 383 346 25 44
nso@sew-eurodrive.ru

Технический офис в Перми:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
ул. Стахановская, дом 45
офис 502 (БЦ Синица)
614066 Пермь
Тел.: +7 342 221 9494
Факс: +7 342 221 9444
ps@sew-eurodrive.ru

Технический офис в Тольятти:

АО «СЕВ-ЕВРОДРАЙФ»
ул. Спортивная, 4 Б, офис 2
445057 Самарская обл.,
г. Тольятти
Тел.: +7 8482 530 329
Факс: +7 8482 710 590
tso@sew-eurodrive.ru

УКРАИНА

СЕРВИС, ПРОДАЖИ, СБОРКА

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
ул. Рабочая, 23-В, офис 409
49008 Днепр
Тел.: +38 056 370 32 11
Факс: +38 056 372 20 78
Горячая линия: 0 800 401239
sew@sew-eurodrive.ua
www.sew-eurodrive.ua

Технический офис в Киеве:

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
ул. Степана Олейника, 21,
02068 Киев
Тел.: +38 044 503 95 77
Факс: +38 044 503 95 78
kso@sew-eurodrive.ua

Технический офис в Ивано-Франковске:

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
ул. Независимости, 4, офис 303
76018 Ивано-Франковск
Тел.: +38 0342 72 51 90
Факс: +38 0342 72 51 91
ifso@sew-eurodrive.ua

РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ ПРОДАЖИ:

ООО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
ул. Рыбалко, д. 26
220033 Минск
Тел.: +375 17 298 47 56;
+375 17 298 47 58
Факс: +375 17 298 47 54
sales@sew.by
www.sew.by

КАЗАХСТАН, СРЕДНЯЯ АЗИЯ И АЗЕРБАЙДЖАН

СЕРВИС, ПРОДАЖИ, СБОРКА

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
ул. Толе би 291
A10X2D7 Алматы
Тел./Факс: +7 727 350 51 56
sew@sew-eurodrive.kz
www.sew-eurodrive.kz

Технический офис в Нур-Султане:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
район «Алматы»,
ул. Касым Аманжолов
здание 26, Блок С,
БЦ «Millennium Park», офис 203
Z05H9B0 Нур-Султан
Тел.: +77172 472 979
astana@sew-eurodrive.kz
www.sew-eurodrive.kz

Технический офис в Актобе:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
ул. Марата Оспанова, 52
корпус 1, БЦ «Офис Лэнд»,
офис 11
D02T1A5 Актобе
Тел.: +7 7132 72 30 95
aktobe@sew-eurodrive.kz

Технический офис в Павлодаре:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
ул. Луначарского 6/2, офис №46
S03B4H9 Павлодар
Тел.: +7 7182 49 81 66
pavlodar@sew-eurodrive.kz

Технический офис в Усть-Каменогорске:

ТОО «СЕВ-ЕВРОДРАЙВ»
F00M2G5 Усть-Каменогорск
пр. Сатпаева, 62
БЦ «Радуга», офис 313
Тел./Факс: +7 7232 913 748
oskemen@sew-eurodrive.kz
www.sew-eurodrive.kz

Приводим в движение весь мир



SEW-EURODRIVE
Driving the world