

Послуги сервісної служби

SERVICE



SEW-EURODRIVE GmbH & Co. KG (Німеччина)

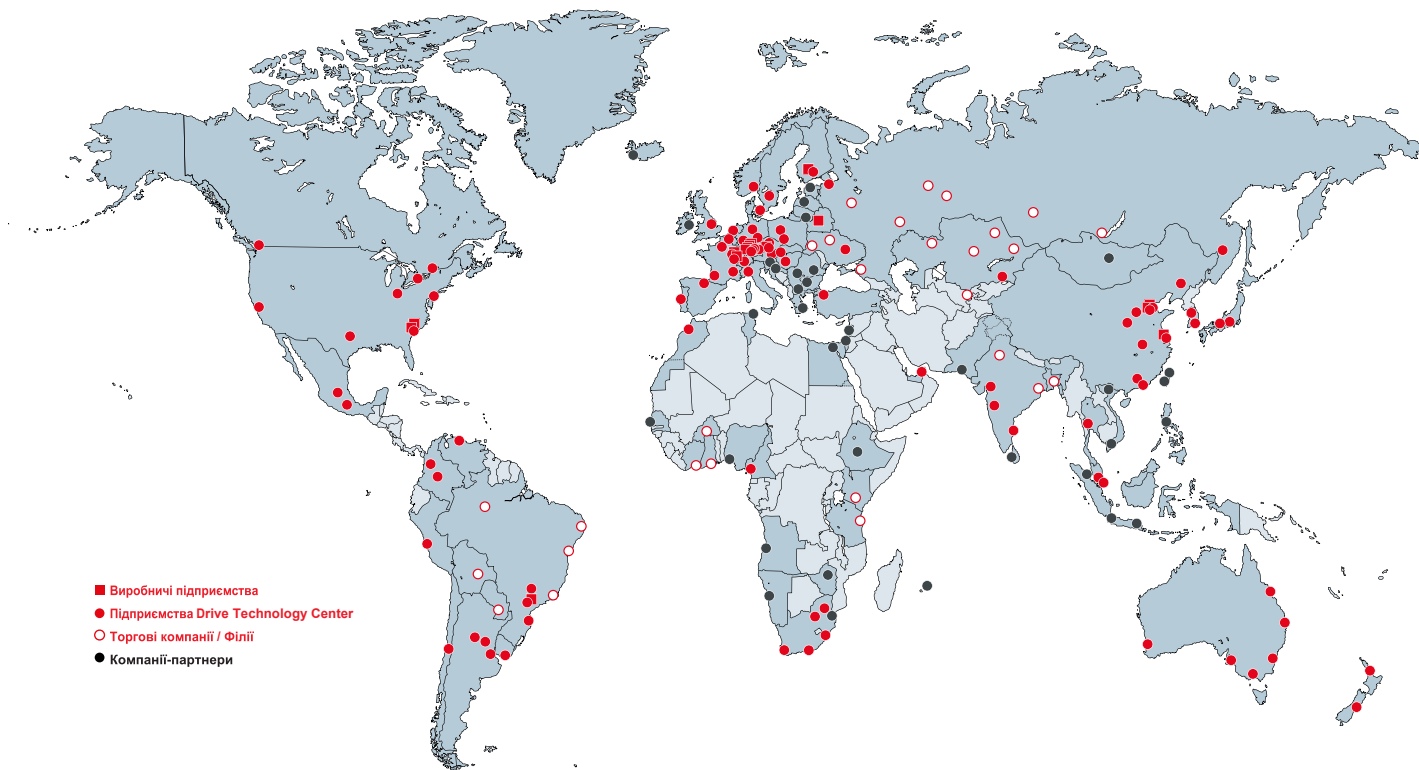
Міжнародний концерн, що виробляє широкий асортимент промислових електроприводів і їх компонентів.

Компанія, заснована в 1931 році, зараз налічує понад 18500 співробітників по всьому світу, представлена мережею з 16 виробництв і 80 складально-сервісних підприємств у 50-ти країнах світу.

SEW-EURODRIVE виробляє мотор-редуктори, редуктори, електродвигуни, перетворювачі частоти, компоненти й комплексні рішення для децентралізованого електроприводу, а також індивідуально спроектовані приводні рішення.

Головним критерієм ефективної роботи сервісної служби SEW-EURODRIVE по всьому світу є успішне вирішення питань, що виникають у наших клієнтів.

Ми розробили широкий портфель послуг із сервісного обслуговування приводної техніки та готові, працюючи разом з нашими клієнтами, знайти найкраще рішення для кожного випадку.



ГОЛОВНЕ ПРО НАШУ СЕРВІСНУ СЛУЖБУ:

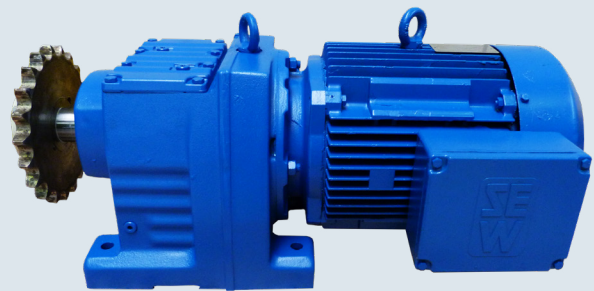
- до 12 місяців гарантії на замінені частини й виконані роботи
- короткі терміни ремонту завдяки наявності оригінальних деталей SEW-EURODRIVE на складі в м. Дніпро
- ремонт у сервісному центрі м. Дніпро
- скорочення простоїв вашого обладнання завдяки терміновому ремонту
- ремонт приводної техніки інших виробників

ДО РЕМОНТУ



R87 до

ПІСЛЯ РЕМОНТУ



R87 після



KA 87 до



KA 87 після



MC2 PVSF04 до



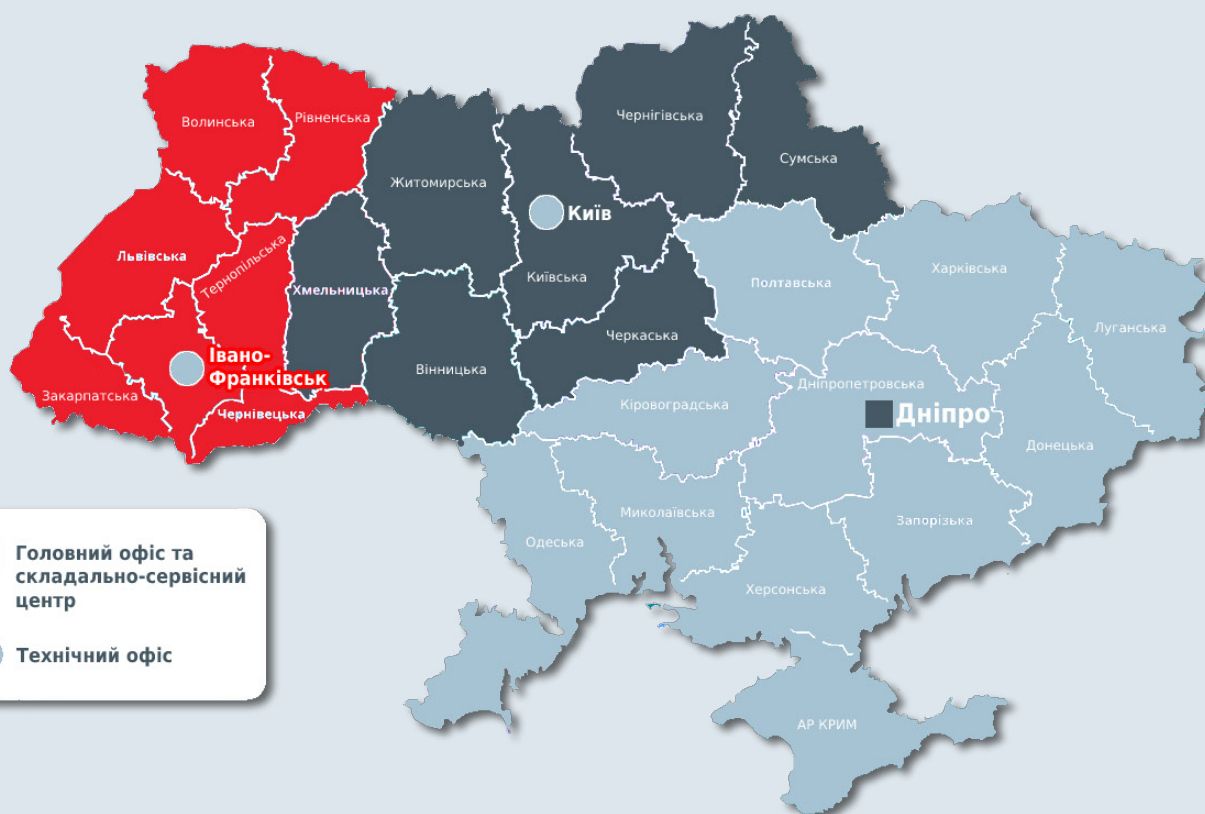
MC2 PVSF04 після

Служба підтримки з питань сервісного обслуговування



ГАРЯЧА ЛІНІЯ:

08 00 401 239





КОНСУЛЬТУВАННЯ

- до 12 місяців гарантії на замінені частини й виконані роботи
- короткі терміни ремонту завдяки наявності оригінальних деталей SEW-EURODRIVE на складі в м. Дніпро
- ремонт у сервісному центрі м. Дніпро
- скорочення простоїв вашого обладнання завдяки терміновому ремонту
- ремонт приводної техніки інших виробників



ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

- Перевірка габаритів приводного обладнання на відповідність технічним завданням
- Перевірка монтажу та підключення приводного обладнання SEW-EURODRIVE
- Параметрування електронного обладнання SEW-EURODRIVE
- Адаптація приводного обладнання до виконуваного завдання
- Контроль сумісності з іншими складовими частинами системи
- Моніторинг роботи приводного обладнання у виробничому циклі з виконанням необхідних регулювань





НАЛАШТУВАННЯ ТА ДІАГНОСТИКА

- Повне введення в експлуатацію перетворювачів частоти й сервоприводів, оптимізація налаштувань обладнання, що працює
- Діагностика перетворювачів частоти й сервоприводів, архівування даних обладнання, що працює
- Діагностика шинних інтерфейсів
- Налаштування аплікаційних модулів і стандартних програм управління:
 - позиціонування лінійних механізмів із керуванням двійковими сигналами або по шині
 - позиціонування поворотних механізмів із керуванням двійковими сигналами або по шині
 - привод намотування / розмотування рулонного матеріалу із керуванням двійковими сигналами або по шині
 - «літаюча пила» (рухомий відрізний верстат)
 - електронна синхронізація I-SYNC





ТЕХНІЧНИЙ ОГЛЯД, ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ШЕФ-МОНТАЖ

- Підготовка плану технічного огляду й обслуговування до початку робіт
- Шеф-монтаж
- Рекомендації та технічні консультації при монтажі обладнання та його введення в експлуатацію
- Контроль та консультації при проведенні монтажних робіт
- Адаптація, параметрування та програмування електронних компонентів
- Перевірка співвісності
- Загальний і поглиблений віброконтроль із залученням профільних організацій
- Технічне обслуговування гальм
- Монтаж сенсорів моніторингу стану: сенсор вібрації, контролю масла, сенсорів працездатності та зносу гальм





РЕМОНТ МОТОР-РЕДУКТОРІВ І ПРИВІДНОЇ ЕЛЕКТРОНІКИ

- Повний капітальний ремонт обладнання SEW-EURODRIVE
- Частковий ремонт виробів, заміна тих частин, які замовник вважає необхідними для заміни
- Терміновий ремонт за запитом



РЕМОНТ ІНДУСТРІАЛЬНИХ РЕДУКТОРІВ

- Повний капітальний ремонт обладнання SEW-EURODRIVE та інших виробників
- Технічне обслуговування шляхом заміни несправних деталей
- Підбір та встановлення компонентів за шаблонами і кресленнями замовника
- Допомога при введенні в експлуатацію і переоснащення обладнання





ПРОДАЖ ЗАПАСНИХ ЧАСТИН

- Наявність складу запасних частин в м. Дніпро
- Термінова доставка запасних частин протягом 24 годин за наявності на складі в м. Дніпро



ТЕРМІНОВА ЗБІРКА

- Від 8 годин за наявності необхідних компонентів на складі
- До 20 робочих днів при доставці необхідних компонентів і / або виробів зі складального виробництва в Німеччині





ПОСЛУГА МОДЕРНІЗАЦІЇ

Для рентабельної інтеграції нових компонентів ми пропонуємо:

- Аналіз встановленого приводного обладнання і використовуваних додатків, в тому числі від інших виробників
- Підбір сучасного обладнання відповідно до виробничих вимог
- Розбирання старих і складання нових компонентів. Консультування з цих питань
- Модернізацію обладнання - заміну старих і знятих з виробництва продуктів SEW-EURODRIVE
- Тренінги для персоналу з експлуатації нового обладнання
- Введення в експлуатацію
- Програмування за допомогою ПЛК та програмних засобів візуалізації



МОНІТОРИНГ СТАНУ ОБЛАДНАННЯ

В індивідуальну програму можуть бути включені такі послуги:

- Термографія шаф керування і деталей приводів
- Загальний віброконтроль
- Візуальний контроль приводного обладнання
- Аналіз робочого стану під навантаженням
- Аналіз навколишніх умов, що залежать від типу обладнання
- Вимірювання споживаного струму
- Системи безперервного моніторингу обладнання



НАВЧАННЯ

- Консультування та тренінги для компаній-замовників із експлуатації обладнання та сервісу
- Різноманітність тематичних блоків для навчання:
 - введення в експлуатацію, діагностика та усунення експлуатаційних несправностей, обслуговування редукторів у гарантійний та післягарантійний період
 - оптимізація налаштувань перетворювачів частоти й сервоприводів, архівування та відновлення файлів параметрів перетворювачів частоти і контролерів, діагностика шинних інтерфейсів, налаштування аплікаційних модулів



SEW-EURODRIVE поруч з Вами:

СЕРВІС, ПРОДАЖ, ЗБІРКА

ТОВ «СЄВ-ЄВРОДРАЙВ»

вул. Робоча, 23В, офіс 409, 49008 Дніпро

Тел.: +38 056 370 32 11

Гаряча лінія: 0 800 401 239

sew@sew-eurodrive.ua

www.sew-eurodrive.ua

www.eurodrive.ua

Офіс у Києві:

ТОВ «СЄВ-ЄВРОДРАЙВ»

вул. Велика Васильківська, 77А,

10 поверх, БЦ «Капітал»

03150 Київ

Тел.: +38 044 503 95 77

kso@sew-eurodrive.ua

Офіс в Івано-Франківську:

ТОВ «СЄВ-ЄВРОДРАЙВ»

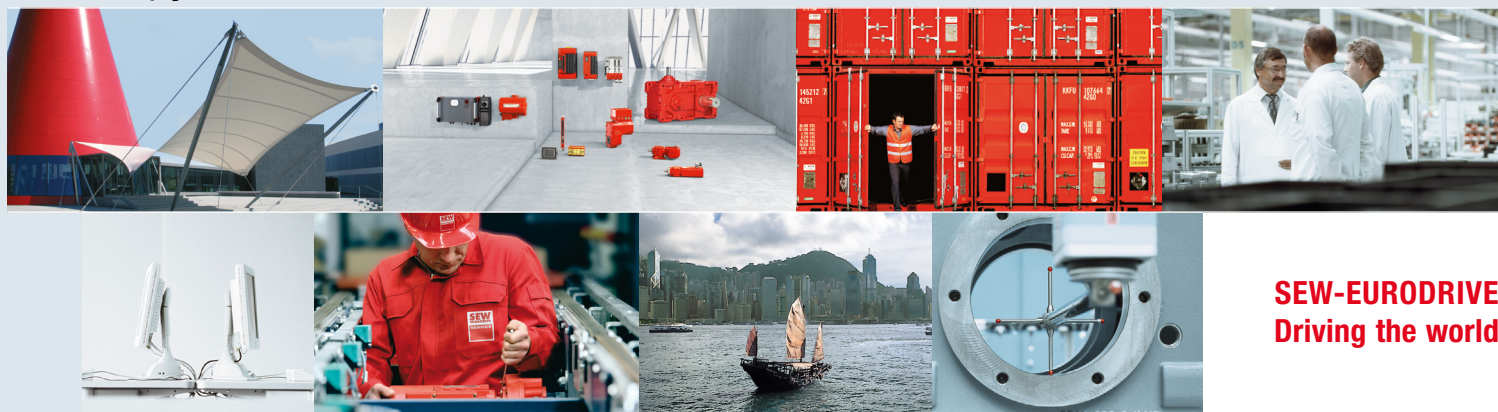
вул. Незалежності, 4, офіс 303

76018 Івано-Франківськ

Тел.: +38 0342 72 51 90

ifso@sew-eurodrive.ua

Ми рухаємо світ



SEW-EURODRIVE
Driving the world

**SEW
EURODRIVE**

SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG
Ernst-Blickle-Str. 42
76646 Bruchsal/Germany
Tel. +49 7251 75-0
Fax +49 7251 75-1970
sew@sew-eurodrive.com

→ www.sew-eurodrive.com