

Teklifimizin bundan sonraki kısmında SEW EURODRIVE HAREKET SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ bundan böyle "SEW" olarak anılacaktır. Teklifin ilk sayfasında bilgileri bulunan müşterimiz ALICI olarak anılacaktır.

- 1- Sipariş konusu mallar ilgili teklifimizde belirtilen şartlarda teslim edilecektir.
- 2- SEW ile "Genel Satın Alma Sözleşmesi" bulunmayan ALICI'ların, beyan ettiği taleplere ilişkin olarak SEW tarafından doldurulmuş teklifin Alıcı tarafından kaşeli ve imzalı olarak SEW'e elektronik posta yoluyla ulaştırılması ile Alıcı'nın siparişi ve bu kısımda yer alan şartları kabul ettiği anlamına gelecektir. "Genel Satış Sözleşmesi" imzalamış Alıcıların sipariş onay maillerinde ilgili SEW teklifini de bulundurmaları gerekmektedir. Aksi takdirde oluşabilecek teknik eksiklik ve olası hatalardan SEW sorumlu değildir.
- 3- Bu teklif ALICI tarafından onaylansa dahi, SEW 5 iş günü içerisinde kabul edip etmemek ve/veya stokta olmayan sipariş konusu mallar için ayrı bir teslim tarihi belirlemek ve/veya değişiklik yapmak hakkına sahiptir. Kabul etmediği ve/veya değişiklik yapmak istediği takdirde Alıcı'ya ret ve/veya değişiklik cevabını elektronik posta yolu ile iletebilir. SEW tarafından değişiklik yapılması halinde, yapılan bu değişiklik talebi ALICI tarafından 5 iş günü içerisinde elektronik posta yolu ile kabulünün teyit edilmesi ile sipariş işleme alınacaktır. SEW, ALICI tarafından gönderilen siparişi kabul ettiğini 5 gün içerisinde ALICI'ya bildirmese sipariş işleme alınmamış olacaktır.
- 4- Sipariş konusu mallar SEW teklifi üzerinde belirtilen teslim süresi, teslimat yeri ve sevkiyat koşullarına uygun olarak teslim edilecektir. Teslim alan kişi, ALICI'nın yetkili çalışanı olarak kabul edilecek olup, SEW bu kişinin yetkili olup olmadığını araştırmak yükümlülüğünde değildir. EXW teslim şekli yüklemelerde (ICC INCOTERMS 2010-2020) kuralına göre yükleme ve sigorta sorumluluğu ALICI'ya aittir; yükleme SEW tarafından ALICI adına yapılacaktır, doğabilecek sorumluluk ALICI'ya aittir.
- 5- Malzemenin kargo, ambar vs. ile gönderilmesinin talep edilmesi halinde ise, malzemenin kargo, ambar vs. teslim edildiği andan itibaren her türlü sorumluluk Alıcı'ya aittir. Sevkiyatın ALICI'nın belirlediği adreste, SEW tarafından gerçekleştirildiği durumlarda, hasarlı malzemelerin ALICI tarafından kesinlikle teslim alınmaması ve kargo veya nakliye şirketi ile tutanak doldurulması gerekmektedir. Doldurulan bu tutanak ile ilgili bilgilendirmeyi SEW'e 2 iş günü içerisinde elektronik posta yoluyla bildirmesi gerekmektedir.
- 6- SEW tarafından paylaşılan teklifte belirlenmiş olan EURO bedeller, yine teklifte belirtilen ödeme koşullarına uygun olarak Alıcı tarafından SEW'e fatura üzerinde belirtilen para biriminde ve yine fatura üzerinde belirtilen banka hesaplarına ödenecektir. Fatura para biriminden farklı bir para birimi ile ödeme yapılması durumunda ödeme tarihindeki TCMB'sı döviz satış kuru üzerinden fatura para birimine çevrilerek işleme alınacaktır. Ödemelerde temerrüde düşülmesi halinde SEW yasal haklarını kullanacaktır. ALICI tarafından yapılan avans ödemesi fatura para birimi ile aynı olacak şekilde avansın ödendiği tarihteki Merkez Bankası satış kuru ile hesaplara kaydedilecektir. Kur farkından kaynaklanacak alacaklar için SEW'in talep hakkı aynen devam edecektir. ALICI tarafından kıymetli evrak ile avans ya da ürün bedeli ödemesi yapılması durumunda ise yine ödeme günü Merkez Bankası satış kuru esas alınarak fatura para birimine çevrilecek ve bu birimde kaydedilecektir.
- 7- SEW mücbir sebeple taahhüttün gecikmesi veya imkânsızlaşması hallerinden sorumlu değildir. SEW -EURODRIVE HAREKET SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ. kontrolü dışında meydana gelen, tarafların ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, salgın hastalık, terör, grev ve lokavt, pandemi gibi mücbir sebepler ile Hükümet ve (taraflardan birinin kusurundan kaynaklanmamak kaydı ile) resmi makamlar ve yargı mercileri tarafından verilen idari ve kazai kararlar ( SEW 'nin kusuru dışında, Gümrük Müdürlüklerindeki işlem gecikmeleri de mücbir neden olarak kabul edilmek üzere) teftişler, kanunlar ve teamüllerle kabul edilen mücbir sebeplerin zuhur etmesi durumunda, SEW sözleşme hükümlerinin sözleşme kapsamında söz konusu mücbir sebeplerinin etkisi ile ifa edilmemesinden dolayı sorumlu tutulmayacaktır. Mücbir sebebin ortaya çıkışı derhal yazılı olarak karşı tarafa bildirilecek ve resmi belgeler ile tevsik edilecektir. Taraflar, mücbir Sebebin 30 (otuz) günden fazla devam ettiği durumlarda işbu sözleşmeyi günün şartlarında yeniden gözden geçirebilecek ya da feshedebileceklerdir.

- 8- ALICI'nın, siparişi teslim tarihinde teslim almaması ve/veya sipariş formunun SEW'e iletilmesinden sonra herhangi bir nedenle siparişi iptal etmesi ve/veya siparişten vazgeçmesi halinde, ALICI sipariş toplam bedelinin % 50'si oranında cezai şart ödeyecektir.
- 9- SEW, siparişte belirtilen ürünlerin teslim süresinin üzerinden 15 (Onbeş) işgünü geçmesine rağmen taahhüt ettiği ürünleri ALICI'ya teslim edemez ise (Mücbir Sebep halleri hariç olmak üzere) sipariş teyit mektubunda belirtilen teslim süresinin üzerine eklenen 15 (Onbeş) iş günlük sürenin sonundan itibaren başlamak üzere, teslimin geciktiği her geçen gün için sözleşme bedelinin %0.5'i oranında ceza ödeyecektir. SEW'in her ne sebeple olursa olsun ALICI'ya ödemek zorunda kalacağı menfi ve /veya müspet zarar miktarı, gecikme cezası ve benzeri ceza toplamı sözleşme bedelinin %5'ini geçemez.
- 10- İhracat Kontrol Uyumluluğu;
- Müşteri ve SEW, tedarik edilen malzeme ve/veya hizmetin veya bunların parçalarının, özellikle mal ihracatı ve transit geçişinin, teknoloji transferinin, ticaret ve aracılık faaliyetlerinin, teknik desteğin veya ekonomik kaynakların sağlanmasının Almanya veya Avrupa ihracat kontrol düzenlemelerine, ABD yeniden ihracat kanunlarına veya yerel ülkeye özgü ihracat kontrol yasaları ve düzenlemelerinin (örn. ülkeler, kişiler, kullanım vb. ile ilgili kısıtlamalar) ve mali yaptırımların (daha sonra İhracat Kontrol Düzenlemeleri olarak anılacaktır) hükümlerine tabi olacağını kabul eder.
  - Müşteri ve SEW, yürürlükteki tüm ihracat düzenlemelerine uymakla yükümlüdür. Bunlar özellikle hedef ülkenin herhangi bir düzenlemesini içermektedir. Müşteri ve SEW, geçerli ihracat kısıtlamalarına tabi olan mal ve/veya hizmet tesliminin yasaklanabileceği veya bir izne tabi olabileceği konusunda hemfikirdir. Geçerli bir ihracat kısıtlamasının SEW'in veya müşterinin sözleşmeyi yerine getirmesini kalıcı olarak engellemesi halinde, her iki taraf da ilgili mal ve/veya hizmet teslimatını iptal etme veya sözleşmeyi tamamen veya kısmen feshetme hakkına sahiptir.
  - Yetkili ihracat kontrol makamlarının onay prosedürlerinden kaynaklanan gecikmeler halinde sözleşmede belirtilen ifa süreleri uygun şekilde uzatılacak olup, bu husus özellikle teslim süreleri için geçerli olacaktır.
  - Yetkili makamların ihracat kısıtlamalarına ilişkin bir başvuruyu reddetmesinden veya iznin geç verilmesinden kaynaklanan tazminat talepleri, hayati, fiziksel veya sağlık açısından tehlikeli yaralanmadan kaynaklanan bir kayıpla ilgili olmadığı veya kaybın taraflardan birinin kastı veya ağır ihmal sonucu meydana gelmediği sürece hariç tutulur.
  - Sözleşme tarafları, herhangi bir onay sürecinde işbirliği yapmakla yükümlü olacaktır. Özellikle başvuru sürecinde gerekli olan uygun bilgi/belgeleri (örneğin son kullanım beyanları) talep üzerine derhal karşı tarafa vereceklerdir.
- 11- Sipariş konusu malların, hem İhracata ilişkin mevzuat hükümlerine hem de SEW'in uluslararası ihracata dair kısıtlamaları esas almak suretiyle belirlediği ve Alıcı ile paylaştığı ihracat kurallarına uygunluğunun anlaşılabilmesi için; ALICI son ihracat ülkesini ve son kullanıcıyı SEW Türkiye'ye bildirmek ile yükümlüdür. Sipariş aşamasında veya sipariş alındıktan sonra SEW Türkiye satışın ihracat kurallarını uygunsuzluğunu ve/veya belirtilen ülke yerine uygun olmayan başka bir ülkeye ihraç edildiğini tespit ederse, teklifi veya siparişi iptal etme hakkı saklıdır. Bu halde ALICI, kar kaybı, maddi veya manevi tazminat ile sair bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaktır. ALICI ilgili bildirimde bulunmadığı sürece SATICI'nın siparişi işleme almama ve/veya işlemi durdurma hakkı saklıdır. Bu maddeye aykırı hareketler sebebiyle SEW nezdinde doğacak tüm doğrudan ve dolaylı zararlardan ALICI sorumlu olacaktır.
- 12- İşbu Sözleşme'de belirtilen adresler tarafların yasal ve geçerli tebligat adresleridir. Bu adreslerde değişiklik yapılması halinde söz konusu değişikliği yapan taraf bu durumu diğer tarafa 5(beş) gün içinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Aksi durumda sözleşmede yazan adreslere yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır.
- 13- Tamir işlemleri için geçerli olacak koşullar aşağıdaki gibidir;
- Tamir için SEW'e gönderilen ürünler demonte edilip sorun kaynağı belirlendikten sonra yedek parça ve tamir ücreti ALICI'ya bildirilir. ALICI'nın tamir teklifini kabul etmemesi durumunda ürünler demonte şekilde ALICI'ya iade edilir.
  - Yapılan tamir işlemlerinde, değişen yedek parçalar ve işçilik için 6 ay garanti geçerlidir.

- c. ALICI'nın SEW tarafından paylaşılmış olan kullanım talimatlarına uymamasından ya da ürünlerin uygun koşullarda kullanılmamasından kaynaklı arızalardan kesinlikle SEW sorumlu değildir.

- 14- İşbu siparişin kabulü ile kurulan ticari ilişkiden doğacak ihtilaflarda İstanbul Merkez Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- 15- İşbu sipariş 14 maddeden oluşup SEW 'nın yazılı onayı olmadan ALICI hak ve yükümlülüklerinin tamamen ya da kısmen bir üçüncü şahsa devredemez.